

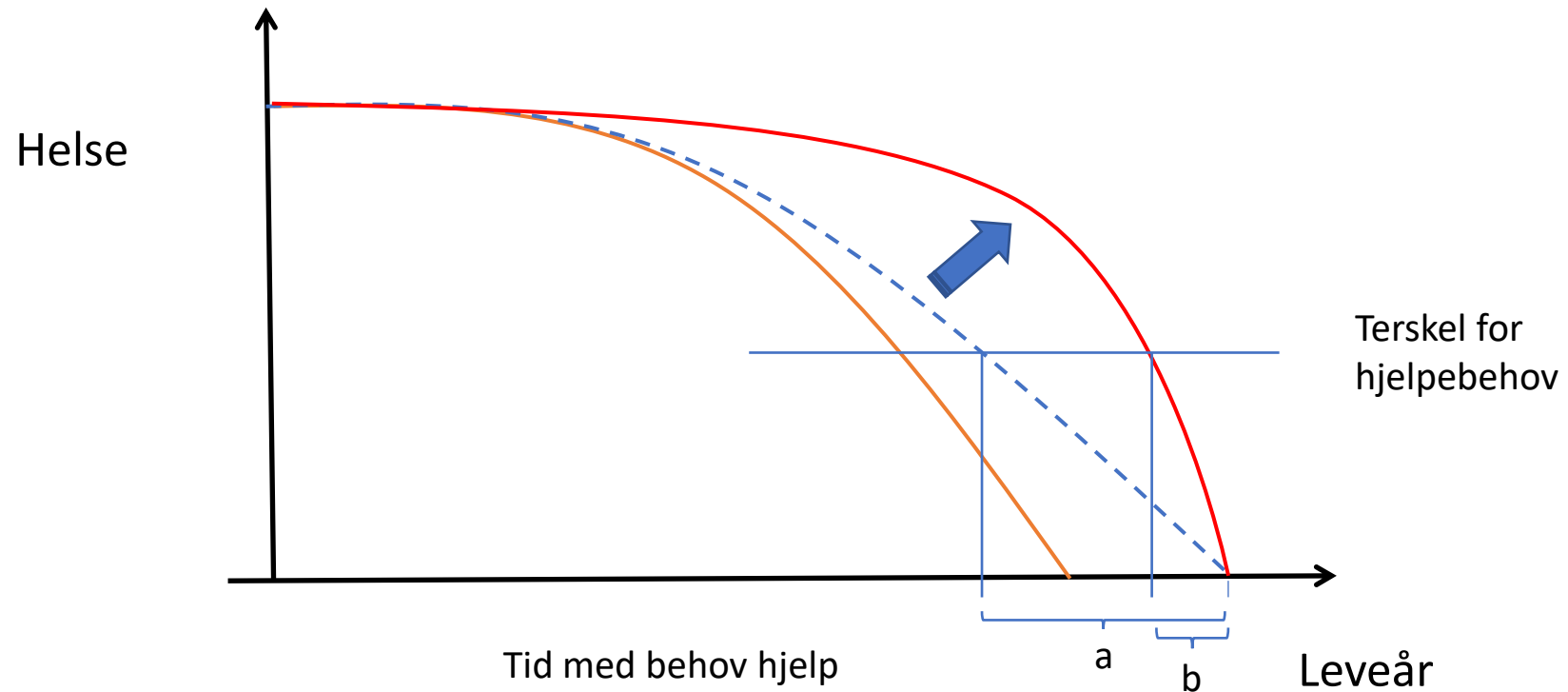
Retningsendringen

Hva er viktig for deg?

Disposisjon

- Hvorfor er det nødvendig med en retningsendring?
- Kan vi måle retningsendringen?
- Hvordan skape retningsendring?
- Internasjonal inspirasjon

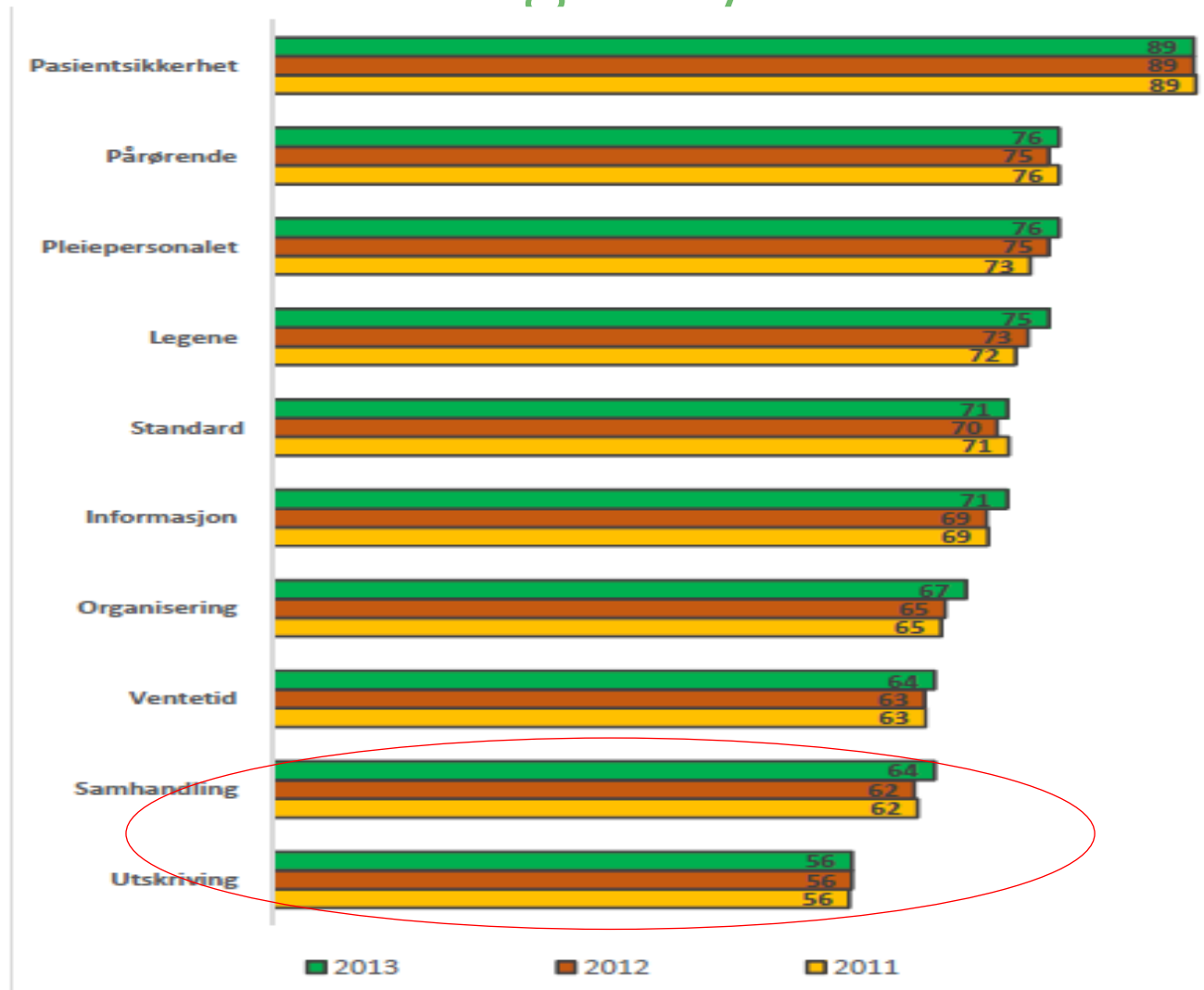
År til livet - eller liv til årene?



Mye tyder på at vi allerede lever lenger uten hjelpebehov (tredje alder). Eldrebølgen kommer, men ikke en tilsvarende bølge med økt behov for helsetjenester.

Spijker J, MacInnes J. Population ageing: the timebomb that isn't? [BMJ 2013 2013-11-12 23:30:47;347](https://doi.org/10.1136/bmj.2013.11.12.23.30.47.347)

Pasienterfaringer sykehus 2011-2013



Figur 1. Pasienterfaringsindikatorerne og gjennomsnittverdier. Resultater for 2011, 2012 og 2013. Tallene er vektet.

Forberedelse av utskriving og samarbeid

Under sykehusoppholdet: Forberedelse til tiden etter utskriving

⊥	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
44. Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?				Ja <input type="checkbox"/>	Nei <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt <input type="checkbox"/>

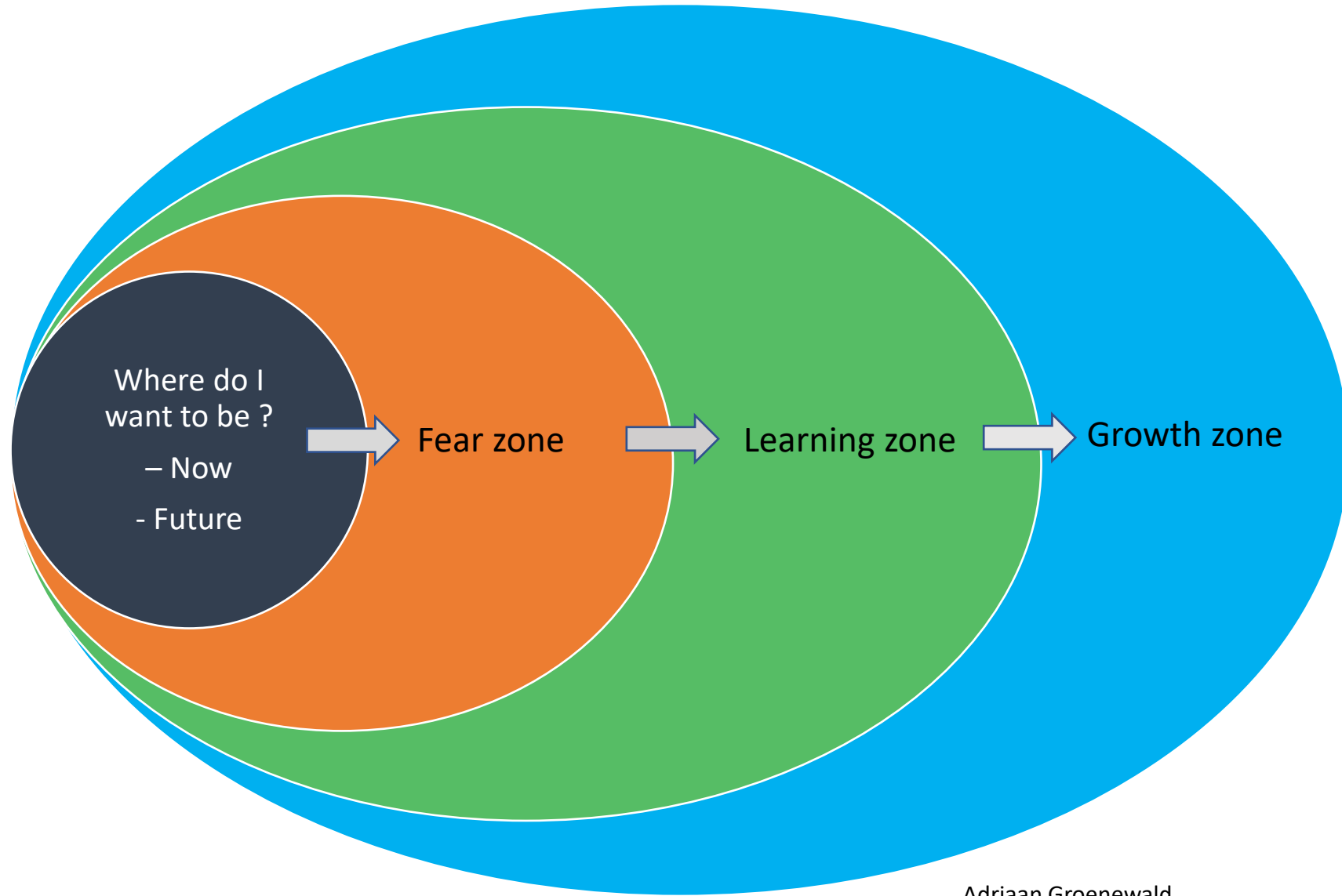
Sykehusets samarbeid med andre

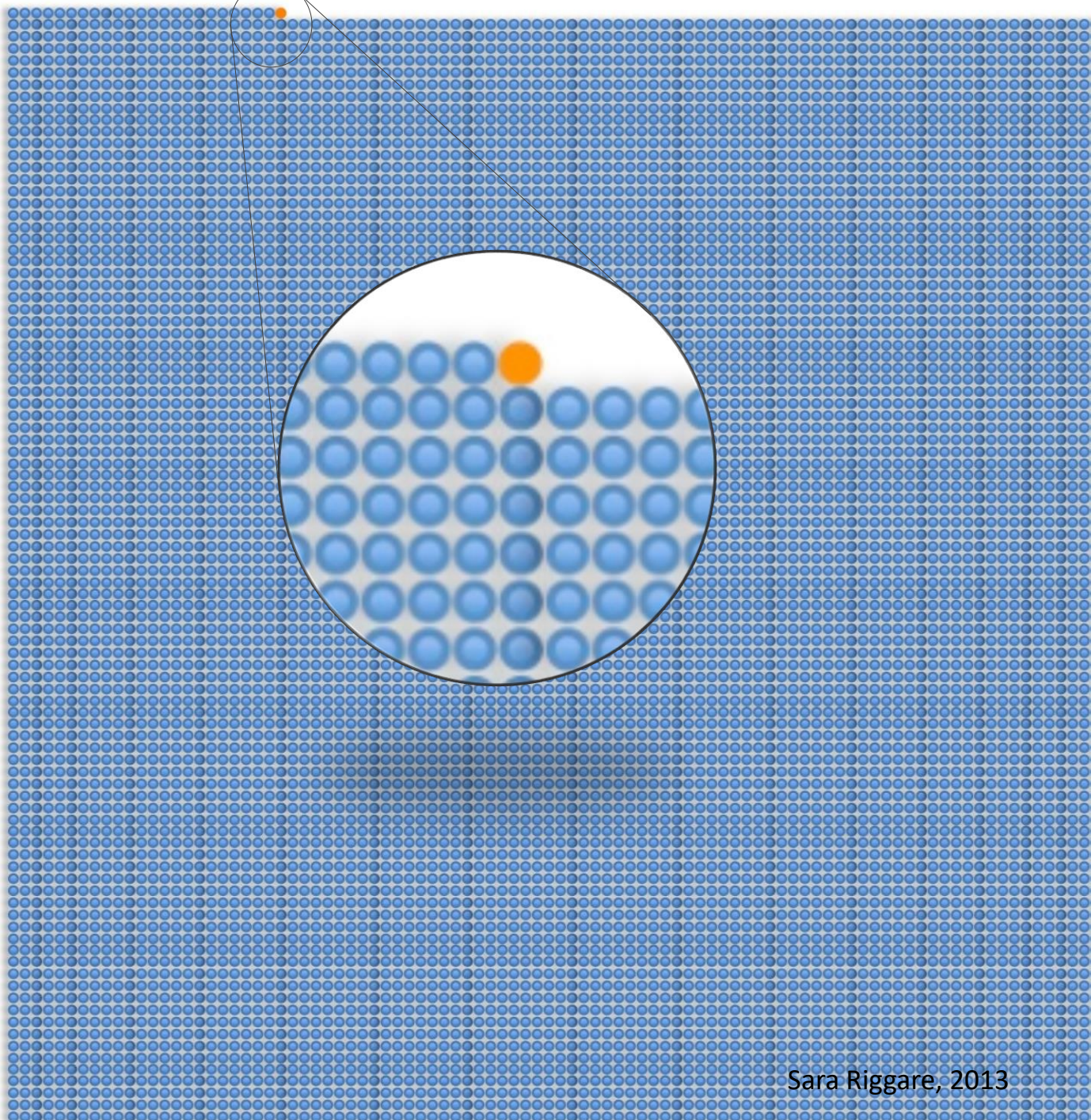
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke	Ikke aktuelt
47. Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Samlet vurdering av sykehuset

Every system is perfectly designed to
give exactly the results it gives.

Paul Batalden

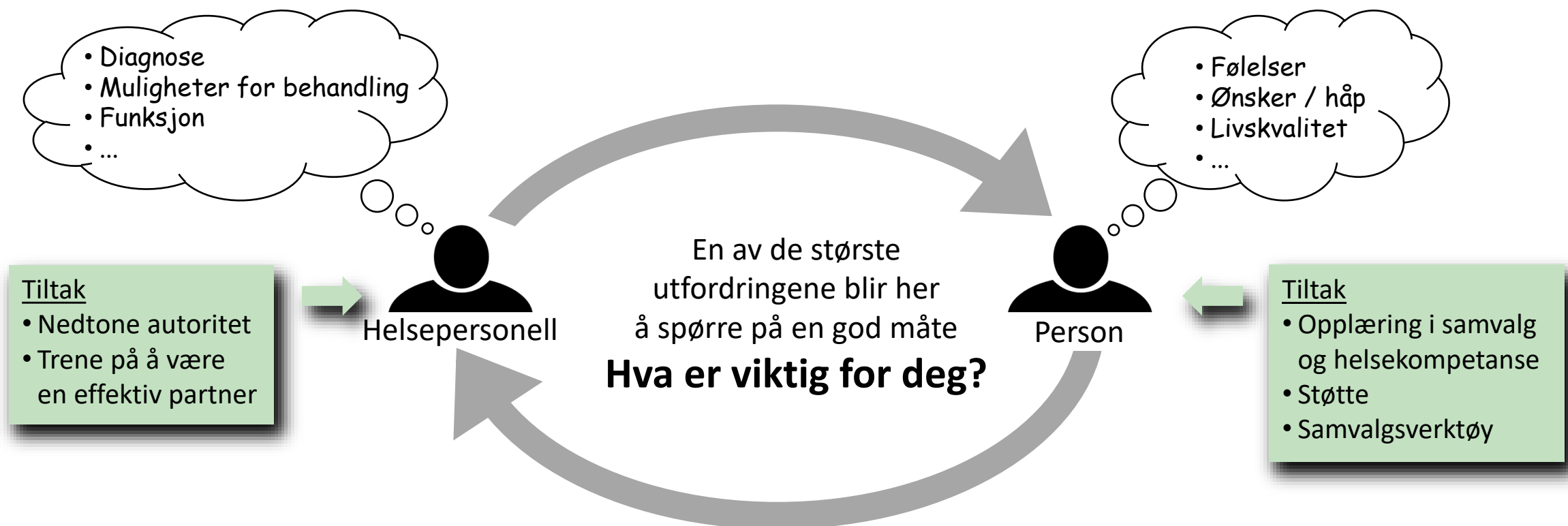




Sara Riggare, 2013

Gode
pasient
—forløp

Utfordring! – fjerne barrierer for å øke samvalg



Endret fokus

Dagens pasientforløp

Morgendagens forløp

Struktur(org.)

Prosesser

Struktur(org.)

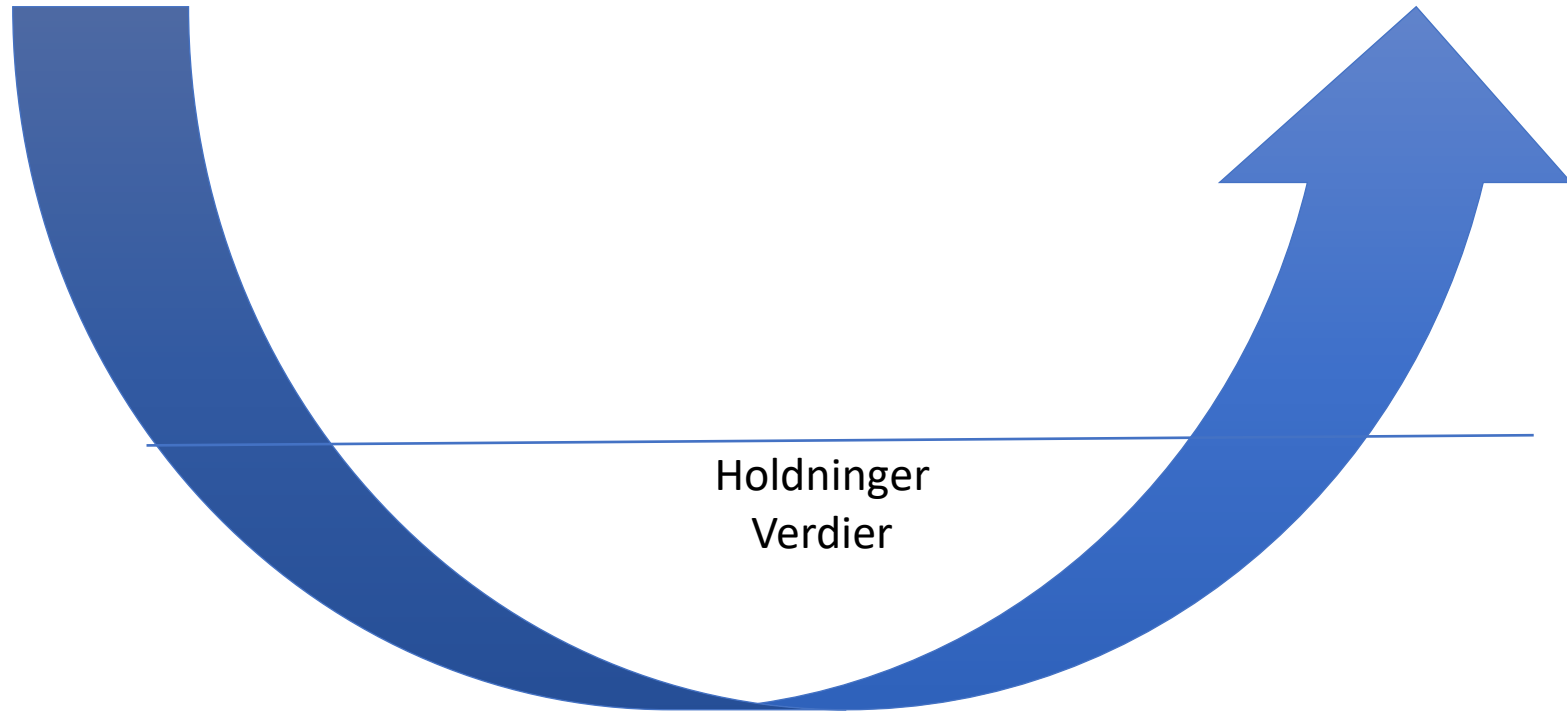
Prosesser

Holdninger
Verdier

”Hva er i veien med deg?”

”Hva er viktig for deg?”

Gode
pasient-
forløp



Hva er viktig for deg?

Pasient ID:

Hvor vanskelig synes du det er å utføre aktiviteten nå?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Veldig vanskelig Ingen vansker

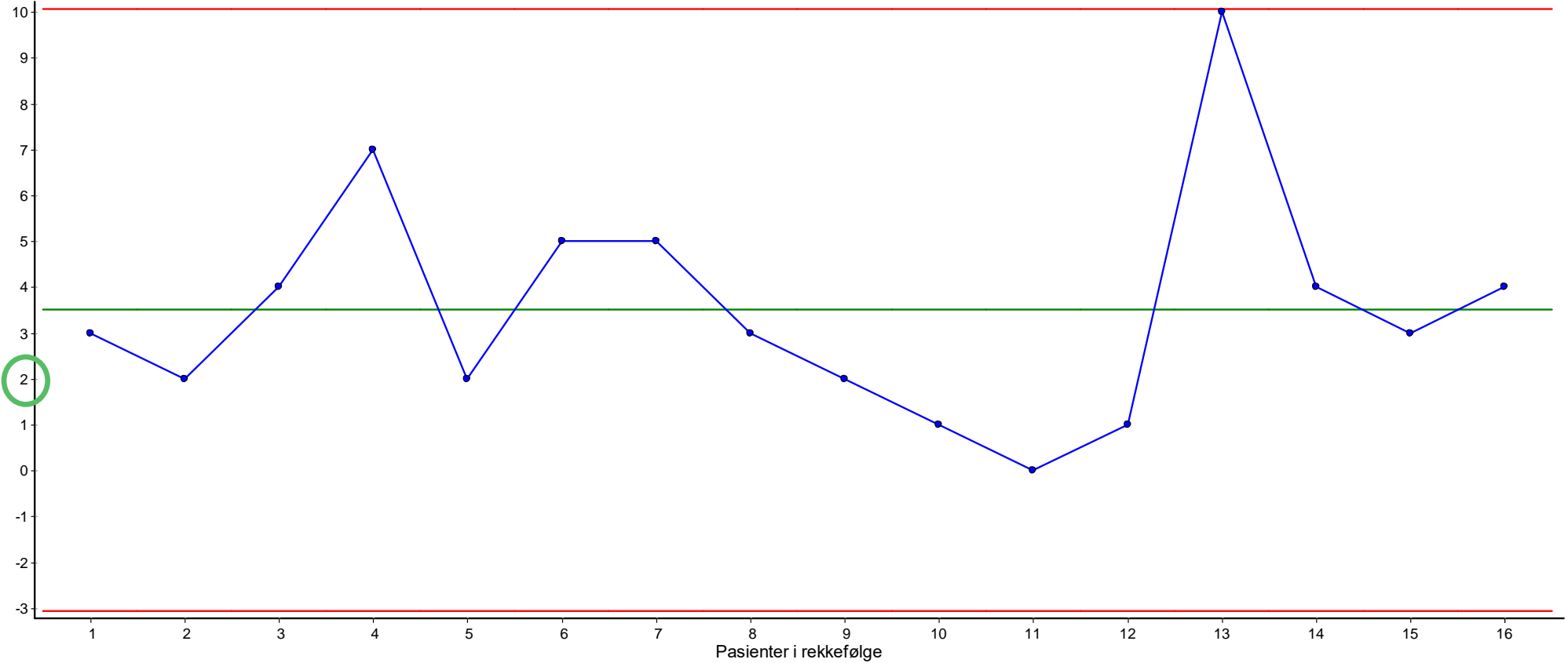


	1. samtale	2. samtale
<i>Komme meg hjem</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
<i>Bli sterkere i høyre fot</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
<i>Bli kvitt oksygenet</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
Gjennomsnitt	<i>4.3</i>	<i>8.3</i>
Opplevd nytte	<i>8.3</i>	<i>4.3</i>

8.3 - *4.3* = **4**

Målet for pasientforløpet

Endring fra 1. til 2. samtale Oplevd nytte



Mean: 3.50 LCL: -3.06 UCL: 10.06

EpiData Analysis Graph

Virkeligheten

Gode pasientforløp

4. Juni 2014



Gode
pasient
forløp

Recovery-orientert praksis

- Støtte personlig recovery hos den enkelte
 - fremme og styrke personens egne ønsker, behov og livsmål
 - valgmuligheter
 - fleksibilitet i tjenestetilbudet
- Fokus på gode støttende samarbeidsrelasjoner.
 - Relasjonelle ferdigheter i møte med personer med ROP-lidelser
 - Positive holdninger
 - Utgangspunkt i at brukeren ekspert på eget liv

(Davidson et al., 2008; Le Boutillier et al., 2011)

Hva er det vi allerede gjør som
ivaretar «Hva er viktig for deg?»
hos oss og som vi er stolte av?

Snakk sammen i par i tre minutter



2017
Samling 3

Første
samarbeids-
møte

Audnedal



Advarsel:
Kommune
sammenslåing

Lyngdal

2017
Arbeidsgruppe
Helse og velferd

Bygge felles:

- PSFS
- Opplæring
- Sjekkliste
- Måling
- Felles plattform
- Forankring

Felles pasientforløp

Fornye – Forbedre – Forenkle – Forene

Bygge ny kommune:

- Bygge felles kriterier
- Bygge felles EPJ
- Bygge ny organisering og rolleavklaring
- Harmonisering av tjenester
- Bygge ny kultur
- Organisasjonsutvikling

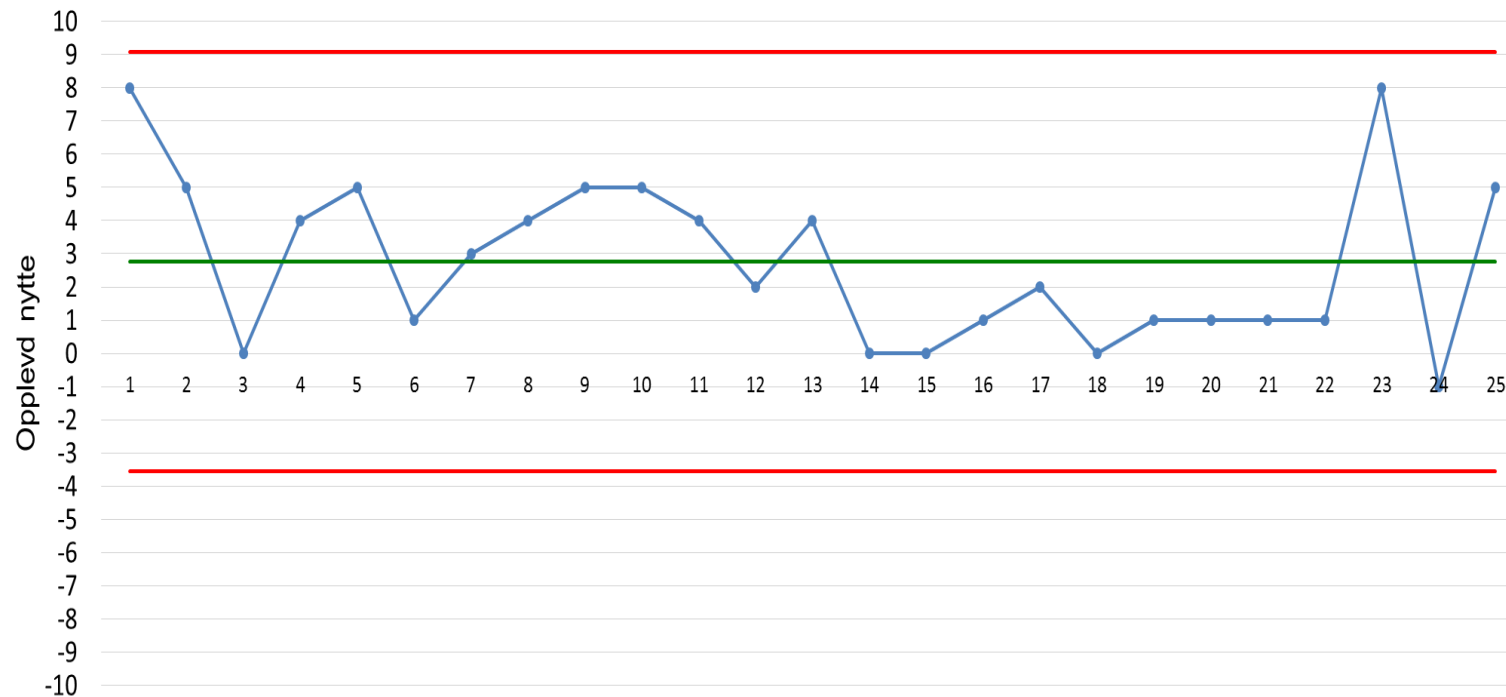


Pasientforløp
pågår

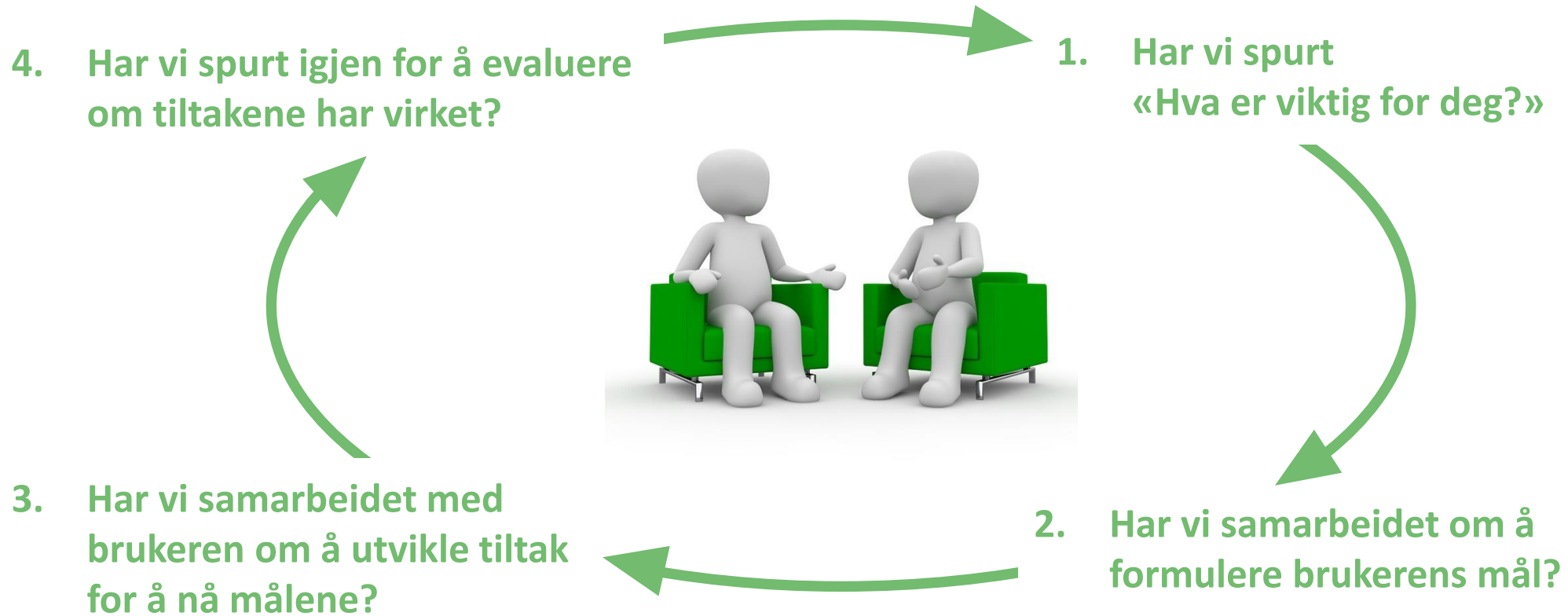
—forløp

Nye Lyngdal kommune

Pasienter i rekkefølge ID/Nr	Hva er viktig for deg?-samtalene		Opplevd nytte (skåre 2 - skåre 1)
	Gjennomsnitt skåre fra 1. samtale	Gjennomsnitt skåre fra 2. samtale	
1	1	9	8
2	1	6	5
3	0	0	0
4	3	7	4
5	1	6	5
6	6	7	1
7	3	6	3
8	5	9	4
9	1	6	5
10	3	8	5
11	2	6	4
12	5	7	2
13	2	6	4
14	9	9	0
15	7	7	0
16	5	6	1
17	3	5	2
18	6	6	0
19	9	10	1
20	9	10	1
21	5	6	1
22	1	1	1
23	2	10	8
24	5	4	-1
25	2	7	5



Systematisk arbeid over tid



Patient-Centred Care Team (PaCT)

NHS Lothian

Focusing the conversation on *what really matters* and creating personalised anticipatory care plans for people who frequently attend the Emergency Department and for people with complex long term conditions at high risk of admission to hospital.



- **33% reduction** in bed days
- **35% reduction** in ED attendances
- **£2,400,000** productive gain



pasient
—forløp

Hva er viktig for deg gjør en forskjell...



Hva er viktig for Ellen Vege?

- Mamma har 7 barn, mange barnebarn og oldebarn.
 - Å nevne navnene til Ulf, Åshild, Kristin, Gunnar, Erik, Anders og Ingunn vil gjøre godt. Å si at alle med sine er veldig glad i henne.
- Mamma har et kristent livssyn, kanskje vil hun like å høre deg lese fra bibelen. Det ligger et merke på Salme 23 som kan gi henne noe godt.
- Du kan også lese Fadervår for henne hvis du husker den fra skolen eller søndagsskole 😊 Ho har også en diktbok med egne dikt i nattbordet.
- En hånd å holde i vil kunne gjøre godt og styrke henne. Det samme vil det å stryke henne over pannen kunne gjøre.
- Fint om du forsøker å fukte leppene med lepomade og svamp i munnen
- Husk høreapparat og briller dersom ho har øynene åpne
- Mamma har alltid vært veldig glad i musikk og spilt masse piano. Litt pianomusikk kunne være fint om noen finner det fram på Spotify
- Eksempler
 - ...Grieg
 -
- Salmen Amazing grace har ho alltid kommet tilbake til som en av de ho er mest glad i.

• Lina Sandell

Anders 95231523

Gruppearbeid 2

Gode
pasient
—forløp

1. Hva er til hinder for å ivareta «**Hva er viktig for deg?**» hos oss?
2. Ta med erfaringene fra det dere er stolte av i «**hva er viktig for deg?**»
3. Runde rundt bordet der alle presenterer sine innspill
4. Reflekter sammen og noter **Hva ved «*Hva er viktig for deg?*»** kan vi ta med inn som forbedringsområde hos oss

(totalt 30 min)

