

Digihjelpen sjekklister: Undersøk nåsituasjonen i egen kommune

Spørsmål til kartlegging	Egne kommentarer:
<p>Har kommunen noe veiledningstilbud i dag? Hvis ja;</p> <ul style="list-style-type: none"> Hvor er tilbudet/tilbudene lokalisert? Hvem har ansvaret for tilbudet? Hva inneholder tilbudet? Hvem bidrar med veiledning? Er tilbudet forankret i kommunen? Er tilbudet evaluert? Er tilbudet tilgjengelig for ulike grupper av sårbare innbyggere? 	
<p>Finnes det frivillige organisasjoner eller lokallag som tilbyr veiledning i dag? Hvis ja;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvilke organisasjoner? • Hvilken veiledning tilbyr de? • Har de dedikerte ressurser og kompetanse for veiledning i digitale tjenester? 	
<p>Hvor henvender innbyggerne seg i dag når de trenger hjelp med digitale tjenester?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvilke typer spørsmål eller utfordringer har de? • Hvem er det som typisk henvender seg eller ber om hjelp? • Er digitale verktøy og internettforbindelse tilgjengelig blant sårbare grupper? • Hvilke møteplasser finnes i kommunen i dag? 	
<p>Hvordan er innbyggersammensetningen i kommunen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvor mange innbyggere er det i kommunen? • Hvor mange eldre? Hvor mange unge? Hvor mange flyktninger? Hvor mange arbeidsledige? • Er det språkbarrierer eller kulturelle behov blant innbyggerne? • Er det andre faktorer som kan være relevante? • Gjennomfører kommunen egne innbyggerundersøkelser eller andre analyser som er relevante i denne sammenhengen? 	
<p>Er det tett eller spredt bebyggelse i kommunen? Hvordan er infrastrukturen og det offentlige transporttilbudet?</p>	
<p>Pågår det noen digitaliseringsprosjekter i kommunen? Hvis ja; hvilke prosjekter pågår?</p>	

Hvilke innbyggertjenester er i dag digitale? <ul style="list-style-type: none">• Tilbyr de som eier tjenesten veiledning i bruk av den digitale tjenesten? Hvis ikke, hvor går de innbyggerne som trenger hjelp?	
Planer og strategier <ul style="list-style-type: none">• Har kommunen en egen digitaliseringsstrategi? Hvis ja; er digital kompetanse, digital inkludering eller digitalt utenforskap nevnt der?• Har kommunen andre planer eller strategier som er relevante?• Er det satt av ressurser i planer og/eller budsjetter for å drive veiledning?	

