



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort

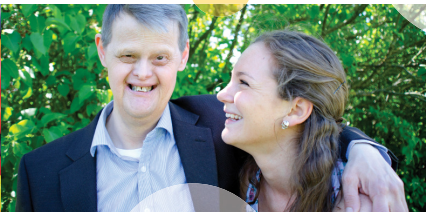


Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Gjelder lovbestemmelsene om bruk av tvang og makt på arbeid og i skolen?

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Hva er forskjellen på begrepene "tvang" og "makt"? Gi eksempler.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Hva legger vi i begrepet "selvbestemmelsesrett"?

HOL § 9-1.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren har ikke hjelpeverge, men trenger det. Hvem kan be om å få oppnevnt hjelpeverge?

HOL § 9-3 og Vergemålsloven § 90a.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Ingen skal behandles nedverdiggende eller krenkende. Hva mener vi med det, og hvordan unngår vi en slik behandling?

HOL § 9-1.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Hvem er brukerens nærmeste pårørende?

HOL § 9-3 og
Pasient- og brukerrettighetsloven § 1-3b.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Hva skal til for å fatte et vedtak om bruk av tvang og makt?

HOL § 9-5.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Kommunen plikter å legge til rette for minst mulig bruk av tvang og makt. Hva kan gjøres?

HOL § 9-1, 9-4 og 9-5.



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du kan bare bruke tvang og makt når det er faglig og etisk forsvarlig. Hvordan vurderer du om en handling er faglig og etisk forsvarlig?

HOL § 9-5.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Når kan du bruke tvang og makt? Nevn tre ulike situasjoner.

HOL § 9-5.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Hva er skadeavvergende tiltak i nødssituasjoner? Gi eksempler.

HOL § 9-5.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Hva er planlagte skadeavvergende tiltak i gjentatte nødssituasjoner? Gi eksempler.

HOL § 9-5.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Hva legger vi i utsagnet: "Å dekke brukerens grunnleggende behov"? Gi eksempler.

HOL § 9-5.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Gi eksempler på bruk av mekaniske tvangsmidler. Når er det tillatt å anvende slike tvangsmidler?

HOL § 9-6.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Hvem kan fatte beslutning om bruk av tvang og makt i skadeavvergende tiltak i nødssituasjoner? Hva er reglene for dokumentasjon?

HOL § 9-5a og 9-7.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Hvem i kommunen er ansvarlig for vedtak om å bruke tvang og makt? Hvem skal hjelpe kommunen med å utforme vedtaket? Når trer vedtaket i kraft, og for hvor lenge kan et slikt vedtak fattes?

HOL § 9-7.



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort

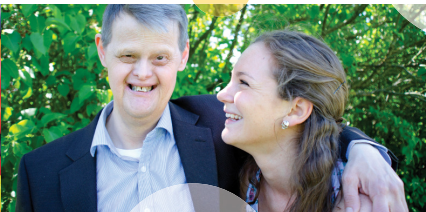


Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Et vedtak om bruk av tvang og makt skal sendes Fylkesmannen for overprøving. Hvem skal orienteres, og hvorfor?

HOL § 9-8.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Hvilke krav stilles til å gjennomføre og evaluere tiltak i vedtak om bruk av tvang og makt?

HOL § 9-9.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Det er mulig å klage på et vedtak om bruk av tvang og makt. Hvem kan klage, hvem skal klagen rettes til, og hva er klagefristen?

HOL § 9-11.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Hvilket ansvar har spesialisthelsetjenesten i forbindelse med at kommunen skal fatte et vedtak om bruk av tvang og makt?

HOL § 9-13.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- For hvilken brukergruppe gjelder HOL, kapittel 9, og hva er formålet med reglene i dette kapittelet?

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren nekter å pusse tennene, vaske håret, dusje og lignende. Når må vi bruke tvang og makt for å få det gjennomført? Finnes det andre alternativer?

HOL § 9-2.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Hva legger du i begrepet "fysisk integritet"?

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Hva legger du i begrepet "psykisk integritet"?



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Hvordan definerer du begrepet "håndledning"? Gi eksempler.

HOL § 9-2.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Gi eksempler på bruk av nødvendige hjelpemidler for fysiske funksjonshemninger, som ikke er å anse som bruk av tvang og makt.

HOL § 9-6.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Kan en bruker medisineres mot sin vilje med hjemmel i HOL, kapittel 9? Begrunn svaret.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Er det straffbart å ikke melde fra om bruk av tvang og makt? Begrunn svaret.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Kan kommunen la være å fatte vedtak om bruk av tvang og makt hvis de ikke har økonomi til å sette i gang tiltak? Drøft.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Kan det fattes vedtak om bruk av tvang og makt overfor personer under 18 år? Begrunn svaret.

Lovverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Må en bruker med vedtak om bruk av tvang og makt ha hjelpeverge? Drøft.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- I følge dagsplanen skal brukeren vaske gulvene i leiligheten sin, men hun vil ikke. Du formidler at det ikke blir noe kinobesøk i kveld før arbeidet er utført.



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort

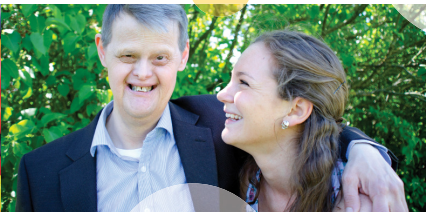


Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren vil ikke ta medisinene sine. Hun er veldig glad i sjokoladepålegg, så du lover henne sjokoladepålegg på brødskiva hvis hun tar medisinene.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- En av brukerne kaster glass, skriker og hylr under et felles måltid. Noen av de andre brukerne blir redde.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du hjelper en bruker med morgenstell. Han vil ikke vaske håret, kle på seg eller pusse tenner. Det forventes at du gjennomfører dette med minst mulig motstand.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du er ute på tur med en bruker. Brukeren løper ut i en trafikkert vei, og du tar tak i brukeren for å hindre at vedkommende beveger seg ut i veien.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Hvordan sikrer vi forutsigbarhet og trygghet for brukerne våre, slik at vi unngår tvang og makt? Gi eksempler.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du opplever en utfordrende situasjon med en bruker i forbindelse med å få gjennomført et stell. Du vurderer å kontakte pårørende for veiledning.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du ser en kollega utøve noe du definerer som tvang og makt overfor en bruker og tar det opp med vedkommende. Dere er uenige.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Det skal være to ansatte tilstede når dere gjennomfører tiltak som innebærer tvang og makt. Du observerer at det av og til bare er én tilstede.



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Fordi han har en tendens til å reise seg fra stolen, spenner du brukeren fast i rullestolen når han får mat gjennom sonde.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren vokner kl. 01.00, og sovner igjen kl. 06.00. Han blir vekket av nattevakten en time senere for å gjøre seg klar til dagaktiviteten, men er tydelig trøtt. Brukeren blir likevel stelt og matet, før han sendes halvt sovende til dagaktiviteten.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- I følge beskjed fra de pårørende, skal du smøre inn brukeren på hendene på grunn av eksem og sette på hansker uten fingertupper. Hanskene festes til klærne med tape. Brukeren viser tegn til at dette ikke er greit.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren har store problemer med å drikke selv. I følge de pårørende, skal han drikke minimum 15 dl. per døgn. De har vist at dette kan gjøres ved å sette glasset til munnen. Når brukeren viser tegn til å svelge, skal det helles på.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren sitter, og det er tid for kveldsstell. Han viser tegn til at han ikke orker eller vil reise seg, og blir heist opp av to ansatte.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- En bruker reiser seg fra bordet under et felles måltid. Hun går bort til en annen bruker og klyper og lugger.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren trenger en armskinne under måltidene. Denne settes på rutinemessig, uavhengig av om brukeren motsetter seg.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du sitter ved sengen til en bruker som bruker en til to timer på å sovne om kvelden. Brukeren reiser seg og går ut av sengen flere ganger. Noen ganger klyper eller lugger brukeren deg.



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort

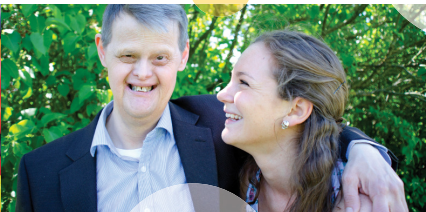


Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du skal hjelpe en bruker som ikke vil pusse tenner. Pårørende sier at brukeren skal pusse tennene hver dag. Du skyver brukeren bort til vasken. Brukeren lukker munnen og snur hodet vekk.

Lowverk

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Det er mulig å klage på et vedtak om bruk av tvang og makt. Hvem kan klage, hvem skal klagen rettes til, og hva er klagefristen?

HOL § 9-11.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Av helsemessige årsaker anbefaler fysioterapeuten at brukeren står i ståstativ daglig. Når du skal hjelpe brukeren opp i ståstativet, gir han tydelig uttrykk for at han ikke vil.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren har mange DVD-er som han ødelegger. Boligen har bestemt at DVD-ene skal ligge på fellesstua i boligen.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren vil ikke ha sengehest på sengen sin om natten. Sengehesten er viktig fordi brukeren har en tendens til å falle ut av sengen sin.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren tar ikke vare på sin personlige hygiene og har en sterk kroppslukt. Personer rundt brukeren sjeneres, men hun vil ikke dusje og skifte klær.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du observerer at brukeren har et usunt og ensidig kosthold. Brukeren vil ikke ha veiledning fra personalet.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren spiser mye mat når han er alene. Derfor er noen av tørrvarene hans flyttet til kjøkkenskapene på felleskjøkkenet.



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort

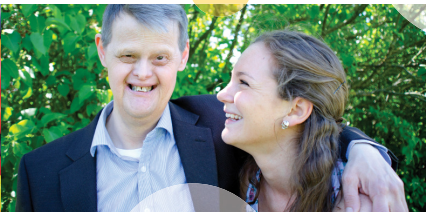


Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren vil ikke ha medisinene sine. Han er veldig glad i yoghurt, så du gir ham medisiner blandet i yoghurt.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Naboer til brukerens bolig tar kontakt fordi de føler seg truet når brukeren ferdes ute på egenhånd. De ber om at brukeren ikke skal kunne ferdes ute alene.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren er ferdig i dusjen, slik du vurderer det. Han vil ikke skru av vannet eller gå ut av dusjen. Du velger derfor å skru av vannet.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du arbeider med en bruker som har en utagerende atferd. Han ødelegger ting rundt seg, både egne og andres.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du arbeider med en bruker som skader seg selv ved å bite eller lugge.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du arbeider med en bruker som skader seg selv ved å kutte seg med skarpe gjenstander.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du oppdager at en bruker forsyner seg med rester i søpla.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren vil ikke gå på jobb om morgenen. Du overtaler henne til å gå.



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort

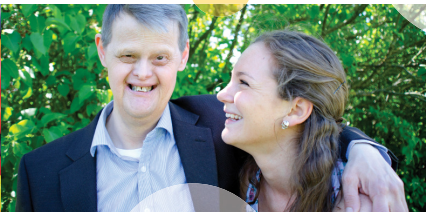


Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren skal på skolen. Du vekker henne for morgenstell, men hun nekter å stå opp. Du tar av henne dynen, sier at hun må stå opp, og tar bena hennes ut av sengen for å få henne i gang.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren skal på skolen. Du vekker henne for morgenstell, men hun nekter å stå opp. Du tar av henne dynen, sier at hun må stå opp, og tar bena hennes ut av sengen for å få henne i gang.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren sitter i rullestol. For å få brukeren til å reise seg, vipper du stolen forover sånn at hun må reise seg.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren sitter i rullestol. For å få brukeren til å reise seg, vipper du stolen forover sånn at hun må reise seg.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren kan gå selv, men er redd for å falle. Han velger derfor å sitte i rullestol, og bruker belte i rullestolen.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du sitter sammen med mange i fellesstua og ser på TV. En bruker stiller seg foran TV-en, slik at hun hindrer andre i å se på TV. Du leder henne bort ved en håndledning.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du sitter sammen med mange i fellesstua og ser på TV. En bruker stiller seg foran TV-en, slik at han hindrer andre i å se på TV. Du får hjelp til å løfte bort brukeren.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- En bruker har tvangshandlinger i forhold til vask av tøy. Han setter på vaskemaskinen døgnet rundt, og naboer klager på støy. De ønsker å anmelde forholdet. Du lager en avtale med brukeren om at vaskemaskinen skal være låst om natten.



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren har ikke talespråk, men noe mimikk. Til frokost har du laget det du mener han liker, men brukeren viser ikke tegn til å ville spise.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Pårørende er bekymret for at sønnen går ned i vekt. De ber deg sørge for at han får i seg nok mat. Du må lirke og presse mat inn i munnen, fordi brukeren tygger når maten er i munnen.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren vil gå ut, men må ha med ledsager. Du har ikke kapasitet til å følge henne, og overtaler henne til å være inne.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren insisterer på å handle varer som ikke står på handlelisten. Du overtaler ham til å la det være.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren er med i et treningsprogram som gir god effekt, men som kan være smertefullt. Det er din oppgave å sørge for at han gjennomfører treningen.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du ber brukeren om å ta på innesko på dagaktiviteten. Dette er forankret i miljøreglene. Han nekter å ta på inneskoene, blir sint og slår etter deg.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- I følge dagsplanen skal brukeren på toalettet før lunsj, men hun nekter. Du tar brukeren i hånden og leder henne til toalettet.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- I følge dagsplanen skal brukeren på toalettet før lunsj, men hun nekter. Hun sitter i rullestol og blir løftet opp av stolen med løftesele. Du tar av buksene og setter henne på toalettet, selv om hun fortsetter å protestere.



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren kommer til dagaktiviteten med kommunal transportbil. Han vil ikke ut av bussen. Du tar tak i hendene hans og drar ham opp av setet, noe som resulterer i at han går ut av bilen selv.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren vil ikke på dagaktiviteten. Du leier henne ut i bussen som venter, selv om hun protesterer høyløtt.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren vil ikke på dagaktiviteten. Du henter en annen ansatt for å få hjelp til å lede brukeren ut til bussen som venter.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du følger brukeren til behandling hos tannpleier. Brukeren motsetter seg behandlingen ved å skyve bort tannpleieren og gå ut av stolen. Tannpleieren følger etter ham og oppmuntrer til videre behandling.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du følger brukeren til lege for å ta en nødvendig blodprøve. Brukeren nekter.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du ser at brukeren gjentatte ganger blander sammen bestemte matvarer i en skål for å spise til lunsj. Blandingen av matvarer kan på sikt gi helsemessige konsekvenser som hun ikke har forutsetninger for å forstå.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du er ansatt på dagsenteret og har ansvar for en bruker som ikke har verbalt språk.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du ledsager brukeren rundt i huset uten å spørre henne.



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort

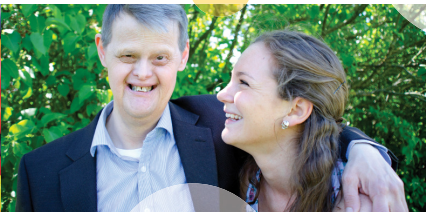


Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du er ansatt som nattevakt i en bolig med mange brukere. Flere brukere legger seg sent og benytter seg av det felles oppholdsrommet. Her står også skjermen til overvåkningskameraene som om natten overvåker brukere med epilepsi.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du går gjennom fellesområdet og møter en bruker som slår etter deg.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren er urolig. Tiltaket for å roe ham ned, er å be ham holde fast i hendene dine. Brukeren tar tak i hendene dine, og du holder fast i hendene hans.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren skal begrense matinntaket av hensyn til helsen. Han har ikke diettliste, men pårørende har gitt retningslinjer for hvordan måltidene skal foregå. Brukeren er informert. I følge retningslinjene skal du si fra til brukeren når han har spist avtalt mengde mat.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren er urolig ved matbordet og får en advarsel om at tallerkenen blir tatt fra han om han ikke roer seg. Ved fortsatt uro, skyver du tallerkenen inn til midten av bordet. Når han roer seg, får han tilbake maten.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Pårørende bestemmer hvordan brukeren skal være kledd når han er på dagaktiviteten. Når dere skal reise, vil ikke brukeren ta på seg jakken. Du vet at du får kritikk av de pårørende hvis han ikke har på jakken når han kommer hjem.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren vil være sammen med en bestemt ansatt på dagaktiviteten. Du forteller henne at hun ikke kan velge selv, fordi det er lederen som avgjør hvem som skal ha ansvar for den enkelte brukeren.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren vil ha hjelp av en ansatt av samme kjønn som seg selv på toalettet, ved stell og lignende. På grunn av personalets sammensetning, er det vanskelig for deg å imøtekomme dette.



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort

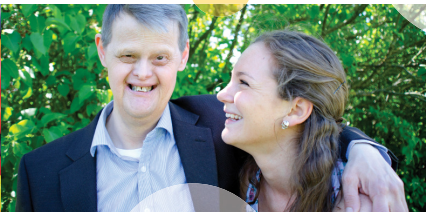


Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren får ulike medisiner for diabetes, epilepsi og stoffskifte, samt mange vitaminer. Du synes det er vanskelig å få brukeren til å ta alle medisinene og vitaminene.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren bor i et bofellesskap og liker å være ute om kvelden, men foresatte er engstelige for at han skal bli utnyttet av personer han møter. Du har foreslått for brukeren at han skal være hjemme innen kl. 23.00, men han vil ikke inngå en slik avtale.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren har kommet i kontakt med en person han ønsker å være sammen med på fritiden. Du mener at personen kan ha uheldig påvirkning på brukeren.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Fysioterapeuten har laget et svært krevende treningsopplegg. Brukeren gir uttrykk for at hun ikke vil trene. Når dere kommer i gang, pleier hun ikke å vise tegn til at hun ikke vil. Derfor overtaler du henne til å starte treningen.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren forteller deg at hun skal på pub for å møte en mann. Du kjenner denne mannen og antar at han ikke er følelsesmessig interessert i brukeren.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- En bruker har tvangshandlinger og setter på vaskemaskinen døgnet rundt. Naboer klager på støy og ønsker å anmelde forholdet. Du lager en avtale med brukeren om at maskinen skal være låst om natten og at nøklene ligger på personalbasen. Brukeren ber nattevakten om å gi ham nøklene.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren har medisiner mot angst og depresjoner. Du observerer at han ofte nyter alkohol, noe du vet er uheldig i kombinasjon med medisinene.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du er i leiligheten til en bruker. I kjøleskapet oppdager du noe du mistenker er hasj.



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven



TILFU

Refleksjonskort



Helse- og omsorgstjenesteloven Helse- og omsorgstjenesteloven

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- En overvektig bruker har fått påvist diabetes. Det er samling på fellesrommet, og brukeren forsyner seg godt med kaker og brus.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Du har mottatt klager fra flere personer om at en bruker ofte ringer til dem på deres private telefoner.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren handler inn mange pakker med is på tilbud. Det er ikke plass til alle pakkene i fryseren, så brukeren setter seg ned for å spise dem.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren handler gjentatte ganger inn mange stearinlys i stedet for mat. Brukeren isolerer seg mer enn før.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren går ofte på postkontoret og har redusert matbudsjettet betydelig. Han nekter deg adgang til soverommet og holder døren lukket. Tidligere holdt han den alltid åpen. På bakgrunn av disse observasjonene, har du mistanke om omfattende netthandel.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren kommer hjem fra sin nye kjæreste og forteller at hun ønsker seg barn. Du vet at brukeren ikke benytter prevensjon.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren har i den siste tiden endret atferd og blitt mer aggressiv. Du har sett at det står alkoholholdige flasker, fulle og tomme, i leiligheten hans.

Situasjon

HELSE- OG OMSORGSTJENESTELOVEN, KAPITTEL 9

- Brukeren er invitert i et familieselskap. Kveldsvakten går hjem kl. 22.00, og nattevakten har ikke rutiner på å hjelpe ham med kveldsstellet. Derfor ber du brukeren komme hjem senest kl. 21.00.