

# LN GODE PASIENTFORLØP- Vestfold, Horten



Færder 27165  
Holmestrand 25680  
Horten 27600  
Larvik 48024  
Sandefjord 64943  
Tønsberg 54580  
Ca. 250 000 innb.

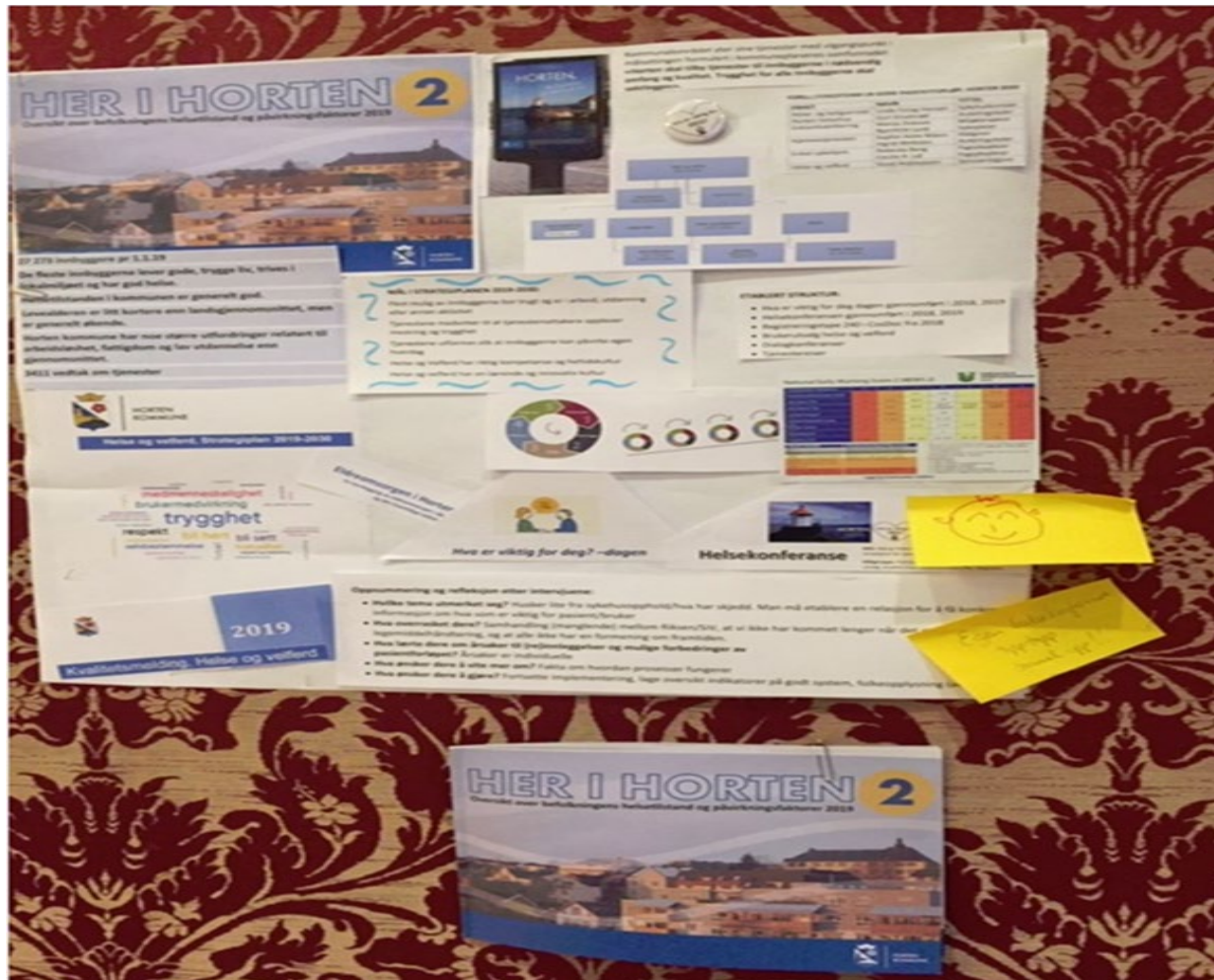
Sykehuset i Vestfold



## Samhandlingsforløpet

Samhandlingsforløpet er et pasientforløp i et «hjem til hjem perspektiv».

# Første samling januar 2020



# FORBEDRINGSTEAMET, HORTEN 2021 -22

ENHET	NAVN	TITTEL
Helse- og boligservice	Linda Firing-Hansen	Sykehuskontakt
Horten Helsehus	Guri Knudsrød	Avdelingsleder
Voksenhabilitering	Marija Zivkovic Henriette T. Sundbakk	Miljøterapeut Vernepleier
Hjemmetjenesten	Ingrid Weltzien	Avdelingsleder
Enhet sykehjem	Thea Sundberg-Gregersen	Fagsykepleier
Helse og velferd	Sissel Andreassen	Spesialrådgiver

# Målsetting:

---

*Tjenestene skal utvikles ved systematisk bruk av pasientens uttalelse om «Hva er viktig for meg».*

**Delmål:**

- *Alle har felles forståelse av innhold i retningsendringen- positiv holdning*
- *Ansatte har tilstrekkelig kompetanse om verktøy*
- *Vi har strukturer for å dokumentere (reg. 240), målsamtale, tavle*
- *Hva er viktig for deg defineres i journal og følges opp i plan*

**Indikatorer:**

- Andel pasienter (av alle) med utfylt reg. 240 eller liknende registrering
- Resultatet er fulgt opp i plan (manuell telling)
- Brukerundersøkelsene
  
- Mål 80-90 % i hjemmetjenesten
- 100 % i Voksenhabilitering og institusjon



# Måling baseline februar 2020

---

---

## Hva er viktig for deg, reg. 240 i journal, februar 2020

Hvor	Ant brukere	Ant reg	% dok.
Hjemmetjenesten	500	50	10,0 %
Indre Havn	55	10	18,2 %
Åsgårdstrand	54	4	7,4 %
Borre	48	2	4,2 %
Braarudåsen	32	0	0,0 %
Øderydningen	5	0	0,0 %
Dronningringen	10	0	0,0 %



ANSVAR

LIKHET

NÆRHET

SAMVIRKE

# Tiltak 2021 og 2022:

- **Hva er viktig for deg dagen 9/6**
- ~~Felles mal for innkomstsamtale/mottaksrutine~~
- Bruke **registrering 240** i Cosdoc
- **Den gode samtalen.** Grupper på tvers? Øving, e-læring
- **Spør igjen** etter en tid. Hjtj. evalueringssamtale etter 2 mnd og Brd har oppfølging av Mottakssamtale etter 2 uker og v/forlenget opphold.
- **Lære av andre gode eksempler**

# Erfaring fra Hjemmetjenesten

«Kan se en ny trend i tjenesteyting, som er mer «on point», mer medvirkende og med klarere mål for tjenesten».

- Revidert rutine Mottak og oppfølging av nye pasienter
- Gjennomfører målsamtale
- Reg 240 gir dobbeltregistrering...



# Samhandlingstavle- Braarudåsen senter

HVA ER VIKTIG FOR DEG	HVA SKAL TIL FOR HJE...	MEDISINSKA...	IFLOS	KARTLEGGING	VELFERDSTE...	TJ
Komme hjem, fungere som tidligere og være selvhjulpent.	Tilrettelagt 27/08 Hjemmeløst 22/08	Pågår	2,5 15/11	MUST 04/11/21 Fall 04/11/21		Tr He
At jeg har folk rundt meg som bryr seg om meg.	Hjemmeløst 18/10 Trygghetsaa 15/10 Fysisk funks 21/10	Pågår	3,5 15/11	Fall 15/11/21 Sår 08/11/21 MUST 15/11/21	Alarmknapp	Tryg Helse
Ha det godt.		Uavklart	3,35 15/11	MUST 15/11/21 Fall 15/11/21		Heise Tryggh
Å bli sprekere i kroppen. At mine nærmeste har det bra.	Tilrettelagt 15/09 Fysisk funks 21/10	Avklart	3,2 15/11	Fall 15/11/21 MUST 15/11/21		Helseje Trygghet

100%

8 of 1114 rows visible. Data last chan

MELDT ØH	Ledige rom 1 etg	Ledige rom 2 etg	Ledig
0	1	2	1



# Øderydningen bofellesskap

## Arbeidsplan

Beskrivelse	Tid
Muntlig rapport	
Vær ekstra nøye med håndhygiene og rutiner for renhold.	
36 Tøy armer, ta på skinn H.arm.	
36 Spør TM om "hva som er viktig for deg"	
6 Medisiner, minifom, 250ml mat 120ml vann + 60 ml vann	
5 Vaske leilighet.	
Vaske og rydde felleskjøkken.	
Sykkeltrening.	
Toalettbesøk og kveldstell.	



**Å spørre «Hva er viktig for deg» ?**

- Spørre, får vi svar?
- Hvilke svar får vi?
- Hva gjør vi når vi får svar vi ikke forventet?
- Hva gjør vi med svarene?
- Endrer det seg/evaluerer vi?
- Korrigerer vi ?

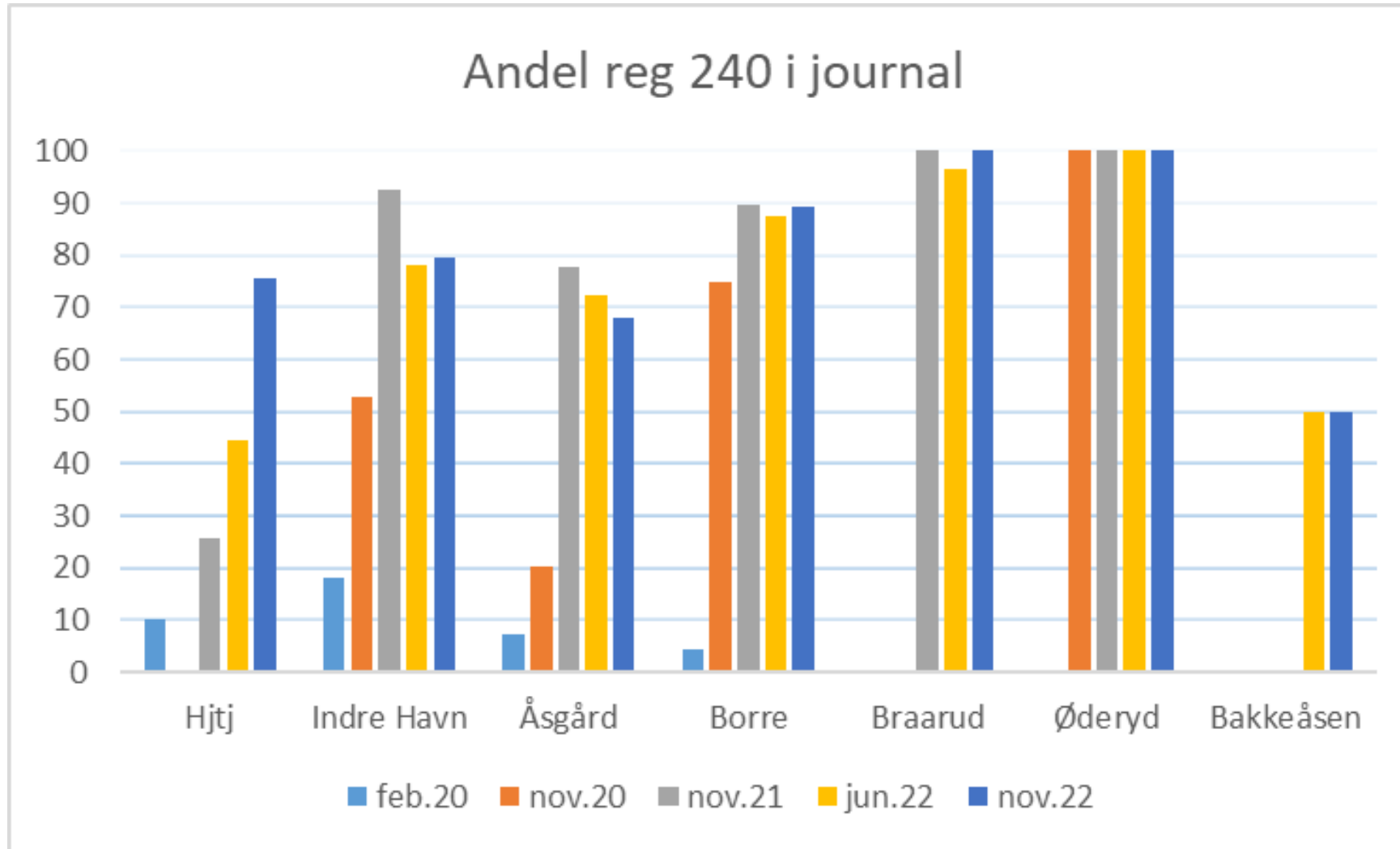
Refleksjon:

- Hva er viktig for deg?
- Hva ville du svart?
- Hva ville du svart på vegne av din mor eller far?

I trygge hender 24/7

Utdanningssenter for ryddelighet og helse

# Status målinger, siste samling



# Måleverksted- finnes lett vint løsning?

- Målet skal beskrive HVA- for HVEM- når
- Å plote dotter gir mer informasjon enn søyler
- Vi må finne noe relevant å registrere- og behandle data manuelt
- Det vi måler bør synes på veggtavle
- Det er gøy å synliggjøre resultater- jobbe målrettet
- For faktabasert utvikling må vi måle
- For å utvikle tjenesten må vi gjøre mer enn å dokumentere at vi har innhentet informasjon om «Hva er viktig for deg»



# Annen resultatinformasjon

Brukermedvirkning	Jeg får være med å bestemme hvilken hjelp jeg skal motta
Brukermedvirkning	Jeg får være med å bestemme når (til hvilket tidspunkt) jeg skal mott...
Brukermedvirkning	Jeg får være med å bestemme hvordan hjelpen skal utføres
Brukermedvirkning	Jeg er med når det utarbeides planer som angår meg (som for eksem...

# Fjerde samling desember 2022

## HORTEN - MULIGHETENE ER HER!

**Mål: Tjenestene skal utvikles ved systematisk bruk av pasientens uttalelse om «hva er viktig for meg»**

### DELMÅL:

- Alle har felles forståelse av innhold i retningsendringen - positiv holdning
- Ansatte har tilstrekkelig kompetanse om verktøy
- Vi har strukturer for å dokumentere (reg. 240) målsamtale, tavle
- «Hva er viktig for deg?» Defineres i journal og følges opp i plan

### INDIKATORER:

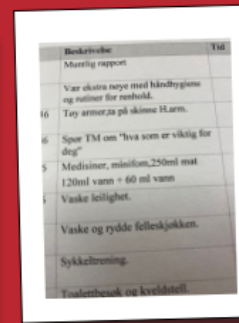
- Andel pasienter (av alle) med utfylt reg. 240 eller liknende registrering
- Resultatet er fulgt opp i plan (manuell telling)
- Brukerundersøkelsene
- Mål 80-90% i hjemmetjenesten
- 100% i voksenhabilitering og institusjon

### TILTAK:

- Reg. 240 i Cosdoc
- Digitale samhandlingstavler
- «Hva er viktig for deg»-dagen
- Felles mal for inkomstsamtale i hjemmetjenesten
- «Den gode samtalen» Grupper på tvers? Øving, e-læring
- Spør igjen. Hjtj. evalueringssamtale etter to måneder og Brd. har oppfølging av mottakssamtale etter to uker og ved forlenget opphold
- Lære av andre gode eksempler
- Sertifisering Livsgledehem

### BLIR REG. 240 DOBBELTREGISTRERING?

Digitale samhandlingstavler/utvikling av dokumentasjonssystem  
Vi kom ikke helt i mål. Det viktigste er at vi vet vi er på veien ...



### ARBEIDSGRUPPEN:

ENHET	NAVN	TITTEL
Helse- og boligservice	Linda Firing-Hansen	Sykehuskontakt
Horten Helsehus	Guri Knudsrød	Avdelingsleder
Voksenhabilitering	Marija Zivkovic Henriette T. Sundbakk	Miljøterapeut Vernepleier
Hjemmetjenesten	Ingrid Weltzien	Avdelingsleder
Enhet sykehjem	Thea Sundberg-Gregersen	Fagsykepleier
Helse og velferd	Sissel Andreasen	Spesialrådgiver

### Eksempler fra sykehjem:

«At jeg kan gå og gå og gå ...»

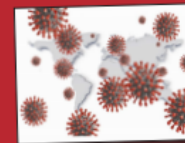
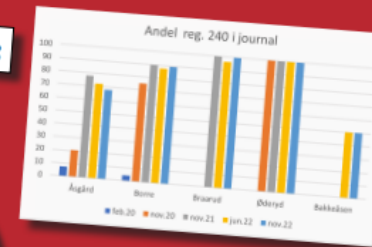
Har fått GPS  
(og pasienten går og går)

«Å få brev fra søsteren min som jeg ikke har snakket på lenge»

Ansatte kontaktet pårørende og pasienten fikk gledelig brev fra søsteren sin.

«At sykkel min fungerer»

Sykler rundt med GPS



HORTEN  
KOMMUNE

## Kompetansebroen

Arrangement E-læring Tema Film Verktøy Podkast

DU ER HER: Forsiden Samhandling

### SAMHANDLING



Helsefellesskapet i Vestfold

LES MER



UNG ARENA + Vestfold

LES MER



Pasientforløp for KOLS

LES MER



Samhandlingsforløp et

LES MER



Samarbeidsavtaler og retningslinjer

LES MER



Styringsdata samhandling

LES MER



Elektronisk meldingsutveksling

LES MER



Årsrapporter fra Kompetansebroen

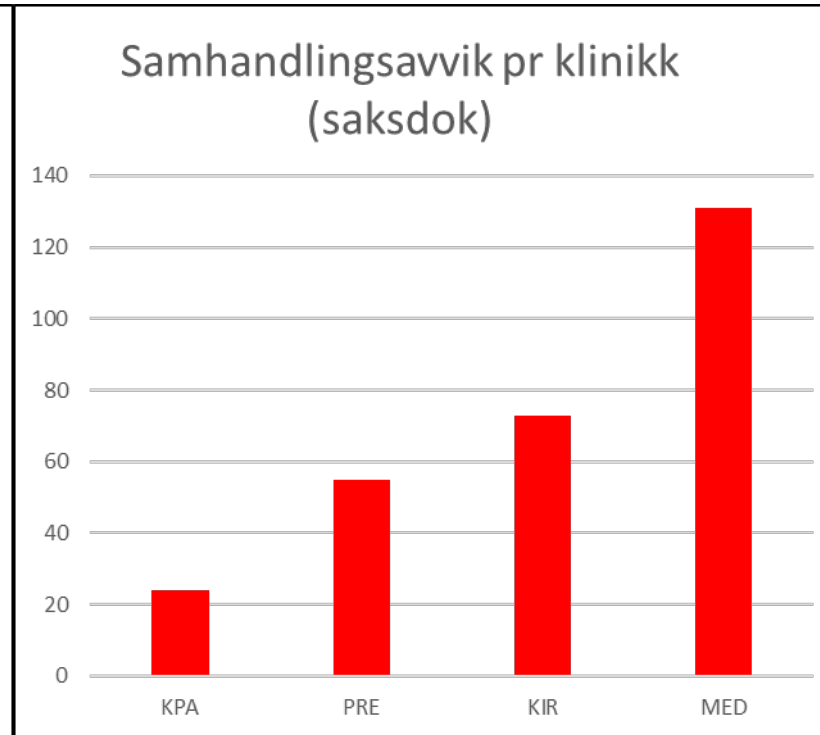
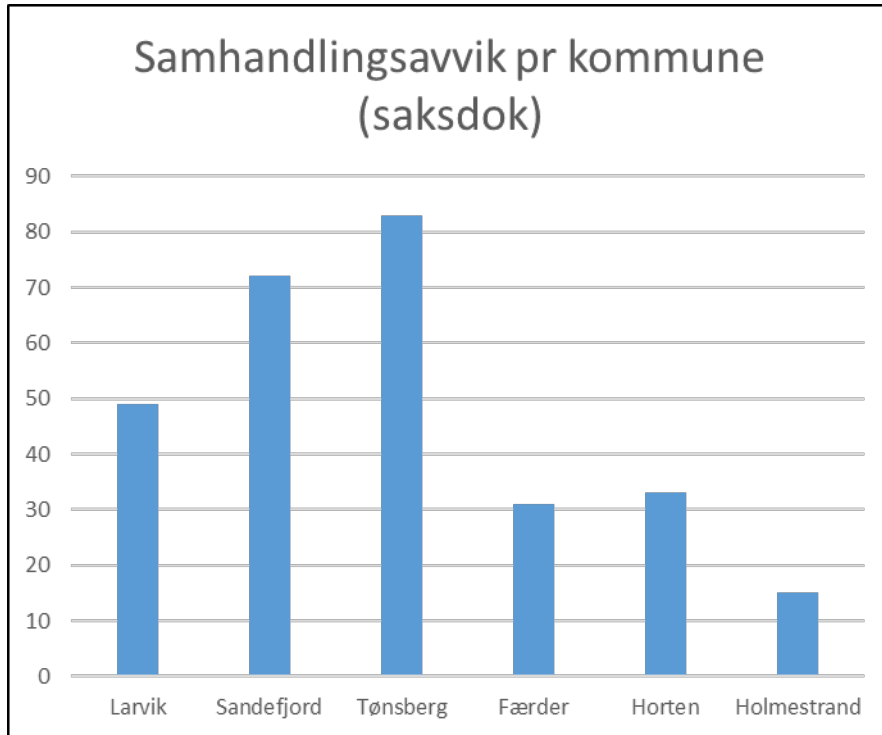
LES MER

<https://www.kompetansebroen.no/samhandling?o=vestfold>





# Helhetlige og sammenhengende forløp- samhandlingsavvik



Uønsket hendelse / avvik ved samhandling  
Unntatt offentlighet i henhold til offentlighetsloven § 13/forvaltningsloven § 13

22. nov. 2022  
22/00801-2

Informasjon om hendelsen:	
Dato: 22.11.22 Kl. slett: 17:00 for hendelsen	
<b>Melder er Sykehuset i Vestfold (SIV HF):</b>	<b>Melder er kommune:</b>
Navn på klinikk:	Navn på kommune: Sandefjord
<input type="checkbox"/> Klinikk Psykisk helse og rusbehandling	<input type="checkbox"/> Institusjon
<input type="checkbox"/> Medisinsk klinikk	<input checked="" type="checkbox"/> Hjemmebasert pleie- og omsorgstjeneste
<input type="checkbox"/> Kirurgisk klinikk	<input type="checkbox"/> Legevakt
<input type="checkbox"/> Klinikk Fysikalsk Medisin og Rehabilitering	<input type="checkbox"/> Fastlege
<input type="checkbox"/> Prehospital klinikk	<input type="checkbox"/> Koordinerende enhet
<input type="checkbox"/> Klinikk Medisinsk diagnostikk	<input type="checkbox"/> Kommunalt øyeblikkelig hjelp tilbud (KAD)
Seksjon:	<input type="checkbox"/> Psykisk helse og rus
	<input type="checkbox"/> Annet:
<b>Uønsket hendelse gjelder:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Kommunikasjon / dokumentasjon (henvisning, epikrise, innleggelse, - helseopplysning og utskrivningsrapport)	
<input type="checkbox"/> Logistikkmeldinger (melding om innlagt, utskrivningsklar og avmelding)	
<input type="checkbox"/> Behandling og pleie	
<input type="checkbox"/> Diagnostikk/utredning	
<input type="checkbox"/> Pasientinformasjon, brukermedvirkning	
<input type="checkbox"/> Legemidler	
<input type="checkbox"/> Hjelpemidler eller behandlingshjelpemidler med tilhørende forbruksmaterieil	
<input type="checkbox"/> Annet:	



# Se sammenhenger.....

Aktører	Stat/sentralt	Fylke (inkl USHT)	Kommune
Generelt	Handlingsplan pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring	TØRN nettverk, TREKLØVER OG INTERN ARBEIDSGRUPPE	Kompetanseløft 2025
	Plan HMS/Kvalitet- møter	Heltidskulturprosjekt	Beholde og rekruttere spl. prosjekt
	Pasientsikkerhetssamtaler	Epitel og Nucleus pasientjournal	USHT Nettverk Dokumentasjon
	IKT-fagnettverk	Nettverk tjenestekontor	Stryrings-og evalueringsinformasjon
	Leve hele livet	Nasjonal strategi for helsekompetanse i befolkningen	Tilskuddsordning Statsforvalter
	Regjeringens pårørende strategi og handlingsplan-	Handlingsplan for fysisk aktivitet	Friklivssentraler, tilskudd
	Egen pårørende strategi	Nasjonal strategi for frivillig arbeid på helse- og omsorgsfeltet	Frivillighetsstrategi lokalt
	Folkehelsemelding	Et aldersvennlig Norge	Velferdsteknologi programmet
Tjeneste	Livsglede hjem	Nasjonal strategi for godt kosthold og ernæring hos eldre i sykehjem og hjtj.	Underernæringsretningslinjen
	Trygghetsstandard i sykehjem	Læringsnettverk gode pasientforløp	USHT, ABC Musikk og helse
	Handlingsplan allmennlegetjenesten	Helsefelleskapet med SS, Fagutvalg og felles prosjekter	Lindrende behandling og omsorg
	USHT- nettverk Rehabilitering	USHT- nettverk Ferdighetstrening og simulering	USHT- nettverk kreftomsorg og lindrende behandling
Diagnose	Demensplan 2025	Demens retningslinje	USHT-Læringsnettverk demens
	«Sammen om mestring»	Nasj.faglig retningslinje oppfølging etter selvmord	Plan for livet, selvmord
	USHT nettverk psykisk helse og rus	Nasjonal veileder «Gode helse- og omsorgstj. til personer med utviklingsh.	«Frisk og rask»
	USHT Nettverk tjenester til personer med utviklingshemming	Samhandling KOLS-forløp	Flere nettverk psykisk helse?

# Utfordring og planer

Å komme ordentlig i gang igjen.....

Sertifisering Livsgledesykehjem

Samhandlingstavlen, innkjøp

Ærlige svar fordrer relasjon pasient/ansatt

Mulig å unngå dobbeltdokumentasjon? Journalsystemet

Spre det glade budskap- og lære oss å omsette ønsker til handlingsmål

Systematisk måling og bruk av disse- kontinuerlig forbedring

Intern revisjon: forløp korttidsopphold rehabilitering

SPØRSMÅL?



Takk for meg  
– og lykke til  
videre!