

Hvordan komme i gang?

- kvalitetsforbedring

Modell for kvalitetsutvikling





What do we want to achieve?

What changes will drive our progress?

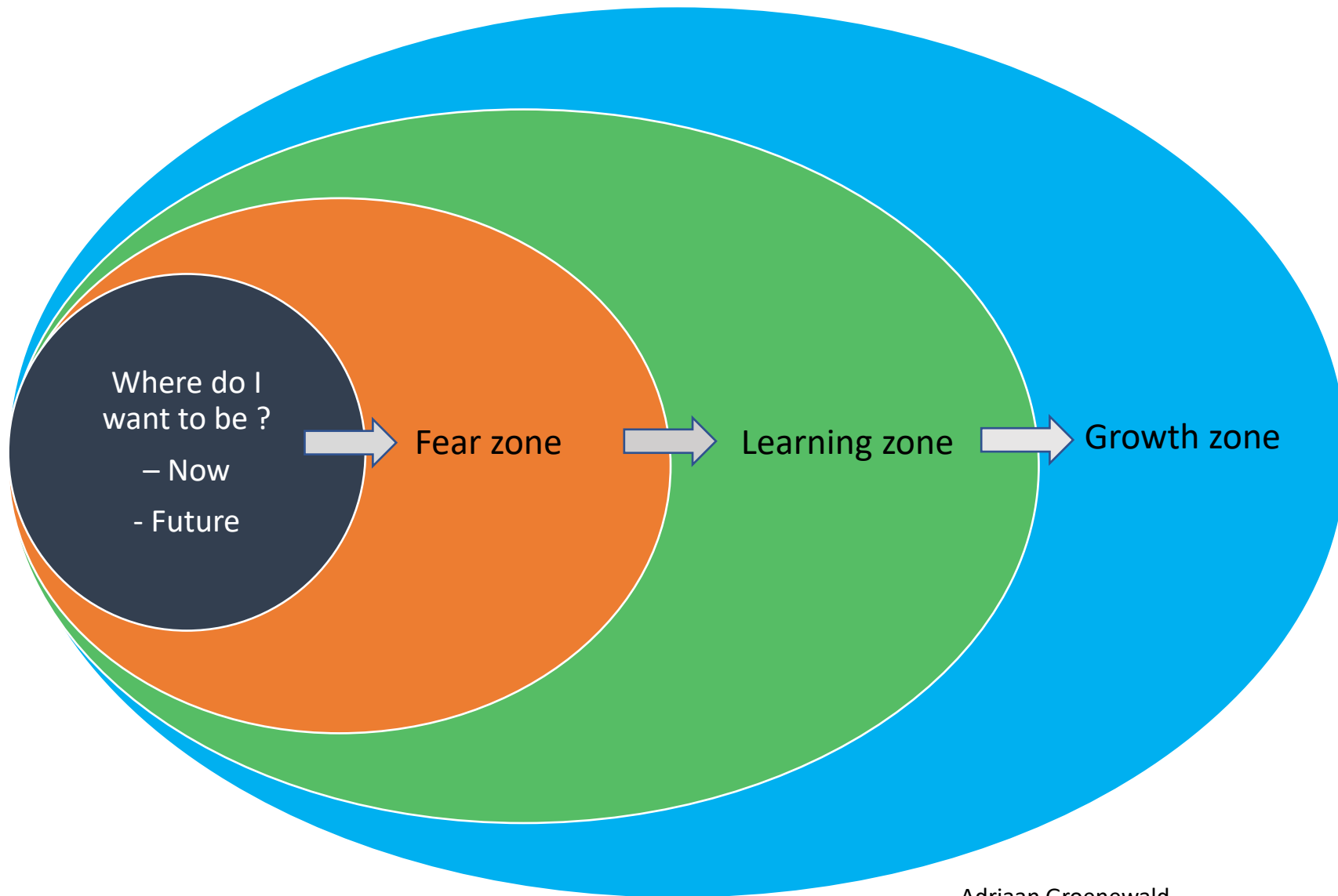
How will we measure our progress?

How should we modify our latest changes?

modified from: *The Foundation of Improvement* by Thomas W. Nolan *et. al*



Original source unclear
possibly: Adriaan Groenewald
Redrawn and updated by @haleylever



Adriaan Groenewald
Inspirert av Senningers learning model

Gode
pasient
forløp

5. Følge opp
Implementere ny praksis
Sikre videreføring
Dele erfaringene med forbedringsarbeidet

↻ Det vil ofte være nødvendig å gå tilbake til tidligere faser

1. Forberede
Felles erkjennelse av behovet for forbedring
Forankre og organisere forbedringsarbeidet
Klargjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap



4. Evaluere
Måle og reflektere over resultater
Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig

2. Planlegge
Kartlegge behov og dagens praksis
Sette mål
Velge måleverktøy
Finne forbedringstiltak/ utvikle nye løsninger
Planlegge forbedret praksis

3. Utføre
Prøve ut ny praksis



1. Forberede

Felles erkjennelse av behovet for forbedring

Forankre og organisere forbedringsarbeidet

Klargjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap

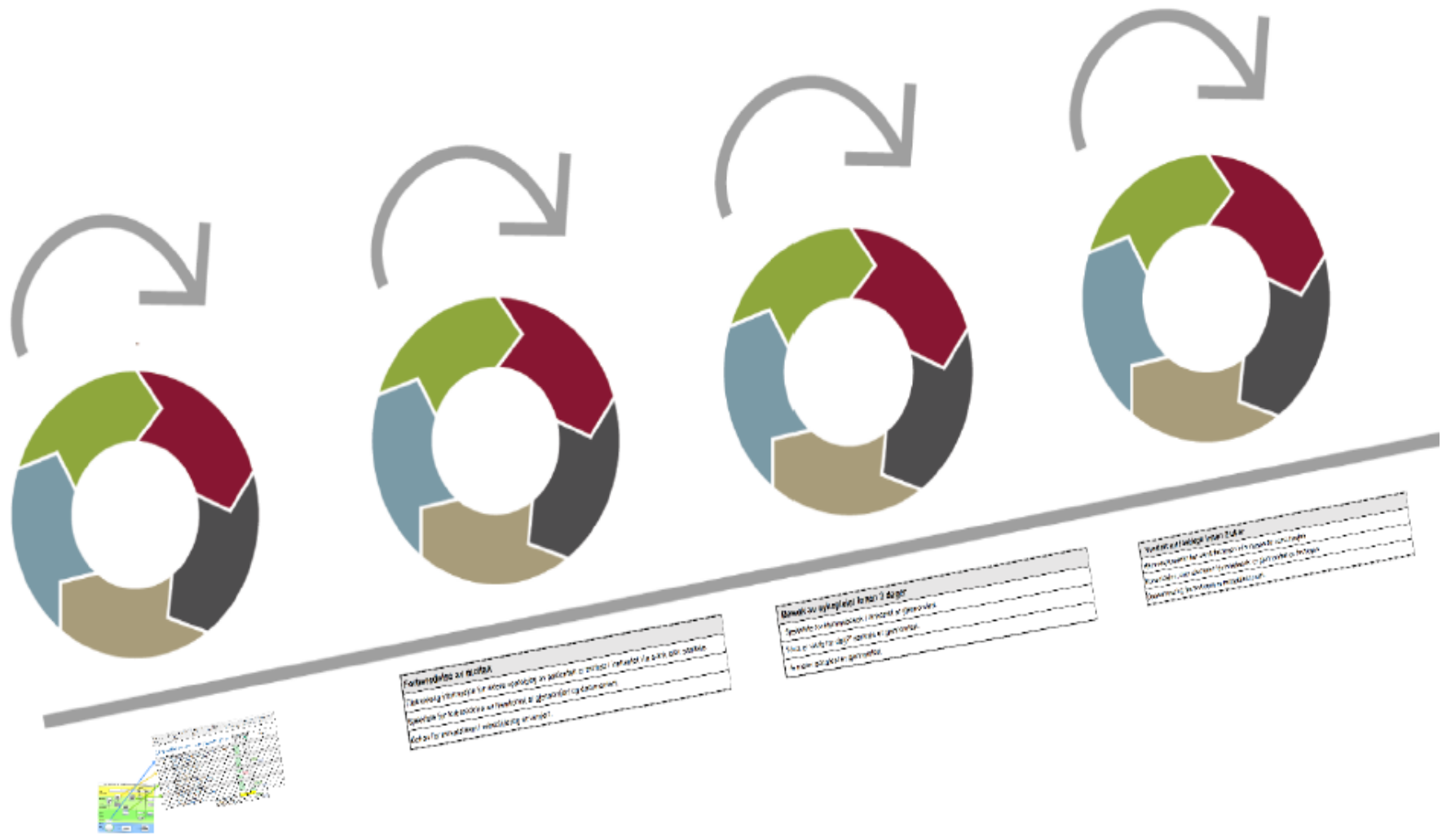
Fagmiljøene blir med hvis ...

1. Starten på forbedringsarbeidet er god.
2. Endringene kommer pasienten til gode.
3. Endringene er kunnskapsbaserte.
4. Tilgangen til eksperter og veiledning er god.
5. Enkle målinger viser hvordan det går over tid.

(Brandrud 2018)

Refleksjon to og to i to minutter

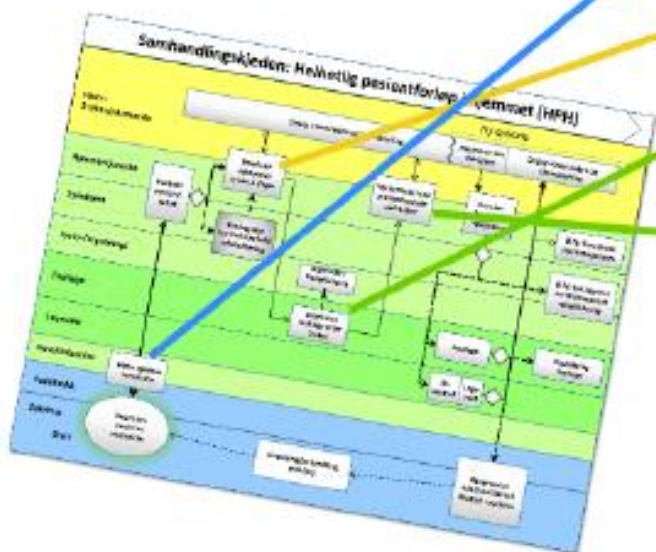
Hvordan skaper vi det beste engasjementet rundt arbeidet med gode pasientforløp når vi kommer hjem fra samling?



EPS-nr.:	Henvendelse om vurdering fra:		<input type="checkbox"/> Vært forlagt på sykehus	<input type="checkbox"/> Vært forlagt KIRK/SHD	STATUS:	<input type="checkbox"/> Ny søker om tjenester	<input type="checkbox"/> Møter praktisk bistand
Initialer:	<input type="checkbox"/> Fastlege	<input type="checkbox"/> Fysio. / ergo.	<input type="checkbox"/> Hjelpearbeideren	<input type="checkbox"/> Møter helsehjelpstale	<input type="checkbox"/> Ønsker institusjonsplass	<input type="checkbox"/> Annet	
	<input type="checkbox"/> Pasient/bakende	<input type="checkbox"/> Annet:					

Målepunkter for det Gode pasientforløpet

		Utvært			Kommentarer
		Ja	Nei	Ikke utført	
1	Forberedelse av mottak				
1a	Tilfredsstillende informasjon for videre oppfølging av pasienten er mottatt i forhåpentligvis via e-mail eller samtale.	X			
1b	Sjekkliste for forberedelse av hjemmet er gjennomført og dokumentert.	X			
1c	Boliv for innreise i rehabilitering er vurdert.	X			
2	Besøk av sykepleier innen 3 dager				
2a	Sjekkliste for hjemmetbesøk / telefonrådgivning er gjennomført.	X			
2b	"Hva er viktig for deg?" samtale er gjennomført.	X			+
2c	4 meter gangtest er gjennomført.	X			4 meter
3	Vurdert av fastlege innen 2 uker				
3a	Hjemmesykepleier har sett et fastlegens uttalelse for videre behandling.	X			
3b	Konsultasjon, eller uttalelse om hjemmetbesøk, er gjennomført av fastlegen.		X		
3c	Dokumentering for fastlegen er revidert/rettet.	X			
4	Oppfølging / evaluering er gjort innen 5 uker				
4a	Sjekkliste for oppfølging og evaluering er gjennomført.	X			
4b	"Hva vil jeg ha med det som er viktig for deg?" - samtale er gjennomført.	X			+
4c	Andre 4 meter gangtest er gjennomført.	X			4 meter
4d	Oppfølging / evaluering innen 6 and er startet.			X	
Prosent etterlevelse av målepunktene		92 %			
Oppfølging av endring i fastlegen				X	
Mål for 4 meter gangtest oppnådd?					Ja



Forberedelse av mottak

Tilstrekkelig informasjon for videre oppfølging av pasienten er mottatt / innhentet via e-link eller samtale.

Sjekkliste for forberedelse av hjemkomst er gjennomført og dokumentert.

Behov for innsatsteam / rehabilitering er vurdert.

Besøk av sykepleier innen 3 dager

Sjekkliste for hjemmebesøk / innkomst er gjennomført.

"Hva er viktig for deg?" samtale er gjennomført.

4 meter gangtest er gjennomført



Vurdert av fastlege innen 2 uker

Hjemmesykepleien har sendt fastlegen informasjon før konsultasjon

Konsultasjon, eller alternativt hjemmebesøk, er gjennomført av fastlegen.

Oppsummering fra fastlegen er mottatt/innhentet.



Oppfølging / evaluering er gjort innen 5 uker

Sjekkliste for oppfølging og evaluering er gjennomført.

"Har vi lykkes med det som er viktig for deg?" - samtale er gjennomført.

Andre 4 meter gangtest er gjennomført

Oppfølging / evaluering innen 6 mnd er planlagt

Hva er viktig for deg?

Pasient ID:

Hvor vanskelig synes du det er å utføre aktiviteten nå?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Veldig vanskelig Ingen vansker



	1. samtale	2. samtale
<i>Komme meg hjem</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
<i>Bli sterkere i høyre fot</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
<i>Bli kvitt oksygenet</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
Gjennomsnitt	<i>4.3</i>	<i>8.3</i>
Opplevd nytte	<i>8.3</i>	<i>4.3</i>

8.3 - *4.3* = **4**



2. Planlegge

Kartlegge behov og
dagens praksis

Sette mål

Velge måleverktøy

Finne / utvikle forbedrings-
tiltak

SMARTE mål

- **S**pesifikke
- **M**ålbare
- **A**traktive
- **R**ealistiske
- **T**idsbestemte
- **E**nergigivende
(og noen sier Enighet)

Forbedring og implementering

Anbefaling
Faste møtepunkter i forbedringsteamet som utvikler og evaluerer tiltakene som prøves ut

Tidlige faser av forbedringsarbeidet

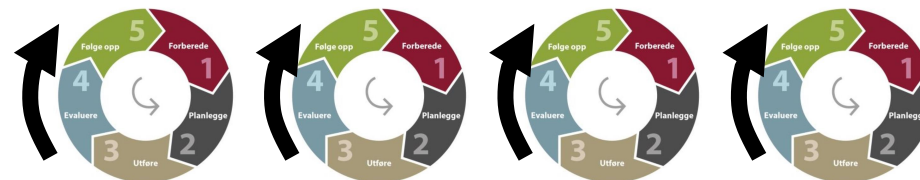
Fokus på å finne frem til ønsket praksis

- Pilottesting med utvalgte medarbeidere
- Diskusjon etter utprøving
- Fortløpende tilbakemeldinger og justeringer

Senere faser av forbedringsarbeidet

Fokus på implementering og forbedring av ønsket praksis

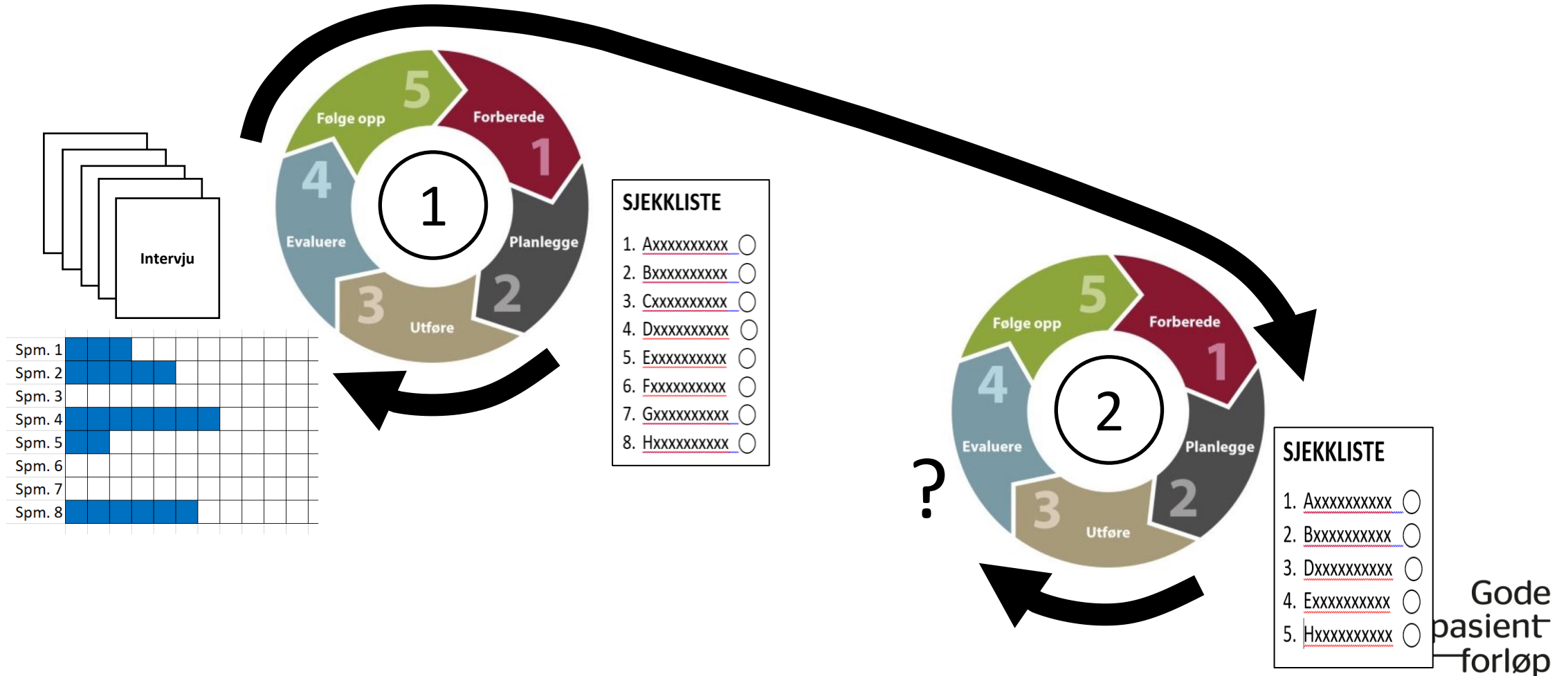
- Verktøy for å få oversikt over målinger fra mange pasienter
- Utforskning av erfaringer med stort potensial for læring



Pasientforløp i helsetjenesten

Gode
pasient-
forløp

Pilottesting



Arbeidsark kvalitetsforbedring: forbedringsområder til videre arbeid. Forberedelse og planlegging

Forbedringsområde/tema	Hva ønsker vi å oppnå/mål	Brukerinvolvering	Informasjon/involvering	Ansvar
<p><i>Eksempel:</i></p> <p>Mottak av nye brukere/pasienter</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Redusere den uønskede variasjonen i hvordan brukerne blir mottatt. • Utvikle en likeverdig relasjon mellom bruker og helsepersonell med utgangspunkt i «Hva er viktig for deg?» • Alle brukerne skal få dette 	<p>Kartlegge hva som er behovet og hvordan dette oppleves i dag.</p> <p>Brukerintervjuer eller fokusgruppe-intervju</p>	<p>Kartlegge hvem som er berørt og hvordan vi kan informere og involvere</p>	<p>Fordel ansvar</p>



3. Utføre

Prøve ut og tilrettelegge
ny praksis



- God opplæring og motivasjon
- Avtale hvem og hvordan utprøving for forbedringstiltak skal skje
- God oppfølging og vurdering

4. Evaluere

Måle og reflektere over resultater

Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig og eventuelt justere

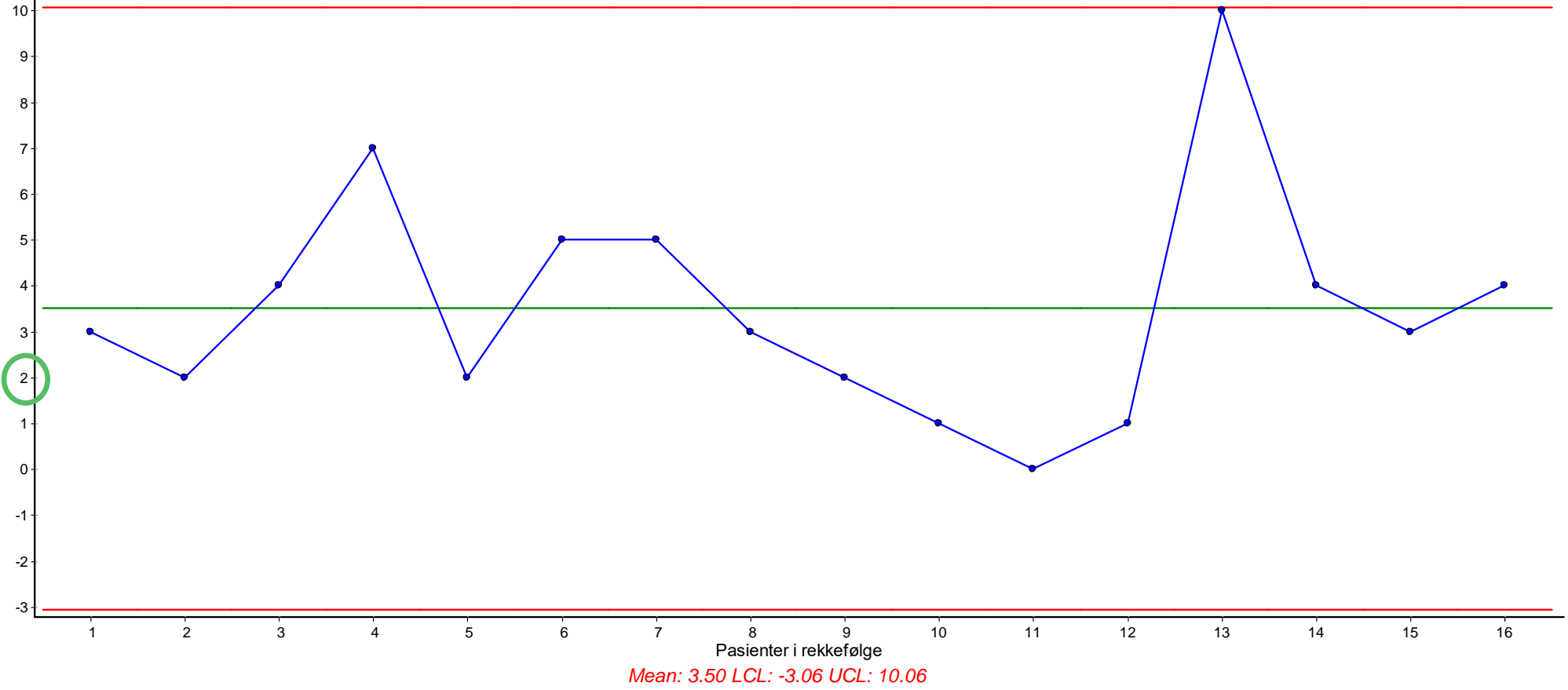


- Gjør vi det vi har sagt vi skal gjøre?
- Virker det?
- Pasientens erfaring?
- Resultatene drøftes med alle parter
- Vurdere og eventuelt justere
- «Allways – never events»



Målet for pasientforløpet

Endring fra 1. til 2. samtale Oplevd nytte



Virkeligheten

EpiData Analysis Graph

Gode pasientforløp

5. Følge opp

Implementere ny praksis

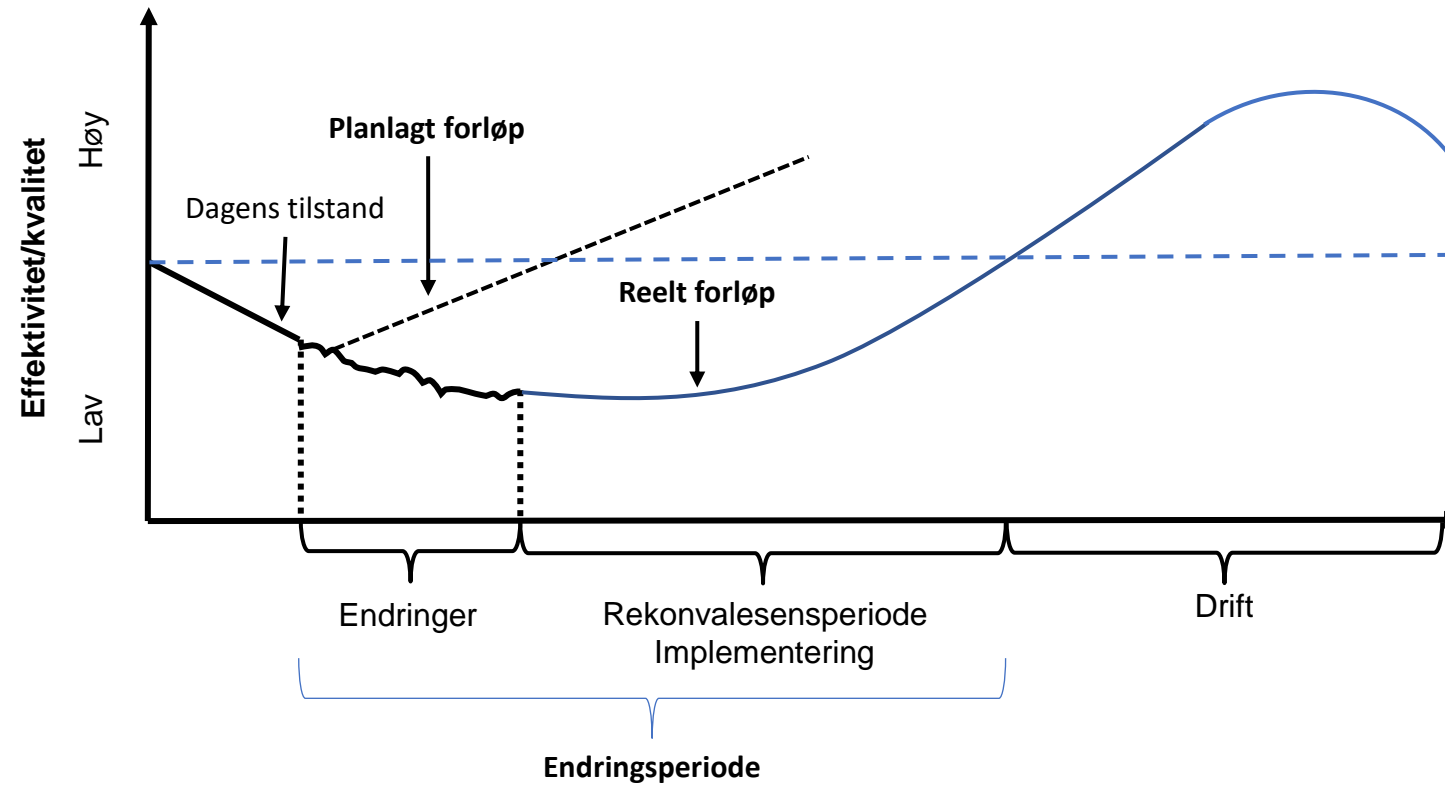
Sikre videreføring

Dele erfaringene med
forbedringsarbeidet





PLANLAGT OG REELT ENDRINGSFORLØP



Gode
pasient
forløp

Gruppearbeid Kvalitetsforbedring

Gode
pasient
—forløp

1. Hvilke forbedringsområder fra de to intervensjonene vil dere prioritere for deres forbedringsteam
 1. Til kolonne 1
2. Jobb videre med forberedelsene og planleggingspunktene, gjerne med hjelp av arbeidsarket

(totalt 30 min)

