

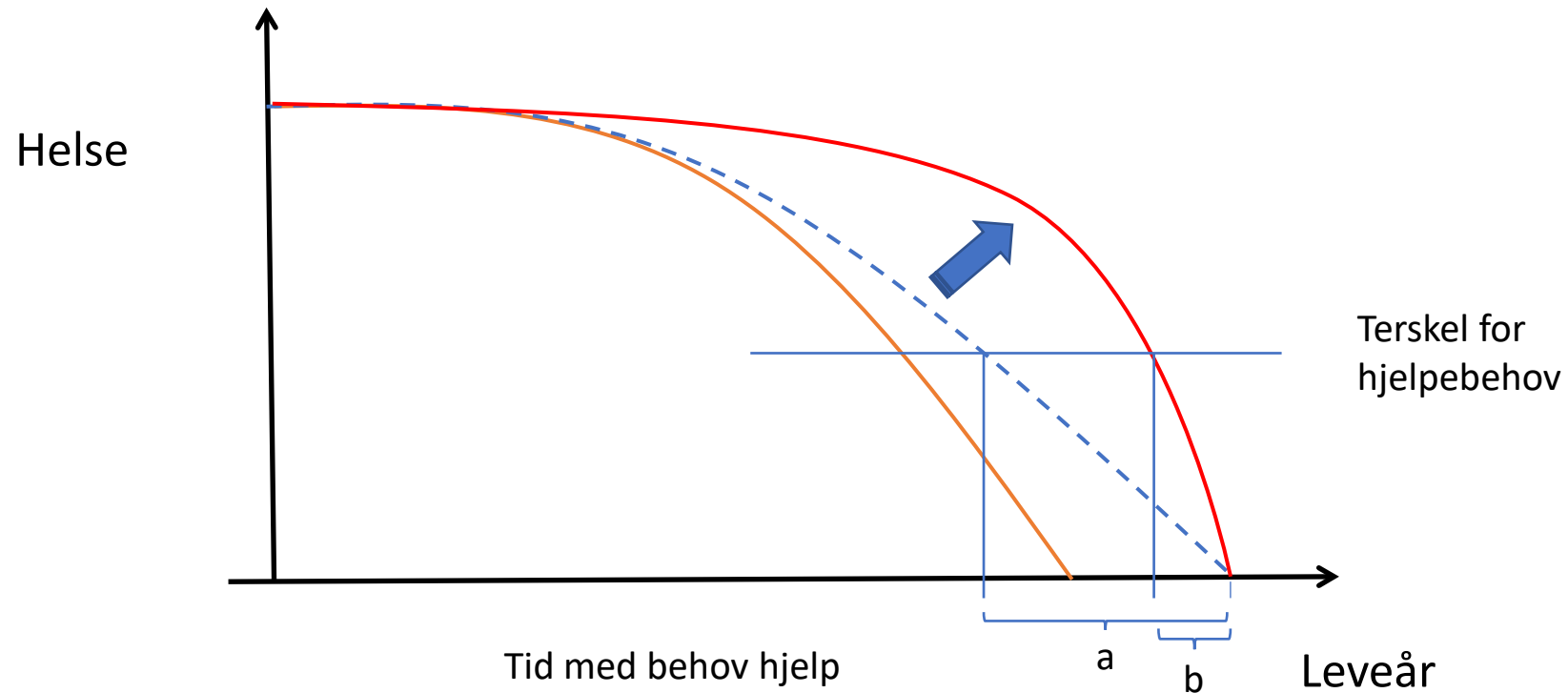
# Retningsendringen

Hva er viktig for deg?

# Disposisjon

- Hvorfor er det nødvendig med en retningsendring?
- Kan vi måle retningsendringen?
- Hvordan skape retningsendring?
- Internasjonal inspirasjon

# År til livet - eller liv til årene?

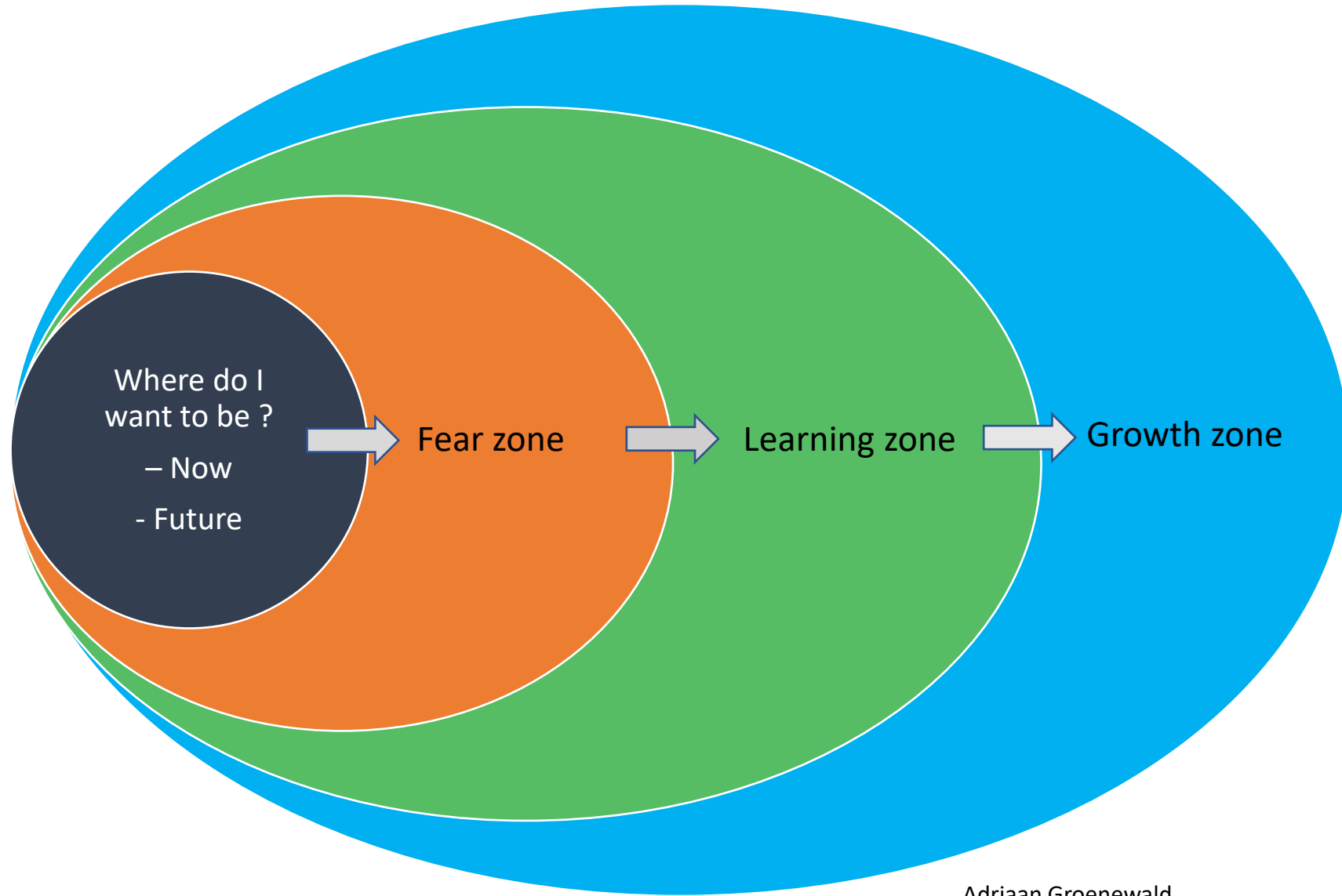


Mye tyder på at vi allerede lever lenger uten hjelpebehov (tredje alder). Eldrebølgen kommer, men ikke en tilsvarende bølge med økt behov for helsetjenester.

Spijker J, MacInnes J. Population ageing: the timebomb that isn't? [BMJ 2013 2013-11-12 23:30:47;347](https://doi.org/10.1136/bmj.2013.11.12.23.30.47.347)

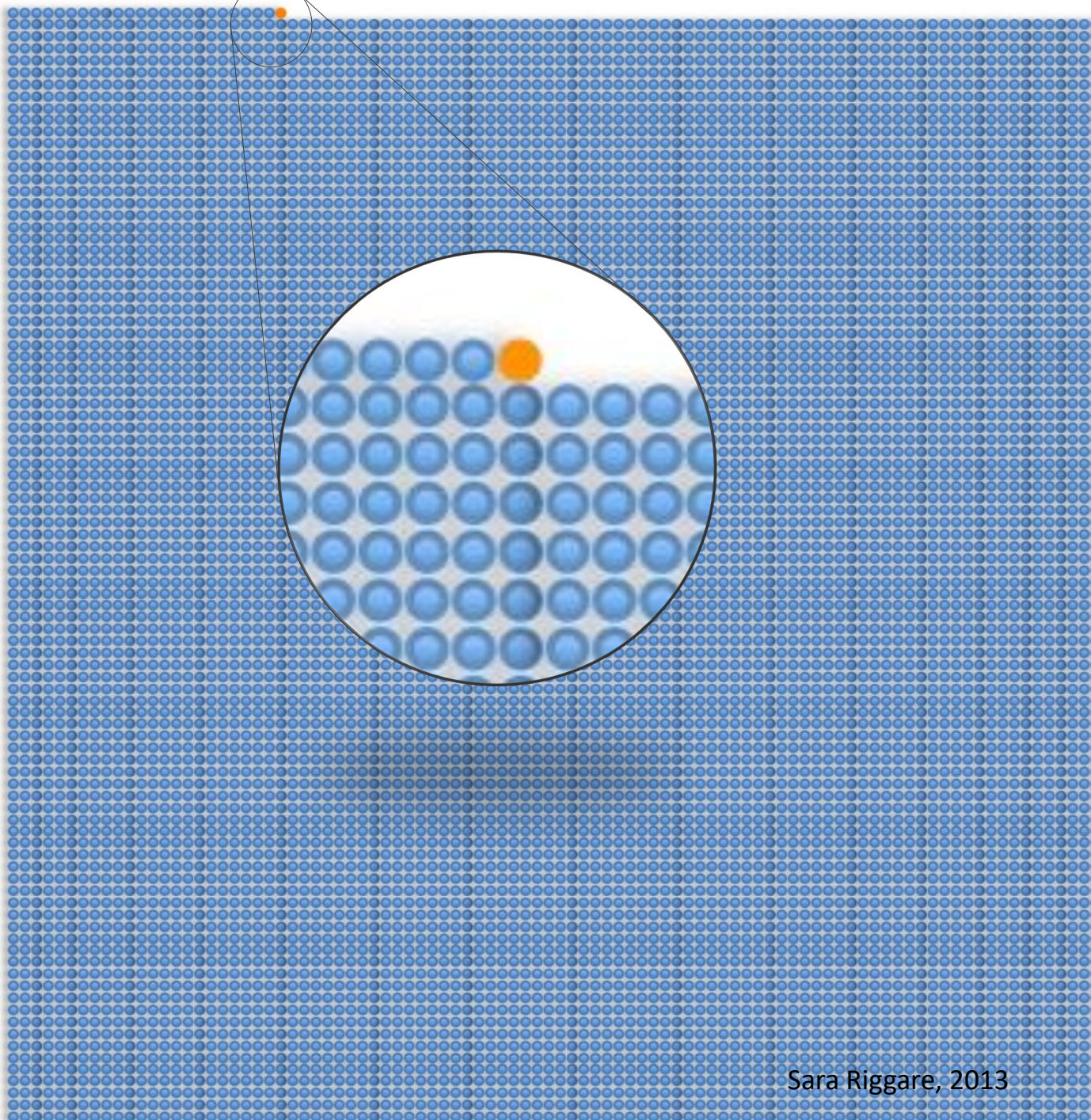
Every system is perfectly designed to  
give exactly the results it gives.

Paul Batalden



Adriaan Groenewald  
Inspirert av Senningers learning model

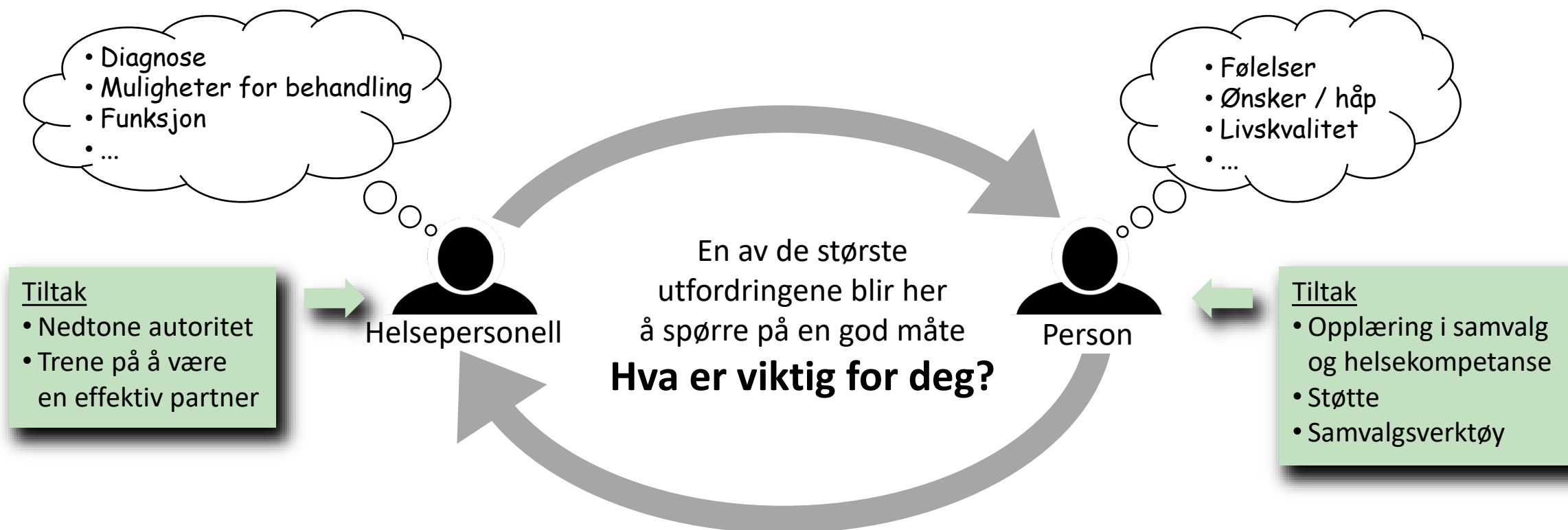
Gode  
pasient  
forløp



Sara Riggare, 2013

Gode  
pasient  
—forløp

# Utfordring! – fjerne barrierer for å øke samvalg



(Barry og Edgman-Levitan 2012)

Gode  
pasient  
forløp

# Endret fokus

Dagens pasientforløp

Morgendagens forløp

Struktur(org.)

Prosesser

Struktur(org.)

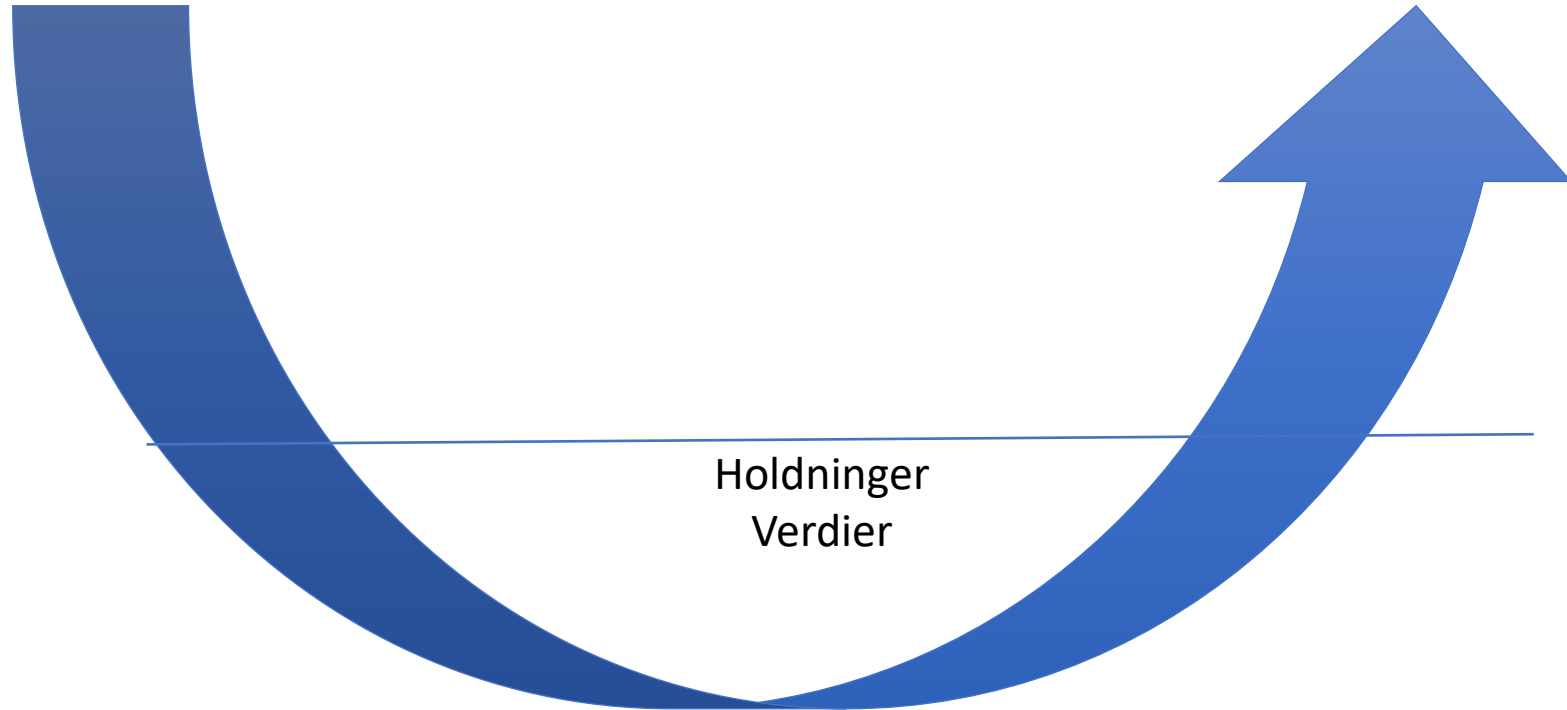
Prosesser

Holdninger  
Verdier

”Hva er i veien med deg?”

”Hva er viktig for deg?”

Gode  
pasient-  
forløp





4. Juni 2014



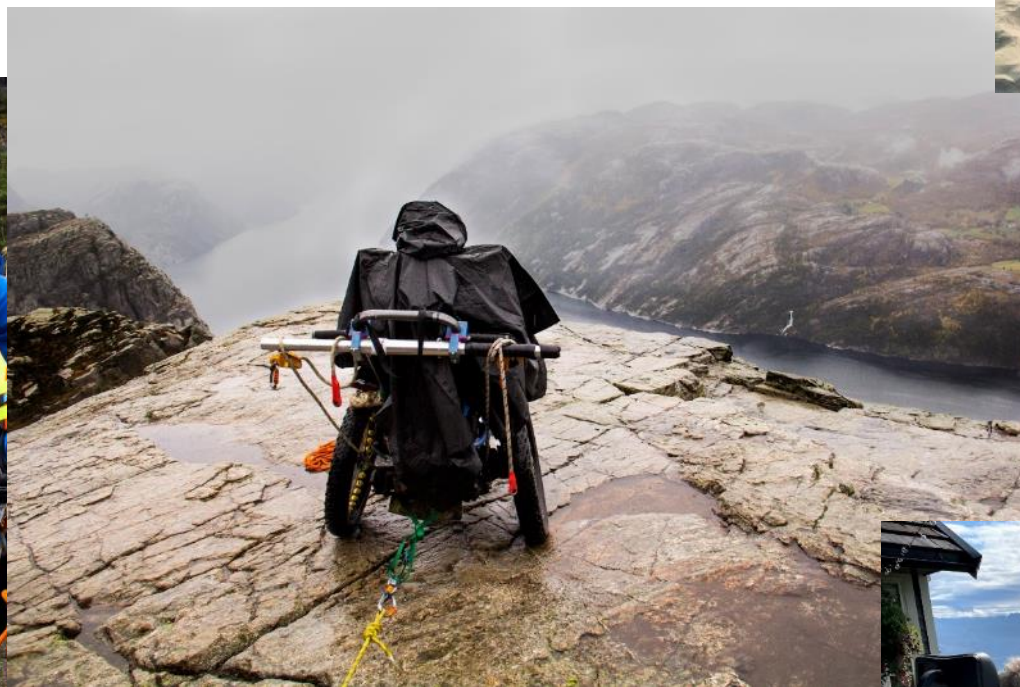
Gode  
pasient  
forløp

# Ønske-ambulansen i Vestfold



Gode  
pasient  
forløp

# Ønsketransporten



Gode  
pasient  
forløp

# Hva er viktig for deg skjemaet

**Hva er viktig for deg?**

Pasient ID:

Hvor vanskelig synes du det er å utføre aktiviteten nå?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Veldig vanskelig										Ingen vansker

## Tips for å lykkes med bruk av skjemaet

Bruk metoder som f.eks. MI (motiverende intervju) eller andre samtaleteknikker du kjenner.



Aktivitetshjulet kan brukes som inspirasjon før og under samtalene med utfylling av «Hva er viktig for deg»-skjemaet. Viktige aktiviteter kan være innenfor kategoriene i aktivitetshjulet, eller de kan være noe helt annet. Det tomme feltet symboliserer det.

Hva er viktig for deg?

Pasient ID:

Hvor vanskelig synes du det er å utføre aktiviteten nå?

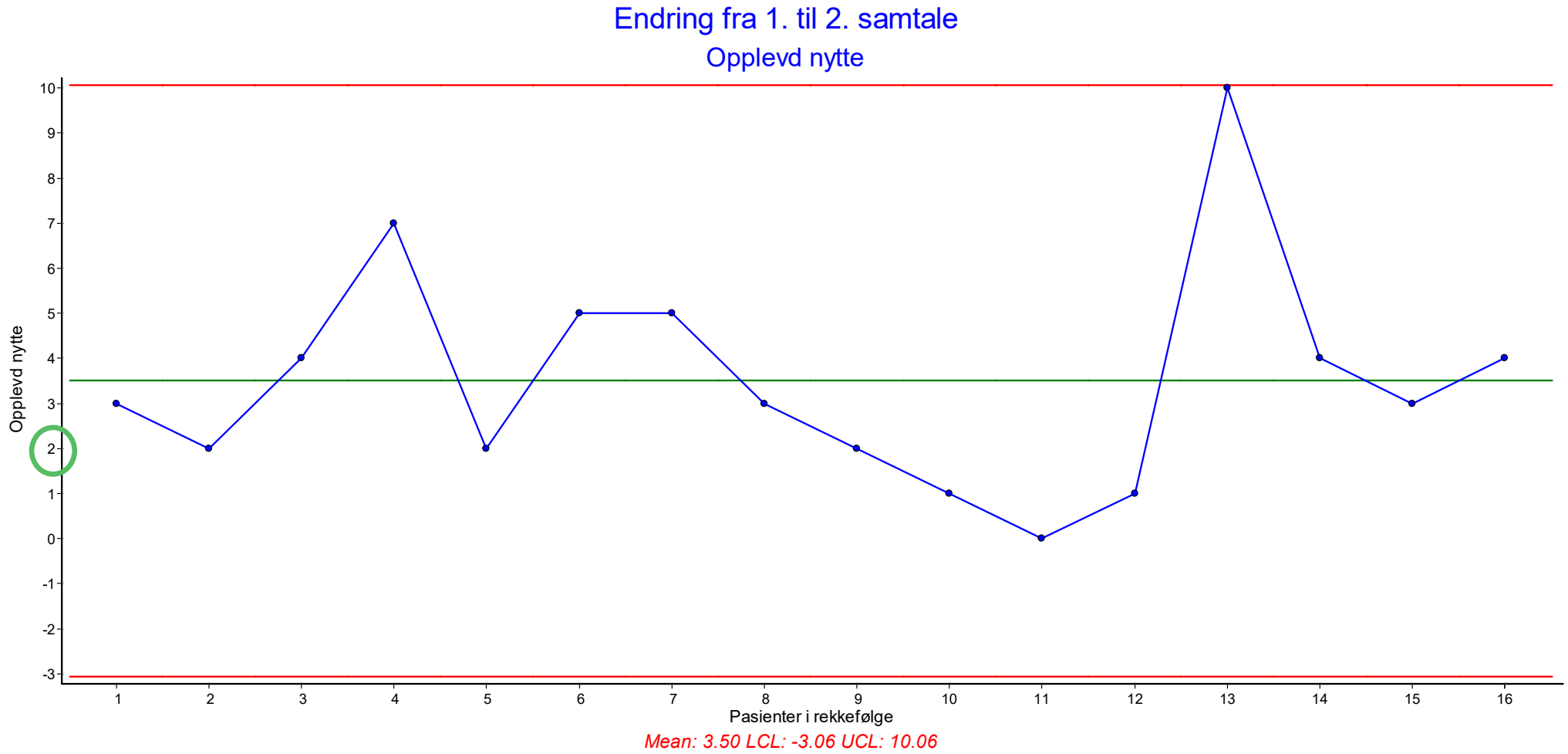
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Veldig Ingen  
vanskelig vansker



	1. samtale	2. samtale
<i>Komme meg hjem</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
<i>Bli sterkere i høyre fot</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
<i>Bli kvitt oksygenet</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
Gjennomsnitt	<i>4.3</i>	<i>8.3</i>
Opplevd nytte	<i>8.3</i>	<i>4.3</i>

*8.3* - *4.3* = **4**

Målet for pasientforløpet



Virkeligheten

EpiData Analysis Graph

Gode pasientforløp

# Hva er viktig for deg?



0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Dårlig Veldig bra

	Hvor er jeg? 1. samtale	Hvor er jeg? 2. samtale
Få bedre karakterer	2	4
Ikke være så mye sint	1	6
Få en jobb	0	0
Sove bedre	3	9
Flytte hjemmefra	0	0
Gjennomsnitt	1,2	3,8
Opplevd nytte	3,8	1,2

$3,8 - 1,2 = 2,6$

# Recovery-orientert praksis

- Støtte personlig recovery hos den enkelte
  - fremme og styrke personens egne ønsker, behov og livsmål
  - valgmuligheter
  - fleksibilitet i tjenestetilbudet
- Fokus på gode støttende samarbeidsrelasjoner.
  - Relasjonelle ferdigheter i møte med personer med ROP-lidelser
  - Positive holdninger
  - Utgangspunkt i at brukeren ekspert på eget liv

*(Davidson et al., 2008; Le Boutillier et al., 2011)*



Hva er det vi allerede gjør som  
ivaretar «Hva er viktig for deg?»  
hos oss og som vi er stolte av?

**Snakk sammen i par i tre minutter**



2017  
Samling 3

Første  
samarbeids-  
møte

Audnedal



Advarsel:  
Kommune  
sammenslåing

Lyngdal

2017  
Arbeidsgruppe  
Helse og velferd

### Bygge felles:

- PSFS
- Opplæring
- Sjekkliste
- Måling
- Felles plattform
- Forankring

### Felles pasientforløp

Fornye – Forbedre – Forenkle – Forene

### Bygge ny kommune:

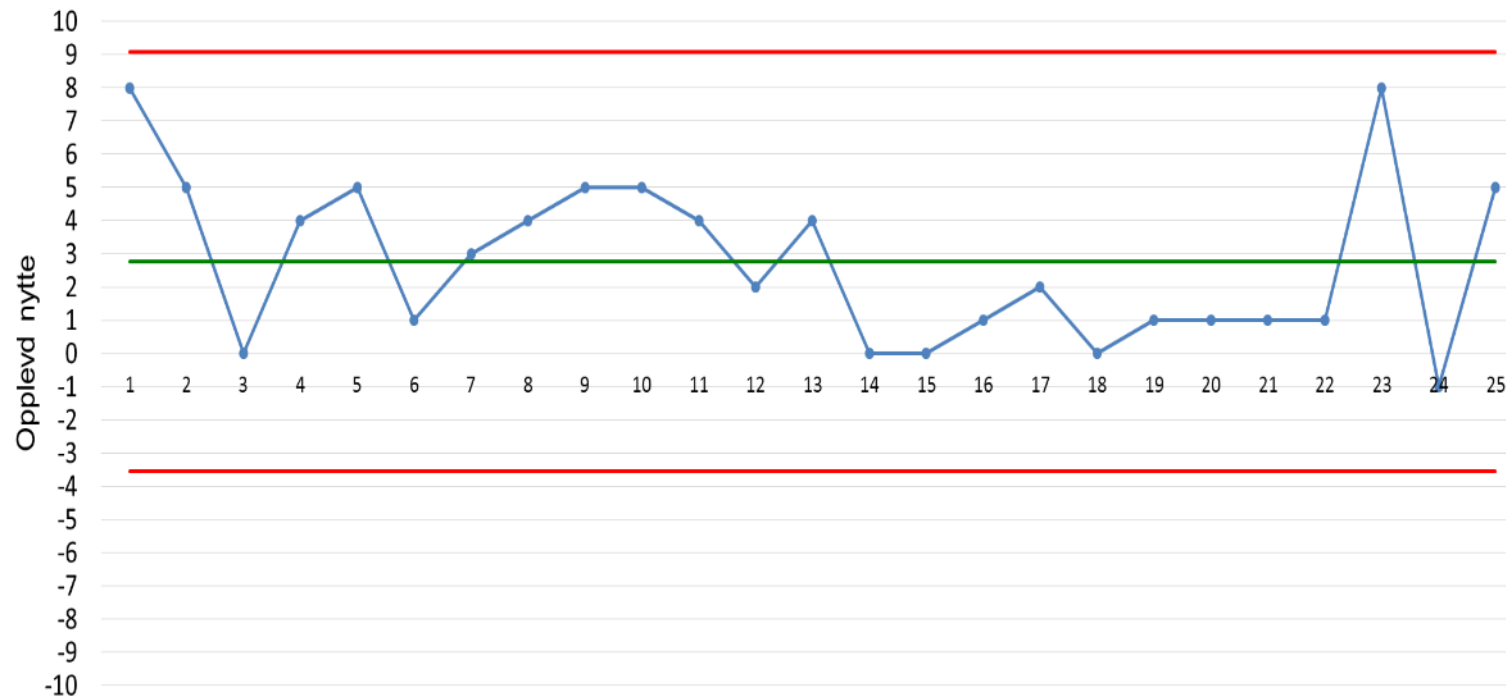
- Bygge felles kriterier
- Bygge felles EPJ
- Bygge ny organisering og rolleavklaring
- Harmonisering av tjenester
- Bygge ny kultur
- Organisasjonsutvikling



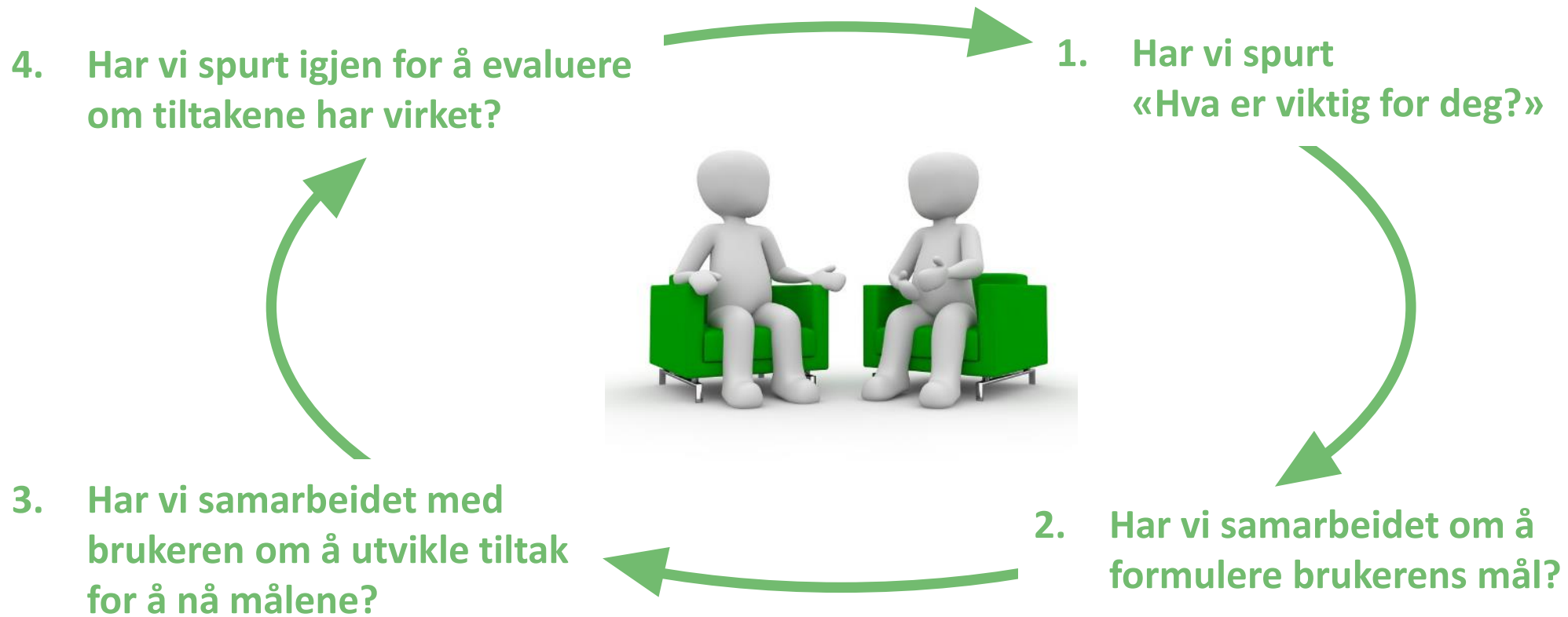
Pasientforløp  
pågår  
—forløp

# Nye Lyngdal kommune

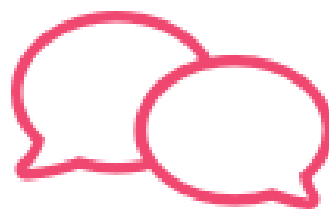
Pasienter i rekkefølge ID/Nr	Hva er viktig for deg?-samtalene		Opplevd nytte (skåre 2 - skåre 1)
	Gjennomsnitt skåre fra 1. samtale	Gjennomsnitt skåre fra 2. samtale	
1	1	9	8
2	1	6	5
3	0	0	0
4	3	7	4
5	1	6	5
6	6	7	1
7	3	6	3
8	5	9	4
9	1	6	5
10	3	8	5
11	2	6	4
12	5	7	2
13	2	6	4
14	9	9	0
15	7	7	0
16	5	6	1
17	3	5	2
18	6	6	0
19	9	10	1
20	9	10	1
21	5	6	1
22	1	1	1
23	2	10	8
24	5	4	-1
25	2	7	5



# Systematisk arbeid over tid



# Fire sider av samme sak



# Gjør kloke valg



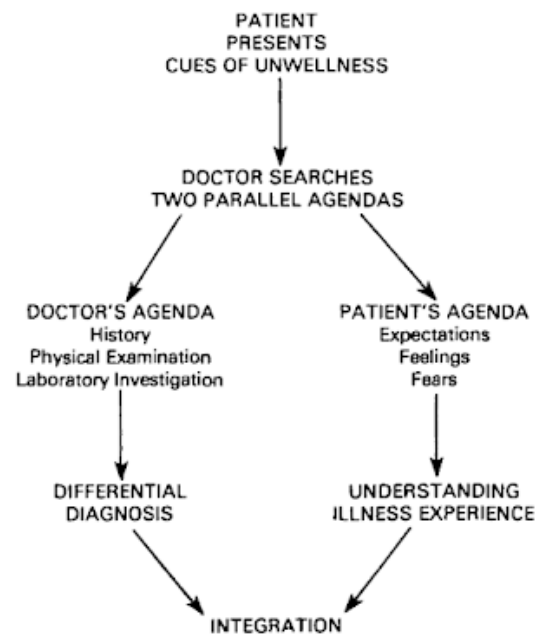
Helse- og omsorgsdepartementet

Strategi

Strategi for å øke helsekompetansen i befolkningen  
2019–2023



Gode pasientforløp



# Helsekompetanse

Strategi for å øke helsekompetansen i befolkningen  
2019-2023



- Lett tilgjengelig og lett forståelig.
  - Prate – smile – løfte-kampanjen for tidlig oppdagelse av slag har reddet mange liv
  - Legeforeningens Gjør kloke valg har skapt god dialog mellom lege og pasient)
- Lett å finne informasjon
  - Helsenorge.no og andre gode nettsteder har gjort mye
- Pasient og pårørendeopplæring som gjør det enklere å mestre sykdom og ta helsefremmende valg i eget liv
  - Vi har frisklivsentraler i 60% av alle norske kommuner
  - Lærings og mestringssenter på sykehus og i kommuner gjør en viktig jobb
- Heve helsepersonells kompetanse i å møte pasient / bruker med ulike helsekompetanse i både helsetjenesten og utdanningene.

Gode  
pasient  
forløp

# Patient-Centred Care Team (PaCT)

NHS Lothian

Focusing the conversation on *what really matters* and creating personalised anticipatory care plans for people who frequently attend the Emergency Department and for people with complex long term conditions at high risk of admission to hospital.



- **33% reduction** in bed days
- **35% reduction** in ED attendances
- **£2,400,000** productive gain



pasient  
—forløp



# Hva er viktig for deg gjør en forskjell...



## Hva er viktig for Ellen Vege?

- Mamma har 7 barn, mange barnebarn og oldebarn.
  - Å nevne navnene til Ulf, Åshild, Kristin, Gunnar, Erik, Anders og Ingunn vil gjøre godt. Å si at alle med sine er veldig glad i henne.
- Mamma har et kristent livssyn, kanskje vil hun like å høre deg lese fra bibelen. Det ligger et merke på Salme 23 som kan gi henne noe godt.
- Du kan også lese Fadervår for henne hvis du husker den fra skolen eller søndagsskole 😊 Ho har også en diktbok med egne dikt i nattbordet.
- En hånd å holde i vil kunne gjøre godt og styrke henne. Det samme vil det å stryke henne over pannen kunne gjøre.
- Fint om du forsøker å fukte leppene med lepomade og svamp i munnen
- Husk høreapparat og briller dersom ho har øynene åpne
- 
- Mamma har alltid vært veldig glad i musikk og spilt masse piano. Litt pianomusikk kunne være fint om noen finner det fram på Spotify
- Eksempler
  - ...Grieg
  - .....
- Salmen Amazing grace har ho alltid kommet tilbake til som en av de ho er mest glad i.

• Lina Sandell

Anders 95231523

# Gruppearbeid 2

Gode  
pasient  
—forløp

1. Ta med erfaringene fra det dere er stolte av i «**hva er viktig for deg?**»
2. Hva er til hinder for å ivareta «**Hva er viktig for deg?**» hos oss?
3. Runde rundt bordet der alle presenterer sine innspill
4. Reflekter sammen og noter **Hva ved «Hva er viktig for deg?»** kan vi ta med inn som forbedringsområde hos oss (i arbeidsarket om dere ønsker å bruke det)

(totalt 70 min)

