



Kinn kommune  
Handlekraft på kysten

# Utviklingsarbeid i Kinn

Gode pasientforløp  
Kjell-Arne Nordgård



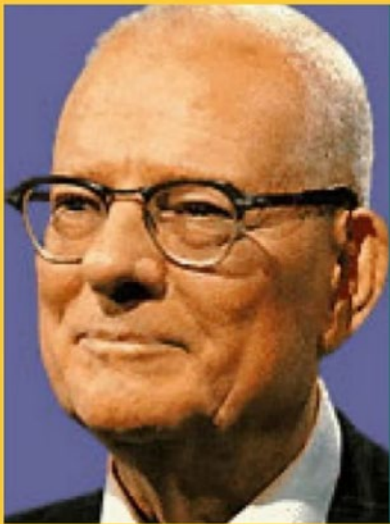



- 2012 -



- Forventningar
- Ansvar
- Kultur



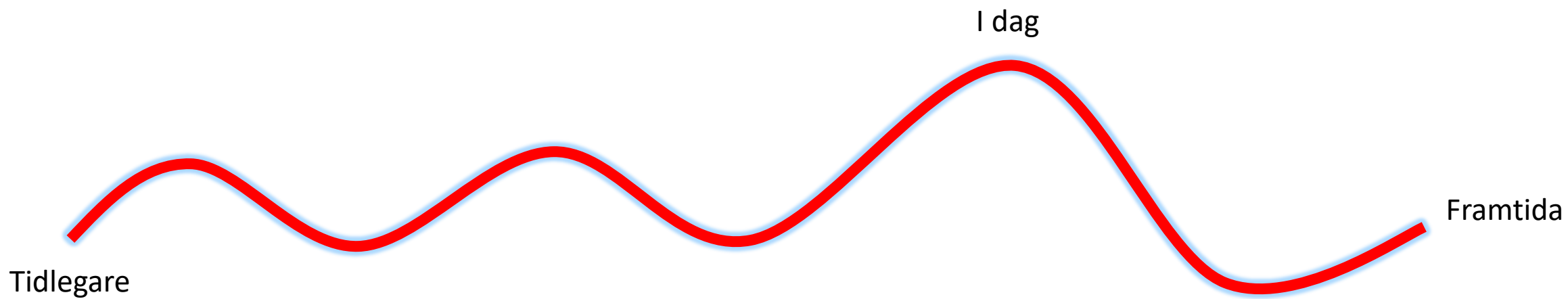


“  A bad system will beat a good person every time.

*W. Edwards Deming*

[www.qualitygurus.com](http://www.qualitygurus.com)







### Forbetringsutdanning kommunar

I trygge hender  $\frac{24}{7}$

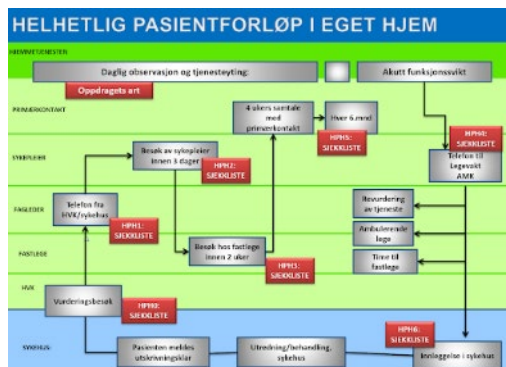


I dag

Diverse pakkeforløp

Framtida

### Tidlegare



### Gode pasientforløp

Nasjonalt læringsnettverk for gode pasientforløp videreføres i perioden 2020-2023, slik at alle landets kommuner skal få tilbud om å delta. Målet er å sikre brukernes behov for å møte helhetlige, koordinerte og trygge tjenester.



**Deffe er Gode pasientforløp**  
Arbeidet i satsingen nasjonalt læringsnettverk for gode pasientforløp startet i 2014 og videreføres ut 2023 slik at alle landets kommuner og helseforetak skal få tilbud om å delta.



**Samarbeid om skrepelige eldre – nytt notat**  
Anders Gimnes har ledet innlegg om pasientforløp i helsekonferansen på Nasjonalt helsekonferanse 8. mars. Konferansen arrangeres årlig av KS i samarbeid med Helse- og omsorgsdepartementet.



**Bedre helse på enkelte områder med Gode pasientforløp**  
I en norsk studie i det store EU-prosjektet SELJE rapporterer pasienter i kommuner som har deltatt i Gode pasientforløp om bedre helse på enkelte områder enn pasienter som har mottatt tradisjonell

### Endringer i velferdstjenestelovgivningen – samarbeid, samordning og barnekoordinator

# Pilot for strukturert tverrfaglig oppfølgingsteam















Kinn kommune



Wikimedia commons





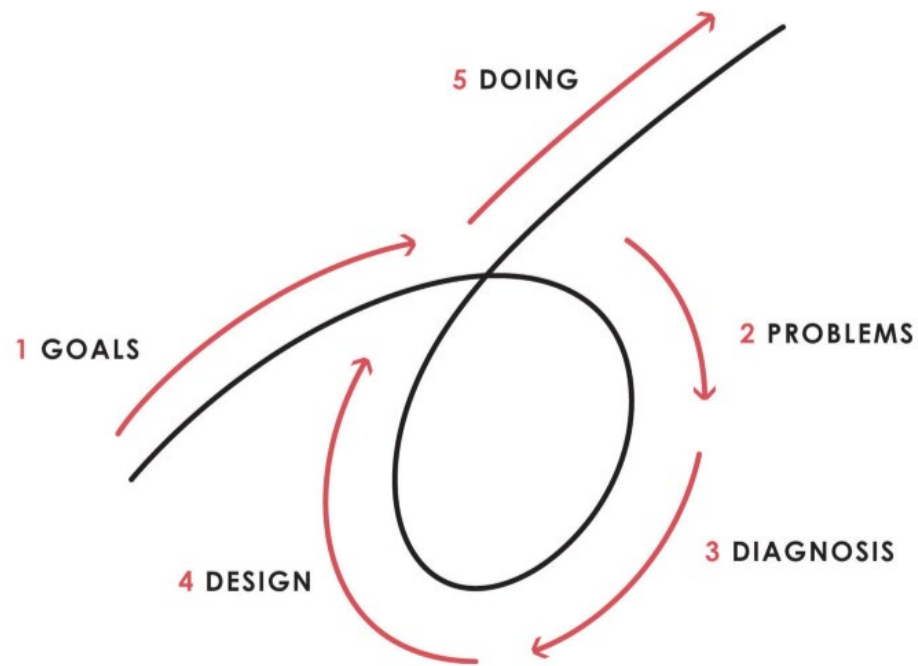
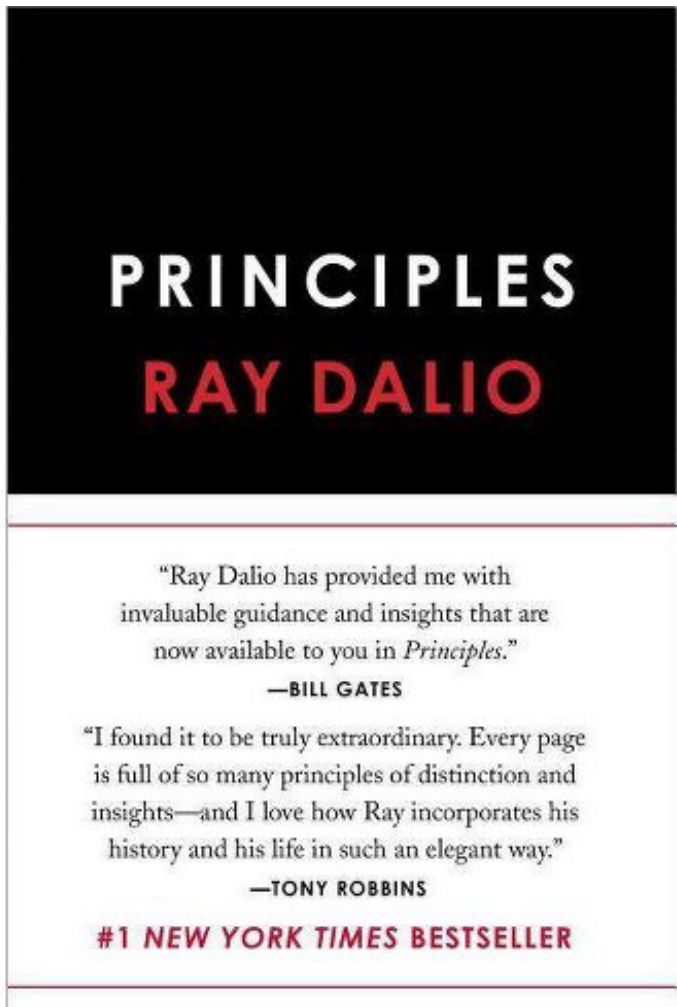


- Kartlegging
  - Stille gode spørsmål
  - Har nokon gjort noko liknande tidlegare?
  - Kost/nytte? Alternativkostnad?
- Nytte eksisterande
  - System
  - Entusiastiske faggrupper og personar innanfor sine eksisterande arbeidsoppgåver - unngå prosjektstillingar
- Følgje rød tråd – ved behov reforankre og redefinere mål og visjon





- Korleis skape ei gruppe av entusiastar?
  - Sjølvutvikling
  - Mynde og ansvar
  - Resultat -> auka sjølvkjensle
  - Entusiasme og engasjement gir engasjerte entusiastar

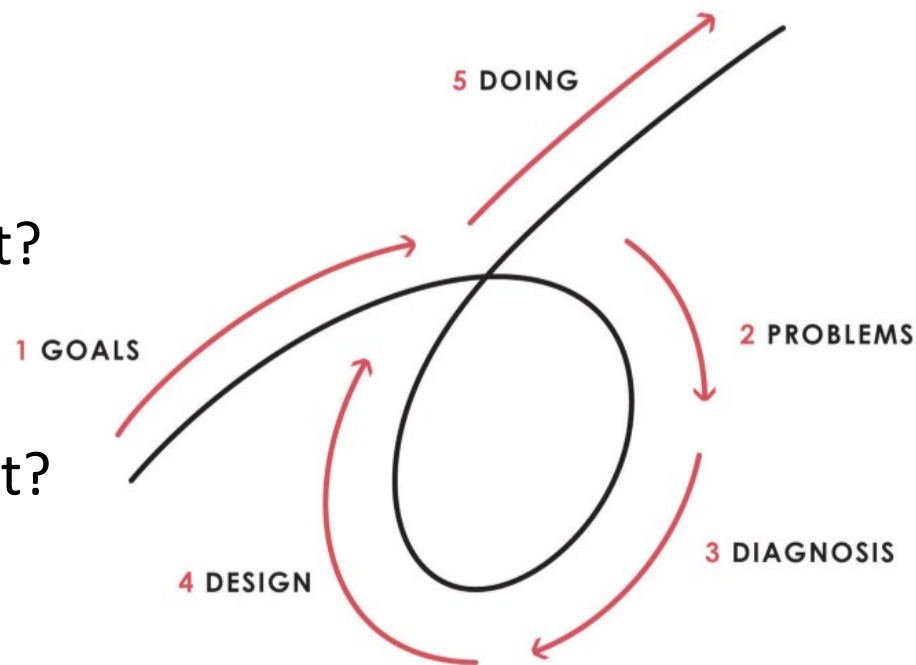






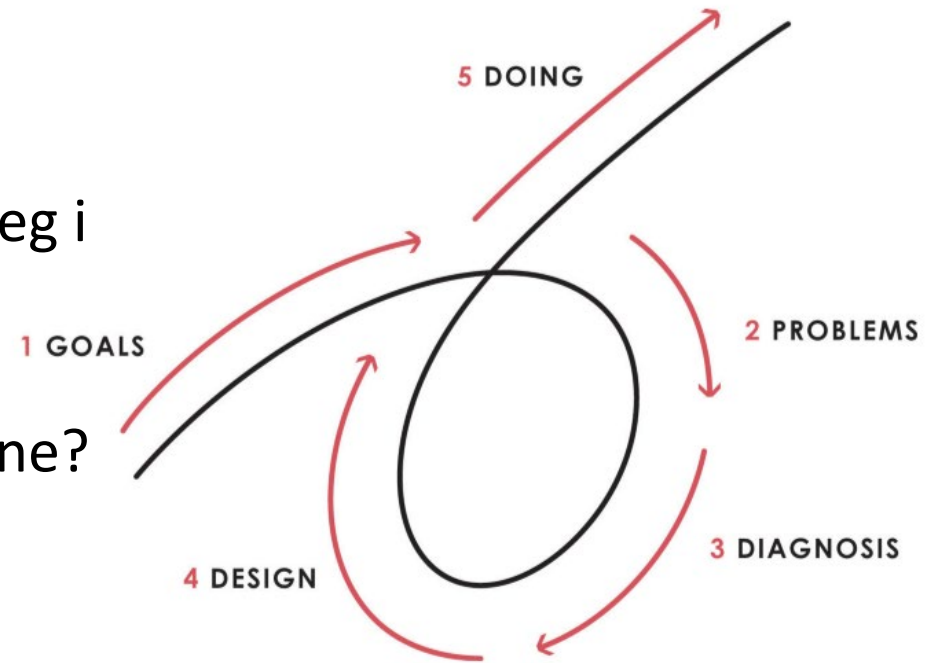
## Kva / korleis spørsmål

1. Kva er målet?
2. Kva problem er til hinder for å nå målet?
3. Kva er årsaken til problema?
4. Korleis kan problema løysast?
5. Korleis gjennomføre plan for å nå målet?





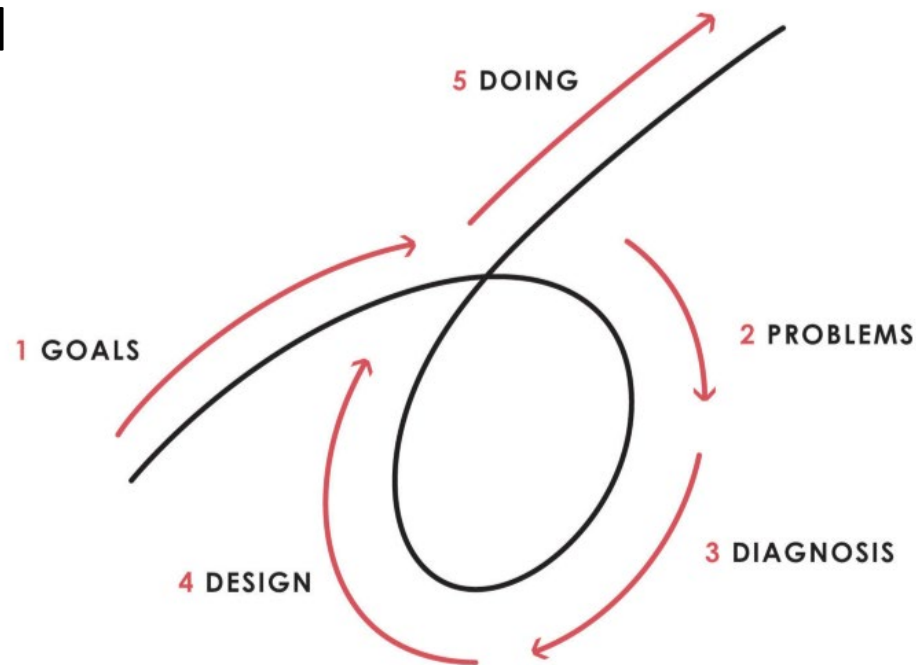
1. Kva er viktig for deg? - PSFS
2. Kva utfordringar har du som hindrar deg i å nå målet ditt?
3. Kva kan vere årsak til utfordringane dine?
4. Korleis kan ein betre tilhøva for desse utfordringane?
5. Kven gjer kva vidare?







1. Gode pasient forløp: utskriving direkte heim (rehabilitering er best i heimen)
2. Sjukehus skriv pasienten ut til korttidsavdeling. Kommunen er ikkje alltid klar til å ta i mot.
3. Manglande trygghet (brukar, pårørande, systemet generelt). Manglande tilgjenglighet.
4. Vere proaktiv og involvert i prosessen før utskriving. Dialog mellom primærkontakt/koordinator og tildeling. Dialog med pårørande. Tilgjengligjøre fastlegeressursen. PSFS.
5. Ansvarleggjering av partane og koble på fleire prosjekt (oppfølgingsteam, PHT, BTI...)





- Korleis skape varige endringar?
  - Småskrittsforandringar
  - Brubygging i praksis
    - Bevist strategi ved tilsetting
    - Samarbeid/samhandling
    - Skape gode møtearenaer
  - Leiarforankring
  - Bygge på eksisterande arbeid/prosjekt og utnytte momentet nye prosjekt skaper
  - Nyttegjere seg av knaggar - døme LMG





## *PRIMÆRKONTAKTAR HEIMETENESTA KROKANE*

### **Olafsson, Kittang, Asif, Krogsæter, Nordgaard, Nasser**

Sjukepleiara:

Lin Hovland, Kari Sandvik og Anne Grethe Brandsøy

Hjelpepleiara: Ann Elisabeth Sandnes, Monica Sundal, Torill Hammerseth

Heimehjelp: Amanuel Tkue og Ann Lisbeth Kvalsund

Denne gruppa bestiller årsresepter i mars måned.

### **Dale, Sundt, Cassels, Skalle:**

Sjukepleiara: Iselin Tvenge, Sandra Hansen, Anette Færestrand ,

Synnvor Andreassen

Hjelpepleiara: Anita Korneliussen. Ingrid Udberg,

Heimehjelp: Ida Sørdal

Denne gruppa bestiller årsresepter i april måned

### **Svoen, Sårheim og Albrektsen Solberg**

Sjukepleiara: Anne Grethe Sagen, Veronica Sandvik, Anne Grethe Strømsøy

Hjelpepleiara: Hildur Johansson, Venke Kvellestad, Kjellfrid Hatlem

Heimehjelp: Inger Færøyvik



### Forbetringsutdanning kommunar

I trygge hender  $\frac{24}{7}$

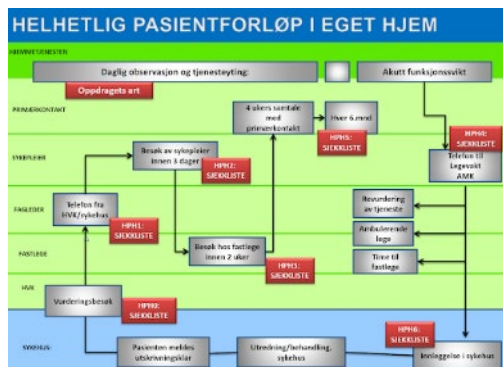


I dag

Diverse pakkeforløp

Framtida

### Tidlegare



### Gode pasientforløp

Nasjonalt læringsnettverk for gode pasientforløp videreføres i perioden 2020-2023, slik at alle landets kommuner skal få tilbud om å delta. Målet er å sikre brukernes behov for å møte helhetlige, koordinerte og trygge tjenester.



**Deffe er Gode pasientforløp**  
Arbeidet i satsingen nasjonalt læringsnettverk for gode pasientforløp startet i 2014 og videreføres ut 2023 slik at alle landets kommuner og helseforetak skal få tilbud om å delta.



**Samarbeid om skrepelige eldre – nytt notat**  
Anders Gimnes har ledet innlegg om pasientforløp i helsekonferansen på Nasjonalt helsekonferanse 8. mars. Konferansen arrangeres årlig av KS i samarbeid med Helse- og omsorgsdepartementet.



**Bedre helse på enkelte områder med Gode pasientforløp**  
I en norsk studie i det store EU-prosjektet SELFIE rapporterer pasienter i kommuner som har deltatt i Gode pasientforløp om bedre helse på enkelte områder enn pasienter som har mottatt tradisjonell

### Endringer i velferdstjenestelovgivningen – samarbeid, samordning og barnekoordinator

# Pilot for strukturert tverrfaglig oppfølgingsteam







**Takk for  
oppmerksomheten**

