A close-up photograph of several purple crocuses in various stages of bloom. The flowers are vibrant purple with some lighter pinkish-purple tones. They are set against a warm, golden-yellow background with a bokeh effect, suggesting sunlight filtering through. The foreground shows some green grass and white snow or frost.

Læringsnettverk
Gode pasientforløp
Olavsgaard
24.mai 2023

Solveig Rostøl Bakken
Brukerrepresentant OUS



Ting

Tydelig

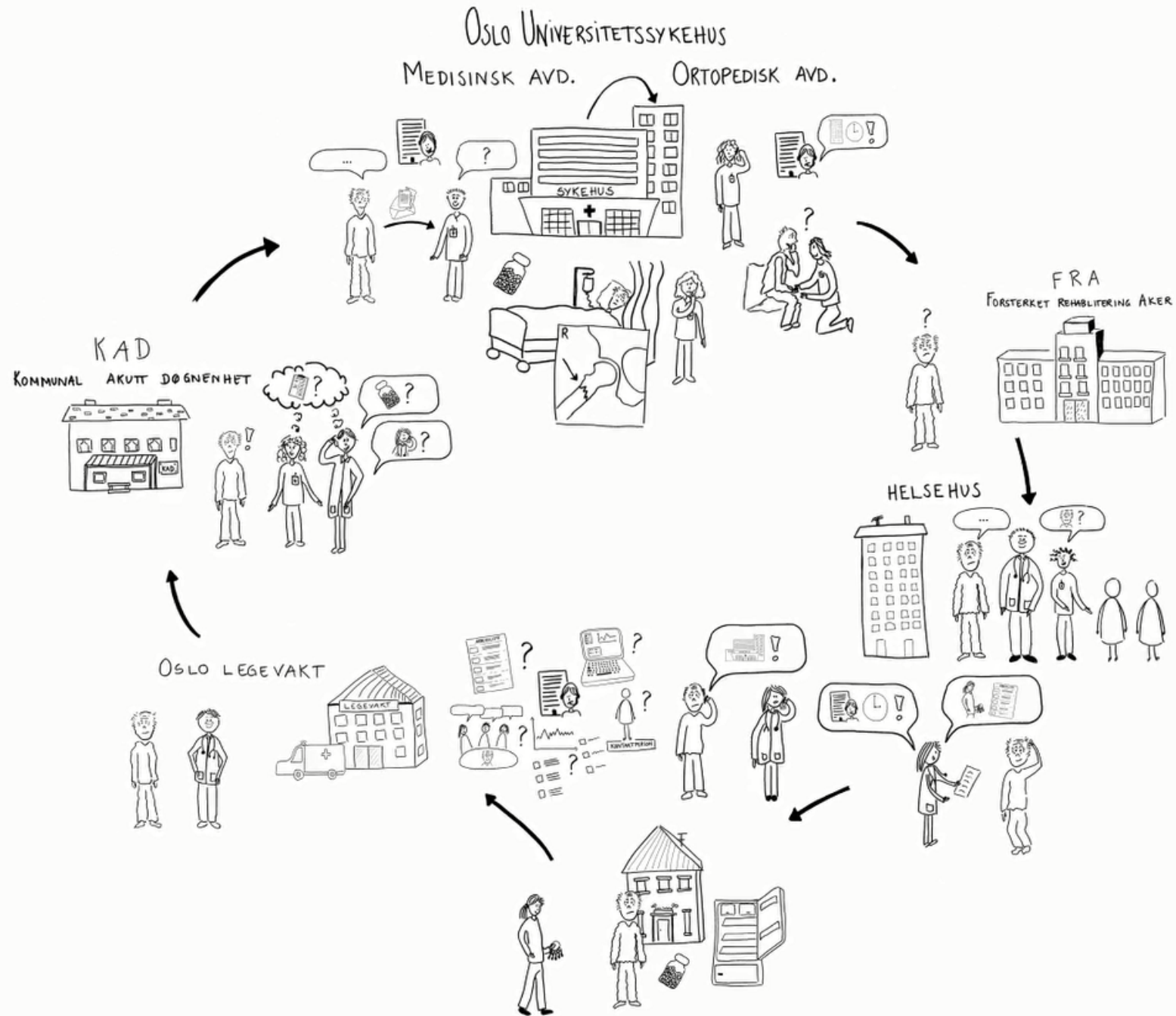
Tar
iltak

Tid

Tid

“Ein sjuk mann veit mangt som den sunne ikkje anar”.

Arne Garborg



Oslo kommune

Senter for
fagutvikling og forskning



Utviklingscenter for sykehjem
og hjemmetjenester Oslo

OUS Hjemme – et utadvendt sykehus

Mulig målbilde 2030: 30 % av pasientbehandlingen utenfor sykehusets vegger



En lovfestet rettighet

§ 3-1. *Pasientens eller brukers rett til medvirkning*

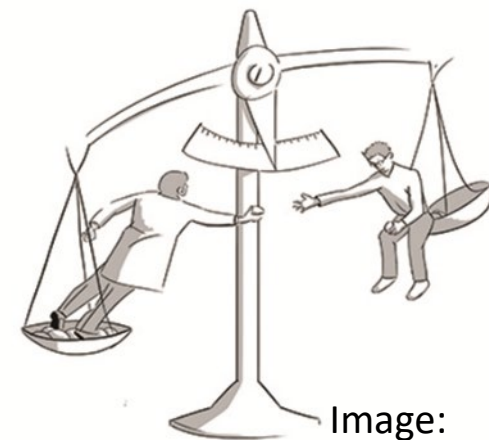


Image:
pixabay.com

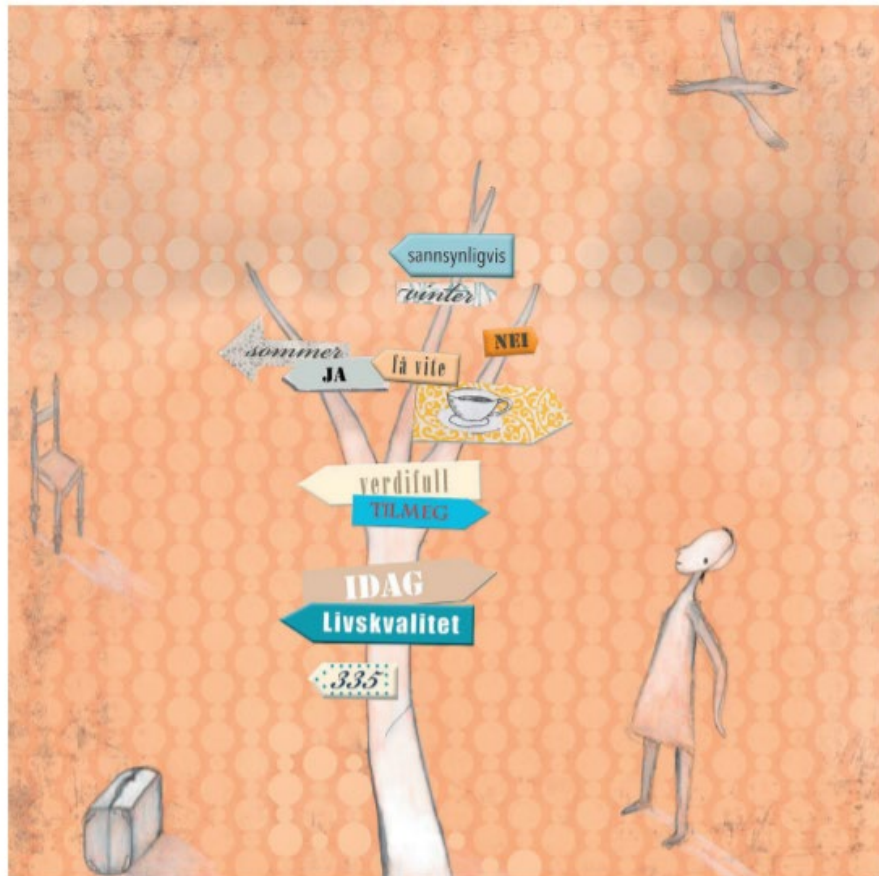
Pasient eller bruker har rett til å medvirke ved gjennomføring av helse- og omsorgstjenester. Pasient eller bruker har blant annet rett til å medvirke ved valg mellom tilgjengelige og forsvarlige tjenesteformer og undersøkelses- og behandlingsmetoder. Medvirkningens form skal tilpasses den enkeltes evne til å gi og motta informasjon.

Lov om pasient- og brukerrettigheter 1999



Samvalg

Ingen beslutning om meg, uten meg!



Helselogistikk
Helsekompetanse

Digital
utenforskap

Hva er
viktig
for *deg*?

Kompetente hender
Varme hender

Fire gode
vaner

Taushetsplikt

Etikk

Pårørende

Pasientlos
Navigatør

Fastlegen

Betydningsfulle
bagateller

Forskning

«Jeg er bare opptatt av
hvordan sjelen din har det»



[Forside](#) > [Brukerutvalget ved Oslo universitetssykehus](#)



Brukerutvalget ved Oslo universitetssykehus

Sykehuset har et sentralt brukerutvalg som er med å påvirke beslutninger i generelle saker som gjelder tjenester til pasienter og pårørende. Brukerutvalget er primært et rådgivende organ for administrerende direktør og styret ved sykehuset, og behandler ikke enkeltsaker.



**Du er
ikke
alene!**

Foto: Espen Stang



Foto: Espen Stang



ISHAVSERKLÆRINGEN 2021-2023

Felles erklæring for partnerne i Helsefellesskapet Troms og Ofoten

Partnerne i helsefellesskapet er Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN), kommunene Balsfjord, Bardu, Dyrøy, Evenes, Gratangen, Harstad, Ibestad, Karlsøy, Kvæfjord, Kvænangen, Kåfjord, Lavangen, Lyngen, Lødingen, Målselv, Narvik, Nordreisa, Salangen, Senja, Skjervøy, Storfjord, Sørreisa, Tjeldsund og Tromsø, samt fastlegerepresentanter og brukerrepresentanter.

Ishavserklæringen bygger på partnernes erkjennelse av felles utfordringer. Overordnet mål er «innbyggerens helsetjeneste» - en god og trygg helsetjeneste basert på innbyggernes behov og premisser.

Helsefellesskapet Troms og Ofoten vil

- **Satse på felles innsats for helsetjenester til personer med sammensatte behov**
 - ✓ Arbeide for at helsetjenesten er basert på prinsippene personsentrert, helhetlig og proaktiv
 - ✓ Sørge for et tett og forpliktende samarbeid mellom brukere, fastleger, kommuner og UNN
 - ✓ Ta i bruk teknologi og digitale løsninger som understøtter tjenesten og muliggjør samhandling
- **Satse på forebygging og egenmestring som en viktig del av innbyggerens helsetjeneste**
 - ✓ Styrke forebyggings- og folkehelseperspektivet i utøvende tjeneste
 - ✓ Sørge for gode tilbud om læring og mestring
 - ✓ Dele kunnskap om og konkrete erfaringer med forebyggende tiltak med god effekt på egenmestring og folkehelse
- **Satse på felles innsats for å sikre nok helsepersonell med riktig kompetanse i alle ledd av helsetjenesten**
 - ✓ Sørge for utdanning av og kompetanseutvikling for helsepersonell
 - ✓ Sørge for kompetansedeling på tvers av og innad i tjenestenivåene
 - ✓ Arbeide for rekruttering og stabilisering av helsepersonell

**Ikkje dytt,
eg må få gå trappa sjøl.
Vil du gå fortare med andre pauser,
så er det greit det.**

**Ikkje dytt!
Eg må få stå her ei stund,
– kvila, kava, gråta, le.
– Ryggja og setje eine foten ned att
på forrige trinn – kjenna ekstra etter
om eg er ferdig til å gå vidare.**

**Ikkje dytt!
Det er så vondt å snubla.
Eg gjer det likevel, men då er det på
min måte – den er tryggast for meg.**


**Ikkje tru at trappa er lettare å gå
fordi du veit kva neste trinn heiter.
Men det er fint at du vinkar.**

**Det er trygt å ha deg saman med meg,
for eg leitar etter nokon å halde i.
Fint å ha nokon stødig bak ryggen,
nokon som kjenner trappa.**

**Det er tungt å gå åleine,
fint å ha deg der, men ikkje dytt! –
Eg kjem i mitt eige ganglag eg.
Det er fint å sjå at andre har kome seg opp.**

**Eg er i seget,
men ha tolmod med meg!**

Forfattar: Gudrun Lie Sæther

A painting of a yellow and blue bird perched on a branch with yellow flowers against a warm yellow background. The bird is facing right, with its back to the viewer. The background is a soft, warm yellow with faint, darker yellow lines suggesting branches and flowers. The overall mood is peaceful and hopeful.

Coming together
is a beginning

Keeping together
is progress.

Working together
is success