

LN GODE PASIENTFORLØP

samling 3: 8. og 9. desember 2021

15.-16. juni 2022



Oppstart januar-20 kjennes ut som veldig, veldig lenge siden

FORBEDRINGSTEAMET, HORTEN 2021 -22

ENHET	NAVN	TITTEL
Helse- og boligservice	Linda Firing-Hansen	Sykehuskontakt
Horten Helsehus	Guri Knudsrød	Avdelingsleder
Voksenhabilitering	Marija Zivkovic Henriette Thorstensen Sundbakk	Miljøterapeut Vernepleier
Hjemmetjenesten	Sophie Holm Nilsen Eirin Buan Ingrid Weltzien	Rådgiver Avdelingsleder
Enhet sykehjem	Ayla Pedersen Ny fagspl ? Thea Sundberg-Gregersen	Fagleder Sykepleier
Helse og velferd	Sissel Andreassen	Spesialrådgiver

Målsetting:

Tjenestene skal utvikles ved systematisk bruk av pasientens uttalelse om «Hva er viktig for meg».

Delmål:

- *Alle har felles forståelse av innhold i retningsendringen- positiv holdning*
- *Ansatte har tilstrekkelig kompetanse om verktøy*
- *Vi har strukturer for å dokumentere (reg. 240), målsamtale, tavle*
- *Hva er viktig for deg defineres i journal og følges opp i plan*

Indikatorer:

- Andel pasienter (av alle) med utfylt reg. 240 eller liknende registrering
- Resultatet er fulgt opp i plan (manuell telling)
- Brukerundersøkelsene

- Mål 80-90 % i hjemmetjenesten
- 100 % i Voksenhabilitering og institusjon



Fremdriftsplan Gode forløp

Enhet/Dato: Horten kommune 10.2.2020, rev 30/11-21

Deltakende enhet	Horten kommune
Teamleder / e-post	Sissel Andreassen

	Milepæler	Hva skal gjøres	Hvem skal gjøre det	Når skal det gjøres
1	Avklare behov for forbedring	Gruppearbeid LN 1	Alle	LN 29-30/1
2	Organisere arbeidet	Avtale møter, mandager kl 14-15 Opprette team i teams Lage fremdrift- og møteplan Brukermedvirker?		Møte 10/2, 24/2, 2/9, 16/10
3	Oversikt baseline, punktmålinger	Antall HOS2 fra SiV som beskriver Antall overførte fra tavle til Cosdoc på Brd Ant journaler med utfylt reg. 240	Linda Guri Alle	Til møte 10/2 Til 15/11
4	Oversikt andre relevante tiltak av betydning	Sintef-prosjekt Beslutt Samhandlingsprosjekt Multisyke LN personer med utviklingshemming (USHT) Hva er viktig for deg dagen-gruppa	Alle	
5	Informasjon til alle ansatte	Lage flyer jevnlig Enhetsledere tilgang Teams Info HMS/kvalitetsutvalgsmøter	Arbeidsgruppa	?

Måling baseline februar 2020

Hva er viktig for deg, reg 240 i journal, februar 2020

Hvor	Ant brukere	Ant reg	% dok.
Hjemmetjenesten	500	50	10,0 %
Indre Havn	55	10	18,2 %
Åsgårdstrand	54	4	7,4 %
Borre	48	2	4,2 %
Braarudåsen	32	0	0,0 %
Øderydningen	5	0	0,0 %
Dronningringen	10	0	0,0 %



ANSVAR

LIKHET

NÆRHET

SAMVIRKE

Tiltak 2021 og 2022:

- **Hva er viktig for deg dagen 9/6**
- ~~Felles mal for inntakssamtale/mottaksrutine~~
- **Den gode samtalen.** Grupper på tvers? Øving, e-læring
- **Spør igjen** etter en tid. Hjtj. evalueringssamtale etter 2 mnd og Brd har oppfølging av Mottakssamtale etter 2 uker og v/forlenget opphold.
- **Lære av andre gode eksempler**

Sykehusekontakten:

- Ser ut som SIV bruker litt forskjellige maler og da ligger ikke det inne med hva som er viktig for deg
- Psykiatrien bruker malen hvor dette noen ganger er lagt inn
- I våre innleggelsesrapporter har nok vi også en jobb å gjøre med å få frem denne informasjonen

Hjemmetjenesten

«Kan se en ny trend i tjenesteyting, som er mer «on point», mer medvirkende og med klarere mål for tjenesten».

- Revidert rutine Mottak og oppfølging av nye pasienter
- Gjennomfører målsamtale
- Reg 240 gir dobbeltregistrering...

Sykehjemmene

- Flere pasienter innlegges med registrering
- De fleste har reg.240 i journal
- Fagsykepleierne ser frem til å få tid til mer systematisk arbeid

Samhandlingstavle- Braarudåsen senter

HVA ER VIKTIG FOR DEG	HVA SKAL TIL FOR HJE...	MEDISINSKA...	IPLOS	KARTLEGGING	VELFERDSTE...	TJA
Komme hjem, fungere som tidligere og være selvhjulpent	Tilrettelagt 27/08 Hjemmetjenest 22/08	Pågår	2,5 15/11	MUST 04/11-21 Fall 04/11-21		Tr He
At jeg har folk rundt meg som bryr seg om meg	Hjemmetjenest 18/10 Trygghetsala 18/10 Fysisk funks 21/10	Pågår	3,5 15/11	Fall 15/11-21 Sår 25/11-21 MUST 15/11-21	Alarmknapp	Tryg Helse
Ha det godt		Uavklart	3,35 15/11	MUST 15/11-21 Fall 15/11-21		Helsef Tryggh
Å bli sprekere i kroppen. At mine nærmeste har det bra.	Tilrettelagt 15/09 Fysisk funks 21/10	Avklart	3,2 15/11	Fall 15/11-21 MUST 15/11-21		Helsefje Trygghet

100% 8 of 1114 rows visible. Data last char

MELDT ØH	Ledige rom 1 etg	Ledige rom 2 etg	Ledig
0	1	2	1

Bakkeåsen bofelleskap

...«ikke blitt så gode på å bruke «hva er viktig for deg» registreringen i cosdoc, men BRPen er der hos alle tjenestemottakere.

De ulike tjenesteansvarlige er flinke til å fylle inn gode mål- og tiltaksbeskrivelser, som er basert på samtaler med beboer og pårørende, samt andre erfaringer en har gjort seg.

Det er blitt sendt ut info om hvordan BRPene skal brukes, men vi kan nok ha et enda større fokus på det, for eksempel på personalmøter. Ellers er vi igang med å etablere ressursgrupper rundt hver enkelt beboer, som kan møtes og ha den aktuelle beboeren i fokus. Dette vil også kunne være et godt verktøy for å jobbe rundt «hva er viktig for deg»

Øderydningen bofellesskap

Arbeidsplan

Beskrivelse	Tid
Muntlig rapport	
Vær ekstra nøye med håndhygiene og rutiner for renhold.	
36 Tøy armer, ta på skinn H.arm.	
36 Spør TM om "hva som er viktig for deg"	
6 Medisiner, minifom, 250ml mat 120ml vann + 60 ml vann	
5 Vaske leilighet.	
Vaske og rydde felleskjøkken.	
Sykkeltrening.	
Toalettbesøk og kveldstell.	



Å spørre «Hva er viktig for deg» ?

- Spørre, får vi svar?
- Hvilke svar får vi?
- Hva gjør vi når vi får svar vi ikke forventet?
- Hva gjør vi med svarene?
- Endrer det seg/evaluerer vi?
- Korrigerer vi ?

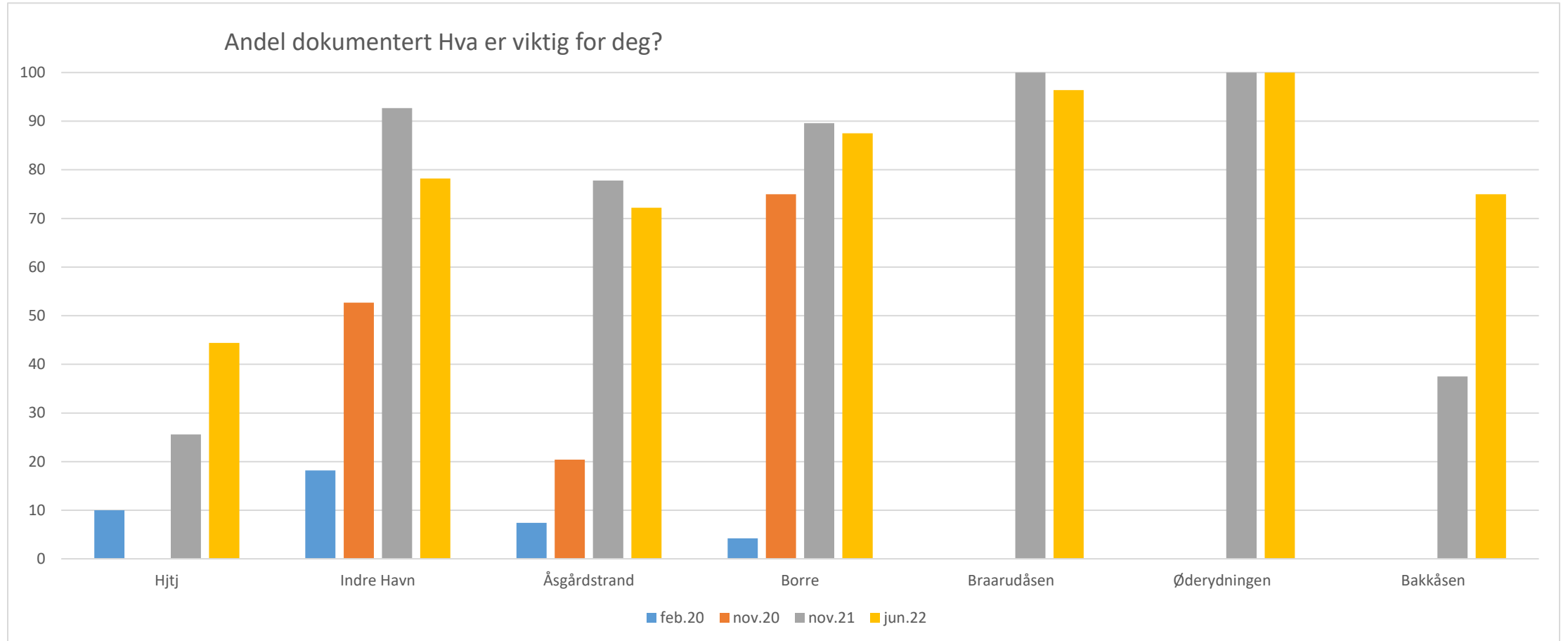
Refleksjon:

- Hva er viktig for deg?
- Hva ville du svart?
- Hva ville du svart på vegne av din mor eller far?

I trygge hender 24/7

Utdanningssenter for ryddelighet og helse

Status juni 2022- oppdatere



Utfordring og planer

Å komme i gang igjen.....

Samhandlingstavlen, innkjøp

Ærlige svar fordrer relasjon pasient/ansatt

Mulig å unngå dobbeltdokumentasjon?

Spre deg glade budskap- og lære oss å omsette ønsker til handlingsmål

Systematisk måling og bruk av disse

Intern revisjon: forløp korttidsopphold rehabilitering

Se sammenhenger.....

Aktører	Stat/sentralt	Fylke (inkl USHT)	Kommune
Generelt	Handlingsplan pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring	TØRN nettverk, TREKLØVER OG INTERN ARBEIDSGRUPPE	Kompetanseløft 2025
	Plan HMS/Kvalitet- møter	Heltidskulturprosjekt	Beholde og rekruttere spl. prosjekt
	Pasientsikkerhetssamtaler	Epitel og Nucleus pasientjournal	USHT Nettverk Dokumentasjon
	IKT-fagnettverk	Nettverk tjenestekontor	Stryrings-og evalueringsinformasjon
	Leve hele livet	Nasjonal strategi for helsekompetanse i befolkningen	Tilskuddsordning Statsforvalter
	Regjeringens pårørende strategi og handlingsplan-	Handlingsplan for fysisk aktivitet	Friklivssentraler, tilskudd
	Egen pårørende strategi	Nasjonal strategi for frivillig arbeid på helse- og omsorgsfeltet	Frivillighetsstrategi lokalt
	Folkehelsemelding	Et aldersvennlig Norge	Velferdsteknologi programmet
Tjeneste	Livsglede hjem	Nasjonal strategi for godt kosthold og ernæring hos eldre i sykehjem og hjtj.	Underernæringsretningslinjen
	Trygghetsstandard i sykehjem	Læringsnettverk gode pasientforløp	USHT, ABC Musikk og helse
	Handlingsplan allmennlegetjenesten	Helsefelleskapet med SS, Fagutvalg og felles prosjekter	Lindrende behandling og omsorg
	USHT- nettverk Rehabilitering	USHT- nettverk Ferdighetstrening og simulering	USHT- nettverk kreftomsorg og lindrende behandling
Diagnose	Demensplan 2025	Demens retningslinje	USHT-Læringsnettverk demens
	«Sammen om mestring»	Nasj.faglig retningslinje oppfølging etter selvmord	Plan for livet, selvmord
	USHT nettverk psykisk helse og rus	Nasjonal veileder «Gode helse- og omsorgstj. til personer med utviklingsh.	«Frisk og rask»
	USHT Nettverk tjenester til personer med utviklingshemming	Samhandling KOLS-forløp	Flere nettverk psykisk helse?