



TØNSBERG
KOMMUNE

– der barn ler

Snuoperasjon overliggerdøgn

Koordinerende sykepleier ved korttidsavdelingene på Træleborg sykehjem - **Charlotte A. Bjørnsen**
Tjenesteleder/assisterende virksomhetsleder ved Træleborg sykehjem - **Marte Gundersen Berg**

Motivasjon for forbedringsarbeid

- Ønske om fagutvikling og kvalitet i tjenestene vi leverer
- Ønske om struktur og orden i avdelingen på system- og individnivå

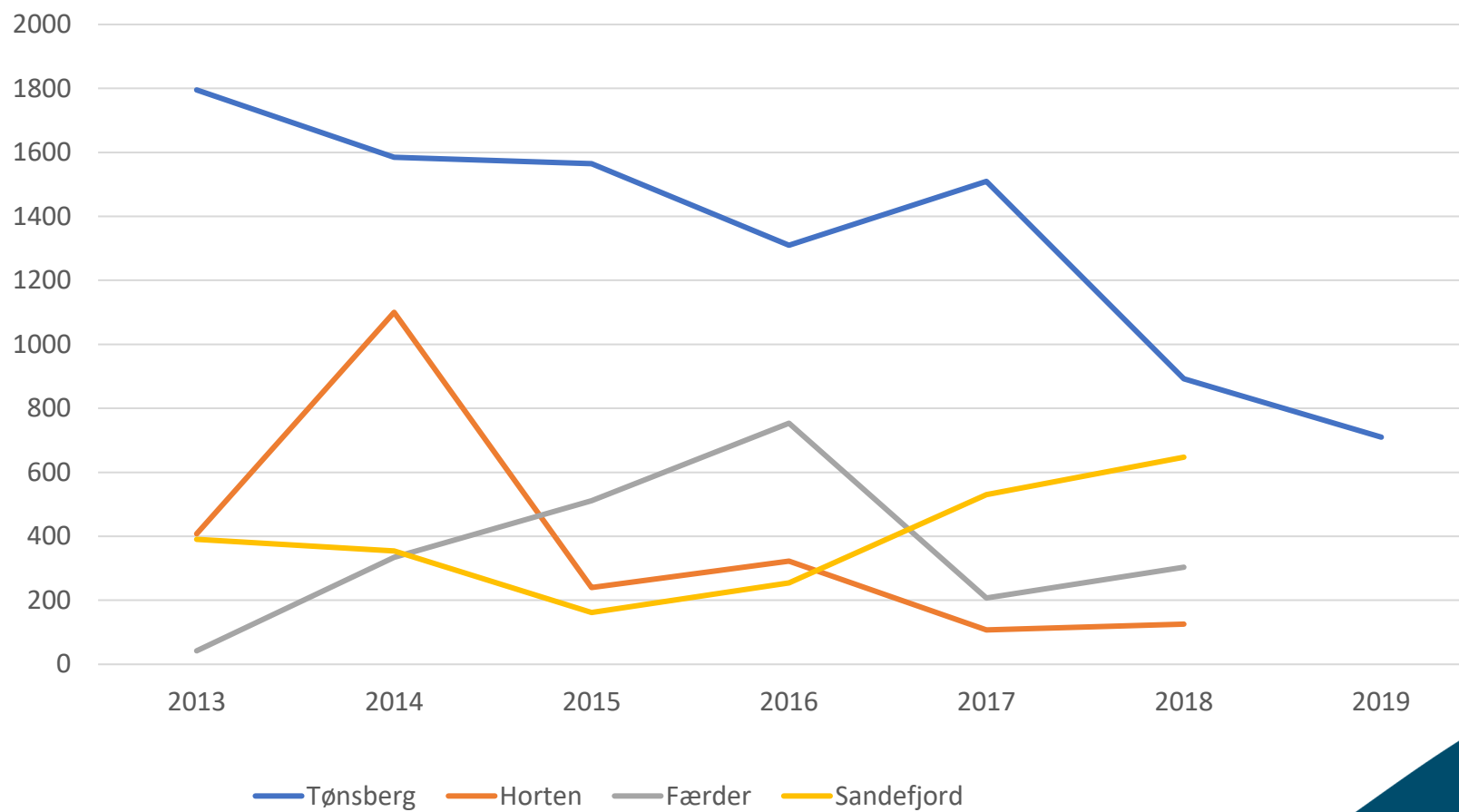
Og i tillegg hadde vi...

- Svært høye kostnader på overliggerproblematikk

Store og kostnadskrevenende utfordringer frem til og med 2018 ...

- Høye overliggertall på sykehus
- Pressede tjenester internt i kommunen
- Oppholdslengde på institusjonsplassen definert før ankomst
- Ingen koordinator korttidsavdelingen (utøvertjenesten)
- Ekstern fysiotjeneste
- Forbedringspotensial i ulike arbeidsstrategier og rutiner internt/ eksternt

Tønsberg kommune og andre kommuner 2013-2019



Tilgjengelig kapasitet i Tønsberg kommune

Træleborg og Fagertun Sykehjem – 5 korttidsenheter

- Inntil 56 sengeplasser inkludert dobbeltrom

Re Helsehus

- Inntil 6 sengeplasser etter kommunesammenslåing i 2020

Tilgjengelig kapasitet i Tønsberg kommune

ØHD – interkommunalt samarbeid

- Undersøkes daglig av THO om ledig kapasitet. Deles med andre kommuner

Rulleringsplasser ved andre sykehjem (Eik, Nes)

- Ved avbestilling av RULL opphold kan disse brukes enkeltvis

Marie Trescow og Maribu – private sykehjem

- Tar ikke imot utskrivningsklare pasienter ihht. avtale med kommunen



TØNSBERG
KOMMUNE

– der barn ler

La oss tenke nytt 2018 – uten nye midler

- Ny leder for korttidsavdelingen
- Prosjektstilling koordinerende sykepleier – eksisterende årsverk
- Prosjektstilling fysioterapeut i korttidsavdelingen – eksisterende årsverk
- «Ukesvedtak»



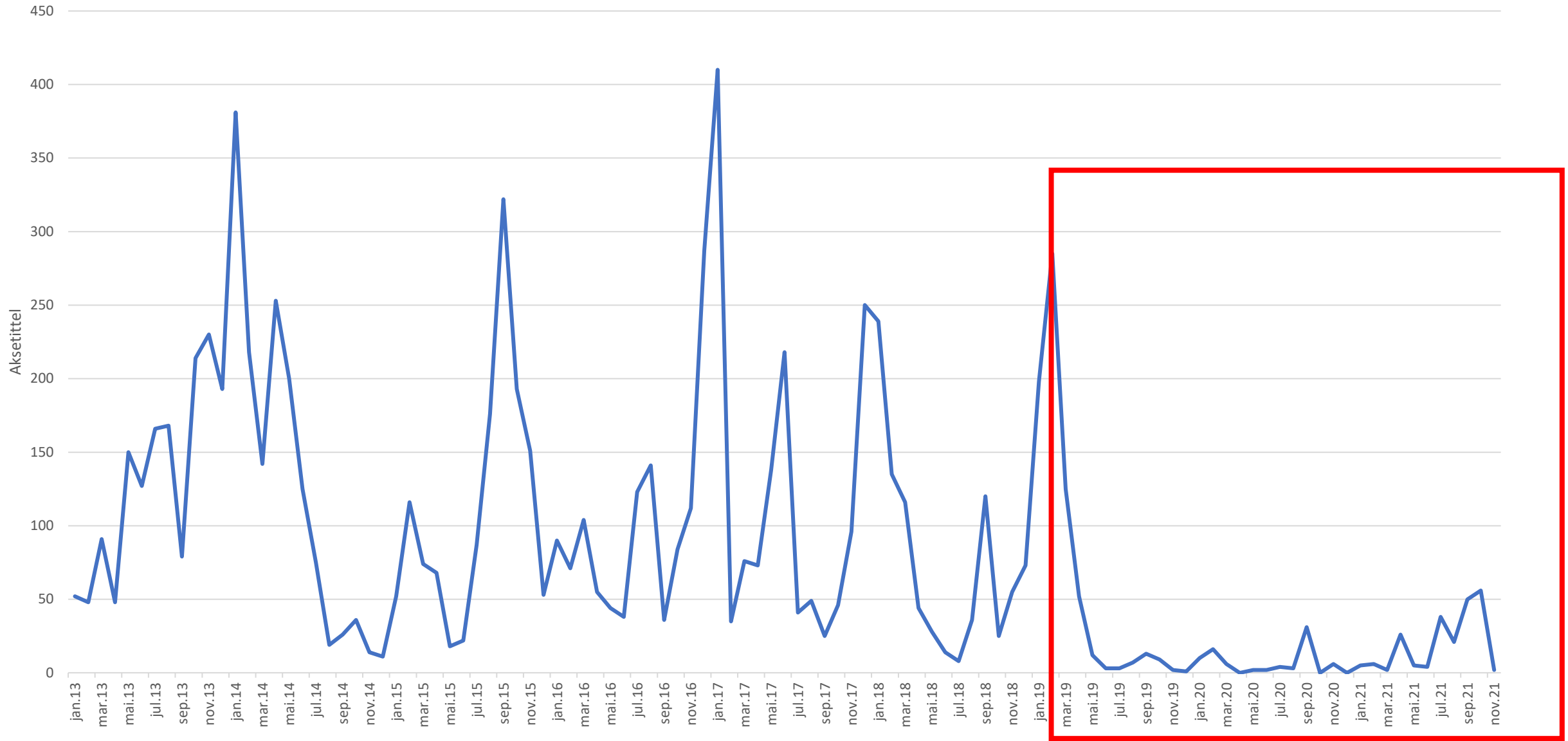
TØNSBERG
KOMMUNE

– der barn ler

Koordinerende sykepleier

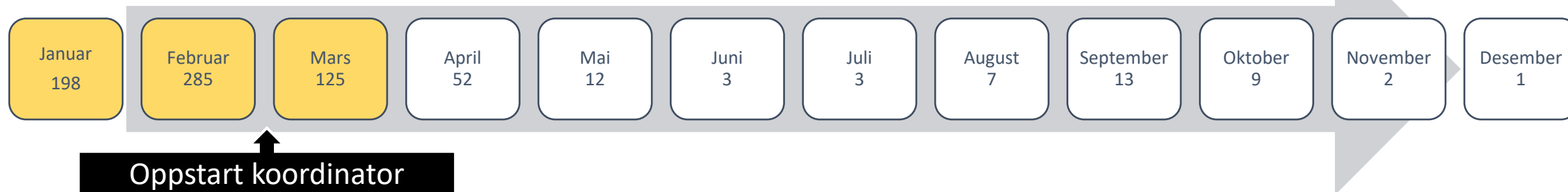
1. En kommunikasjonskanal inn og ut fra korttidsavdelingen til sykehus og saksbehandler
2. Oversiktsbilde over daglige tilgjengelige plasser
3. Samtidig tilstedeværelse dagtid, ukedager.
4. Oversikt over alle pasientforløp og estimert oppholdslengde
5. Ressurs- og pasientfordeling mellom 5 enheter

Overliggerdøgn før og etter koordinator i korttidsavdelingen

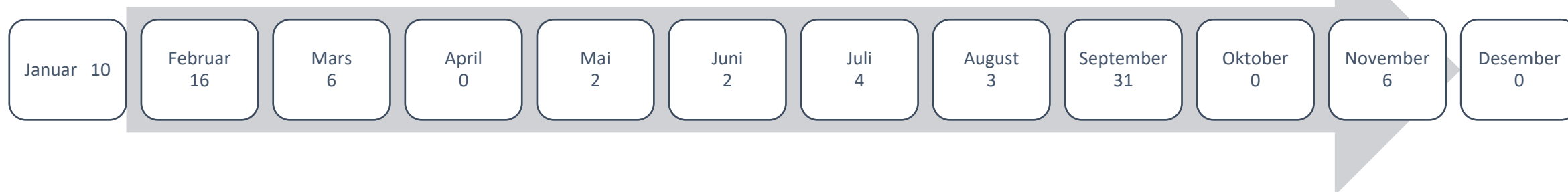


Overliggerdøgn før og etter koordinator i korttidsavdelingen

Fakturerte overliggerdøgn 2019 – 59,17 i snitt pr. mnd.



Fakturerte overliggerdøgn 2020 – 6,67 i snitt pr. mnd



Overliggerdøgn før og etter koordinator i korttidsavdelingen fortsetter – nå også med pandemi..

Fakturerte overliggerdøgn 2021 – 13,9 i snitt pr. mnd.



Registrerte overliggerdøgn 2022 – ikke fakturerte



ORDEN I EGET HUS

Forbedret eller etablert interne pasientforløpsrutiner og prosedyrer. Forbedret arbeidsstrategier – jobb smartere – ikke mer

TEAMAVGJØRELSE

Etablert tverrfaglig team for å sikre forsvarlighet, kvalitet og progresjon i tjenesten vår

SAMARBEID UTAD

Forbedret eller etablert pasientforløpsrutiner og prosedyrer med hjemmesykepleien, THO og sykehus

INDIVIDTILPASSEDE FORLØP

Pasienter ankommer uten vedtak, tverrfaglig team avgjør oppholdslengde 3-4 dager etter innkomst

RISIKOVILLIG OG STØTTENDE LEDELSE

Leder har gitt ansvar og tillitt til innovative ansatte

SE ALLE

Renholdspersonale, merkantil, vaktmester, fysioterapeuter, ergoterapeuter, korttidslager er en del av pasientforløpet og bidrar i pasientforløpsprosessen

HOLDNINGENDRING «NULLVISJON»

Positiv forsterkning av god måloppnåelse i personalgruppen og samarbeidsaktører

TILGJENGELIGE HJELPEMIDLER

Sykeseng, personløftere, rullator, dostol, prekestol, rullestol med utkjøring **samme dag.**

Tiltak fra første dag

- Koordinator har daglig oppmøte og dialog med alle enheter
- Kontinuerlig oversikt over alle inneliggende pasienter og forventet utreisedag
- Daglig korrespondanse med THO om ledige plasser og endringer
- Fjernet papir- og telefondialog – kun skriftlig elektronisk kommunikasjon
- Endret arbeidsstrategi: ut på dag/inn på kveld
- Holdningsendring fra «*litt er OK - til nullvisjon*» gjennom positiv forsterkning og belønning for måloppnåelse
- Bevissthet rundt «forlengede forløp» ut i tjenesten

Tiltak over tid

- Etablert tverrfaglig team med møte **to ganger** per uke. Gir fleksibilitet i pasientforløpene.
- Teamavgjørelser er lettere for personal å bære i vanskelige saker.
- Mulighetsrom i loven; må ikke ha vedtak før tjeneste jf. pbrl §2-7. Flyttet vurdering av oppholdslengder nærmere pasienten.
- Planlegging av pasientforløp før ferieavvikling
- Etablert møteplasser mellom koordinator og saksbehandlerteamet
- Tenke utenfor boksen: Søkt veldedig stiftelse for midler til ekstra pasientmonitorer, smertepumper og luftmadrasser.



TØNSBERG
KOMMUNE

– der barn ler

Takk for oss

Marte Gundersen Berg

Ass. Virksomhetsleder

Tel: 93 43 94 34

Charlotte A. Bjørnsen

Koordinerende sykepleier

Tel: 47 64 53 92