



---

# Gode pasientforløp og hva er viktig for deg – UNN Harstad

Ellen Pettersen, Tromsø 7. februar 2019



- Lisbeth Spansvoll PSHT
- Elisabeth Giertsen PSHT
- Trine Øverland PSHT
- Sverre Vigstad Palliativ enhet
- Grete Aspaker Rehab
- Brigitte Maurer Ortopedisk
- Anne Mari Batalden Ortopedisk





## BILDEKARUSELL AV ANSATTES UNN-OPPLEVELSER

I billedkarusellen nedenfor finner du bilder med korte beskrivelser av UNN-ansatte i forbindelse med ulike aktiviteter, både i jobbsammenheng ved alle våre lokalisasjoner, og av sosial karakter. Ønsker du et bilde publisert? Send det til pingvinen@unn.no



6. juni 2018: "Hva er viktig for deg?"-dagen ble markert i Harstad. Teamet var på ulike avdelinger i sykehuset og informert personalet om viktigheten av å stille pasientene dette spørsmålet.



# Hva er viktig for deg?

- Pasientsentrert helsetjenesteteteam, palliativ enhet og rehabilitering
- PSHT: Hva skal til for å nå målet?
  - Pasienten ønsker å komme hjem.
  - Hva skal til for at du skal klare det?

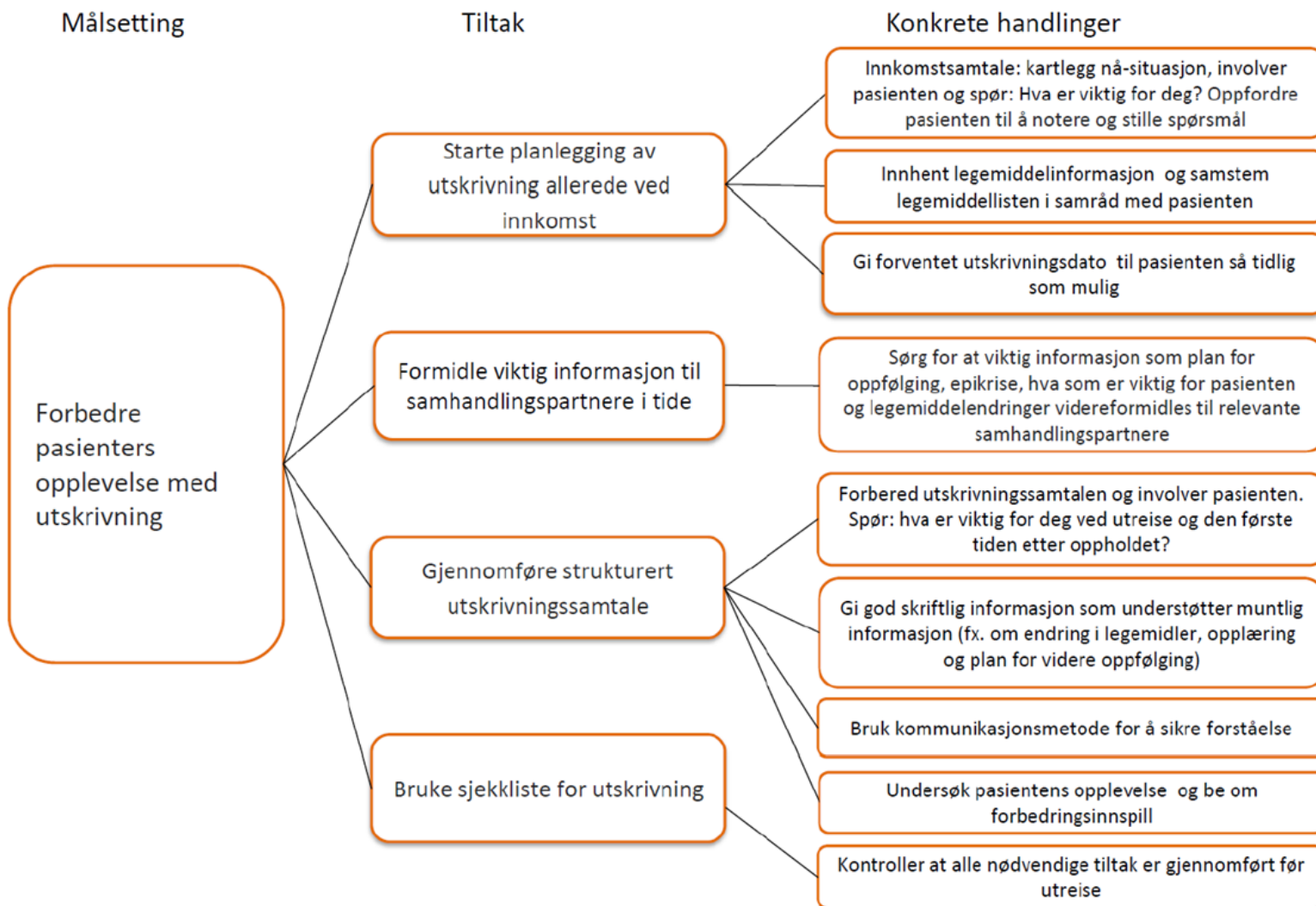
# Hva er viktig for deg?



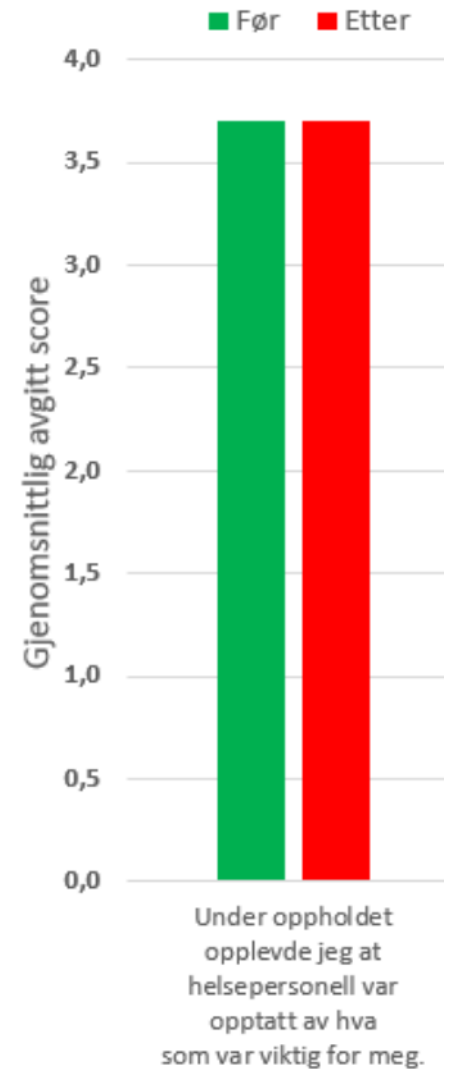
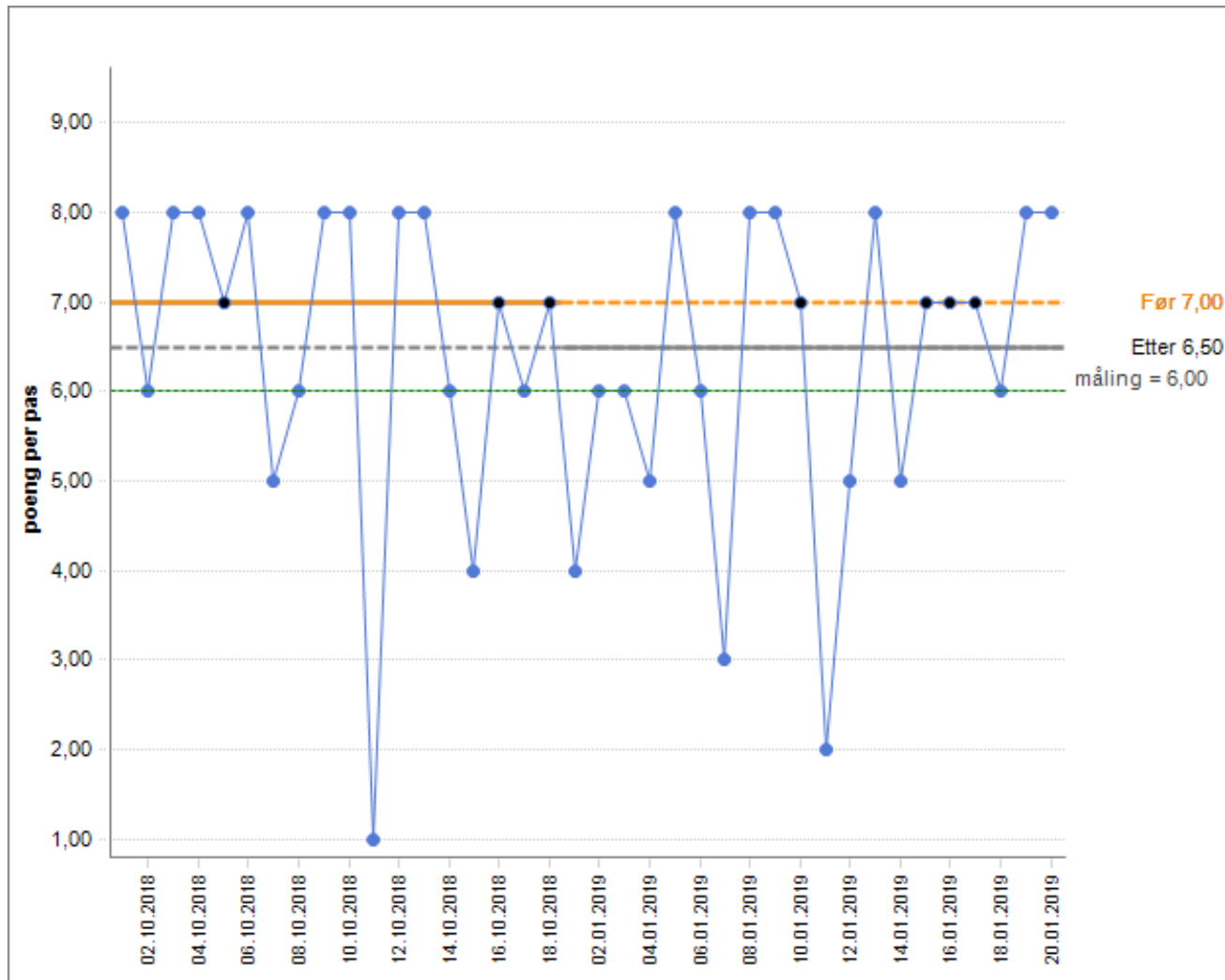
# Risikotavlene: Egne mål



# Fagdager på medisinsk avdeling høsten 2018



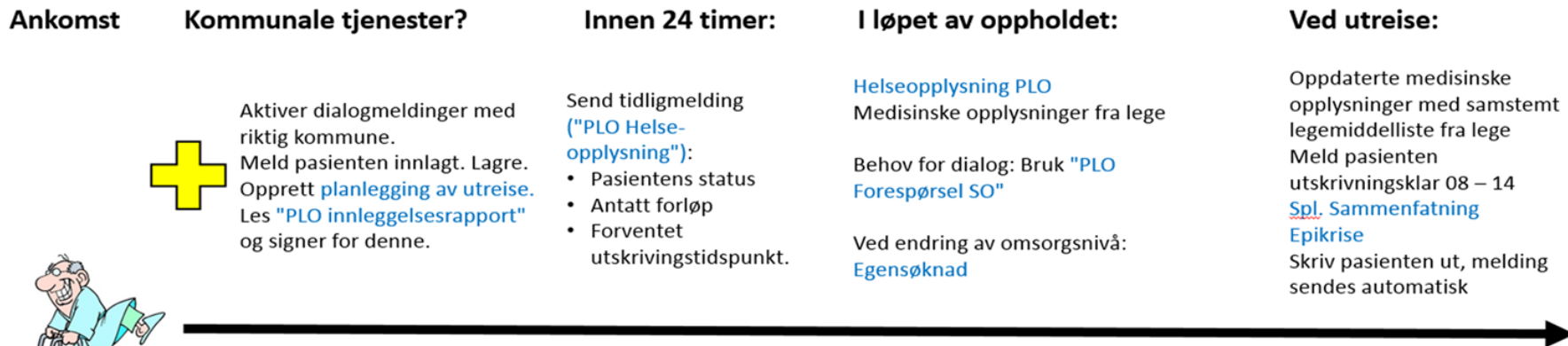
# Pasientenes opplevelse av utskrivning





# Fagdager på medisinsk avdeling

- PLO-meldinger



**Ankomst**

**Kommunale tjenester?**

**Innen 24 timer:**

**I løpet av oppholdet:**

**Ved utreise:**



Aktiver dialogmeldinger med riktig kommune.  
Meld pasienten innlagt. Lagre.  
Opprett [planlegging av utreise](#).  
Les "[PLO innleggelsesrapport](#)" og signer for denne.

Send tidligmelding ("[PLO Helseopplysning](#)"):  

- Pasientens status
- Antatt forløp
- Forventet utskrivningstidspunkt.

[Helseopplysning PLO](#)  
Medisinske opplysninger fra lege

Behov for dialog: Bruk "[PLO Forespørsel SO](#)"

Ved endring av omsorgsnivå:  
[Egensøknad](#)

Oppdaterte medisinske opplysninger med samstemt legemiddelliste fra lege  
Meld pasienten utskrivningsklar 08 – 14  
[Spl. Sammenfatning Epikrise](#)  
Skriv pasienten ut, melding sendes automatisk



Ikke gjør noe

## På risikotavlen:

Ingen magnet:	Ingen har tatt stilling til dette.
Hvit magnet:	Pasienten har ikke kommunale tjenester.
Blå magnet:	Melding om innlagt pasient, tidligmelding og eventuell søknad er sendt.
Rød magnet:	Melding om innlagt pasient, tidligmelding og eventuelt søknad må sendes.

## Behov for kommunale tjenester?

Aktiver dialogmelding med riktig kommune. Lagre.  
**IKKE meld pasienten innlagt!**  
[Tidligmelding Helseopplysning PLO Egensøknad](#)  
Oppdaterte medisinske opplysninger og legemiddelliste fra lege  
Opprett [planlegging av utreise](#)



Ikke gjør noe

Oppdaterte medisinske opplysninger med samstemt legemiddelliste fra lege  
Meld pasienten utskrivningsklar 08 – 14  
[Spl. Sammenfatning Epikrise](#)  
Skriv pasienten ut, melding sendes automatisk

[Epikrise](#)  
Skriv pasienten ut



# Veien videre

- Sette flere konkrete mål
- Flere måleindikatorer?
- Nye fagdager
- Hva er viktig for deg dagen 6. juni



Det er resultatene for pasienten som teller!  
Vi gir den beste behandling

