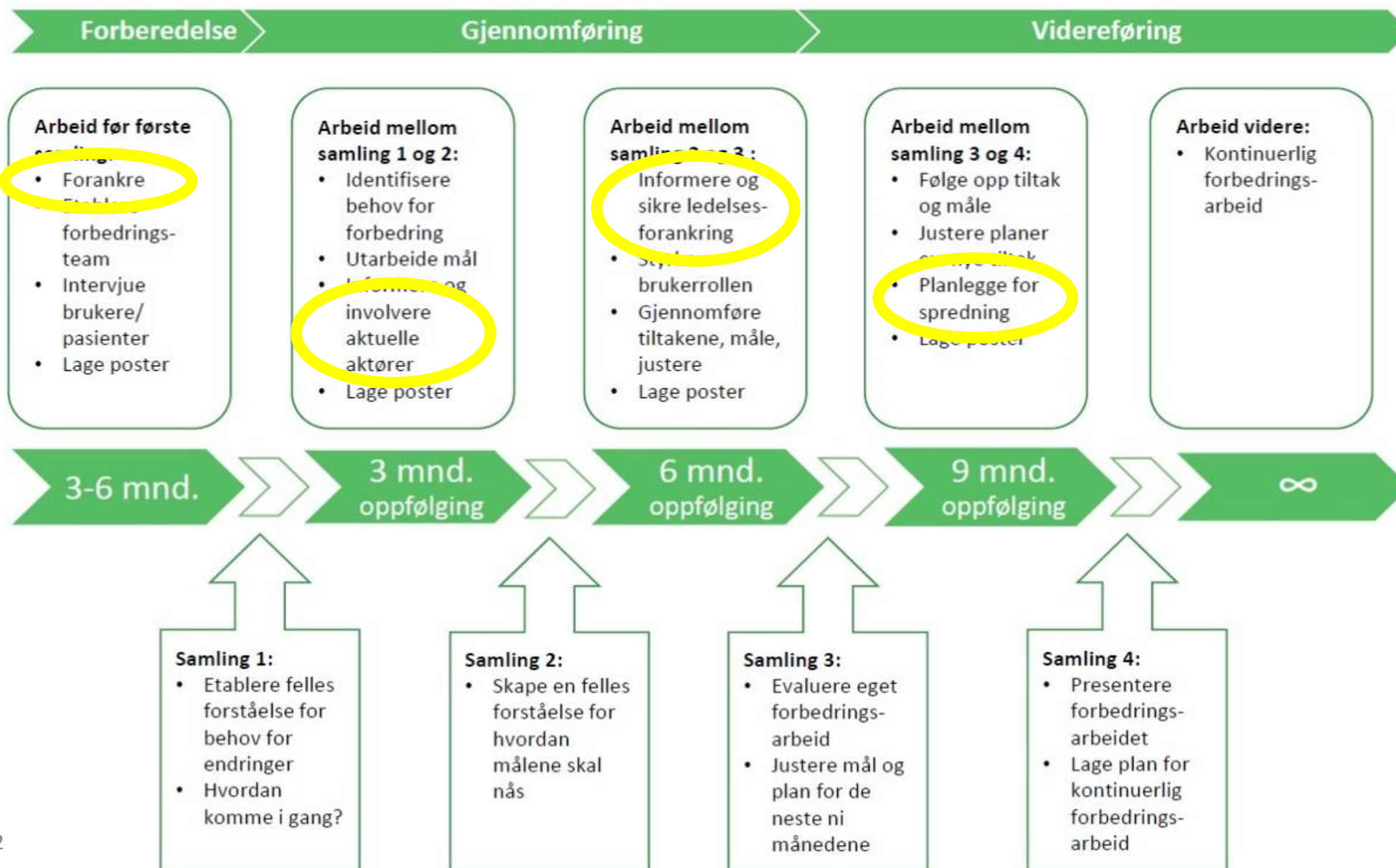


Hvordan informere og involvere?

Kristin Tveitnes

Læringsnettverk for Gode pasientforløp




Kommunikasjonsplan


1. Mål – hva ønsker vi å oppnå?
2. Målgrupper – hvem må vite hva?
3. Budskap – hva skal vi formidle?
4. Kanaler – hvor?
5. Aktiviteter



Mål – hva ønsker vi å oppnå?


Harstad kommune
 Attraktivt hele livet

HOVEDMÅL



- Kvalitetssikkert pasientforløp i alle overganger med en felles forståelse for oppgaveløsning
- Utvikle helhetlig pasientforløp i kommunen uavhengig av pasientens bosted
- Redusere sykehusinnleggelse
- Styrke pasientens og brukers autonomi

Visjon/mål

- Styrke brukerens rolle i pasientforløpet
- Utvikle tjenester som er helsefremmende
- Sikre helhetlige, koordinerte og trygge pasientforløp gjennom god informasjonsflyt, både internt i organisasjonen og mellom forvaltningsnivåene
- Ansatte skal oppleve at de har tilstrekkelig kompetanse
- Samhandling og samarbeid skal styrkes innad i kommunen og med sykehuset

Vennesla kommune

Gode
pasient-
forløp

Målgrupper – hvem må vite hva?

ansatte brukere

administrativ ledelse

pårørende

politikere

frivillige

fastlegene

innbyggerne

andre samarbeidspartnere

Veikart for tjenesteinnovasjon

Veikart for tjenesteinnovasjon er en verktøykasse for deg som vil skape bedre tjenester for innbyggerne i din kommune. Veikartet tar deg gjennom seks faser, fra behovet oppstår til ny praksis er satt i drift. Verktøyene du trenger presenteres i hver fase.

Fase 1 - Forankring
Hensikten med fasen er å definere kommunens utfordringsbilde og sikre at organisasjonen har en felles forståelse for både problem og mål. Valdikket arbeid med tjenesteinnovasjon kjennetegnes av grundig forarbeid, god planlegging og bred forankring.

Fase 2 - Innsikt
Gode tjenester skapes på bakgrunn av god innsikt i faktiske behov. Ojer grundig arbeid med å avdekkre reelle behov og knytter til problemer for dere valger løsning. Dette reduserer faren for at dere lager full løsningsar.

Fase 3 - Tjenesteutvikling
I denne fasen omsetter innsikten til ideer, som igjen videreutvikles til tjenestetilbud klar for pilotering. Det er viktig å involvere både brukere og ansatte underveis for å sikre forankring og treffsikre løsninger.

Fase 4 - Pilotering
Pilotering betyr at tiltaket eller tjenesten prøves ut i en begrenset skala over tid for å sikre at alt fungerer som det skal. Hensikten er å avdekkre fall og mangler, identifisere uforutsatte problemer og dermed redusere risiko.

Fase 5 - Overgang til drift
I denne fasen er det viktig å sikre at den nye tjenesten integreres i drift på en god måte. Dette innebærer planlegging og gjennomføring av implementering og eventuelle anskaffelser.

Fase 6 - Ny praksis
I ny praksis er det viktig å sikre at dere oppnår ønskede gevinner for brukere, pårørende og kommunen. Øvnttsrealisering tar ofte lang tid, og krever gjennomgående handling og oppfølging. Svalig fremgang driver motvassjon.

Gode
pasient
—forløp

Budskap

- Utfordringsbildet eller begrunnelsen for endring
- Et konkret og motiverende framtidsbilde
- Mål for arbeidet, nytteeffekter og sluttleveranser
- Beslutninger

Kanaler

poster e-post
brosjyre møter presentasjon
Internett
media intranett sosiale medier

Eksempler på aktiviteter

Sarpsborg kommune

Informasjon og lederforankring

Status

Involvering av brukere i forbedringsarbeidet

LEDERMØTEINFORMASJON
FELLESFOILSETT INTRANETT
SJEKKLISTEDRØFTING
MARKERINGAVHVAERVIKTIGFORDEGDAG
PERSONALMØTEINFORMASJON
KÅREFILM KLISTREMERKEBIL
SJEKKLISTER

www.sarpsborg.com

Informasjon og lederforankring

Hva er viktig for deg?

LEDERMØTEINFORMASJON
FELLESFOILSETT INTRANETT
SJEKKLISTEDRØFTING
MARKERINGAVHVAERVIKTIGFORDEGDAG
PERSONALMØTEINFORMASJON
KÅREFILM KLISTREMERKEBIL
SJEKKLISTER

UTPRØVING



Hva kan vi hjelpe deg med?

[Sarpsborg forsida](#) / [Nyhetsarkiv](#) / Har opprettet et forbedringsteam for å sikre gode pasientforløp fra hjem til hjem

INNHold

- Om forbedringsteamet
- Vil sikre gode overganger
- Hva er viktig for deg
- Forbedringsteamet jobber målrettet med ulike temaer.
- Fant du det du lette etter?
-



Har opprettet et forbedringsteam for å sikre gode pasientforløp fra hjem til hjem

04.04.2019

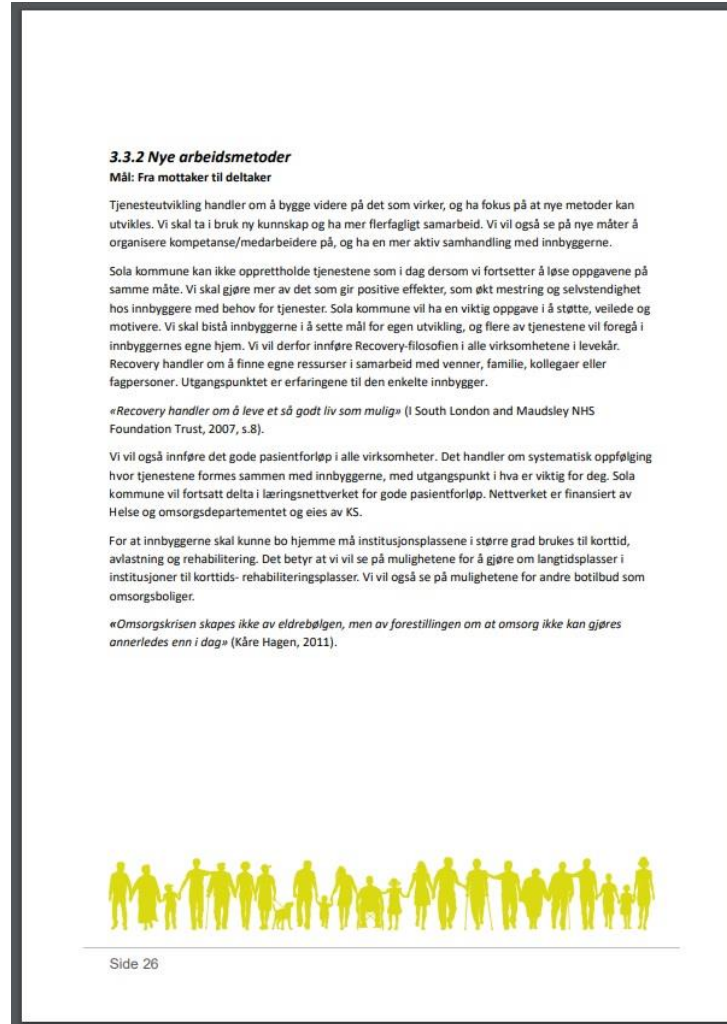
Hva er viktig for deg?-dagen 2020



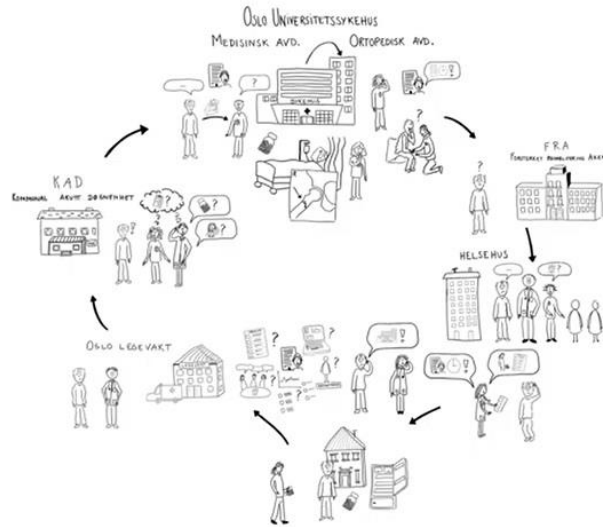
Fotograf: Bly

Hva er viktig for deg?-dagen markeres tirsdag 9. juni.

Gode pasientforløp



Historier



”Jeg vil dø hjemme med verdighet”

Historien

- Sykdomsforløp: fra innleggelse og diagnose til død 8 uker
- På disse 8 ukene var der 10 overgangar: Sykehus i utlandet - Oslo - SSA - Oslo - SSA - Hjem - SSA - Sykeheim - SSA - Sykeheim - Hjem
- Da hun ble meldt utskrivingsklar første gang, ønsket hun å komme hjem til leiligheten sin. Tverrfaglig mobilisering med involvering av hjelpemiddelkontor, fysioterapeut, tåkeløp og hjemmesykepleier for å møtekomme dette ønsket.
- Ble reinnlagt sykehuset grunnet sepsis og da hun var utskrivingsklar ble det meldt: «Pasienten hadde nok selv ønsket å komme hjem med hjemmesykepleier men hun ønsket for å være for dårlig til det»
- Kom så til Strømnassenteret for palliative behandling
- Fra det tydelige ønsket om å få lov til å dø hjemme i leiligheten sin med verdighet, gikk det 3 timer til hun var på plass i leiligheten sin. Ansatte fra sykeheimen ble rhyttet ut til hjemmesykepleieren i overgangen. Fant ut at sykeheimen som var kjent med henne, var der til slutt. Da planvokste fulle trygghet og takknemlige for at mor fikk dø hjemme
- 48 timer senere overvirket hun stille inn med familien rundt seg.

TVEDESTRAND KOMMUNE
Aktiv hverdag - trygg fremtid

Følg Gode pasientforløp

- ks.no/pasientforlop
- pasientforlop.no (FHI)
- Facebook: Gode pasientforløp
- YouTube: Gode pasientforløp
- Vimeo: Innlegg på samlinger
- Twitter: [@Pasientforlop](https://twitter.com/Pasientforlop)
- Instagram: [@hvaerviktigfordeg](https://www.instagram.com/hvaerviktigfordeg)

KS Fagområder Statistikk og analyse Regioner Kommunespeilet Kalender Om KS Sø

KS mener Prosjekter og verktøy Hovedtariffavtalen Informasjon om koronasituasjonen Norge i Tall

Hjem Eldreomsorg Gode pasientforløp

Gode pasientforløp

Nasjonalt læringsnettverk for gode pasientforløp videreføres i perioden 2020-2022, slik at alle landets kommuner skal få tilbud om å delta. Målet er å sikre brukernes behov for å møte helhetlige, koordinerte og trygge tjenester.

Stiller ungdom spørsmålet «hva er viktig for deg?»
Doktorgradsarbeidet til psykolog Thomas Kristian Tollefsen viser gode resultater ved bruk av Hva er viktig for deg? – et verktøy for å fremme brukernedviktning i kommunale lavterskeljenester for ungdom mellom 12 og 25 år.

Tre nye år med Gode pasientforløp
Arbeidet i satsingen Nasjonalt læringsnettverk for gode pasientforløp videreføres i tre nye år for at alle landets kommuner og helseforetak skal få tilbud om å delta.

Doktorgradsarbeid på Gode pasientforløp
Som en del av doktorgradsarbeidet har Elin Rogn Nilsen sett nærmere på sykepleieres erfaringer med bruk av sjekklister. Sykepleierne som ble intervjuet arbeider i kommuner som har deltatt i læringsnettverk for Gode pasientforløp.

Hva er viktig for deg?-slam

ETTER KILDER TIL

Læringsnettverk og samlinger

- Læringsnettverk nummer åtte startet opp i Østfold
- Læringsnettverk i Østfold
- Pasientforløp i praksis på tredje samling i Oslo
- Læringsnettverk i Ofoten, Troms og Finnmark
- Å gå fra plan til implementering

Kunnskapsgrunnlag og verktøy

- Buttons til Hva er viktig for deg?-dagen i 2020
- Materieill til «Hva er viktig for deg?»-dagen i 2020
- Hva er viktig for deg-samtalen i Eigersund kommune
- Hva er viktig for deg?-dagen markeres over hele landet

Ta gjerne kontakt!

kristin.tveitnes@ks.no

905 81 225



Gode pasient forløp

