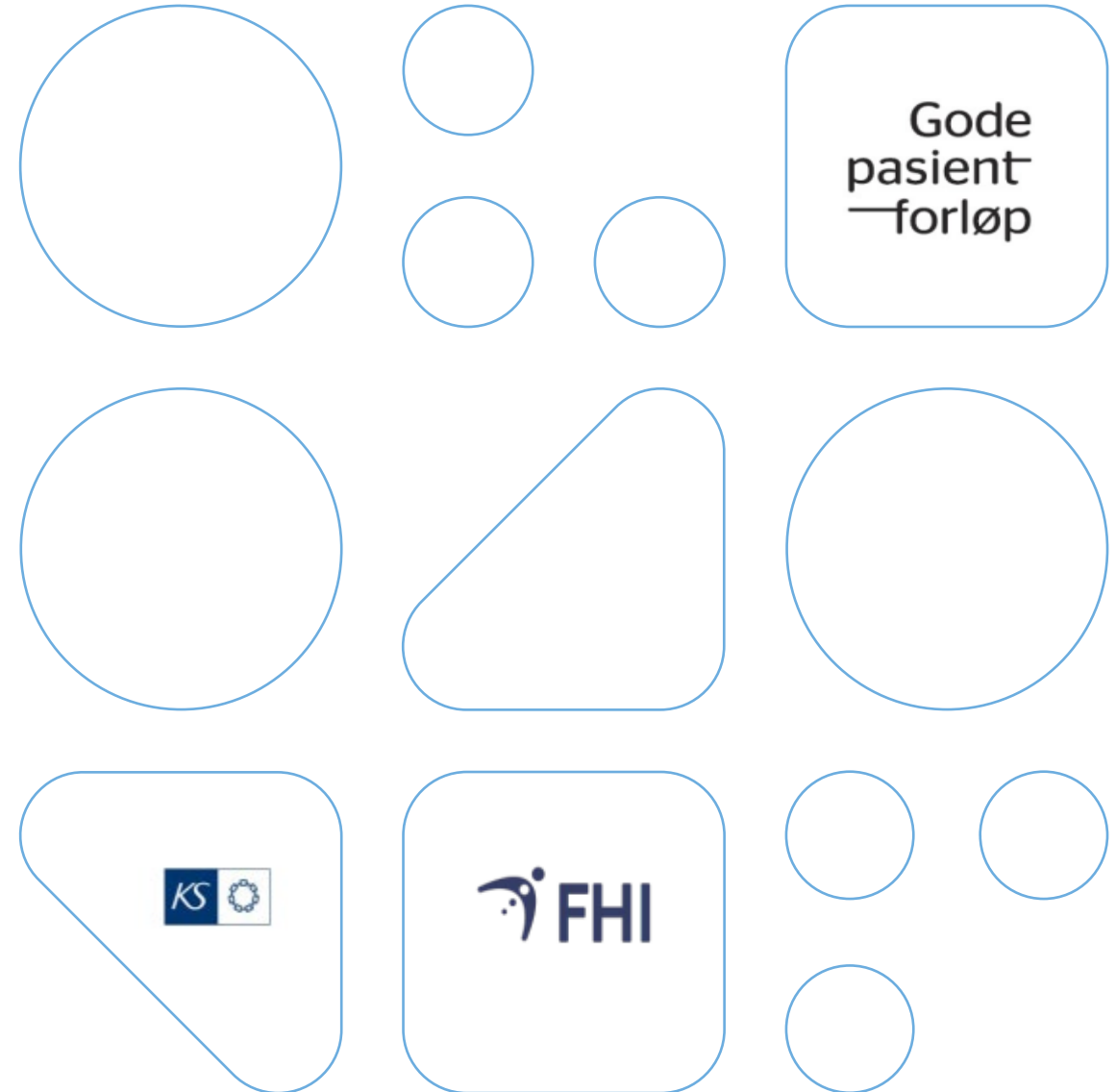


Erfaringer med læringsnettverket

Adisa Hodzic
Seksjonsleder,
Akutt psykiatrisk seksjon E

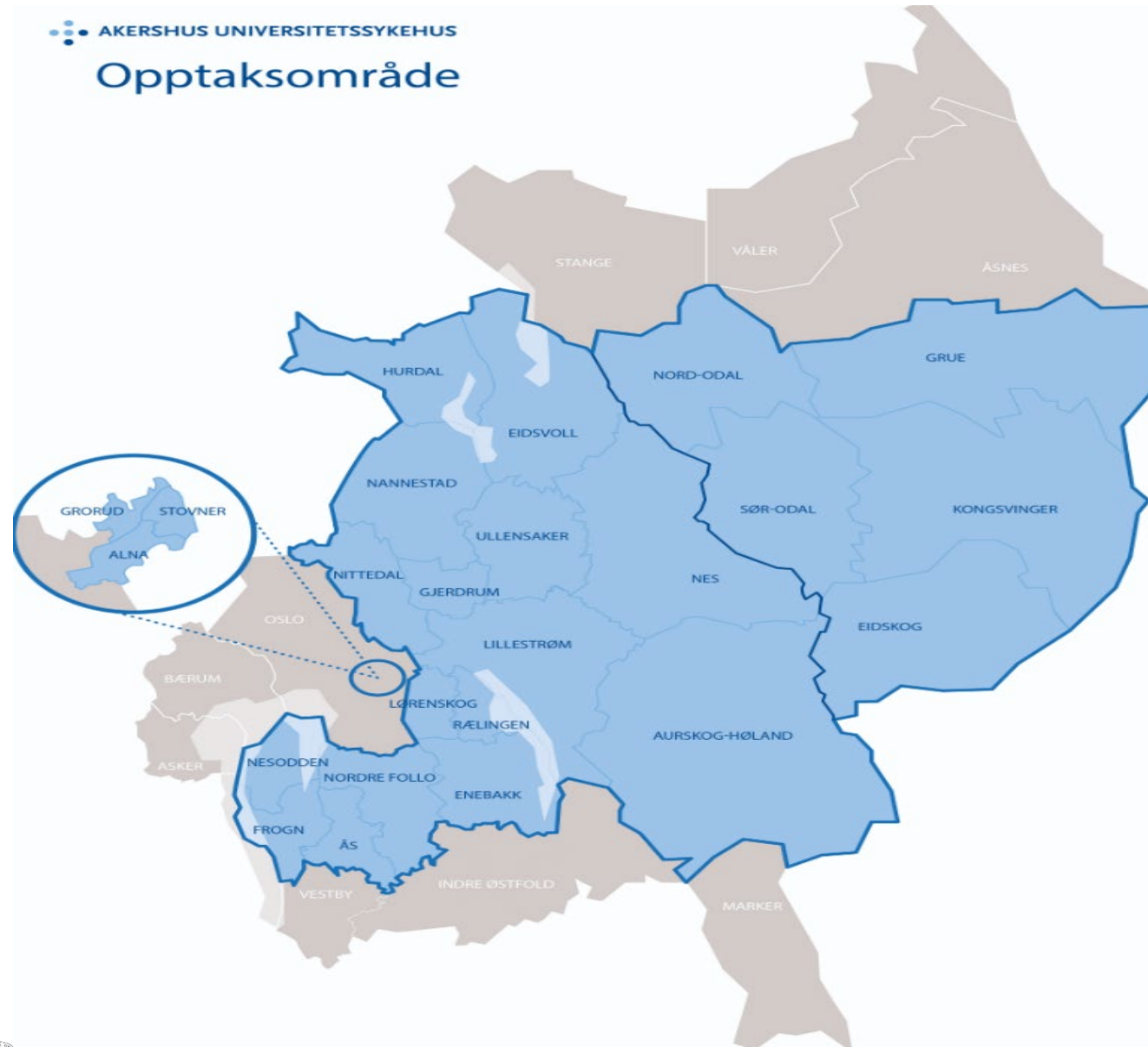


Hvem er vi?

Akershus universitetssykehus (Ahus) er et lokal- og områdesykehus for ca. 595 000 innbyggere. Hovedoppgavene er pasientbehandling, forskning, undervisning og pasientopplæring. Vi har pasienttilbud innen somatikk, psykisk helsevern og rusbehandling. «Menneskelig nær – faglig sterk» er vår visjon

Divisjon psykisk helsevern har ca. 1850 årsverk og består av sykehusavdelingene Akuttpsykiatri, Spesialpsykiatri og Alderspsykiatri, samt lokalbaserte tjenester ved fem distriktpsikiatriske sentre (DPS), Avdeling barn og unges psykiske helsevern (BUP) og Avdeling rus og avhengighet (ARA). Behandlingsstedene til de lokalbaserte tjenestene innen DPS, BUP og ARA er på Øvre Romerike, Nedre Romerike, Groruddalen, Follo og Kongsvinger. I tillegg har divisjonen en avdeling for voksenhabilitering og en forskningsavdeling.

Opptaksområde



Forbedringsteam

DPH

- Marianne Sofie Kvamsdal

AKU

- Elin Langlitrø
- Marte Louise Rossing
- Kim Hohtari
- Marte Ragnes

KDPS

- Helen Glenne Ellingsen

Gruppe leder: Adisa Hodzic

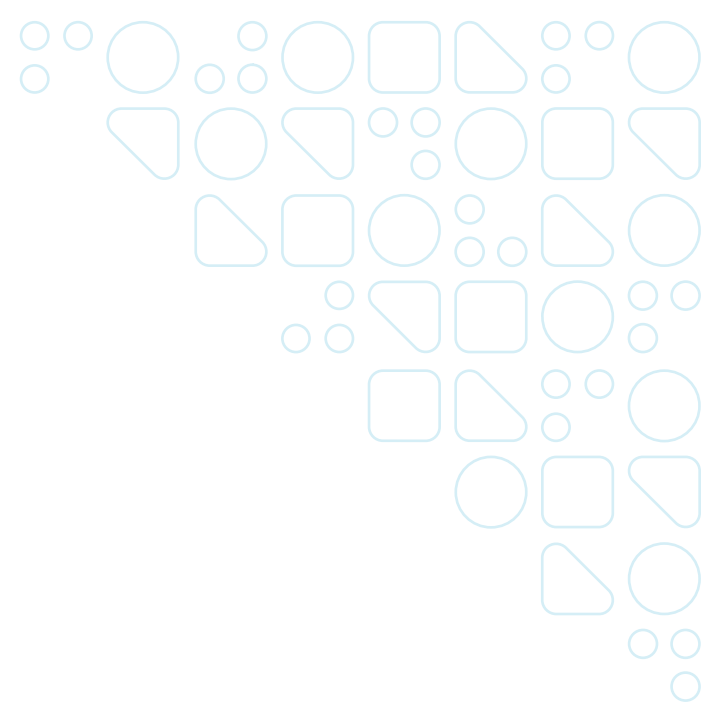
Veiledere: Marie Brudvik og Bendik Westlund Hegna

Vårt mål

Bedre samhandling via elektronisk meldingsutveksling mellom spesialisthelsetjenesten og kommunen.



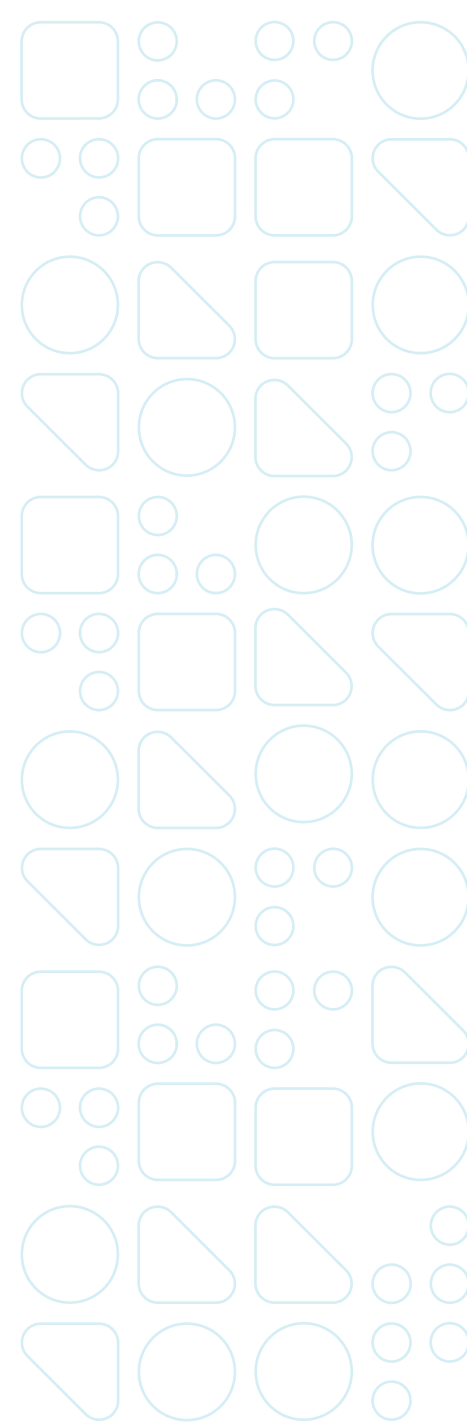
Sømløse overføringer mellom helsetjenestene.



Hvorfor?

For at pasientene skal oppleve tjenestene:

- faglig gode
- samordnet og helhetlige
- trygge og forutsigbare
- preget av kontinuitet
- blir utført på en god måte på tvers av kommunegrense og forvaltningsnivå
- er kostnadseffektive





Hvordan?

Samarbeidsavtaler

Retningslinjer

Definerte ansvar og roller

Gjennom:

Felles prosjekter som...

Læringsnettverket!

5. Følge opp

Implementere ny praksis

Sikre videreføring

Dele erfaringene med forbedringene

4. Evaluere

Måle og reflektere over resultater

Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig og eventuelt justere



Det vil ofte være nødvendig å gå tilbake til tidligere faser



3. Utføre

Prøve ut og tilrettelegge ny praksis

1. Forberede

Felles erkjennelse av behovet for forbedring

Forankre og organisere forbedringsarbeidet

Klargjøre kunnskapsgrunnetaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap

2. Planlegge

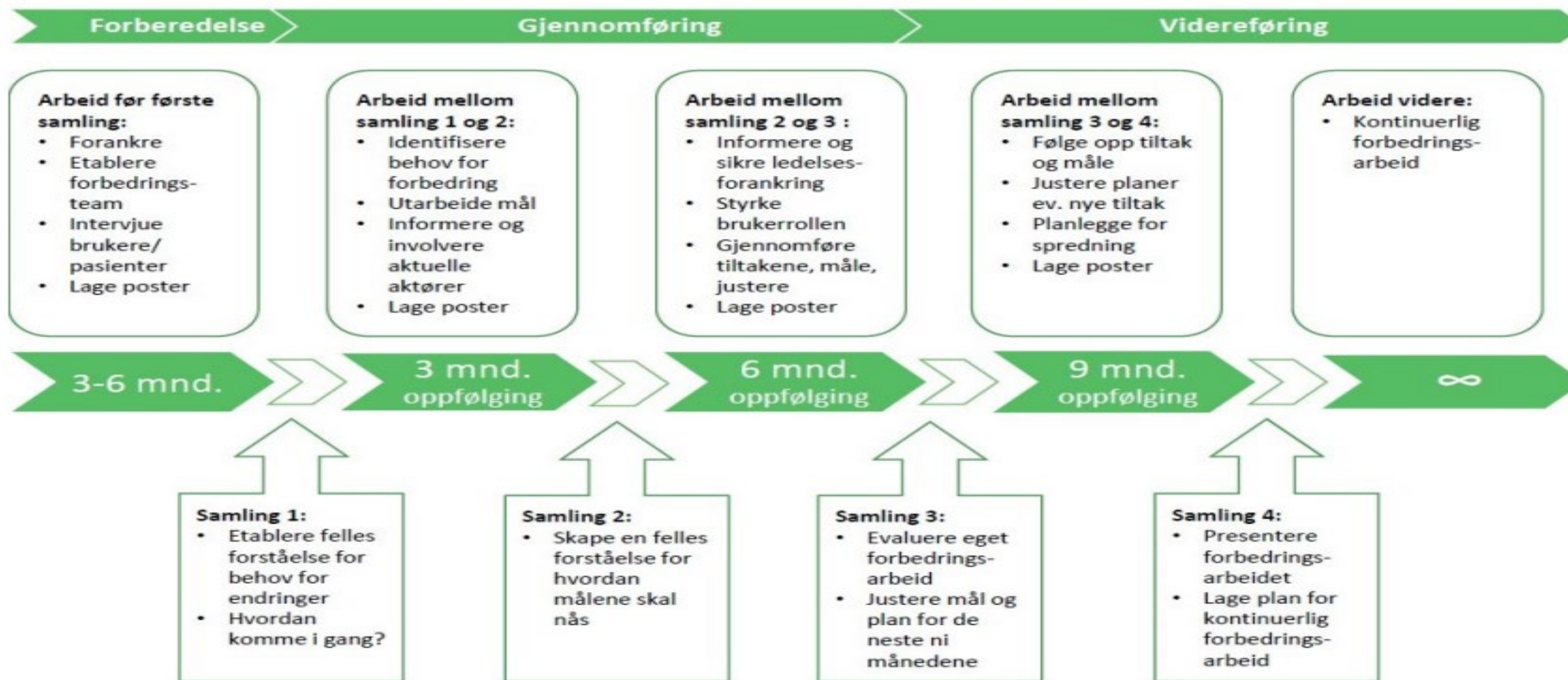
Kartlegge behov og dagens praksis

Sette mål

Velge måleverktøy

Finne / utvikle forbedrings-tiltak

Læringsnettverk for Gode pasientforløp



Forberedelses fasen

- Problemet var identifisert
- Problemstillingen ble presentert for ledelsen
- Forankring og enighet om forbedringsarbeidet
- Gruppen er satt
- God flyt i arbeidet

1. Forberede

Felles erkjennelse av behovet for forbedring

Forankre og organisere forbedringsarbeidet

Klargjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap



Att vara entusiastisk är inte det samma som att vara redo.

Å være entusiastisk er ikke det samme som å være **klar**.

[Hva Betyr ENTUSIASTISK på Norsk - Swedish-Norsk Oversettelse \(tr-ex.me\)](https://tr-ex.me/)

Planlegging

- God oversikt over dagens praksis og mangler som skulle utbedres
- Klare mål om hva vi ønsket å oppnå og hvordan
- Målinger gjennom spørreundersøkelse
- Tydelige og identifiserbare forbedringstiltak

2. Planlegge

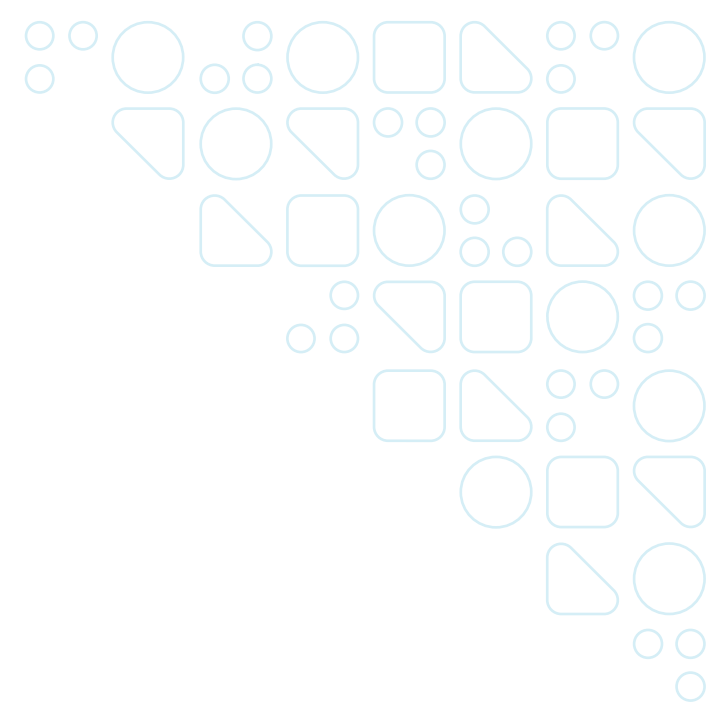
Kartlegge behov og dagens praksis

Sette mål

Velge måleverktøy

Finne / utvikle forbedringstiltak

Så kom realiteten....



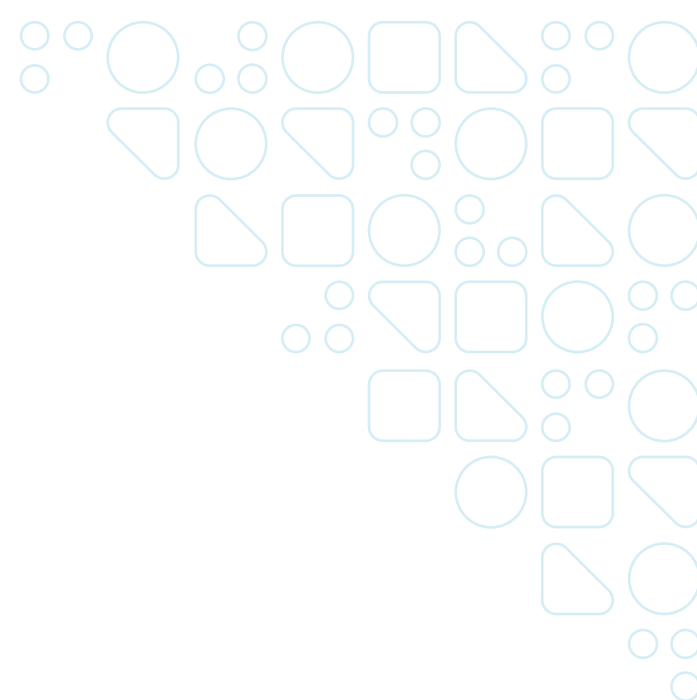
Utføre

Punkt 1 og 2 var godt i gang, egentlig ferdig...

Utførelsen skulle være den enkle delen.

Spørre undersøkelsen er ferdig, den skulle BARE ut til personalet..

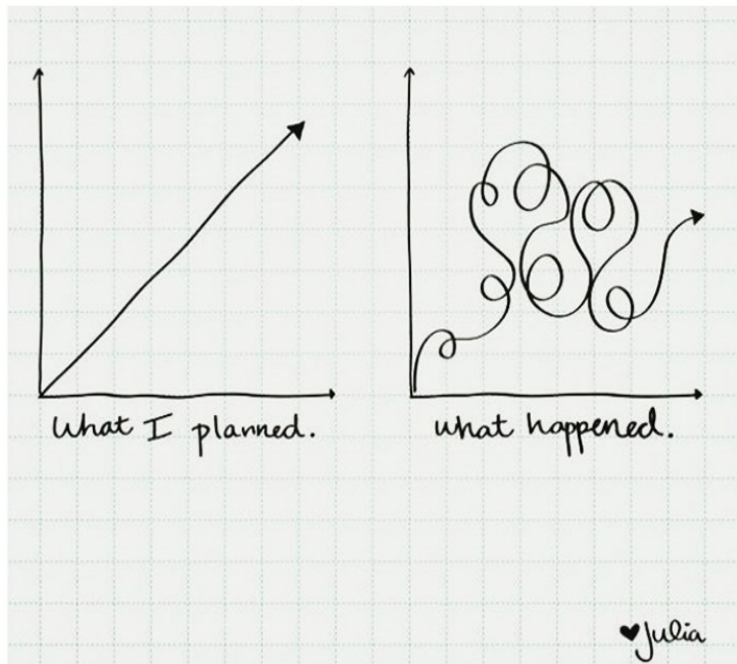
Opplæringsmaterialet er klart.



3. Utføre

Prøve ut og tilrettelegge
ny praksis

På sin opplevelse av
forbedringsarbeid:



Min opplevelse av forbedringsarbeid:



Bilde: <http://businessillustrator.com/>

Utfordringer

- Daglig drift
- Utskifting av gruppelemmer
- Sykdom
- Permisjoner
- Andre prosjekter
- System oppdateringer



Det vil ofte være nødvendig
å gå tilbake til tidligere faser

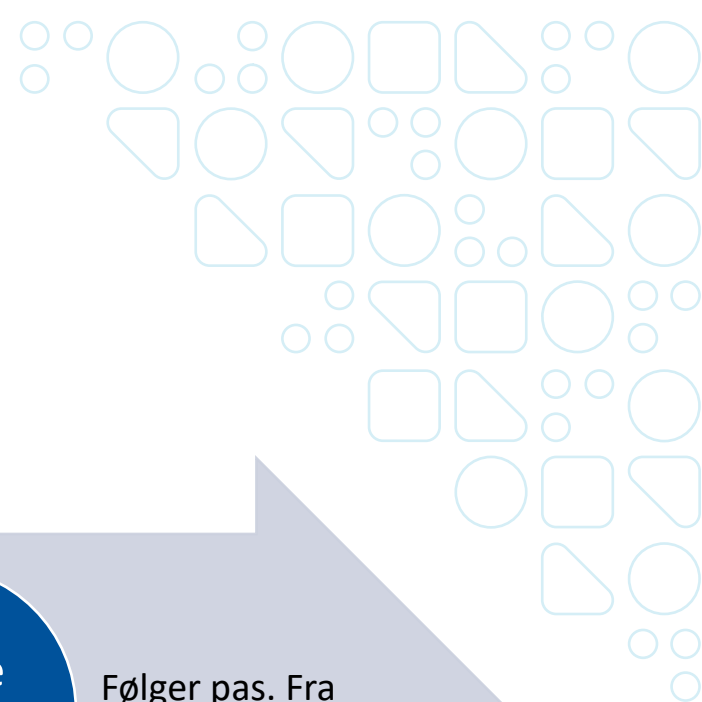
Å stoppe opp er ikke å gi opp!



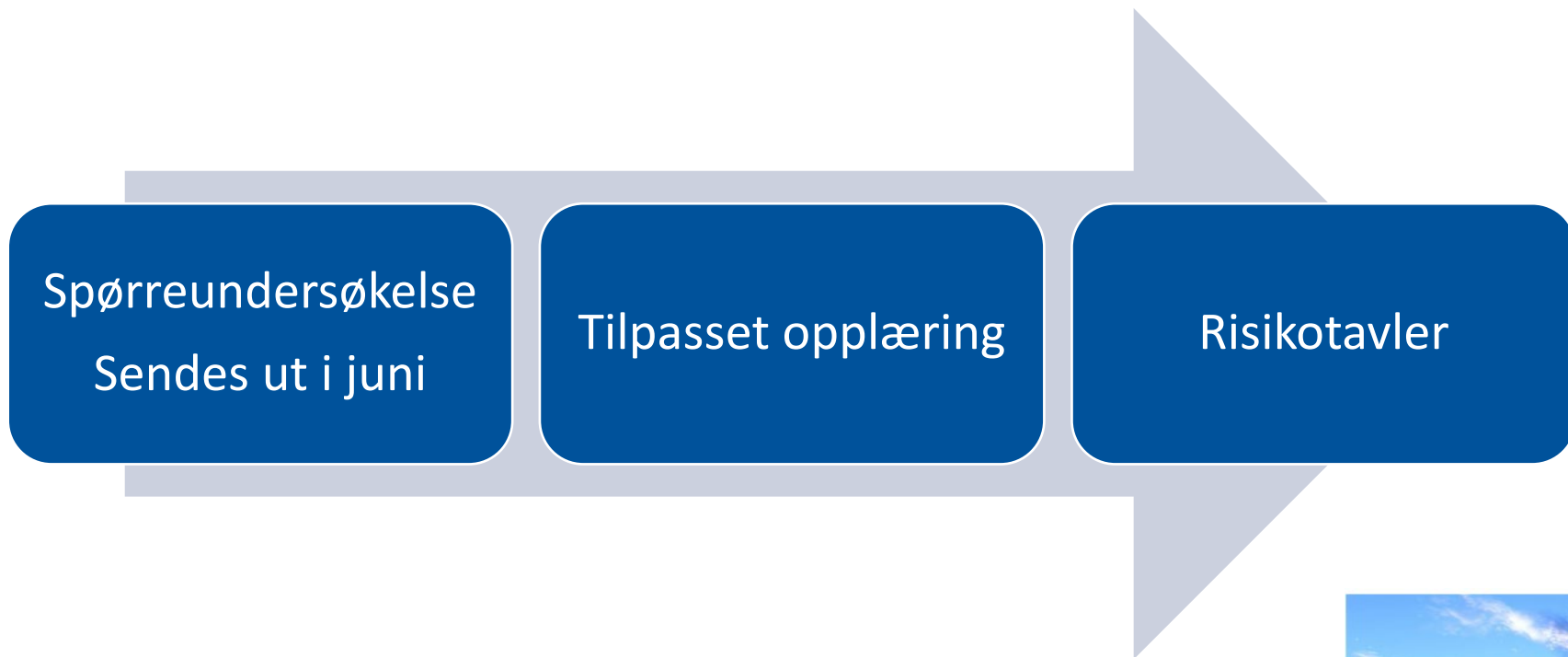
Jeg har lært at det å ikke gjennomføre noe IKKE trenger å bety at man gir opp eller feiler på veien, Men heller styrker ved at man viser eller innrømmer for seg selv at noen ganger er det helt greit å stoppe opp, La ting gå, eller la noen andre overta. Være stolt av hvor langt man kom og akseptere at målet er ikke det samme for alle.

-tusetankerjord (pas. Med kornisk sykdom)

Hittil har vi oppnådd:

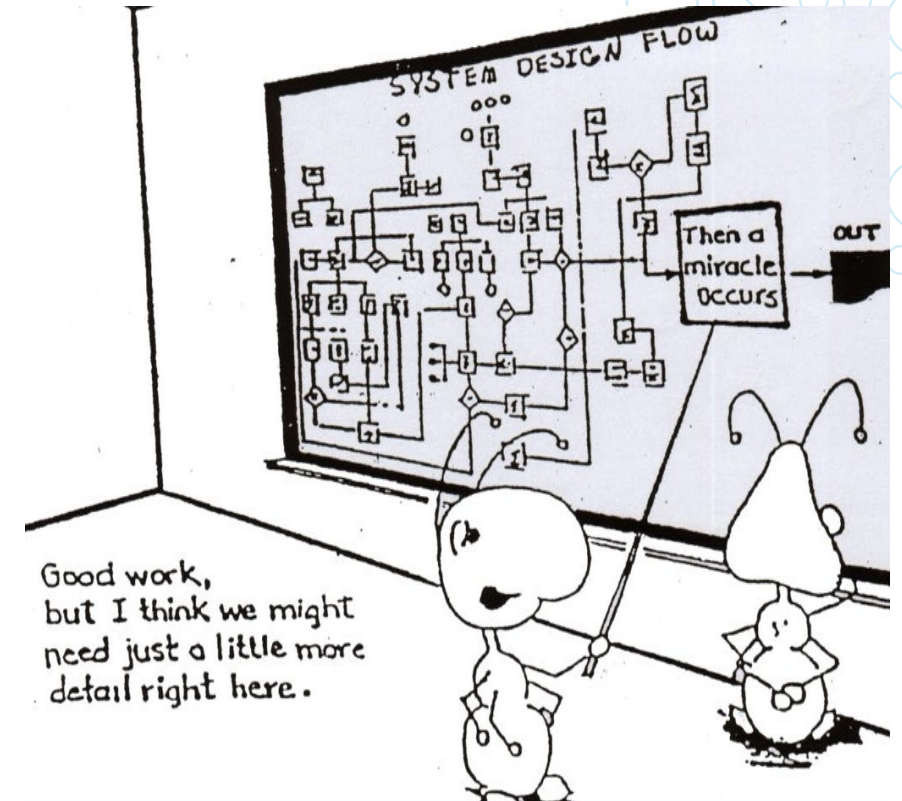


Veien videre..



Til ettertanke

- Utpeke en stedfortreder ved gruppeleders fravær – hvem holder taket i arbeidet?
- Lage en plan for medlemmer som jobber skift, er deltagelse mulig? Når, hvordan?
- Store organisasjoner? Hvordan kan vi sikre involvering hos ulike ledere?



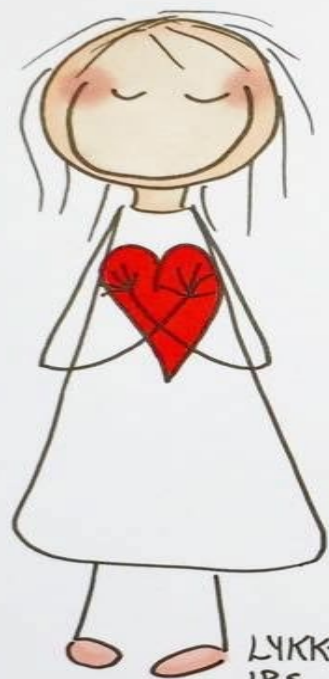
Det er få som slår Steve Irwins entusiasme...



MILJØVERNEN OG DYREELSKER STEVE IRWINS TALL (A) | Numerologen
(numerologensverden.no)

Unntatt oss da! **Dette får vi til!** 😊





LYKKE-TEGNING
IRS

TAKK....



Referanser

[HENT FREM ENTUSIASMEN! | Numerologen \(numerologensverden.no\)](#)

[Kompendium-per-20210315-A5.pdf \(ks.no\)](#)

[Læringsnettverk og samlinger – KS](#)

[Samhandling og pasientforløp i støpeskjeen «SPIS» \(ks.no\)](#)

[Edit image, resize image, crop pictures and apply effect to your images \(hotcore.info\)](#)

[MILJØVERNER OG DYRELSKER STEVE IRWINS TALL \(A\) | Numerologen \(numerologensverden.no\)](#)

[STOPP and Be Mindful \(guelphtherapist.ca\)](#)

