

# Digihjelpen-tilbudet i Askim kommune: Datahjelp for vettskremte

## Presentasjonen holdes av:

- Dunja Sijl, konsulent, Askim bibliotek
- Liv Moen, konsulent, servicetorget

## Vi ser på:

- Bakgrunn og organisering
- Markedsføring
- Gjennomføring av kursene



# Et samarbeid med

- Askim bibliotek
- NAV Askim
- Servicetorget



# Bakgrunn for prosjektet

## Målgruppe

- Fremmedspråklige
- Unge
- Eldre





# Organisering

- Et emne per samling
- Varer i en time
- Ca hver 14. dag
- Tre veiledere tilstede
- Påmelding på kursdagen



# Den spede begynnelsen

- Ta det første steget
- Nettsted
- Epost
- Digital postkasse
- Tekstbehandling



# Markedsføring av tilbudet på byens kjøpesenter





# Kunngjøring i sosiale medier



# Info på kommunens nettsider

Nettsidekart

Askim KRAFTSENTERET

Hva kan vi hjelpe deg med?

Selvbetjening  
Snakk med oss  
Tjenester  
Kart

Aktuelt

Hjem / Aktuelt

Sideverktøy  
Del på

### Datahjelp for vettskremte

[Lytt](#)

Datamaskin og Internett blir stadig viktigere for å bruke offentlige tjenester, men  
..... FINNER DU FRAM?

Vi lærer deg grunnleggende databruk i hverdagen!  
GRATIS!

**NB!** Bindende påmelding gjøres på selve kursdagen til Servicetorget, tlf.nr.: 69 88 10 00.  
Max 9 kursdeltakere pr. gang.



# Kunngjøring og artikkel i lokalavisa

## Kunngjøringer fra Askim

### KOMMUNALE MØTER:

#### Utvalg:

Det faste utvalg for plansaker	Dag:	Dato:	Kl.:
	Torsdag	24.05.18	18.00

Saksdokumentene ligger ute til gjennomsyn på Servicetorget og [www.askim.kommune.no/Politikk/Kalender\\_innkallinger\\_og\\_prot](http://www.askim.kommune.no/Politikk/Kalender_innkallinger_og_prot)

**DATAHJELP FOR VETTSKREMTE ONSDAG 23. MAI**  
Datamaskin og internett blir stadig viktigere for å bruke offentlige tjenester, men finner du fram? Ta første steget og få gratis datahjelp onsdag 23. mai. Vi gjennomgår hvordan du finner fram på offentlige nettsider. Påmelding ved oppmøte på biblioteket/servicetorget, 15. min før start. Maks 10 deltakere. Ta med deg bankbrikke for innlogging.

**SESONGÅPNING AV ROMSASEN GRUVER**  
Fra 20. mai til og med 30. september kan du hver søndag få opplysningsgruver. Møt opp ved gruveinngangen kl. 11.45.  
Priser: Voksne kr 100,- og barn (6-15år) kr 50,-. Ledsagerbevis gratis.  
Vi har Vipps.  
Gruppeomvisning kan gjøres alle dager. Dette bestilles på [www.romsaasen.no](http://www.romsaasen.no)  
mer informasjon på

### ASKIM BIBLIOTEK

#### Advokatvakt

Torsdag 24.mai er det advokatvakt. Annenhver torsdag kan du få gratis advokatvakt. Tilbudet er gratis og du kan få inntil en halv times bistand. Kølapp hentes på biblioteket fra kl.16.45. Advokaten er tilstedeværende på advokatvakten før sommeren

## Tilbyr gratis datahjelp for vettskremte



Av Birgit Stigstad

– Blir dette en suksess, kan det hende vi gjentar tilbudet til høsten.

**Les også: Die (82) – Alle som ikke betjener data har et kurs**

#### Tre samlinger

Påmeldingen skjer ved oppmøte et kvarters før hver samling i kommunens servicetorget på rådhuset. De tre samlingene tar for seg følgende:

- 9. mai: Ta første steget. Vi står på maskinen og får hvordan tastatur, mus og skjerm virker når vi skal finne informasjon på nettet.
- 16. mai: Hvordan opprette en e-post. Vi lager e-post-konto og lærer hvordan den brukes.
- 23. mai: Hva er et nettside. Hvordan finne fram på offentlige nettsider. Hver samling varer rundt en time og tar maks ti deltagere.

#### Flere interesserte

Tirsdag ettermiddag sto Kristin Engerbråten fra servicetorget og Dunja Sji fra biblioteket på stano på Askimtorget for å dele ut brosjyrer til interesserte. Skillet for dem meinte om god interesse.



## Familieadvokat - Vi hjelper deg i

# Kursinfo på flyers og roll-ups

## Datahjelp for vettskremte

September og oktober 2018

6. september kl. 13.00  
**Ta første steget!**  
Vi slår på maskinen og ser hvordan tastatur, mus og skjerm virker når vi skal finne info på nett.

20. september kl. 13.00  
**Hva er et nettsted?**  
Hvordan finne fram på offentlige nettsider.

4. oktober kl. 13.00  
**Hvordan opprette en e-post?**  
Vi lager en epost-konto og lærer hvordan den brukes.

18. oktober kl. 13.00  
**Hva er en digital postkasse?**  
Vi lager en digital postkasse og lærer hvordan den brukes. Ta med bank-ID eller MinID til kurset.

**Lurer du på noe?**  
Kontakt oss gjerne på telefon 69 68 10 00

**DataHjelpen**  
Gratis dataveiledning av NAV og Askim kommune



Datamaskin og internett blir stadig viktigere for å bruke offentlige tjenester, men...

## FINNER DU FRAM?



## DATAHJELP FOR VETTSKREMTTE

Vi lærer deg grunnleggende databruk i hverdagen!  
**GRATIS!**

Ett emne pr. gang	Ca. 1 time pr. gang	Maks 10 deltakere	Velkommen til Askim zåbus Servicetorget/Biblioteket. Påmelding ved oppmøte 15 min før hver samling.
-------------------	---------------------	-------------------	---



# Utstilling i inngangspartiet





# TV-info på skjermen i rådhuset



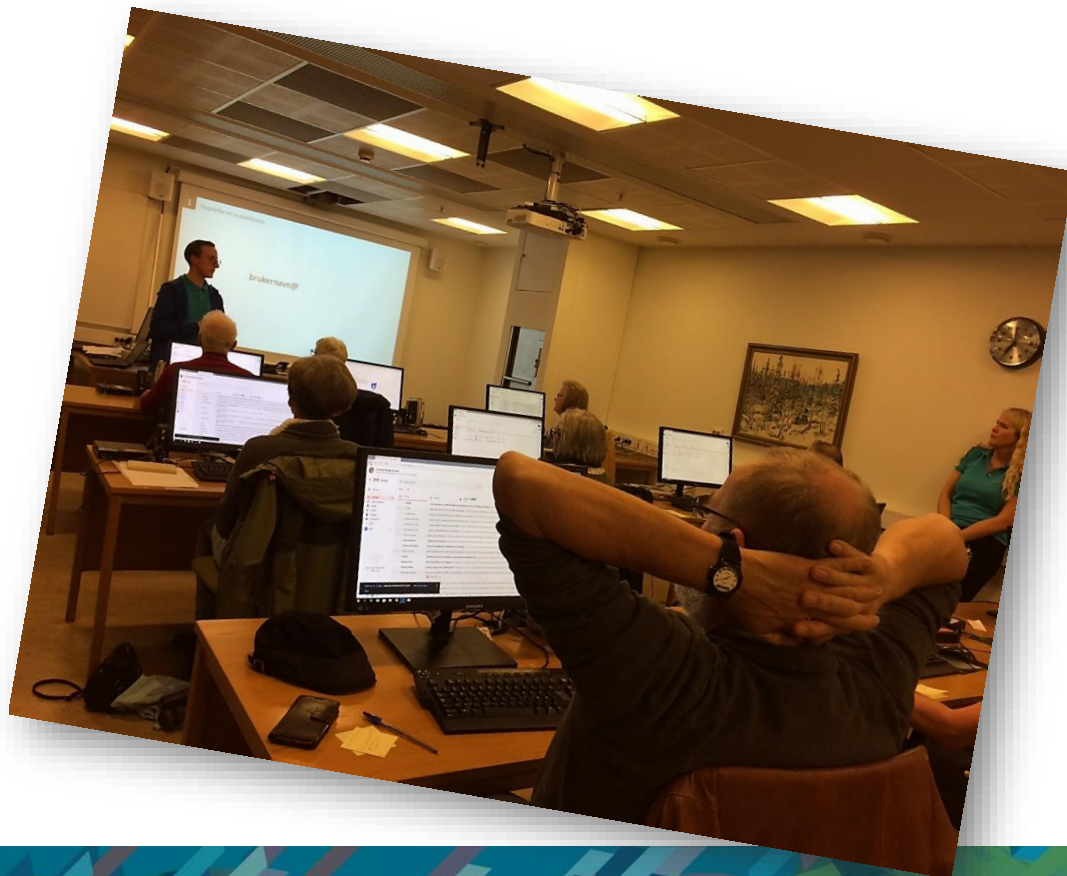
# Gjennomføring av kurs

- Kursrom med plass til 9 deltakere
- Alltid tre veiledere på kurset



# Gjennomføring av kurs

- Har brukt presentasjonene som ligger på Digidel.no og tilpasset litt
- Først en kort presentasjon og praktiske øvelser underveis





# Gjennomføring av kurs

- Denne formen for veiledning var ny for de fleste av oss i prosjektgruppen
- Vi utvikler oss og blir stadig bedre



# Hjelpark til kursdeltakerne

Foreløpig har vi laget:

- Hvordan virker tastaturet?
- Hvordan bruke datamus?
- Ord og uttrykk
- Hvordan slå på en PC/nettbrett?

**Hvordan... virker tastaturet?**

**Knapper:**

- ✓ Tab – flytter markøren til neste kolonne.
- ✓ Caps Lock – låser store bokstaver av/på.
- ✓ Shift – gir store bokstaver så lenge du holder knappen nede og skriver.
- ✓ Enter – ny linje når du skriver eller når du aksepterer et forslag – «la det skje».
- ✓ Esc – avslutter infovinduer eller rygger.

**Snarveier:**

- ✓ Ctrl P – skriver ut hele arket.
- ✓ Ctrl A – markerer alt.
- ✓ Ctrl og piler – markerer dit pilen peker.
- ✓ Ctrl C – kopierer det som er markert.
- ✓ Ctrl V – limer inn det du har kopiert.
- ✓ Ctrl S – lagre

**Tips og triks:**

- ✓ Bilde av hele skjermen – trykk på **knappene: Ctrl+Alt+Print Scr** samtidig.
- ✓ Skrive alfakrøll @ - trykk på knappene: Alt Gr+2@ samtidig.

**Hvordan... bruke datamus og berøringsplate?**

Datamus eller berøringsplate brukes til å klikke eller velge det du vil se nærmere på. Pilen er en liten pil som kalles Pekeren.

Datamus

Datamus flytte pekeren legger du den din på datamusen. Pilen vil følge bevegelsen din. Ved å trykke på knappen (klikke) på venstre knapp "velger" du det du vil klikke på.

Berøringsplate (mus på laptop/bærbar PC)

Du ønsker å styre pekeren med en berøringsplate Plasser én finger på berøringsplaten, flytt fingeren rundt på platen og pekeren vil følge bevegelsen.

Berøringsplate er det samme som brukes mest. Du kan dobbeltklikke med venstre knapp, raskt etter hverandre. Du kan også trykke på høyreknappen får du fram små, raskt menyer.

**Ord og uttrykk for datautstyr**

sonlig computer) er en fastmontert datamaskin som er parat for bruk. Det er det du jobber med. Du kan lagre program og data på datamusen og klikke på det du vil se nærmere på.

ta med deg. Skjerm, mus, tastatur og batteri sitter sammen og kan brukes som en berøringsplate i stedet for en datamaskin. Du kan også koble det til en datamaskin kan brukes både til å jobbe med og til å spille på internett.

erk du kan koble deg til datamaskinen (for å komme på nett) med en datamaskin eller på hoteller, for å komme på nett. Det er en kostnad for den som bruker datamaskinen av nettverket betaler.

ingsplass du kan ta med deg. Du kan ta med datamaskin, for å flytte eller

**DataHjelpen**  
Gratisteknisk bistand av NAV og Askøy kommune

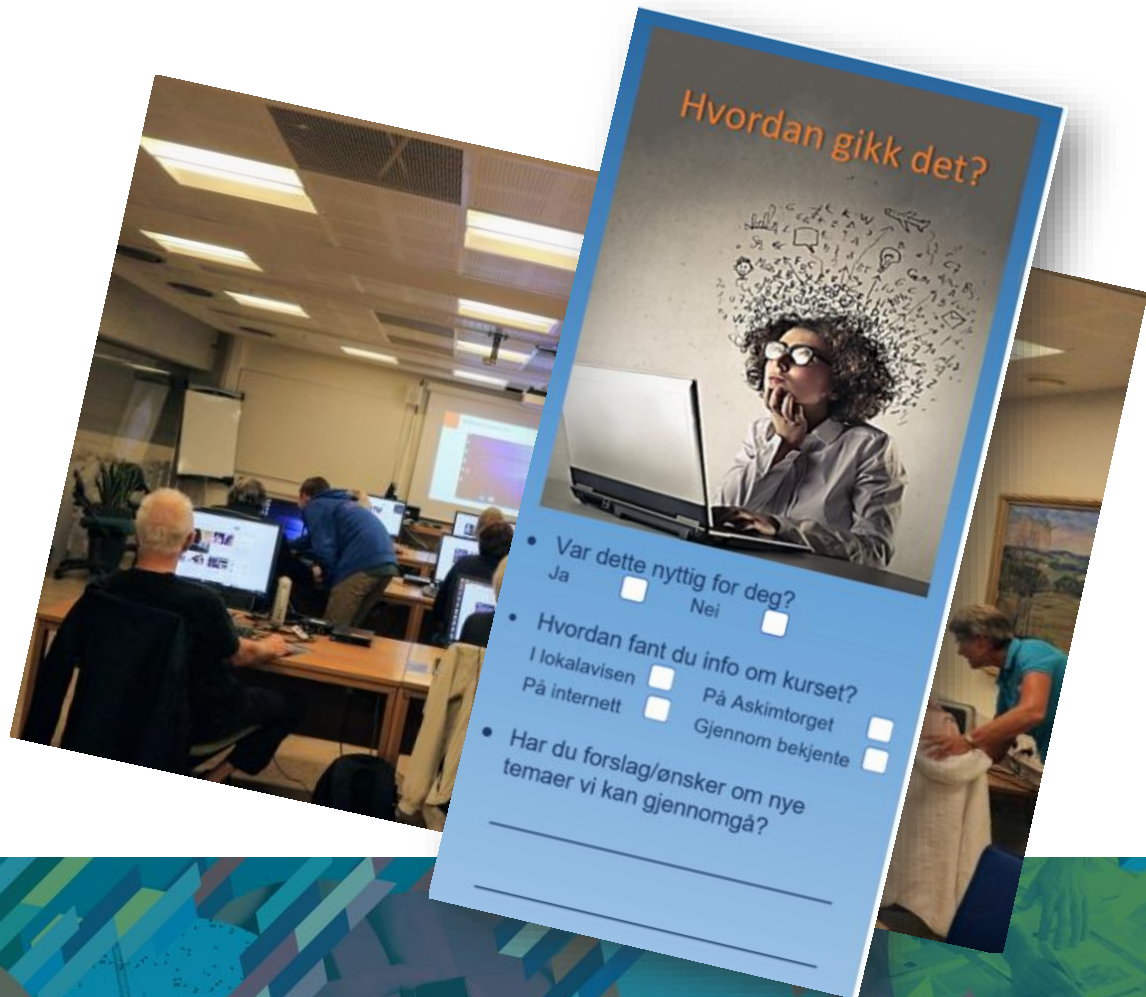
# Opplæring av prosjektgruppa

- Presentasjonsteknikk
- Veiledningskompetanse
- Tips og triks til hele førstelinjen slik at alle skal tørre å veilede





# Hvordan har det gått så langt?



# Veien videre

Utvide kurstilbudet

Finne flere samarbeidspartnere

Øke vår veiledningskompetanse



## Våre tips

- Spill med flere på lag
- Gå et skritt tilbake, også enda ett, også enda ett
- Oppfølging av 1.linje
- Vettskremte = lavterskel

