

Læringsnettverk – Gode pasientforløp

Derfor er dette viktig for oss!

v/ direktør for Helse og mestring
Björg Torill Madsen

24.11.21

Viktige utviklingstrekk og utfordringer

• Utvikling i sykdomsbelastning

- Forekomst demens – aldring og helse
- Forekomst psykiske lidelser
- Sammensatte og komplekse oppfølgingsbehov – ressurskrevende tjenester i kommunen med endring av kompetansebehov

• Samhandling i Helsefellesskapet

- Sykehusene vil utvikle mer hjemmebehandling og oppfølging, øke bruken av teknologi
- Dette vil påvirke og endre kommunens ansvar, oppgaver og kompetansebehov
- Fokus på diagnoser i sykehuset – fokus på funksjon og mestring i kommunene

• Befolkningens forventninger til tjenestene – der utviklingen skal forsterke den enkeltes medbestemmelse og involvering



Helse og mestrings strategi

Samskaping:

Vi bygger ned de tradisjonelle maktstrukturene, for å øke innbyggernes reelle påvirkning og deltakelse. Vi sitter rundt samme bord, og drøfter muligheter og løsninger. Dette skaper nye samhandlingsarenaer, øker eierskap til løsninger og ansvarliggjør både kommune og innbyggere på en annen måte.

Mestring:

Vi setter fokus på den enkeltes egenkraft og mestringstro, og får fram den enkeltes perspektiv og stemme - for derigjennom å utløse innbyggernes ressurser og muligheter og øke livsmestring.

Helhet og sammenheng:

Vi bidrar til å binde ulike livsfaser, overganger eller endringer sammen, for å gjenopprette forutsigbarhet, livskvalitet og selvstendighet. Innbyggerne opplever sømløshet og trygghet.

De 10 innsatsområdene

Folkehelseiltak

Kartlegginger og
vurderinger

Differensierte og
forebyggende
tjenestetilbud

Tjenesteutvikling
og
velferdsteknologi

Pårørendestøtte

Heltidskultur

Innbygger- og
brukerdialog

Samarbeid med
frivilligheten

Metodevalg og
gevinstrealisering

Kompetanse og
forskning

Strategier for å bygge framtiden

Gjennom **Samskaping, Mestring, Helhet og sammenheng** skal vi utvikle fremtidsrettede tilbud og tjenester.

Viktige elementer i strategiene er:

- Innbyggernes eget ansvar i hverdagen
- Teknologi og digitalisering i tjenestene som bygger opp under nødvendig tjenesteutvikling
- Kompetanseutvikling, heltidskultur og nærværarbeid
- Gode helsefremmende og forebyggende tilbud
- En robust hjemmebasert tjeneste for flere
- Tiltak for å forebygge og redusere utenforskap
- Samhandling med frivilligheten, pårørende, akademia og næringsliv
- Aktiv rolle i Helsefellesskapet
- Effektiviseringstiltak
- Organisasjon som fremmer sammenheng på tvers, utvikling og innovasjon, ansvarsavklaring



Forbedringsteam Lillestrøm kommune

Annette Bergersen - avdelingsleder Mottak og vurdering, Tjenestetorg
 Gitte Christine Korvann - seksjonsleder Nedre Romerike Kommunal akutt døgnhet (KAD)
 Christina Bjørnstad - seksjonsleder Gjøleivveien boliger, Bo- og miljøtjenester
 Linda Skrimstad Endresplass - konsulent, Frogner distrikt, Helse og omsorgstjenester til voksne
 Inger Marie Bergersen - seniorrådgiver Fagstab, Helse og mestring
 Kristin Martinsen, rådgiver Fagstab, Helse og mestring

Kontaktinformasjon til nettverket:
 Kristin Martinsen - epost kristin.martinsen@lillestrom.kommune.no

Forbedringspunkter:



Demografi og tjenester:

Lillestrøm kommune er den 9. største kommunen med ca. 89.000 innbyggere.

Helse og mestring har ca. 1.850 årsverk, som innbefatter: NAV, legevakt, KAD, ulike helse tjenester til hjemmeboende, Institusjonstjenester og bo- og miljøarbeidertjenester. Fremtidig vekst vil føre til en fordobling av aldersgruppen 90+ innen 12-14 år.

Tjenesteutvikling og kvalitetsforbedring i helse og mestring skal gjenspeile strategiene:
 Samskaping, Mestring, Helhet og sammenheng



Takk for meg og masse lykke til med
viktig forbedringsarbeid 😊