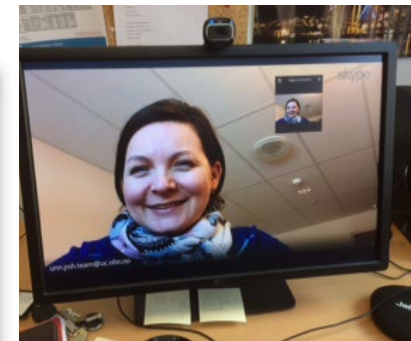


Pasientsentrert helsetjenesteteteam PSHT



Tverrfaglig samhandling
i felles team og samarbeid på distanse
sykehus - kommune

Birgitte Forsaa Åbotsvik, koordinator Pasientsentrert team PSHT Tromsø,
Tromsø kommune,
E-helse-, samhandling- og innovasjonssenteret ESI
Universitetssykehuset Nord-Norge HF

Oppstart 2013

Helsetjenesteutvikling i fellesskap: UNN HF og 5 kommuner Utvikle ny helsetjenestemodell og metodikk

Formål PSHT:

Gjennom etablering av felles tverrfaglige team:

- Styrke helsetjenesten og pasientforløpene til skrøpelige eldre og pasienter med sammensatte og kroniske sykdommer
- Styrke samarbeidet mellom sykehus og kommune for raskere å kunne iverksette utredning, behandling og tiltak



PSHT Modeller og nettverk

Modell 1: Felles PSHT

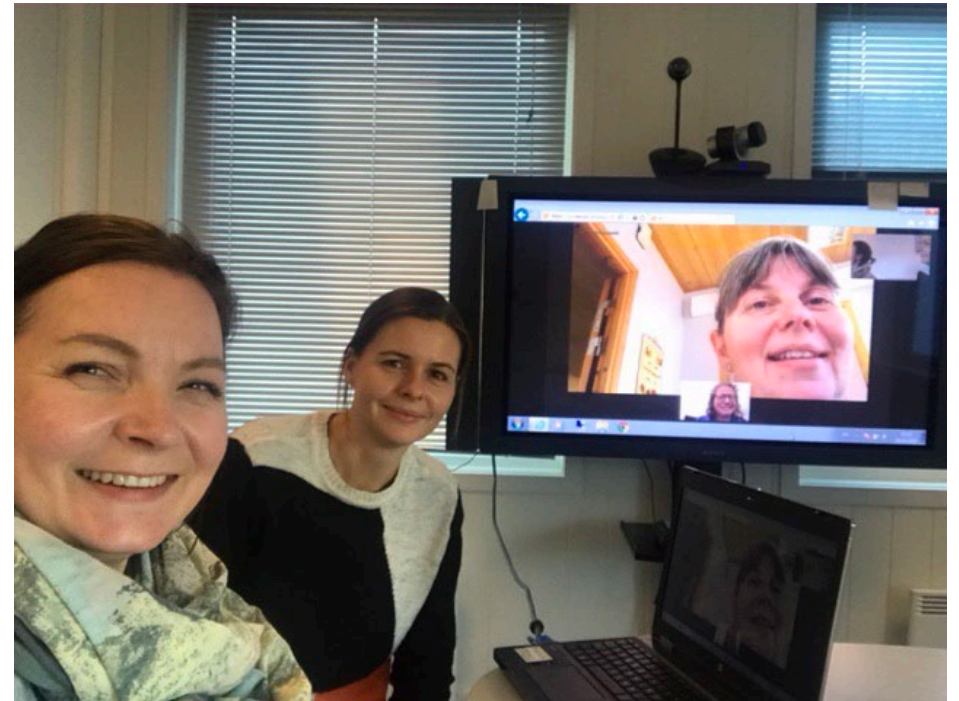
Felles tverrfaglige team ved lokalsykehusene og DMSene



PSHT Tromsø

Modell 2: PSHT på distanse

Tverrfaglig teamarbeid på distanse mellom enkeltkommuner og UNN



PSHT Balsfjord

PSHT Tromsø



- Driftsleder Tromsø: Monika Dalbakk
- UNN: ESI-senteret: Glenn-Helge Hattmann
- Tromsø kommune: Seksjon for hjemmetjenester adm., Kine Nordmo-Stykket

UNN Tromsø

- Pasientkoordinator x3
- Spes.sykepleier x 4
- Ergoterapeut 80%
- Fysioterapeut
- Lege x 2
- Farmasøyt
- Sekretær

Tromsø kommune

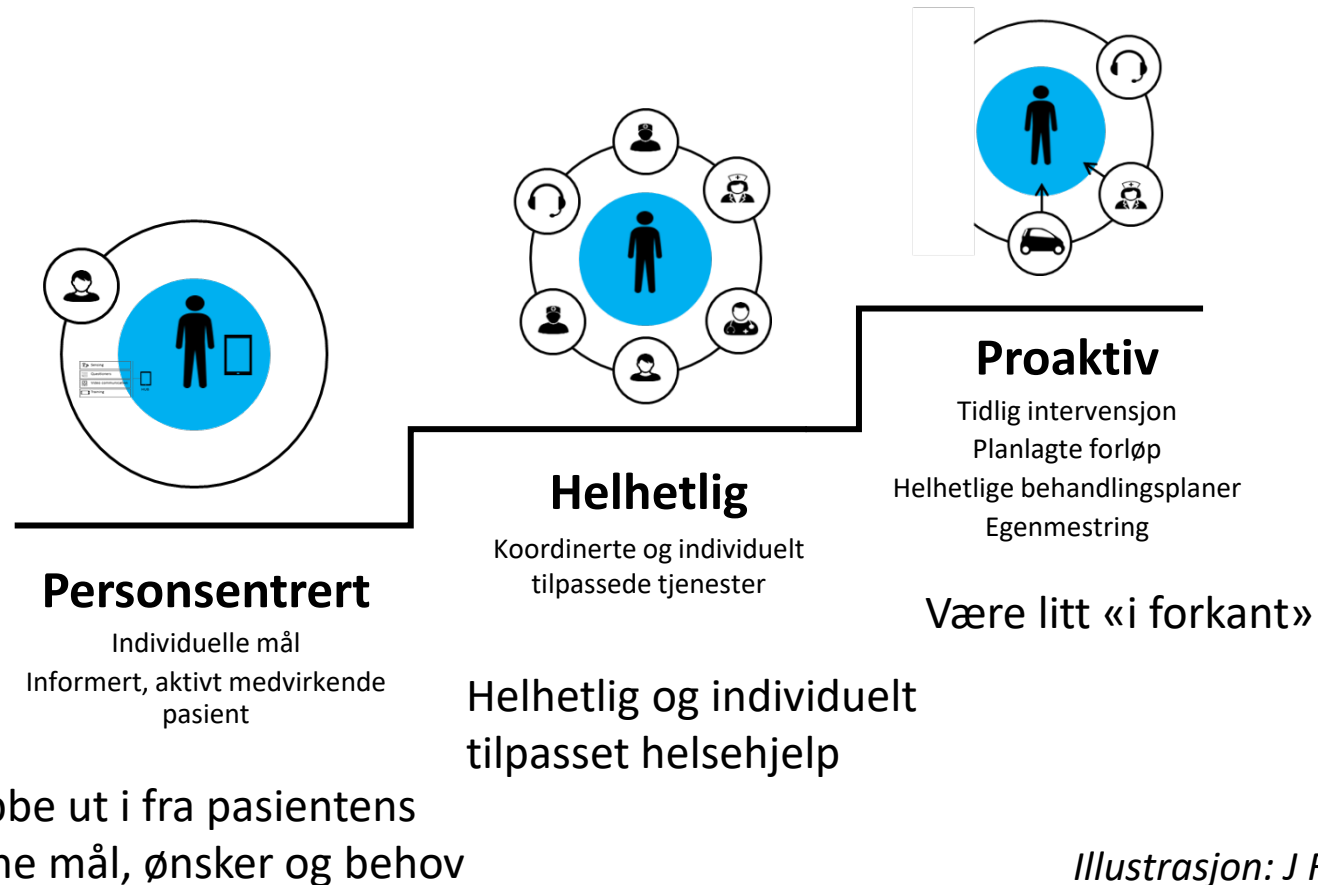
- Pasientkoordinator
- Spes.sykepleier x 3
- Ergoterapeut 70%
- Fysioterapeut

Teamet jobber som en enhet og er lokalisert på UNN.

Teamet samarbeider tett med sengeposter i UNN, fastleger, forvaltningskontoret, hjemmetjeneste, sykehjem, Helsehuset etc.

Teamet erstatter **ikke** eksisterende tilbud, men er en støttefunksjon til disse for pasienter som i en periode trenger et styrket tilbud.

PSHT – metodikk



Illustrasjon: J Reitan og GKR Berntsen

Case: Hilde

- Hilde er 85 år, enke
- Hun bor i blokk i første etasje, men 7 trinn opp til inngangsdør
- Hilde har vært i dårlig form siste halvår
- Hun føler seg svimmel og har falt flere ganger
- Har blitt mye sittende
- Hun har fra tidligere kjent hjertesvikt
- Hilde er litt engstelig



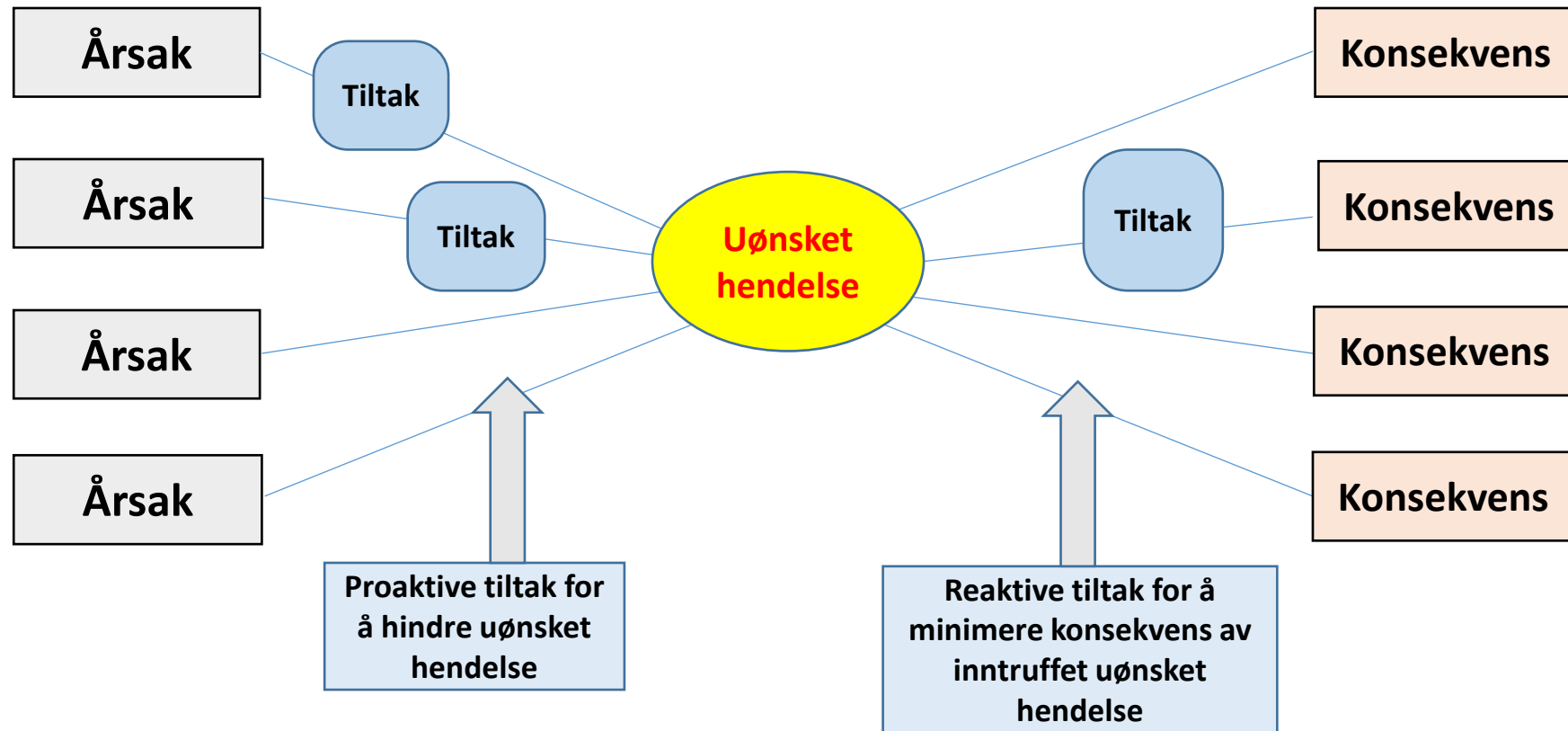
Mål

Klare meg mest mulig selv hjemme i leiligheta. Det hadde også vært hyggelig om jeg kunne kommet meg til Jekta en og annen torsdag for å treffe venninnene mine på kafé. Det har jeg ikke klart på lenge.

Vår oppgave:

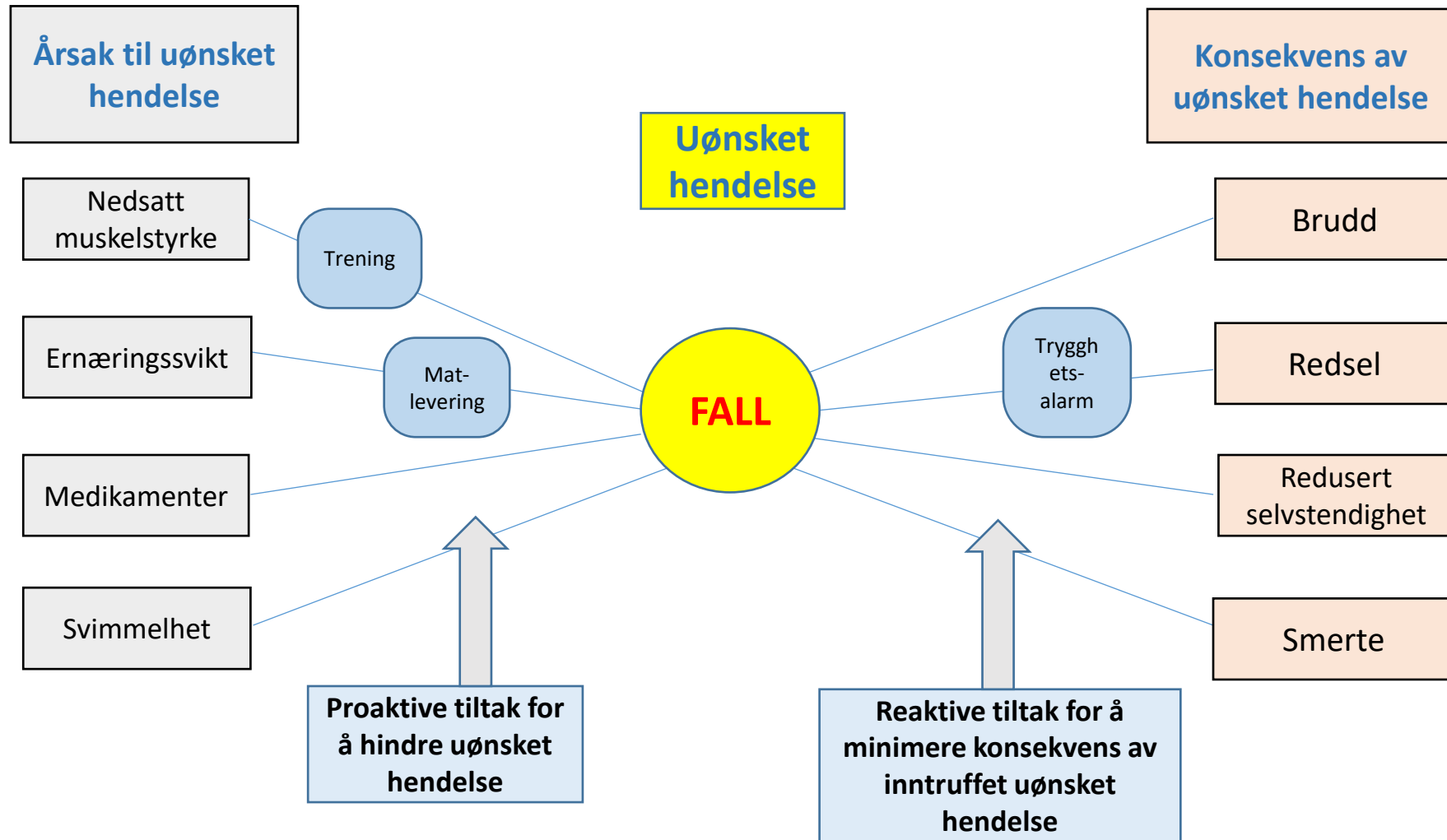
Omforme pasientens målsetting til mål for oppfølginga i helsevesenet. Hva kan helsevesenet bidra med for måloppnåelse? Hvilke helsemessige utfordringer kan potensielt komme i veien for måloppnåelse? Hvordan kan vi minimere disse? = **finne risikofaktorene**

Individuell risikoanalyse: sløyfemodellen (bow tie)



*Innsatsen vår bør i større grad skje her.
Mer forebygging = mindre reparering*

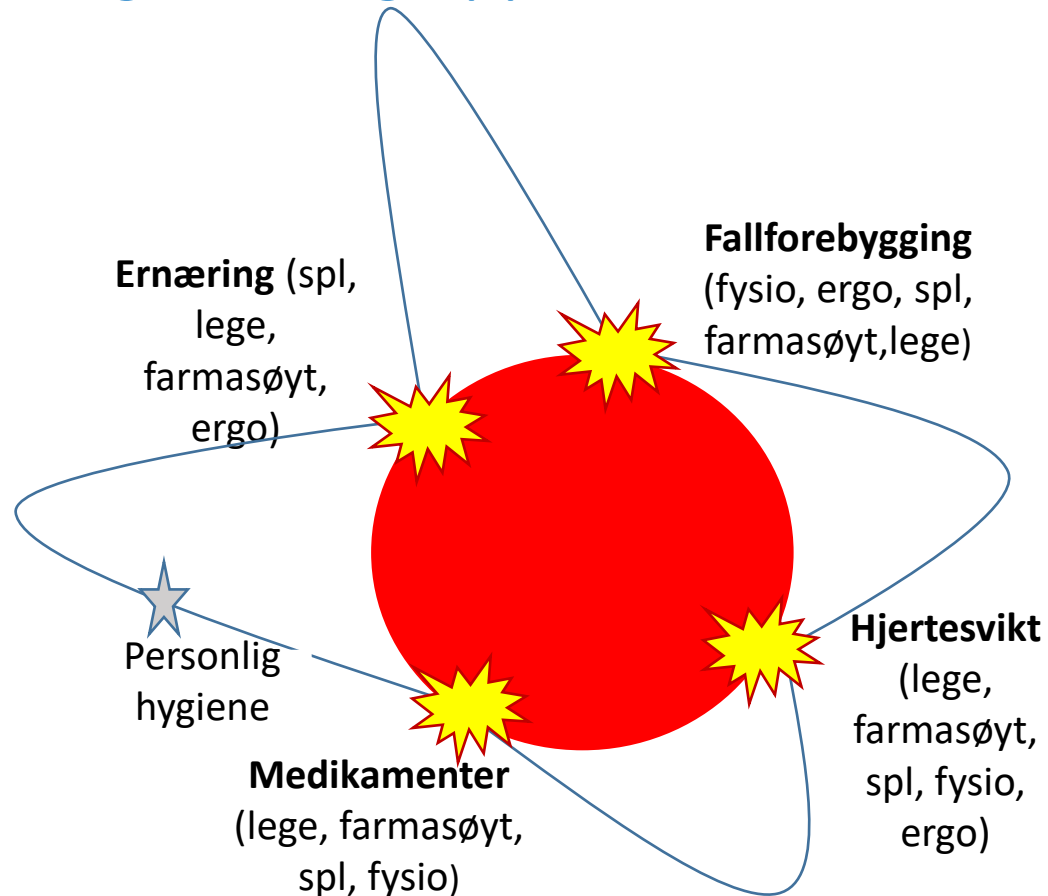
Individuell risikoanalyse: Eksempel på sløyfemodellen



*Innsatsen vår bør i større grad skje her.
Mer forebygging = mindre reparering*

Planlegging: Hva er de kritiske områdene?

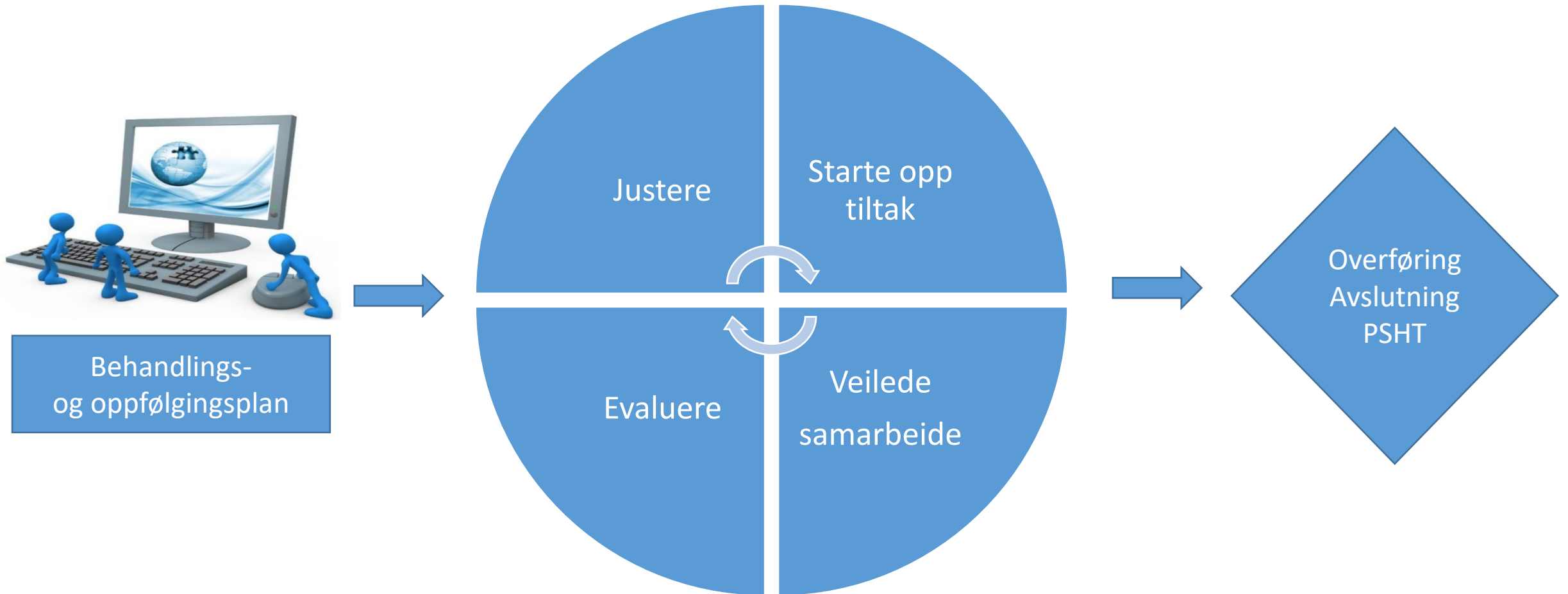
Hvilke områder trenger særlig oppmerksomhet av helsetjenesten?



Konkret oppfølgingsplan for hvert av de kritiske områdene!

- Hva skal observeres/måles?
- Hvilke tiltak? Plan A, plan B
- Hvem kan kontaktes? Når?

Trygge pasientforløp og overføringer





Legevakt



Pasient



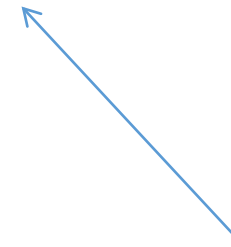
UNN

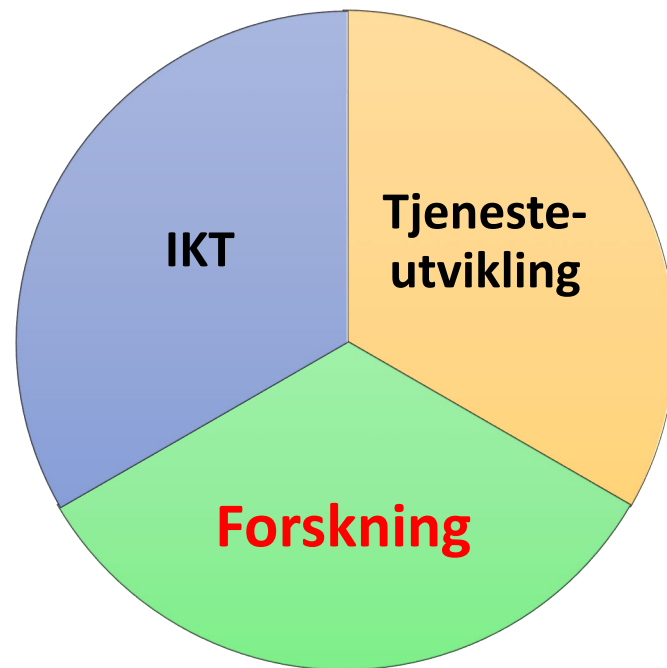


Hjemmetjeneste/
sykehjem



Fastlege





PSHT: Personsentrert helsetjeneste og forskning

Gro Berntsen – Professor

Nasjonalt senter for e-helseforskning

UiT – Norges arktiske Universitet

Forskningsresultater PSHT

Sammenlignet med matchede kontroller, hadde pasientene som mottok PSHT-intervensjonen:

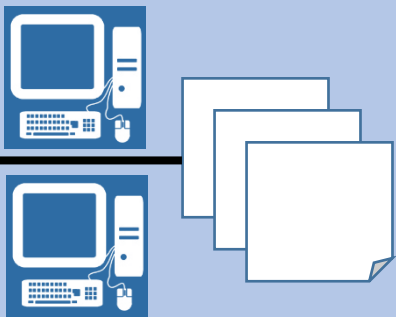
- ✓ redusert risiko for øyeblikkelig hjelp-innleggelser
- ✓ færre liggedøgn ved øyeblikkelig hjelp-innleggelser
- ✓ økt bruk av planlagt poliklinikk
- ✓ ca 40 % redusert dødelighet



- Tromsø
- Harstad
- Karlsøy
- Balsfjord
- Senja



Skrøpelige eldre



**Personsentrerte-
Helhetlige-
Proaktive-
Helsetjenester**

Forskning:
-10% ø-hjelp
innleggelseser

-32% ø-hjelp
liggedøgn

+2,3x økning
elektiv beh.

-43% dødelighet
(6 mnd)*



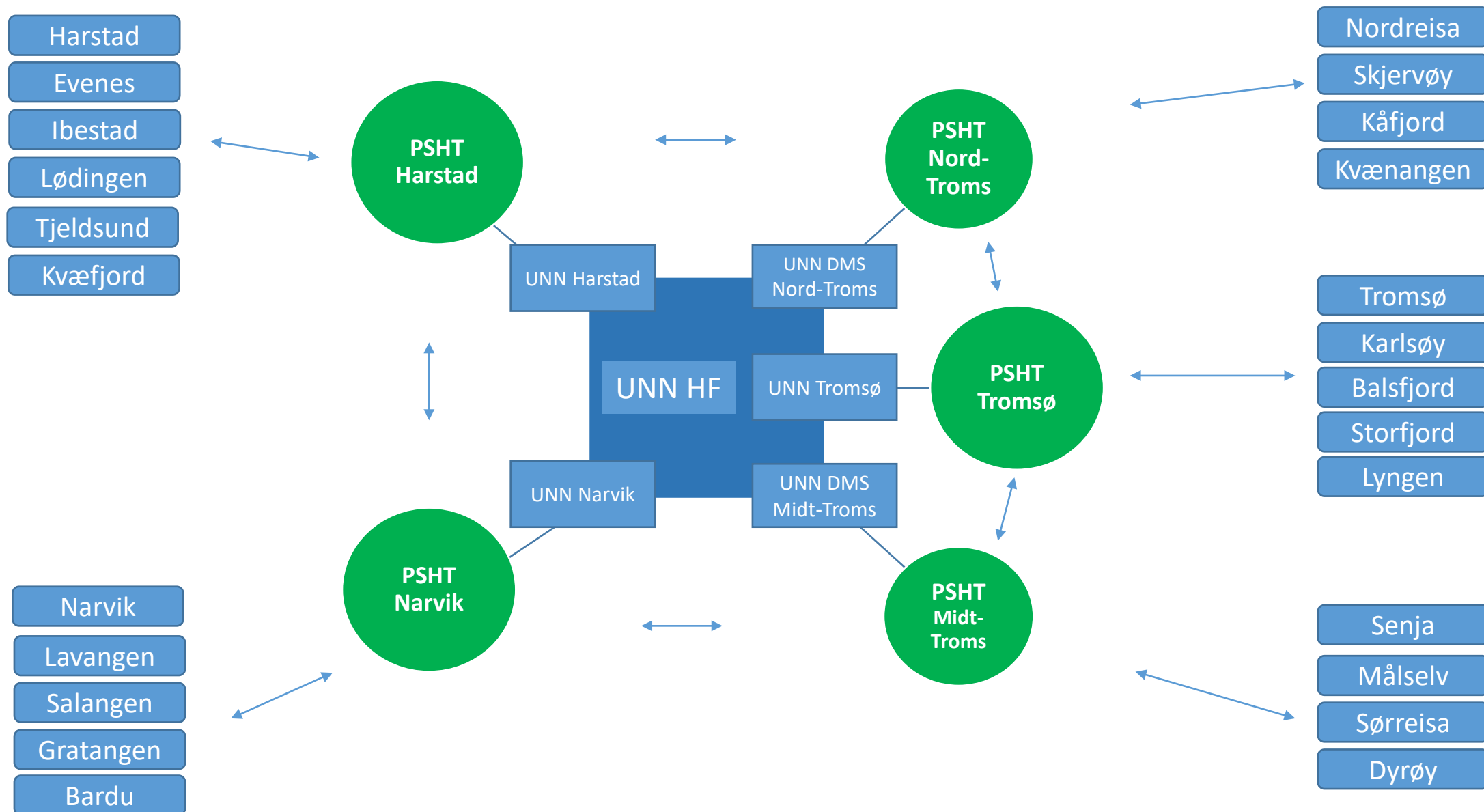
Etablering av
forsterket
koordinerende
funksjon

Tidlig
identifisering av
stormottakere

Økt bevissthet
om
stormottaker-
problematikk i
UNN



PSHT helsefelleskap i praksis





«Se meg, lytt til meg og ta hensyn til det jeg sier!»