

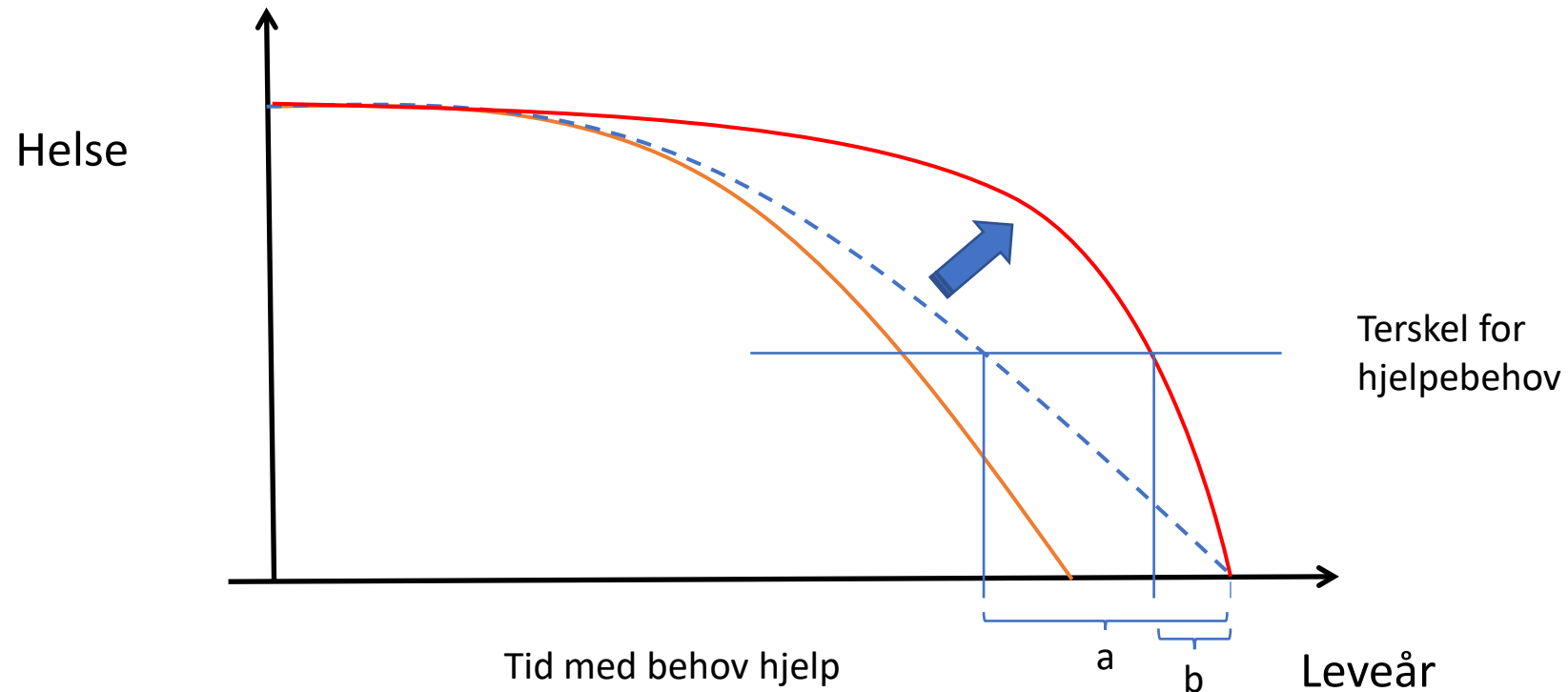
Retningsendringen

Hva er viktig for deg?

Disposisjon

- Hvorfor er det nødvendig med en retningsendring?
- Kan vi måle retningsendringen?
- Hvordan skape retningsendring?
- Internasjonal inspirasjon

År til livet - eller liv til årene?

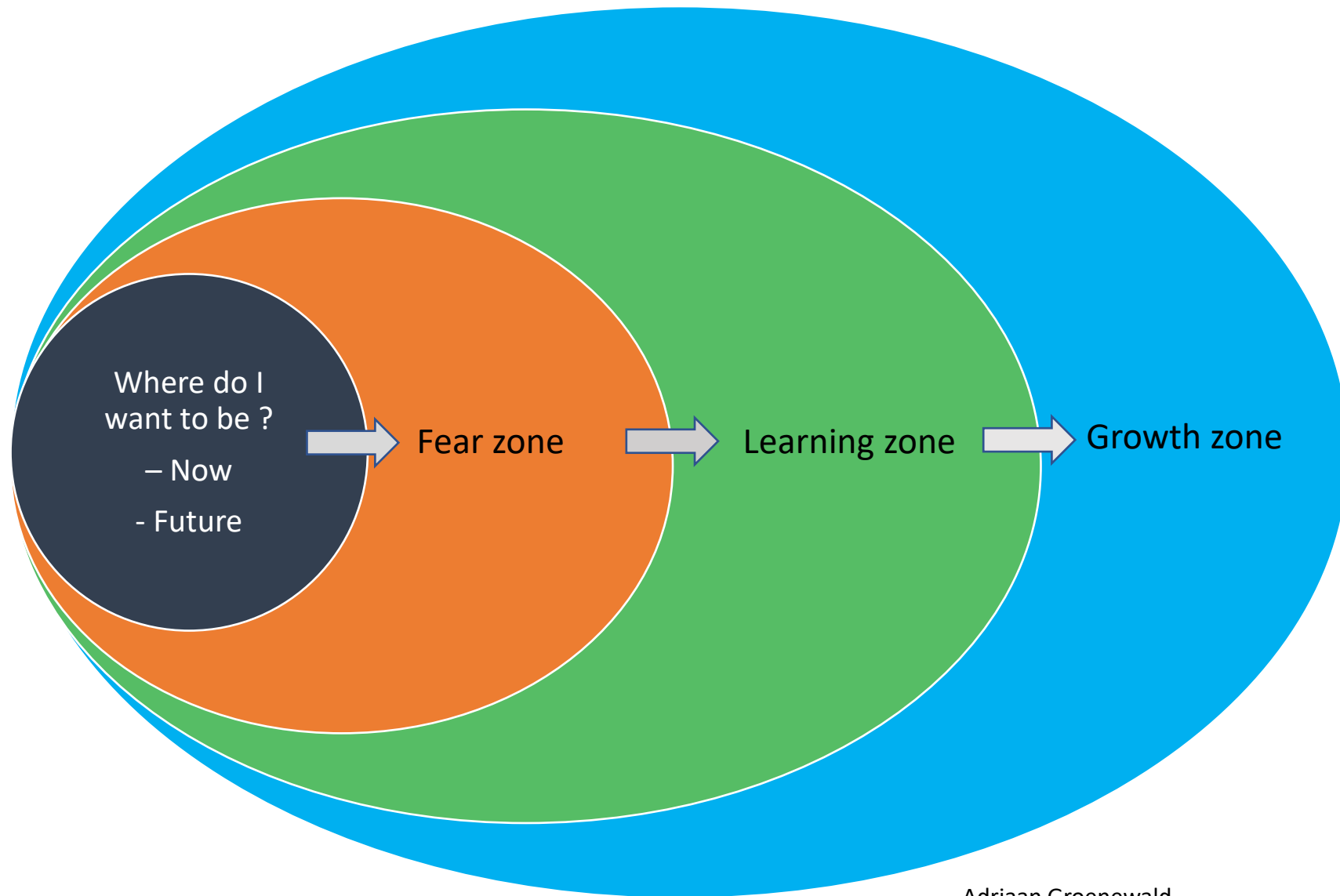


Mye tyder på at vi allerede lever lenger uten hjelpebehov (tredje alder). Eldrebølgen kommer, men ikke en tilsvarende bølge med økt behov for helsetjenester.

Spijker J, MacInnes J. Population ageing: the timebomb that isn't? [BMJ 2013 2013-11-12 23:30:47;347](https://doi.org/10.1136/bmj.2013.11.12.23.30.47.347)

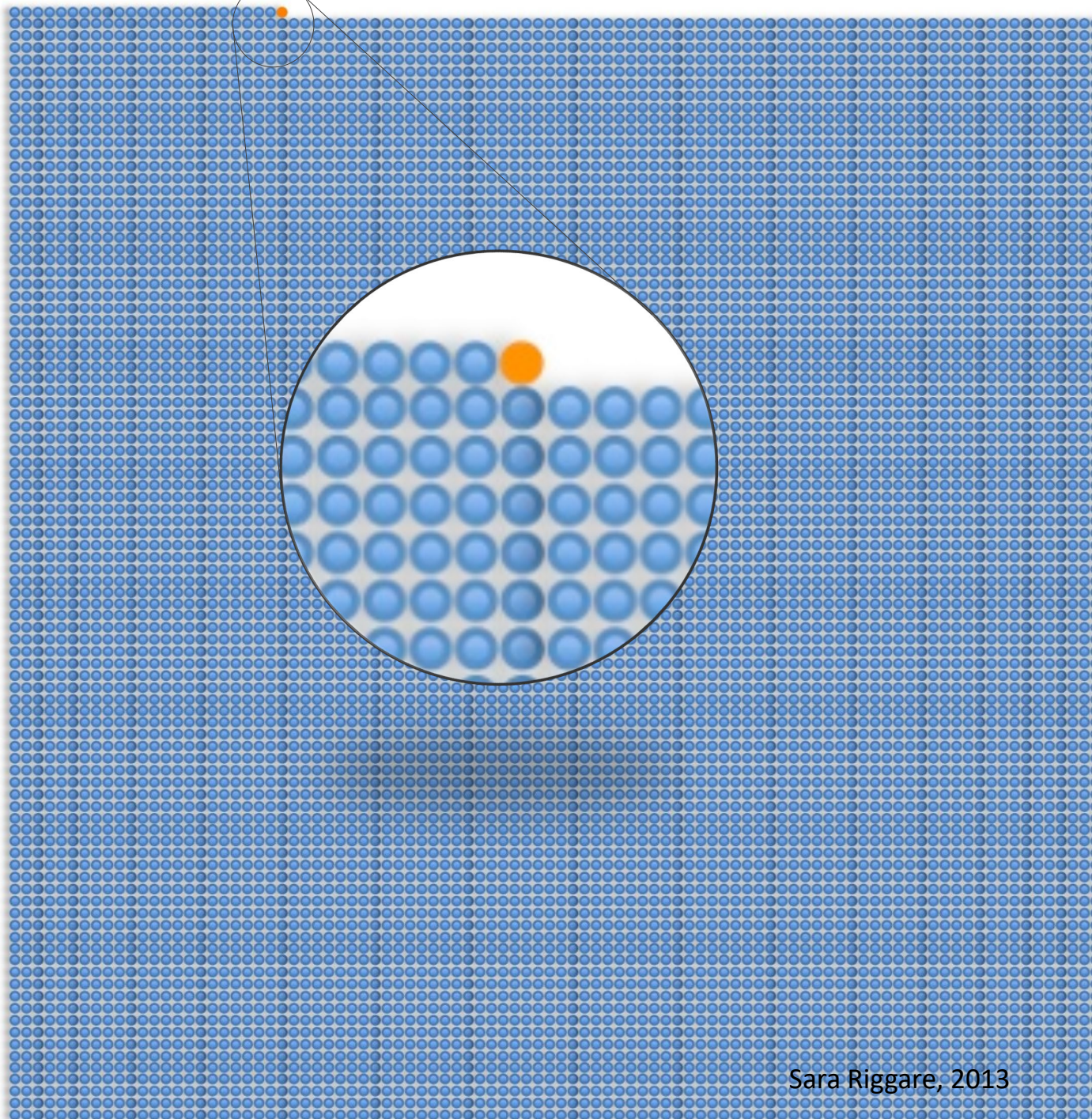
Every system is perfectly designed to
give exactly the results it gives.

Paul Batalden



Adriaan Groenewald
Inspirert av Senningers learning model

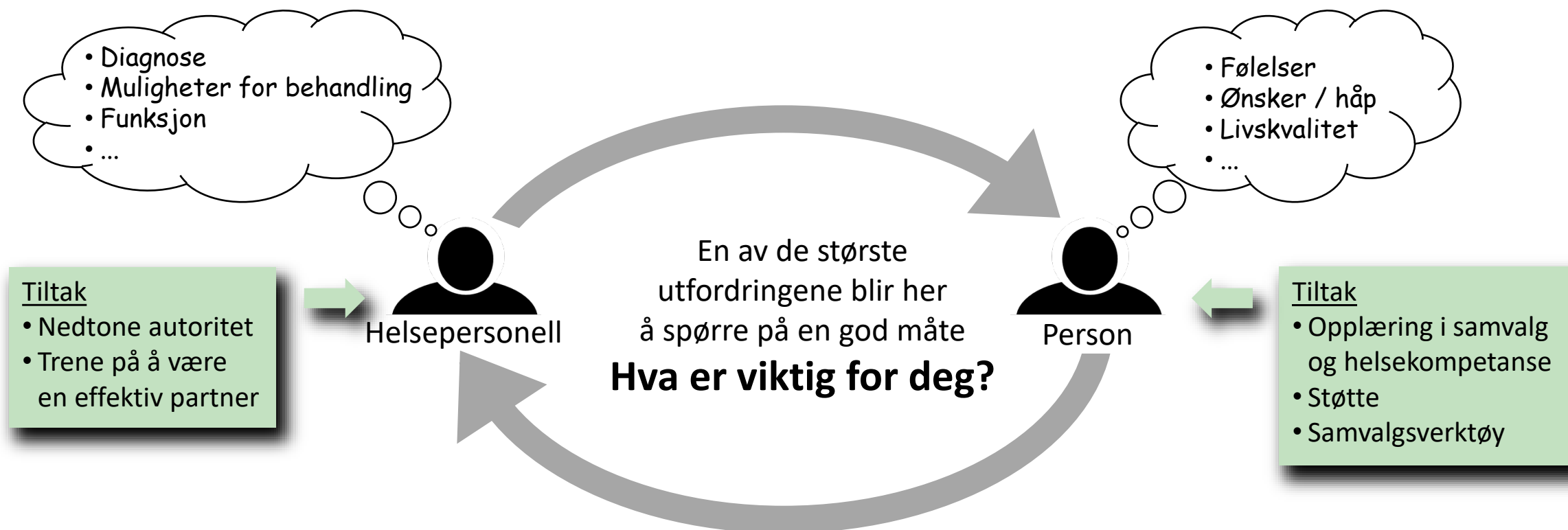
Gode
pasient
forløp



Sara Riggare, 2013

Gode
pasient
—forløp

Utfordring! – fjerne barrierer for å øke samvalg



(Barry og Edgman-Levitan 2012)

Gode
pasient
forløp

Endret fokus

Dagens pasientforløp

Morgendagens forløp

Struktur(org.)

Prosesser

Struktur(org.)

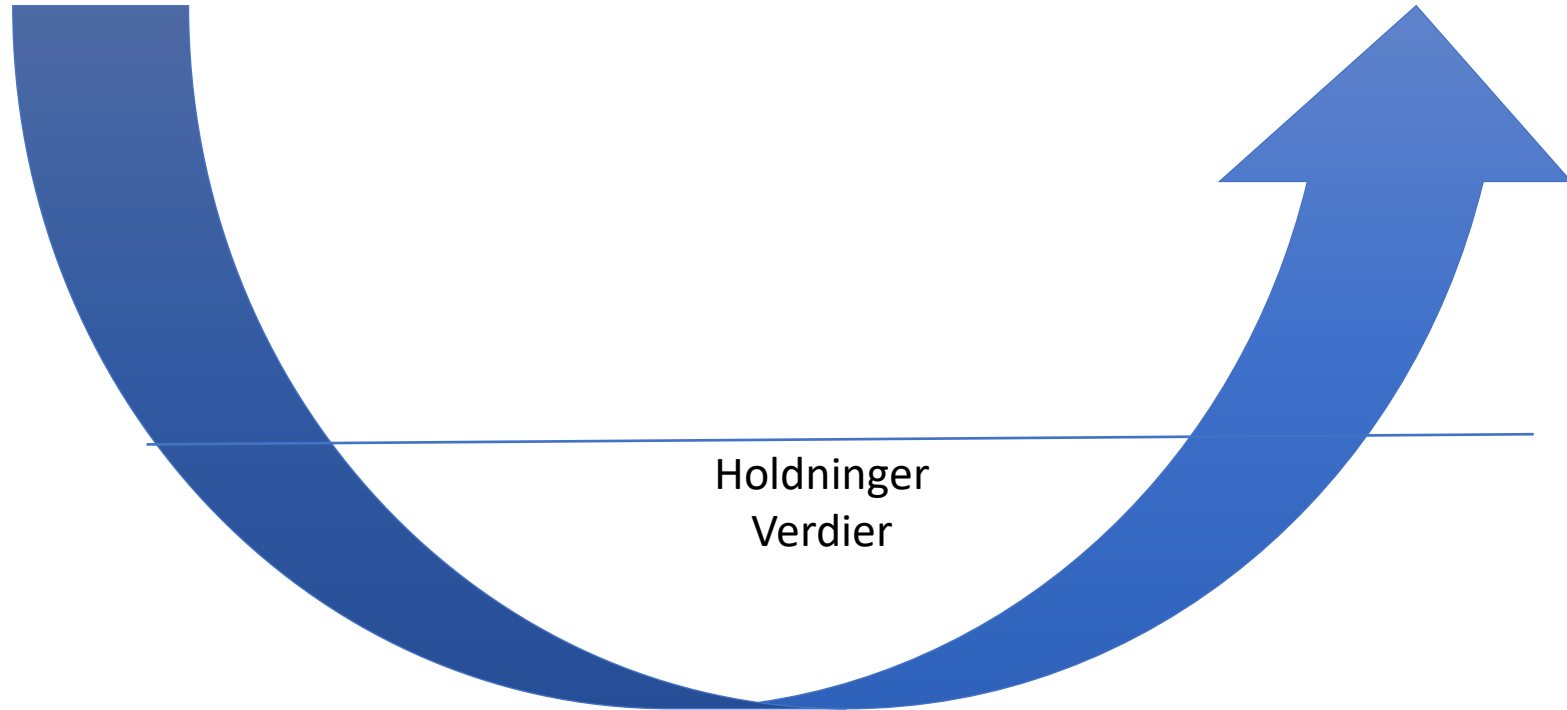
Prosesser

Holdninger
Verdier

”Hva er i veien med deg?”

”Hva er viktig for deg?”

Gode
pasient-
forløp



Ønske-ambulansen i Vestfold



Gode
pasient
—forløp

Ønsketransporten



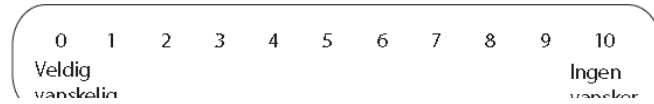
Gode
pasient
—forløp

Hva er viktig for deg skjemaet

Hva er viktig for deg?

Pasient ID:

Hvor vanskelig synes du det er å utføre aktiviteten nå?



Tips for å lykkes med bruk av skjemaet

Bruk metoder som f.eks. MI (motiverende intervju) eller andre samtaleteknikker du kjenner.



Aktivitetshjulet kan brukes som inspirasjon før og under samtalene med utfylling av «Hva er viktig for deg»-skjemaet. Viktige aktiviteter kan være innenfor kategoriene i aktivitetshjulet, eller de kan være noe helt annet. Det tomme feltet symboliserer det.

Hva er viktig for deg?

Pasient ID:

Hvor vanskelig synes du det er å utføre aktiviteten nå?

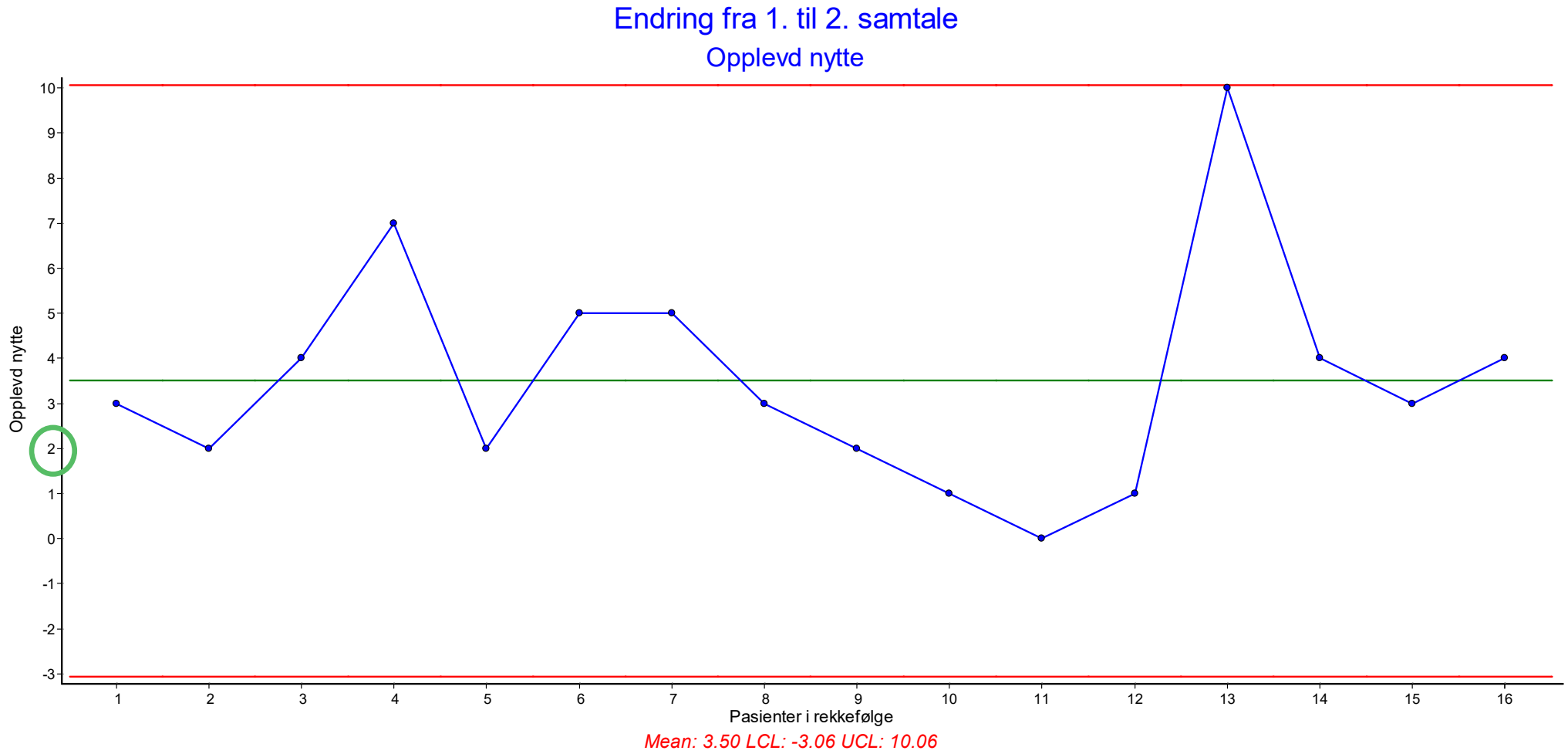
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Veldig vanskelig Ingen vansker



	1. samtale	2. samtale
<i>Komme meg hjem</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
<i>Bli sterkere i høyre fot</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
<i>Bli kvitt oksygenet</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
Gjennomsnitt	<i>4.3</i>	<i>8.3</i>
Opplevd nytte	<i>8.3</i>	<i>4.3</i>

8.3 - *4.3* = **4**

Målet for pasientforløpet



Virkeligheten

EpiData Analysis Graph

Gode pasientforløp

4. Juni 2014



Gode
pasient
forløp

Recovery-orientert praksis

- Støtte personlig recovery hos den enkelte
 - fremme og styrke personens egne ønsker, behov og livsmål
 - valgmuligheter
 - fleksibilitet i tjenestetilbudet
- Fokus på gode støttende samarbeidsrelasjoner.
 - Relasjonelle ferdigheter i møte med personer med ROP-lidelser
 - Positive holdninger
 - Utgangspunkt i at brukeren ekspert på eget liv

(Davidson et al., 2008; Le Boutillier et al., 2011)

Hva er det vi allerede gjør som
ivaretar «Hva er viktig for deg?»
hos oss og som vi er stolte av?

Snakk sammen i par i tre minutter



2017
Samling 3

Første
samarbeids-
møte

Audnedal



Advarsel:
Kommune
sammenslåing

Lyngdal

2017
Arbeidsgruppe
Helse og velferd

Bygge felles:

- PSFS
- Opplæring
- Sjekkliste
- Måling
- Felles plattform
- Forankring

Felles pasientforløp

Fornye – Forbedre – Forenkle – Forene

Bygge ny kommune:

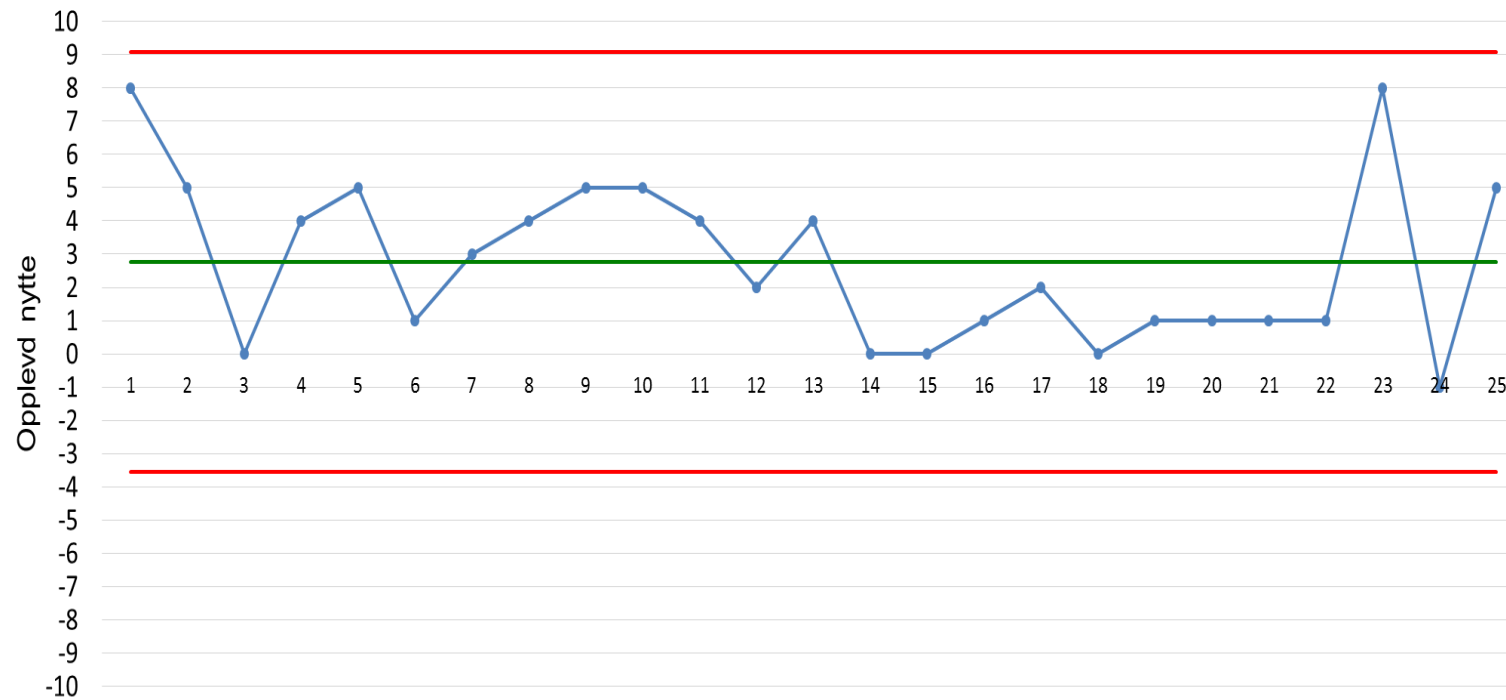
- Bygge felles kriterier
- Bygge felles EPJ
- Bygge ny organisering og rolleavklaring
- Harmonisering av tjenester
- Bygge ny kultur
- Organisasjonsutvikling



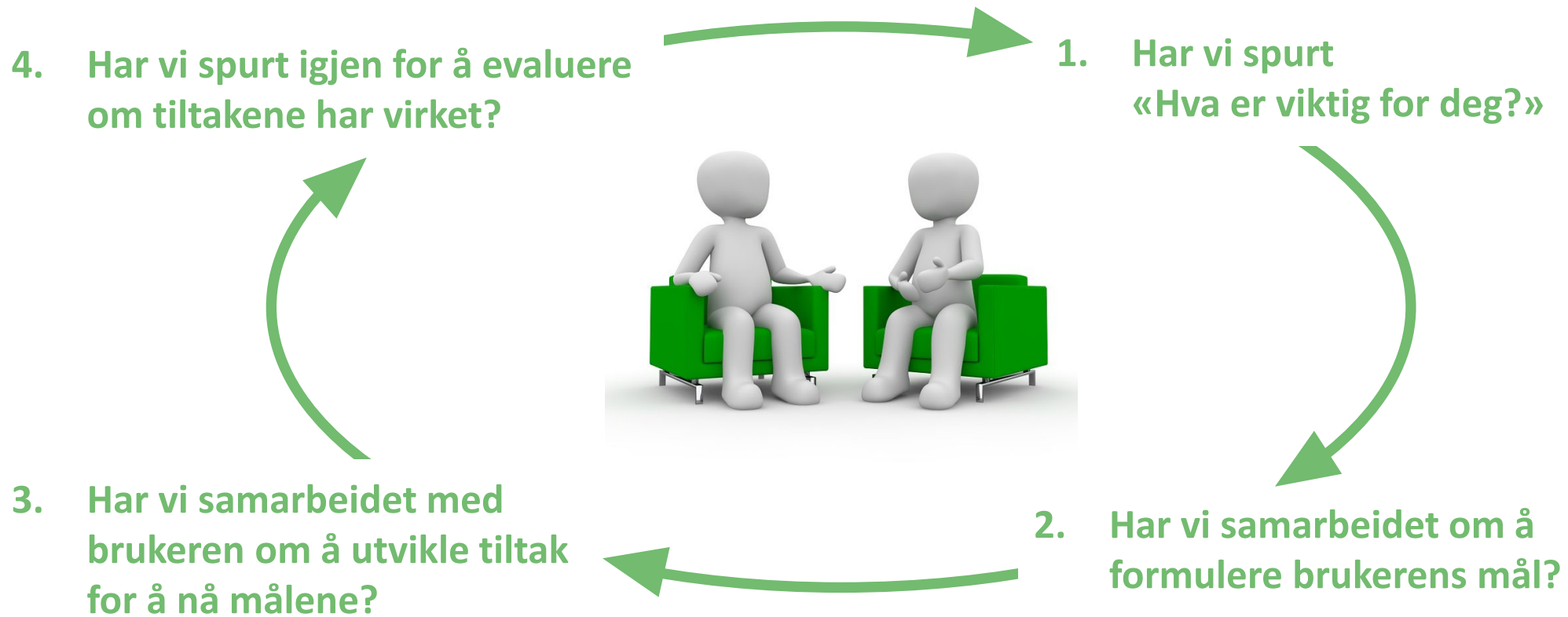
pasient-
forløp

Nye Lyngdal kommune

Pasienter i rekkefølge ID/Nr	Hva er viktig for deg?-samtalene		Opplevd nytte (skåre 2 - skåre 1)
	Gjennomsnitt skåre fra 1. samtale	Gjennomsnitt skåre fra 2. samtale	
1	1	9	8
2	1	6	5
3	0	0	0
4	3	7	4
5	1	6	5
6	6	7	1
7	3	6	3
8	5	9	4
9	1	6	5
10	3	8	5
11	2	6	4
12	5	7	2
13	2	6	4
14	9	9	0
15	7	7	0
16	5	6	1
17	3	5	2
18	6	6	0
19	9	10	1
20	9	10	1
21	5	6	1
22	1	1	1
23	2	10	8
24	5	4	-1
25	2	7	5



Systematisk arbeid over tid



Patient-Centred Care Team (PaCT)

NHS Lothian

Focusing the conversation on *what really matters* and creating personalised anticipatory care plans for people who frequently attend the Emergency Department and for people with complex long term conditions at high risk of admission to hospital.



- **33% reduction** in bed days
- **35% reduction** in ED attendances
- **£2,400,000** productive gain



pasient
—forløp

Hva er viktig for deg gjør en forskjell...



Hva er viktig for Ellen Vege?

- Mamma har 7 barn, mange barnebarn og oldebarn.
 - Å nevne navnene til Ulf, Åshild, Kristin, Gunnar, Erik, Anders og Ingunn vil gjøre godt. Å si at alle med sine er veldig glad i henne.
- Mamma har et kristent livssyn, kanskje vil hun like å høre deg lese fra bibelen. Det ligger et merke på Salme 23 som kan gi henne noe godt.
- Du kan også lese Fadervår for henne hvis du husker den fra skolen eller søndagsskole 😊 Ho har også en diktbok med egne dikt i nattbordet.
- En hånd å holde i vil kunne gjøre godt og styrke henne. Det samme vil det å stryke henne over pannen kunne gjøre.
- Fint om du forsøker å fukte leppene med lepomade og svamp i munnen
- Husk høreapparat og briller dersom ho har øynene åpne
-
- Mamma har alltid vært veldig glad i musikk og spilt masse piano. Litt pianomusikk kunne være fint om noen finner det fram på Spotify
- Eksempler
 - ...Grieg
 -
- Salmen Amazing grace har ho alltid kommet tilbake til som en av de ho er mest glad i.

• Lina Sandell

Anders 95231523

Gruppearbeid 2

Gode
pasient
—forløp

1. Ta med erfaringene fra det dere er stolte av i «**hva er viktig for deg?**»
2. Hva er til hinder for å ivareta «**Hva er viktig for deg?**» hos oss?
3. Runde rundt bordet der alle presenterer sine innspill
4. Reflekter sammen og noter **Hva ved «Hva er viktig for deg?»** kan vi ta med inn som forbedringsområde hos oss (i arbeidsarket om dere ønsker å bruke det)

(totalt 70 min)

