



Hva er
viktig
for **deg**?



Våre erfaringar og refleksjonar

Gode
pasient
forløp

Teamleiar Benedikte Nergaard

Proessen

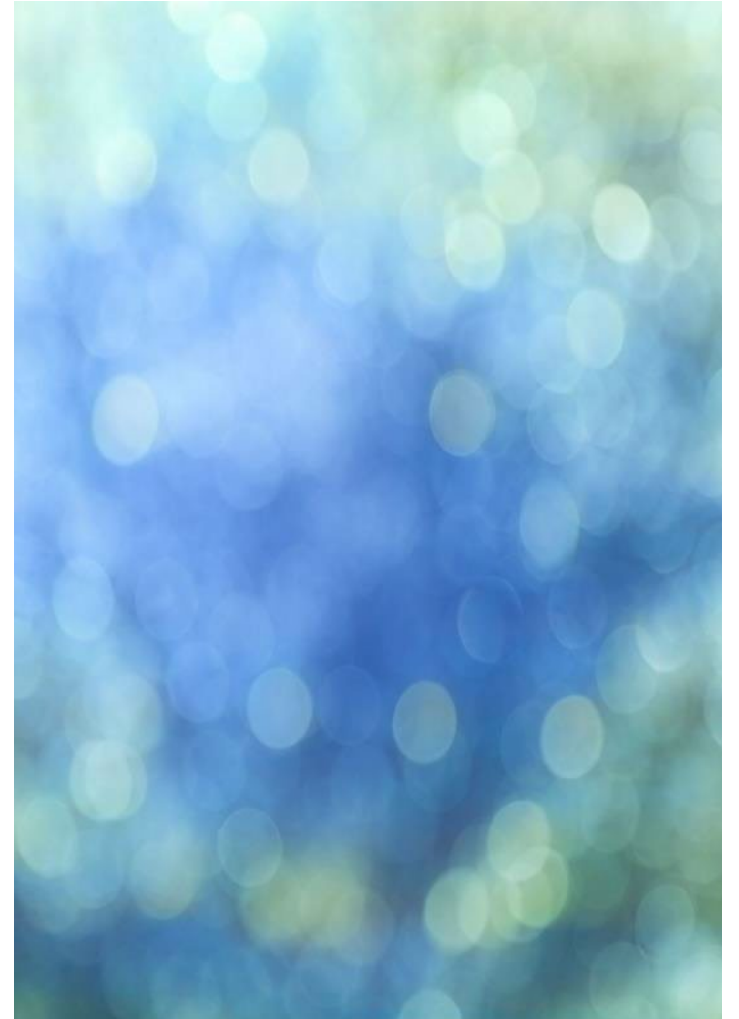
Mål

Status

Forslag til forbetring

- Pasientar, pårørande og tilsette
- Gode Pasientforløp

Erfaringar og refleksjonar



Faktorar som har påverka prosessen

Fersk
kommunesamanslåing

Covid-tilpassa

Seint inn

Brukt tid på å lande

Ny kommunalsjef

Samarbeid med
leiargruppa

Helse og omsorgsteneste i endring

Forbetringssteamet

- Tverrfagleg
- På tvers av gamle kommunegrenser
- Utveksle erfaring
- Utskiftningar undervegs
- Varierande deltaking
- Tid og ressursbruk
- Tilpasse oss drift av våre tenester



Mål

- Auke kvalitet og pasientsikkerhet
- Likeverdige tenester i heile kommunen
- Rett teneste til rett tid
- Styrke førebyggjande og rehabiliterande tiltak
- Styrke tankegang og samhandling
- Avklare roller og ansvar i pasientforløp
- Synleggjere behov for kompetanse og ressursar

- ✓ Kartlegging, informasjonsinnsamling og sortering
- ✓ Auka merksemd på «kva er viktig for deg?»
- ✓ Sjekklistar knytt til pasientforløp korttidsavdeling og tidleg heim
- ✓ Jamleg rettleiing med utviklingskoordinator
- ✓ Forslag til vidare forbetningsarbeid
- ✓ Jobbe vidare med implementering av tiltak



Kvar er vi no?

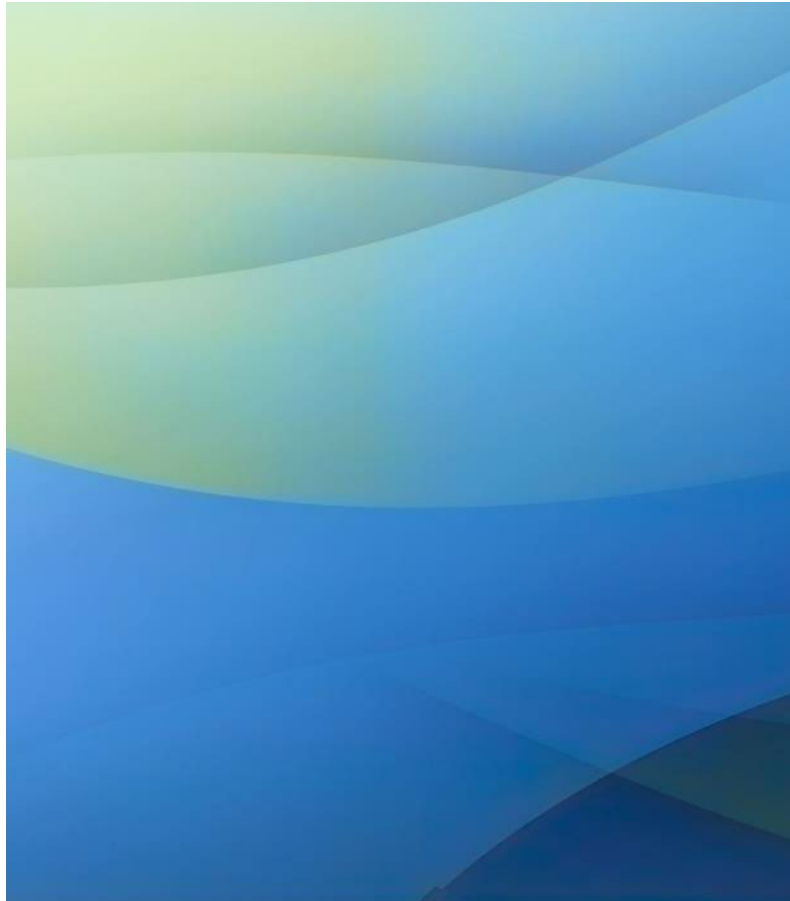
Forbetringsarbeid

Tilbakemelding frå pasientar, pårørende og tilsette:

- Vere tydeleg og god på informasjon
- Tidleg dialog om mål, plan og tiltak
- Lage ein plan A og B
- Rutinar som sikrar legemiddloptimalisering
- Tettare samarbeid med fastlegen
- Tavlemøter i korttidsavdeling
- Fellesforståing i og mellom tenestane
- Evalueringsbesøk etter heimkomst
- Styrke tverrfagelege samarbeidspunkt
- Ryddigare dokumentasjon i journalsystem
- Overraskande lite om aktiv deltaking



Forslag til forbedring – Gode pasientforløp



Kva er viktig for deg – spørsmålet inn i alle ledd av drifta

Systematisk oversikt over kommunen sitt pasientforløp

Forbetre avtaler, rolle- og arbeidsbeskrivelse internt

Sjekkliste på kortidsavdelingar og i oppfølging av heimebuende

Systematisk oppfølging og evaluering

Styrke førebyggjande tiltak ved multisjukdom og skrøplege eldre

Implementere tavlemøte på alle kortidsavdelingar

Bidrag til kulturendring og retningsendring (på sikt 😊)

Styrke dialogen mellom Tildelingskontoret og Helse Førde

Satse på innsatsteam i oppfølging av heimebuende

Kunnskapsfokus og verdien av tilsette (auke og behalde)

Styrke basiskompetanse

Årshjul for å sikre evaluering og vidare arbeid

Erfaringar og refleksjonar

Omfattande arbeid

Kunne vi vore betre førebudd?

Har vi hatt rett balanse i gruppa?

Stort kunnskapsgrunnlag på kort tid

Avklare ressursbruk til forbetringsteamet

Er leiarene med oss?

Er dei tilsette klare for fleire endringar?

Korleis kan vi styrke fastlegen si rolle i arbeidet vidare?

Plan for kvalitetssikring

Erfaringar og refleksjonar

Det er ein fordel å stå på startstreken

Innsats = resultat?

Sjå på eigen kultur – ressursar og potensiale

Bli kjent i eigen organisasjon

Problemstillingar i nytt lys

Samlingar med mykje nyttig kunnskapsdeling og erfaringsutveksling

Ja til fysiske samlingar og møte

Positivt med tilgjengelege ressursar for rettleiing undervegs

Synleggjort behov for fagressurs tett på tenester som arbeider med utvikling

Gode Pasientforløp bidreg inn i fleire deler av helse og omsorg

Tett dialog og drøfting med leiargruppa er viktig

Hva er
viktig
for deg?

Gode
pasient
forløp

Arbeidet held
fram...



Sogndal
kommune