



Frå symptom til heilskap

Framtidsretta pasientforløp for den eldre multisjuka pasient.  
Handlingsplan 2019 – 2020.  
Samarbeid om utvikling og iverksetting av forløpet.

Britt Valderhaug Tyrholm



# To hovedfokus i 2019 og 2020

**«Kva er viktig for deg? – samtalen»**

blir gjennomført i møte med pasientar på alle tenestestivå  
Dokumentasjonsverktøy er i ferd med å komme på plass i e-meldingsflyten.

**Dempe behov for innlegging/reinnlegging i sjukehus.**

Oppdage forverra tilstand tidleg, førebygge utvikling av forverring, gi auka tryggheit og mestringsoppleving.

Ta i bruke plan ved forverring/palliativ plan



## I tillegg arbeider vi/følger med på disse tiltaka:

- Sikre trygg overgang mellom tenestnivå der mobilisering og rehabilitering inngår i forløpet
- Ta i bruk felles verktøy som sjekklister og screeningar som sikrar systematikk og struktur i oppfølginga av pasientane i målgruppa – herunder så skal pasientane ha samstemte medikamentlister, vere vurderte for fallrisiko, vurderte for kognitiv funksjon og sikra god ernæring.
- Relevant fagleg kompetanse i høve den eldre multisjuka pasient må styrkas i helseføretaket og kommunane,
  - herunder auke observasjonskompetansen og bruk av enkle skåringsverktøy som ABCDE, NEWS og ISBAR
- Auke bruk av KAD/ØHD som alternativ til innlegging i sjukehus
- Brukerrepresentant i forbedringsteama
- Ingen utskrivingsklare pasientar i sjukehusa frå 2020

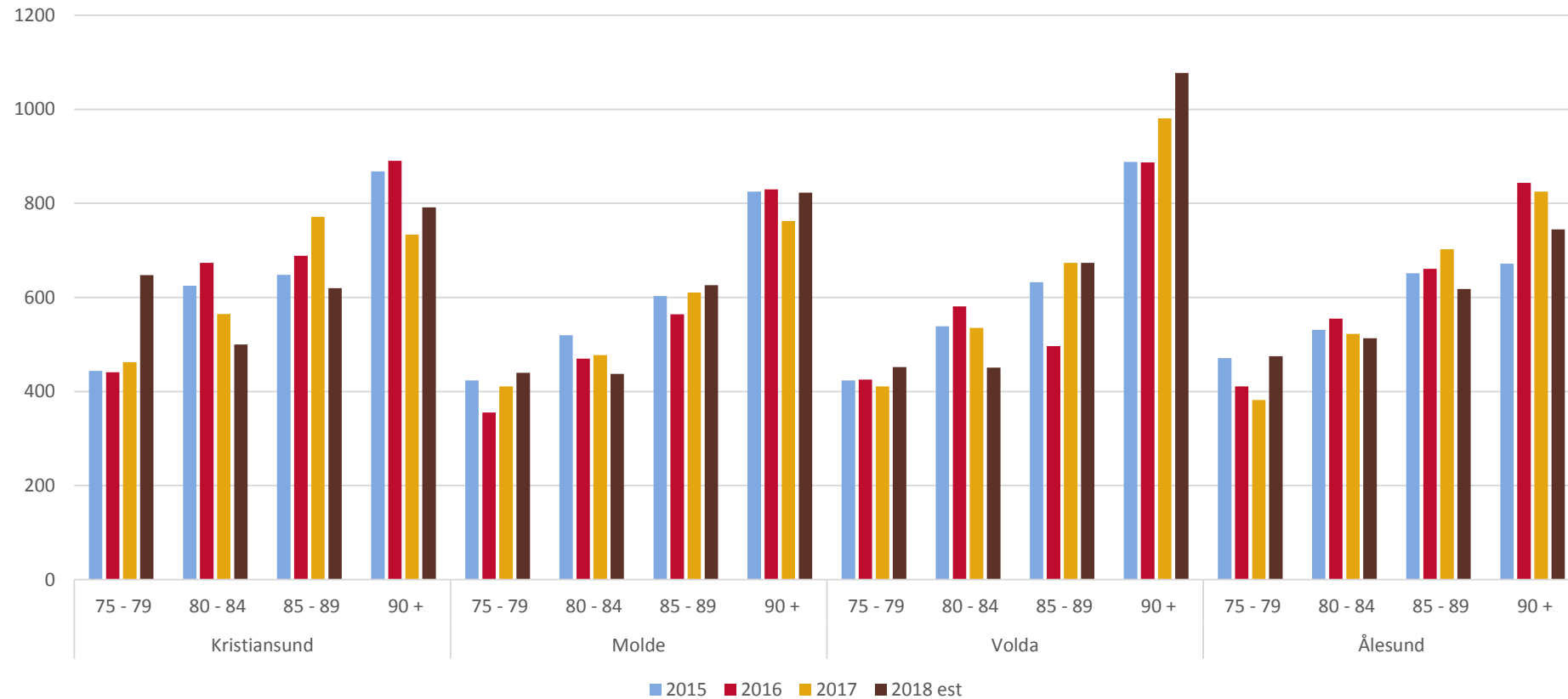


# Oppdatert handlingsplan finner du

- [Her](#)



## Innleggelser per 1000 innbyggere, etter kommune og alder. Alle døgnopphold



# Læringsnettverk KS/Folkehelseinstituttet - Gode pasientforløp – veggen videre

- Tverrfaglege forbedringsteam i 31 kommunar og i dei 4 sjukehus-
- Den fjerde av fem samlingar med heile læringsnettverk er snart gjennomført.
- Arbeidet fortsetter gjennom ressursgruppa og veiledningsteamet. Veggen videre må sjåast i samanheng med anna satsning som «Leve hele livet».
- Kartlegge behov for faglig oppdatering/påfyll





## Spørreundersøkelse - samling 20. og 21. Mars

Ved endt læringsnettverk i september 2019 ønsker veiledningsteamet, som da går over til ressursteam bestående av USHT og fagavdeling ved Helse Møre og Romsdal, å undersøke behovet for fortsatt bistand. Fra 2019 vil satsing knyttet til reformen "Leve hele livet" være sentral i kommunenes utviklingsarbeid og nasjonal helse- og sykehusplan (2020-2023) vil få betydning i sykehusene. Disse svarene vil også inngå i behovskartleggingen opp mot de satsingene. USHT, fylkesmannen og KS utgjør det regionale støtteapparatet for reformen "leve hele livet".

\*Må fylles ut

Kommune/virksomhet/sykehus/avdeling \*

Svaret ditt

---

Hva ønsker dere mer kunnskap om?

<https://goo.gl/forms/vmhnEKZeEmAbnqnX2>





# Workshop i målemetodikk og tavlebruk for forbedringsteama våren 2019

## Framtidsretta pasientforløp for den eldre multisjuka pasient.

Mål for samlingane: Kunne bruke kvalitetstavler i eigen seksjon/verksamhet/eining

- **Beskrivelse av workshop** - Dette er ein workshop for dere som har kommet i gang med konkret forbedringsarbeid. Dere som veit kva dere ynskjer å arbeide meir med.
- **Tema:** Målemetodikk og kvalitetstavler i teori og praksis. Dagen består av ein teoribolk, etterfulgt av arbeid med eige forbedringsarbeid under veiledning.
- **Forutsetning for deltaking på workshop:** Ta med konkret forbedringsarbeid som det skal jobbes med undervegs i workshop (meld tema inn i forkant til Britt Valderhaug Tyrholm til mail: [britt.valderhaug.tyrholm@helse-mr.no](mailto:britt.valderhaug.tyrholm@helse-mr.no))
- **Varighet** 0900 – 1500
- **Fagområde:** Forbedringsarbeid - pasientforløp
- **Kursarrangør:** Fagavdelinga i helseforetaket i samarbeid med Utviklingscenteret for sykehjem og hjemmebaserte tjenester.
- **Målgruppe:** Forbedringsteama i helseforetaket og kommunane. Viktig at det kommer fleire fra same virksomheit.
- **Dato:** 11. juni i Ålesund og 13 Juni i Kristiansund
- **Matsservering:** enkel lunsj
- **Påmeldingsfrist:** 27.mai (tema for forbedringsarbeid må også være innmeldt til denne datoen – utfylt i skjema)
- **Avmeldingsfrist:** 3.juni



# Skjema for påmelding til workshop

Workshop i målemetodikk og bruk av kvalitetstavler:	
Navn:	
Hvilken avdeling/virksomhet jobber du for:	
Hvilken stilling har du:	
Beskriv kort forbedringsarbeidet dere jobber med:	
Hva ønsker dere å oppnå med forbedringsarbeidet:	
Beskriv kort hvordan du kan vite om en endring er en forbedring i arbeidet ditt:	



# Kvalitetstavler for å følge med på satsinga

- Det er eit ønske å følge med på utviklinga for heile fylket
- Kva skjer når vi tek to steg fram og eit tilbake?
- Vi vil mykje... kan vi synleggjer det vi lykkast med for heile satsninga?



# Forbedringstavle – Helseforetak

Fokusområde	Antall relevante enheter	Implementert med måling	Startet men måler ikke	Ikke startet	Forbedrings-idéer
<i>Hva er viktig for deg samtalen</i>					
Andre problemer/utfordringer fra ansatte, pasienter og pårørende					



# Forbedringstavle – Kommune

Fokusområde	Antall relevante enheter	Implementert med måling	Startet men måler ikke	Ikke startet	Forbedrings-idéer
Hva er viktig for deg samtalen					
Oppfølging av sjukepleier Innen 3 døgn					
Besøk hos fastlegen innen 14 dager					
Andre problemer/utfordringer fra ansatte, pasienter og pårørende					



# Oppsummert

Vi er i satsinga sitt 3. år – kva har skjedd så langt:

- Satsninga er god kjent. Samhandlinga og samarbeidet mellom nivå er betre. Auka kunnskap og forståing for kvarandre
- Tydelegare pasientstemme/brukarstemme
- Det blir etterlyst eit større engasjement frå legetenesta både i kommune og sjukehus
- Standardisering av arbeidsformer/samarbeidsformer/utvikling av felles språk/begrepsbruk – også førebuing til Helseplattforma



# Kva er viktig framover:

- Halde fram som vi stevner – dette tek tid
- Treng auka fokus på å trygge behandlingsapparatet slik at ein bidreg til å dempe den overdiagnostisering/overbehandling som skjer i dag.
- Få på plass samhandlingsverktøy og arbeidsfomer som understøttar behandling – og oppfølging av pasientane nærmere der dei lever og bor

**VI ER GODT I GANG**

