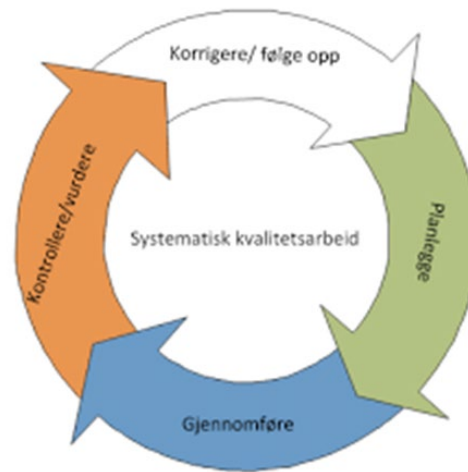


Gode pasientforløp, - en satsing
og et forbedringsarbeid
Nesset kommune
2017 – framover i tid 😊

Målformuleringen fra oppstarten av satsingen

- «Målet er å sikre pasientforløp for innbyggere i Nesset ved hjelp av kompetanse og lett tilgjengelige rutiner på systemnivå»

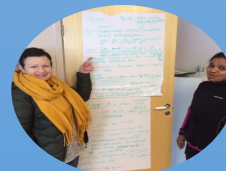


Forbedrings teamet jobbet mye i starten, hatt et «oppsving» ved hver samling,- og skal fortsatte..

Samling 1
Optimisme
Målformulering
Plattformmøter
Presentasjon av verktøy



Samling 2
«Hva er viktig for deg samtalen»
Implementering i hverdagen
Kartleggings skjema



Samling 3
Ikke økonomi til flere møter for felles gjennomgang
Vakanse i stillinger
Kommunesammenslåing har krevd mye ressurser
Tatt i bruk nytt kartleggings skjema
Ikke startet måling



Samling 4
Tid for å ta ny sats
Ta fram igjen alt vi har skrevet,
Revitalisere dette. –
Få inn i årshjul møter, målepunkt, og gjennomgang av rutiner

Overordna mål står, men tas opptil vurdering september 2019.

Delmål vi skal arbeide mot er:

- Ajourhold IPLOS
- Legemiddelgjennomgang
- Ernæringsstatus

(Innen november 2019)

Disse resultatmålene skal måles for for å sikre at brukeren blir ivaretatt, kompetanse blant ansatte blir brukt og at forbedringer og rutiner på systemnivå fungerer i praksis.

Bruk av kartleggings skjema mm. skal måles innen utgangen av 2019

Forbedringsteamets erfaringer:

- DGP har hatt fokus i personalgruppa/daglig drifts iden oppstart av satsingen
- Opplever at det tar lengre tid enn antatt å få koplet på ansatte og komme i gang med planlagt spredning
- Stor oppgave for avdelingsledere å motivere/etterspørre slik at det dokumenteres at resultatmål/delmål nås
- Målinger har vi ikke startet med. Har bevisst ikke prioritert pga. vakanse og andre krevende oppgaver. Fagprogrammet vi benytter har pr. i dag ikke gode, tilgjengelige løsninger for måling.
- 75 ansatte har fått opplæring i bruk av kartleggings skjema 😊

Fram mot 2020 vil fokus være:

Ta i bruk felles verktøy som sikrer systematikk og struktur

Pasientforløp utformes i ny rutine

Fortsette implementering ved de ulike avdelinger, med fokus på holdninger og hvordan forbedringsarbeid skjer i praksis

Ta i bruk enkle «tavlemøter», implementere legetjenesten

Det skal bli alminnelig å gjennomføre «hva er viktig for deg?- samtale» for alle tjenesteutøvere, og lage plan sammen med bruker

Overgang til fagprogrammet Gerica vil forhåpentligvis gi gevinst i form av lettere samhandling knyttet til dokumentasjon og målinger

Benytte felles dokumentasjon knyttet til pasientforløp for alle i nye Molde kommune, 2020



Vi er svært opptatt av hva som er viktig for brukerne av våre tjenester

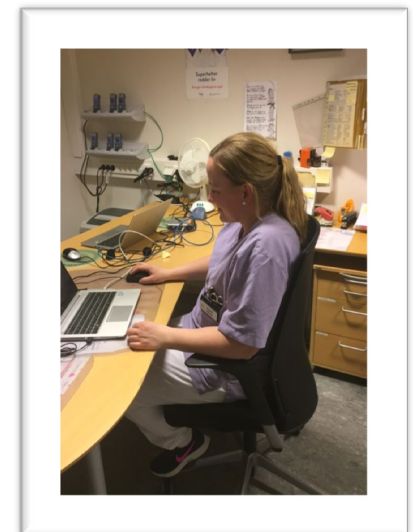
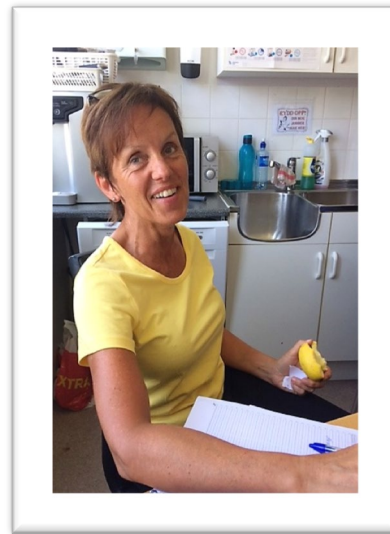


«Det er viktig for meg å komme meg på butikken uten å måtte bry noen...»

Magna Helene 84 år

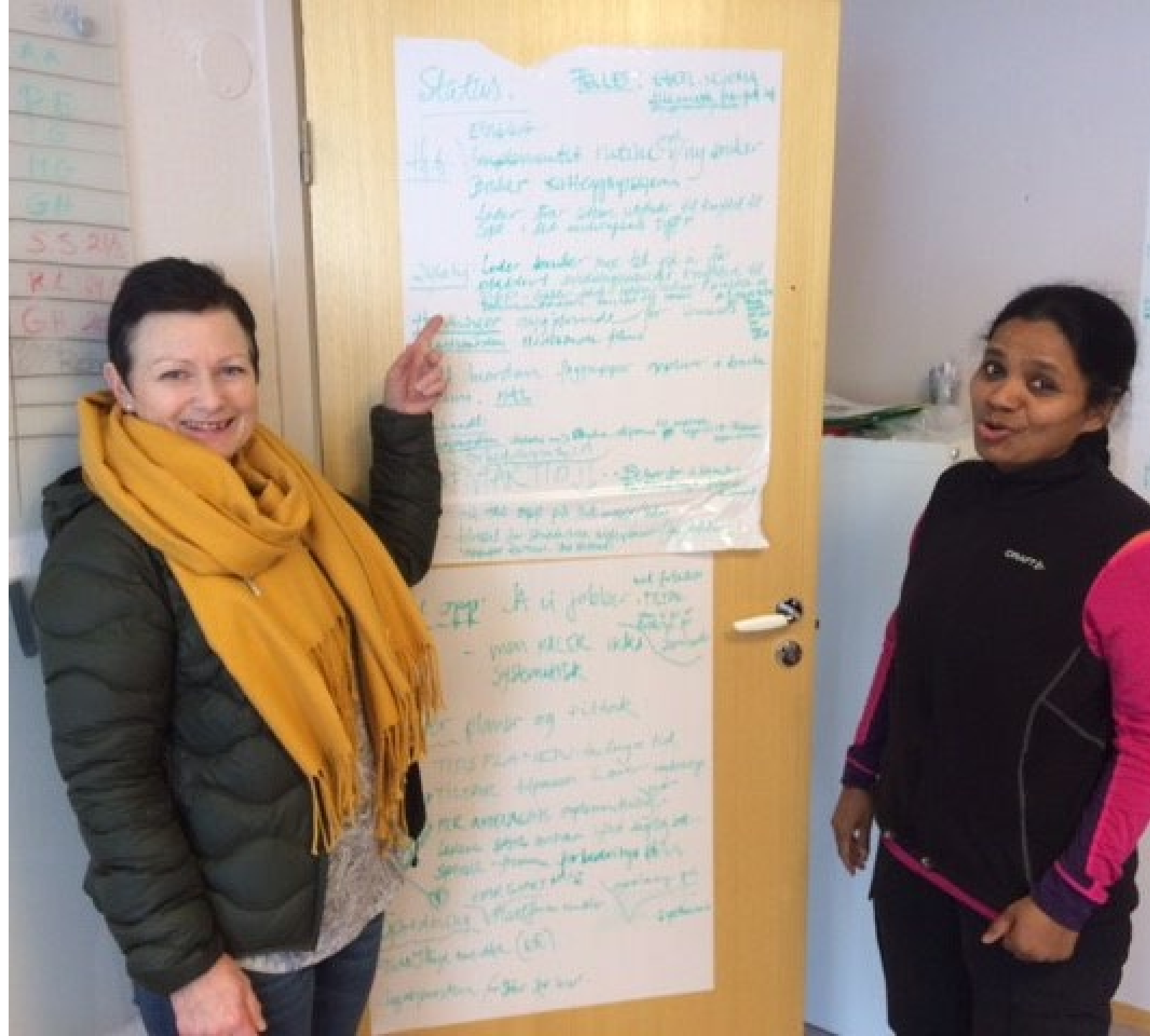
Forbedrings teamet er oss:

Leder for sykehjemsavdelingen, demensavdelingen, hjemmetjenesten, fysioterapeut og ergoterapeut. Andre trekkes inn ved behov for å sikre rekruttering og kompetanseheving!



Avdelingsleder ved sykehjemmet:

- “Å få etablert endringsarbeidet knyttet til gode pasientforløp krever at jeg som leder har fokus på holdninger, rutiner, praktiske tiltak og dokumentasjon knyttet til opplæring. Å legge tilrette for systematisk arbeid og strukturerte møteplasser for denne fagutviklingen innenfor turnus er et mål”



Målet er pasientforløp og et forbedringsarbeid med utgangspunkt i hva som er viktig for brukeren



**Det er viktig
for oss i
Nesset**