

# Ledelse og forankring

KS – læringsnettverk 6. februar 2019

Trond Brattland

Avdelingsdirektør helse og omsorg

Tromsø kommune

- Hvordan best mulig forankre nye måter å arbeide på både nedover og oppover i organisasjonen?
- Hvordan kan man arbeide for å sikre politisk forankring?
- Hvordan skape engasjement i forbedringsarbeid?

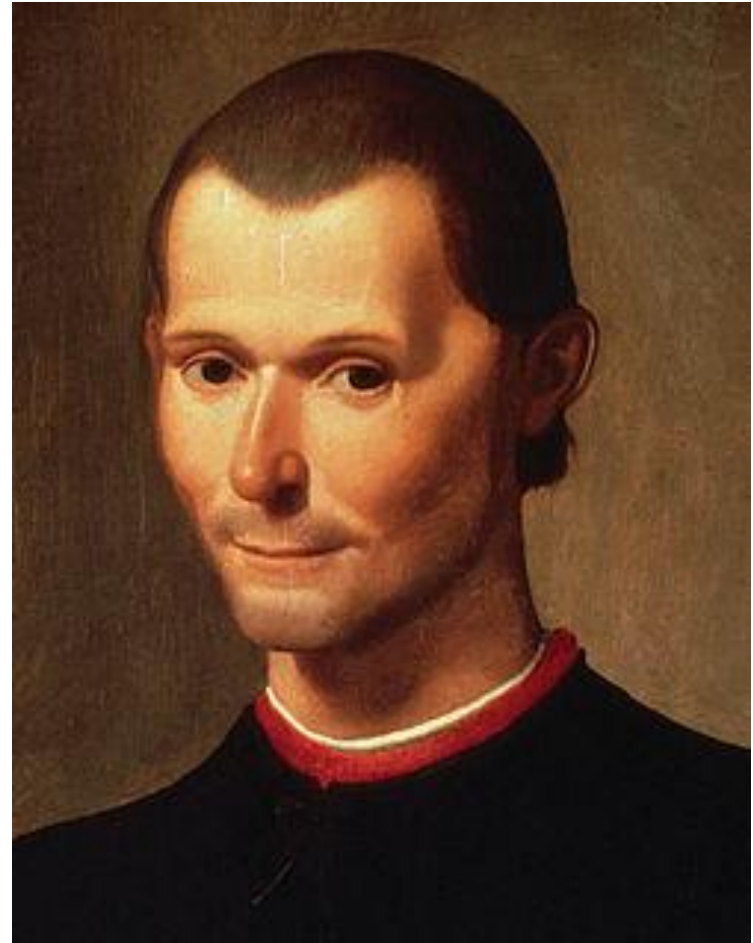
# Litt historikk...

## **MACHIAVELLI (1469–1527)**

«Det er ingenting som er så vanskelig å gjøre – mer usikkert å få til- og farligere å gjennomføre enn en ny ordning.

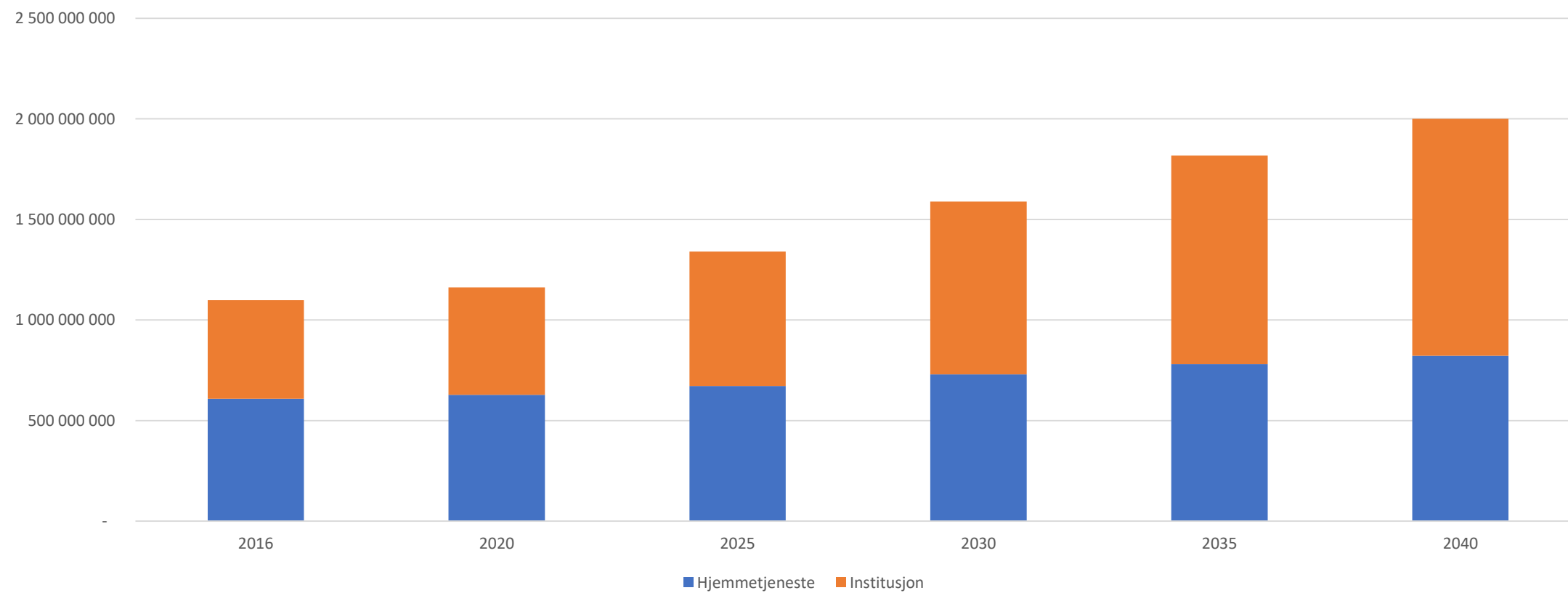
For den som innfører en ny ordning har som fiender alle dem som dro fordeler av den gamle ordningen, og bare bleke forsvarere i den nye.

Blekheten beror delvis på redsel for motstanderne, og delvis på menneskene svake tro. For mennesker tror ikke på noe nytt før de har lang erfaring med det.»



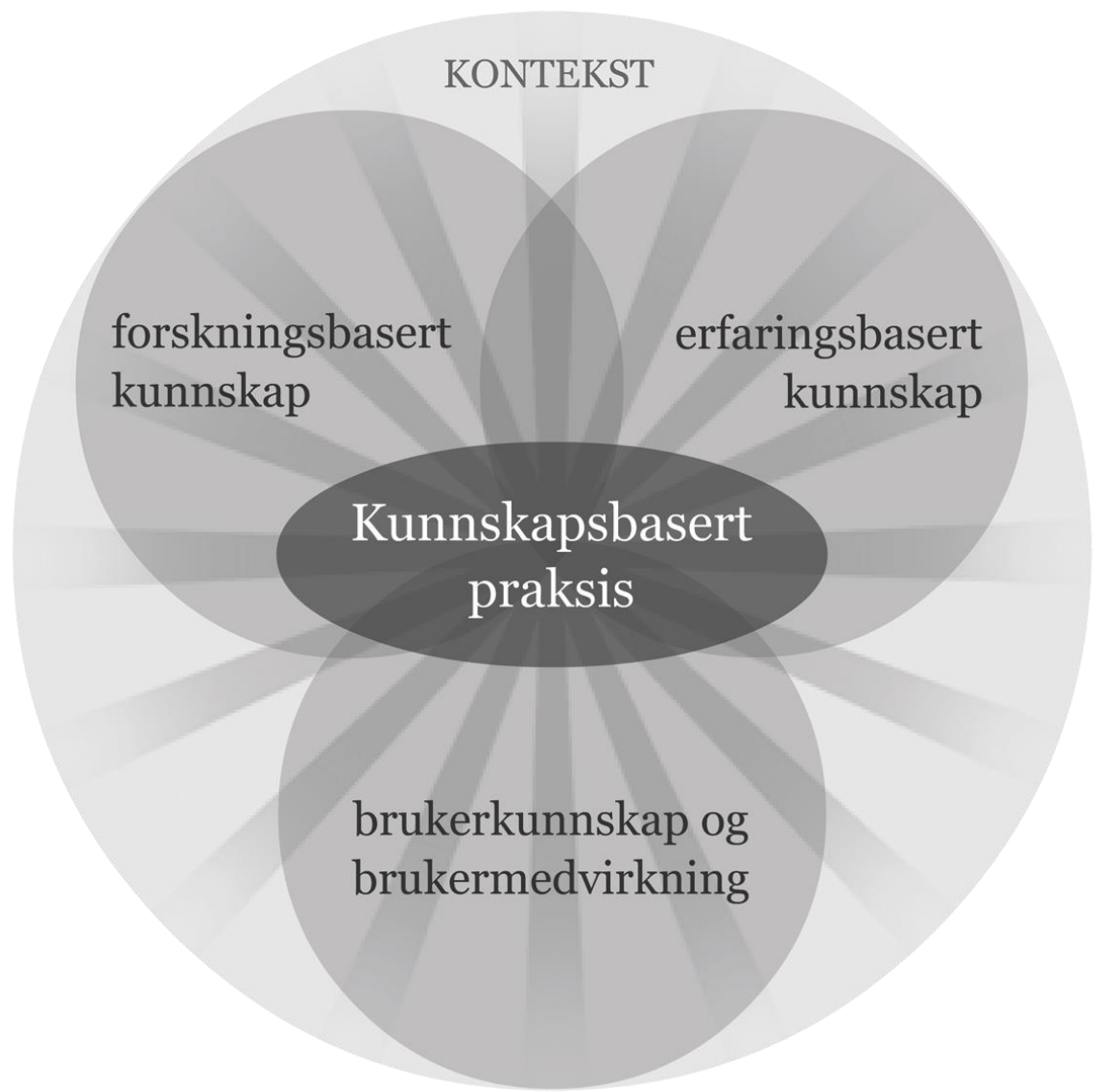
# Litt framtid...

Fremskrevet kostnadsnivå hjemmetjeneste og institusjon gitt dagens ressursbruk



# Hvordan skal det ikke gjøres:

- Toppstyrte prosesser
- Gevinsten hentes ut av tjenesten etter gjennomføring



KONTEKST

forskningsbasert  
kunnskap

erfaringsbasert  
kunnskap

Kunnskapsbasert  
praksis

brukerkunnskap og  
brukermedvirkning

# Viktige elementer

---

- Ledelse
- Organisering
- Budsjettmodeller
- Arbeidsmetode



# Ledelse

- Helhetlig ledelse
  - Oppgaveportefølje
  - Ressursstyring
  - Økonomisk ansvarlighet



# Organisering og ledelse

## **Tromsø kommune: seksjon for hjemmetjeneste**

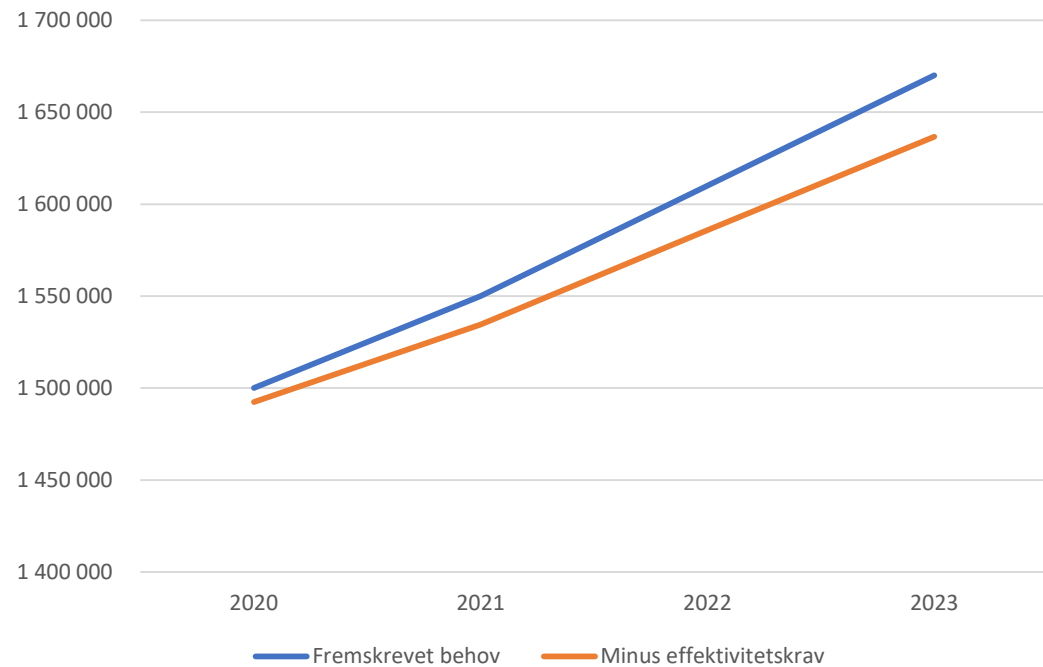
- 5 hjemmetjenesteenheter

## **Kristiansand kommune: virksomhet behandling og rehabilitering**

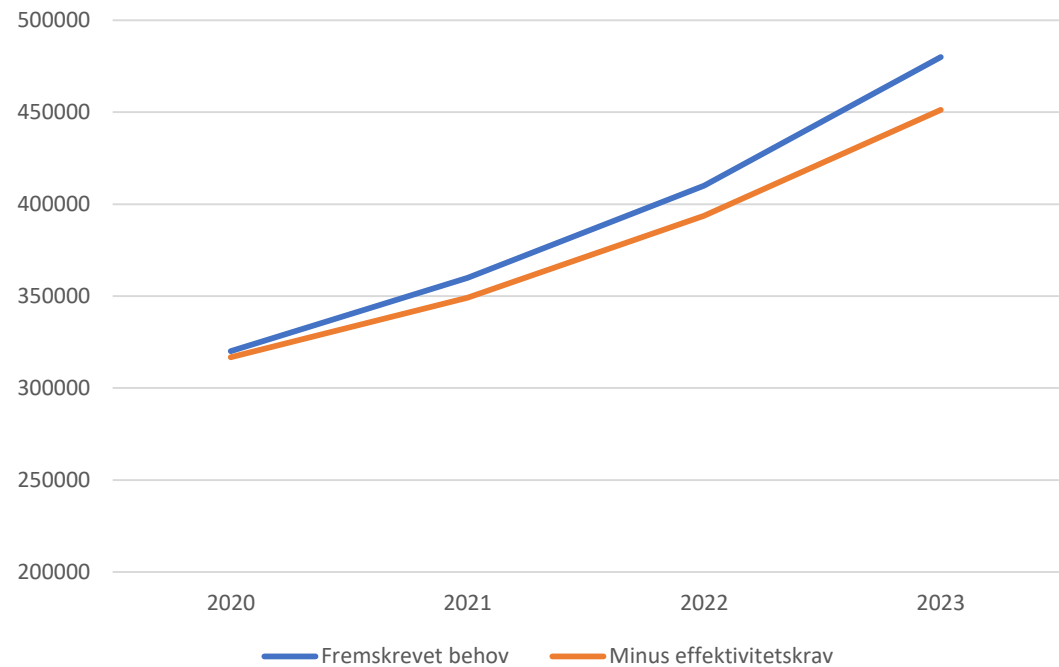
- Hjemmetjenesten
- Korttidsplasser
- Rehabilitering
- Legevakt
- Dagsenter for eldre
- Fastleger/private fysioterapeuter
- Fengselshelsetjenesten

# Budsjettmodeller

Økonomiplan helse og omsorg



Seksjon for hjemmetjenester



# Prosessforbedring

- Los desperados
- High level sponsor
- The A-team
- The young guns
- Draggers

*Pedro Janeiro – Design Thinkers Group Europa*