



Kristiansund kommune

I medvind uansett vær

Helhetlig pasientforløp

Ålesund 21.mars

Forbedringsteam Kristiansund kommune





Kristiansund kommune

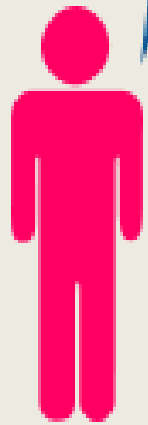
I medvind uansett vær



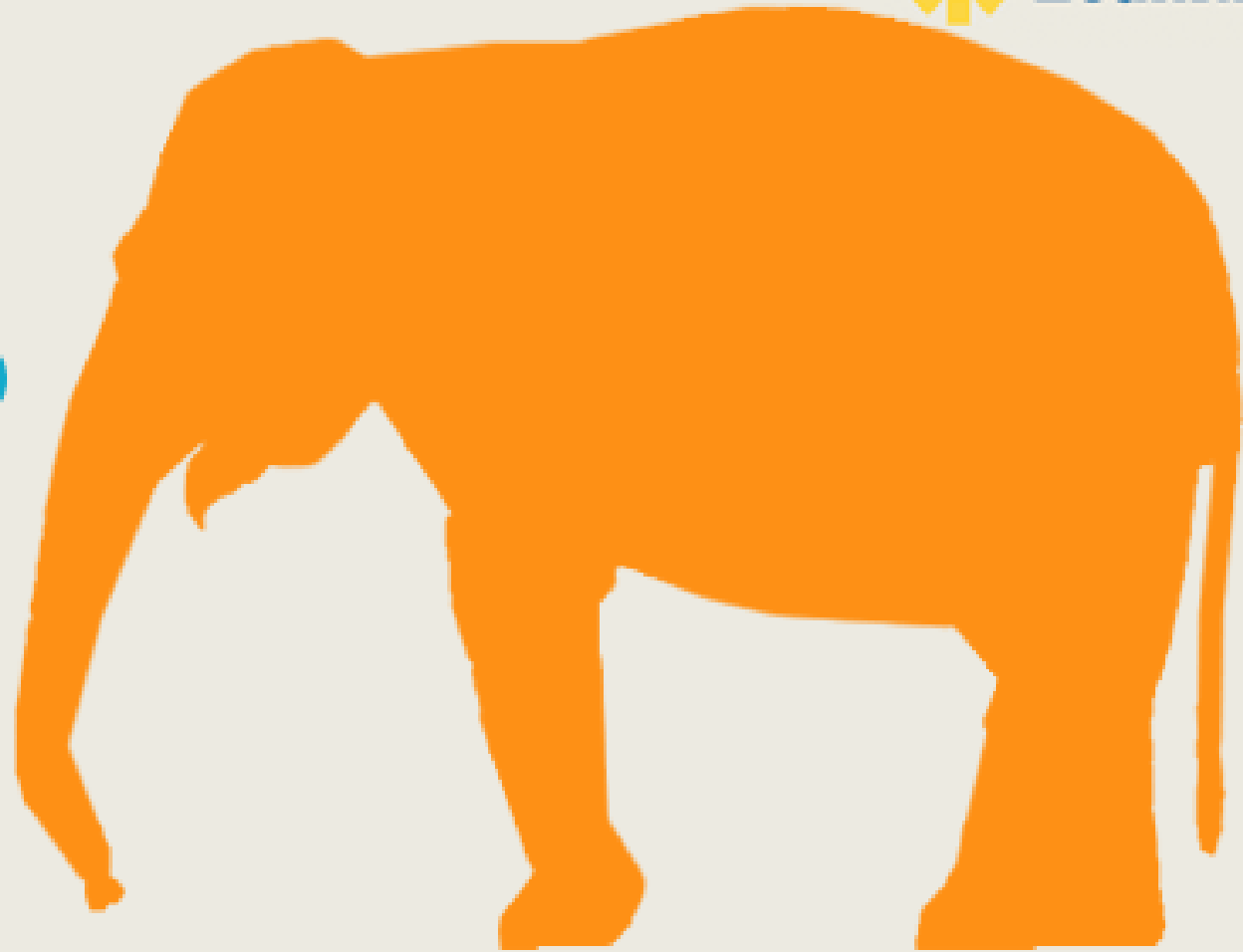
Målinger



Here's
the work.
Now go
do it.



*what?
um.*

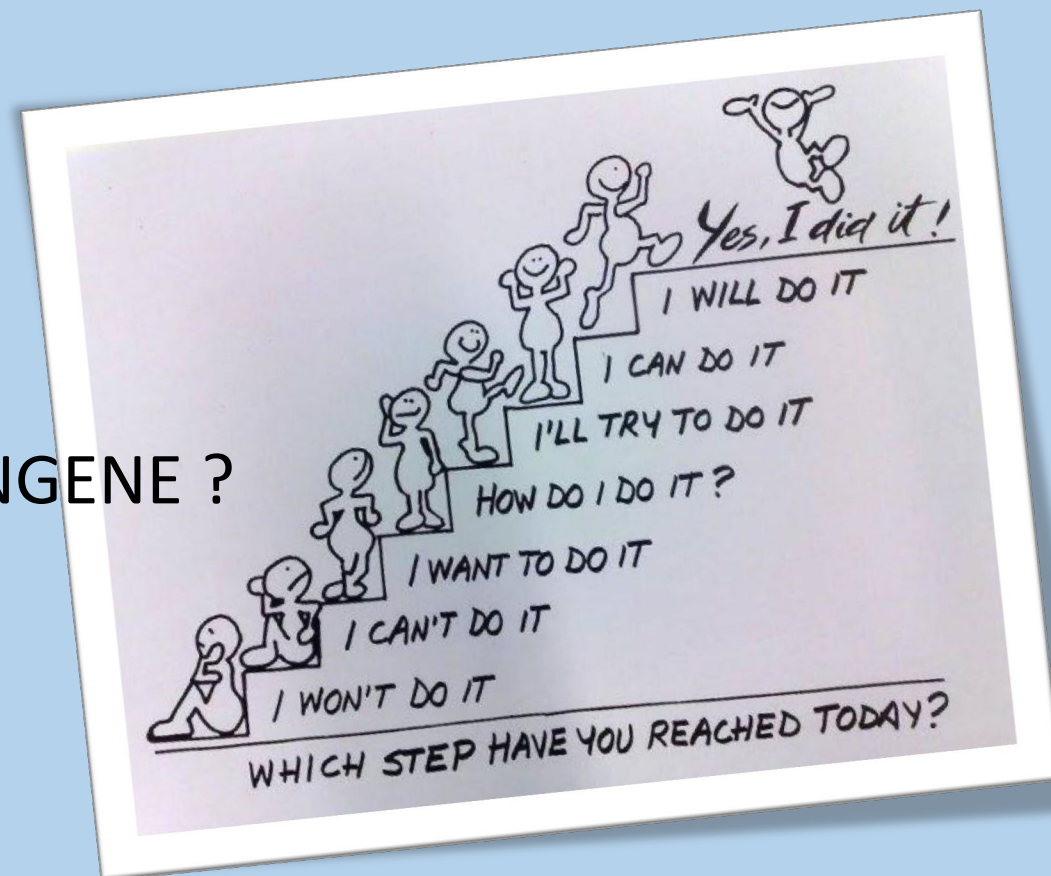




HVORDAN FÅR VI TIL DETTE ?

«Det er så vanskelig»

- HVA SKAL VI MÅLE ?
- HVA ØNSKER VI Å OPPNÅ MED MÅLINGENE ?
- FOR HVEM MÅLER VI ?





Kristiansund kommune

I medvind uansett vær

*Start where you
are. Use what
you have.
Do what you
can.*



EPJ-nr.:		Henvendelse om vurdering fra:			STATUS:		
Initialer:		<input type="checkbox"/> Vært innlagt på sykehus	<input type="checkbox"/> Vært innlagt KØH/ØHD	<input type="checkbox"/> Ny søker om tjenester	<input type="checkbox"/> Mottar praktisk bistand		
		<input type="checkbox"/> Fastlege	<input type="checkbox"/> Fysio. / ergo.	<input type="checkbox"/> Hjemmetjenesten	<input type="checkbox"/> Mottar hjemmesykepleie	<input type="checkbox"/> Ønsker institusjonsplass	<input type="checkbox"/> Annet
		<input type="checkbox"/> Pasient/pårørende	<input type="checkbox"/> Annet:				

Målepunkter for det Gode pasientforløpet

		Utført			Kommentarer
		Ja	Nei	Ikke aktuelt	
1	Forberedelse av mottak				
1a	Tilstrekkelig informasjon for videre oppfølging av pasienten er mottatt / innhentet via e-link eller samtale.	x			
1b	Sjekkliste for forberedelse av hjemkomst er gjennomført og dokumentert.	x			
1c	Behov for innsatsteam / rehabilitering er vurdert.	x			
2	Besøk av sykepleier innen 3 dager				
2a	Sjekkliste for hjemmebesøk / innkomst er gjennomført.	x			
2b	"Hva er viktig for deg?" samtale er gjennomført.	x			3
2c	4 meter gangtest er gjennomført	x			0,6 m/s
3	Vurdert av fastlege innen 2 uker				
3a	Hjemmesykepleien har sendt fastlegen informasjon før konsultasjon	x			
3b	Konsultasjon, eller alternativt hjemmebesøk, er gjennomført av fastlegen.		x		
3c	Oppsummering fra fastlegen er mottatt/innhentet.	x			
4	Oppfølging / evaluering er gjort innen 5 uker				
4a	Sjekkliste for oppfølging og evaluering er gjennomført.	x			
4b	"Har vi lykket med det som er viktig for deg?" - samtale er gjennomført.	x			7
4c	Andre 4 meter gangtest er gjennomført	x			1,0 m/s
4d	Oppfølging / evaluering innen 6 mnd er planlagt			x	
Prosent etterlevelse av målepunktene		92 %			
Opplevelse av endring i funksjon					4
Mål for 4 meter gangtest oppnådd?					Ja



Tavler i hjemmetjenesten og ved Ø-hjelps avd Storhaugen helsehus

Lp.nr.	Forberedelse Mottak	Besøk av Sp. team 3 dager	Vurdering av fastlege innen H.dg.	Oppfølgings- Sesjoner innen 5 uker	Re- innleggelse	Hva er viktig for deg? / Kommentarer
5705	Hjem 30/8	Sp. 6/9			Plan?	liker at ting er som før
3099	Hjem 5/9	Sp. 11/9			Plan?	Vet at det kommer hjelp, ikke at jeg ikke dør alone
5407	Hjem 31/8	Sp. 10/9				Å bo hjemme
(9542	Hjem 14/9	Sp. 18/9			%hjelp	Å komme meg på føttene
2579	Hjem 18/9	Sp. 21/9	2/10 - 2.15"	19/10 2.15"		"Å få komme ut og møte andre folk, være sosial"
2695	Hjem 20/9					
LØPENR.	INNL.	HJEM.	RISIKOPASIENTER			
			5705			





Tidsserie målinger 04.12 rode 1-2-3



målepunkter - sjekkliste

REVD

Pasienter i rekkefølge ID/Nr	Prosent etterlevelse av målepunkter / sjekkliste
1	54
2	31
3	8
4	31
5	38
6	46
7	54
8	38
9	46
10	23
11	69
12	46
13	8
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	





Tidsserie målinger gjort 19 nov



målepunkter - sjekkliste

HEVD

Pasienter i rekkefølge ID/Nr	Prosent etterlevelse av målepunkter / sjekkliste
1	69
2	54
3	69
4	69
5	69
6	46
7	77
8	77
9	77
10	69
11	69
12	69
13	62
14	54
15	62
16	62
17	46
18	62
19	62
20	54
21	62
22	62
23	69
24	69
25	69





Tidsserie målinger gjort mars 2019 rode 4



målepunkter - sjekkliste

HEVD

Svært lite bruk av sjekklister

Pasienter i rekkefølge ID/Nr	Prosent etterlevelse av målepunkter / sjekkliste
1	15
2	46
3	31
4	54
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

Prosent etterlevelse av målepunktene / sjekkliste





Målinger er ikke bare bare....

Vi kom frem til at for å få helt korrekte målinger må det også være en gjennomgang –sjekke opp mot den elektroniske pasientjournalen

- Har vi gjort det vi sier vi skal gjøre ?
- Dokumenterer vi «hva er viktig for deg ?» samtalen? Hvor ?
- Har vi kommet frem til noe forbedring ?





Hva kom vi frem til ?

- Vi trenger mer fokus på bruk av tavle
- Vi trenger mer fokus på 4.meters gangtest, gjennomføringsevnen her
- Det krever tid til å få gjennomført kartlegging og dokumentasjon i etterkant
- Mal for innhold i e-mld til fastlege
- Tilpasse lokale forhold, hva har vi behov for

- Vi opplever mer bevissthet på «hva er viktig for deg ?»
- Opplever sjekklisterne som nyttig «huskeliste»
- Vi må bli bedre på oppfølging av bruker og pårørende etter hjemkomst
- At vi må ha IPLOS, fall og ernæringscreening som pkt på tavla



5. Følge opp

Implementere ny praksis

Sikre videreføring

Dele erfaringene med forbedringene

4. Evaluere

Måle og reflektere over resultater

Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig og eventuelt justere

3. Utføre

Prøve ut og tilrettelegge ny praksis



Det vil ofte være nødvendig å gå tilbake til tidligere faser



1. Forberede

Felles erkjennelse av behovet for forbedring

Forankre og organisere forbedringsarbeidet

Klargjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap

2. Planlegge

Kartlegge behov og dagens praksis

Sette mål

Velge måleverktøy

Finne / utvikle forbedrings-tiltak



Kristiansund kommune
I medvind uansett vær



Kristiansund kommune
I medvind uansett vær

Veien videre



TAKK FOR OPPMERKSOMHETEN

