

Gode pasientforløp - Status i Alver kommune

Innbyggjarar: 29834

Areal: 679 km²



ALVER
KOMMUNE

Forbetringsgruppa i Alver kommune

Sjukeheim: Monica Stenseth, driftskordinator, Anne Brattetaule, avdelingsleiar, Christina L Fosse, tenesteleiar

Heimetenesta: Liv Marit Hetlebakke Hope, avdelingsleiar. Benthe F. Helland, tenesteleiar

Forvaltning: Gro Elin Kleiveland og Ann Kristin Hagesæther Aasgård, Kari Hesjedal, avdelingsleiar

Øvrig leiing / stab: Tord Moltumyr, tenesteleiar, lege og rehabilitering, Leni Dale, Kommunalsjef, Simon Grandahl, Rådgjevar, Helse, sosial og omsorg

Møteplan: kvar 3. veke, ca 2 timar.



Intervjuobjekt.

	Alder (84 snitt)	Situasjon v intervju	Løp	Tid i sj.hus	Forbettringsp	Forbettringsp	Forbettringsp	
1		På <u>kto</u>	Reinnlagt på sjukehus (1-2 dagar i heimen) til <u>kto</u>			Ikkje spurt <u>kva</u> er viktig for deg	Ikkje så tett dialog under utskrivning, <u>ikkje</u> god nok plan for utskrivning. <u>Ønska</u> <u>meir</u> medverknad	Ikkje forhold til innlegginga i sjukehus
2		heime	(Sendt på sjukehus via legev. Returnert til heim, legevakt, innlagt <u>øhd</u> . Til <u>kto</u> , -heim med <u>heimeteneste</u> .)	<u>øhd</u>	<u>Hjelpemidlar</u> var <u>ikkje</u> på plass, (helle <u>ikkje</u> bestilt.)	Ikkje spurt om kva ville, <u>ikkje</u> involvert i kva trengte hjelp til. «pakkeball»		Ikkje forhold til innlegginga i sjukehus
3		heime	innlagt sjukehus, utskreven med <u>heimeteneste</u> .			Ikkje spurt på <u>sj.hus</u> kva er viktig for deg, kva <u>ønska</u> hjelp til. Plan for hjelp med heimet.	Lang behandlingstid/svar på søknad om pr. bistand, middag Ved ankomst heimen- <u>nb</u>	Ikkje forhold til innlegginga i sjukehus
4		heime	innlagt sjukehus- <u>kto/rehb-</u> <u>heimeteneste</u>		Postgang om <u>hjelpemidlar</u> - tok lang tid pga post heim- <u>ikkje</u> til fys/ergo. <u>Kto</u> ble utvida pga dette.			Ikkje forhold til innlegginga i sjukehus
5		heime	Innlagt via fastlege, innlagt i 3 veker- <u>kto-</u> heim		<u>Hjelpemidlar</u> kom først etter 3 veker. Hadde då <u>ikkje</u> behov.			

Andre tema/inntrykk frå intervjuarane:

- Samtlige opplever at det er først når ein kjem heim at «kva er viktig for deg» blir gjennomført i praksis.



Situasjon og pasientforløp til dei som vart intervjua:

Obj	Alder	Pasientforløp
1	Snitt- alder 84 år	Reinnlagt på sjukehus etter 1-2 dagar i heimen til kto
2		Innl. sjukehus via legevakt-returnert til heim-legevakt- innlagt øhd- til kto -heim med heimeteneste.
3		innlagt sjukehus- heimeteneste.
4		innlagt sjukehus- kto/rehb- heimeteneste
5		Innlagt via fastlege, innlagt i 3 veker- kto- heim

Oppsummert etter intervju:

- Hjelpemidlar tok for lang tid å få på plass i heimen
- Manglande involvering før og i overgangar mellom tenester
- «Kva er viktig for deg» vart ikkje brukt

Interessante tilbakemeldingar, konkrete «svakheter» som burde være mulig å forbetre, spennande metode.

Forbetningsområder

- Hjelpemidler på plass i heimen ved utskriving frå sjukeheim
- «Kva er viktig for deg»-samtalen/medverknad



Forankring

- Leiarnivå
- Tilsette
- Råd og utval- innbyggjarar og politisk nivå



Mål 1: Naudsyne hjelpemidler er alltid på plass ved utskriving frå sjukeheim

Delmål 1: Retningsline som avklarar oppgåve- og ansvarsfordeling og kommunikasjonsliner ved meldt behov, bestilling, mottak og utlevering

Delmål 2: Vurdere dagens kapasitet vs behov – ressursar og lokasjon hjla



Samhandling om hjelpemidler

- Utvida tverrfagleg forbetningsgruppe (fysio, ergo og hjelpemidellager)
- Verdistraumsanalyse- beskrive delprosessar

Samhandling om hjelpemidler – tiltak/aktiviteter

- Ny retningsline for samhandling (under arbeid)
- Dokumentasjon/systemstøtte for bestilling, oversikt og logistikk

Profil

6	Utkjøring
7	Innhenting
8	Nøkkelboks
9	Ta kontakt (med brukar)

6. Skriv detaljert kva oppdraget gjeld i feltet *Beskrivelse*.
- Skriv inn annan kontaktperson dersom dette ikkje er brukar.
 - Skriv kvar hjelpemiddelet er lokalisert dersom innhenting/reperasjon
 - Andre viktige opplysningar om brukar t.d. kognitivsvikt, smitte, terminalfase, pårørende kontakt.

7. Trykk Lagre

Ynskjer du status på serviceoppdraget kan du gjere fylgjande:

- Gå på Ajourhold - Serviceoppdrag - Oversikt/utført
- Skriv inn *løpnr.* eller søk opp brukar ved å trykke F5-knappen
 - Status *Levert*: Oppdraget er utført
 - Status *I arbeid*: Oppdraget *ikkje* er ferdig, men sett i gang
 - Status *Registrert*: *Ikkje påbegynt* oppdrag
- Du kan skrive inn meir utfyllande informasjon om situasjonen har endra seg.
- Ikkje** rediger status på oppdrag.

Rutine for samhandling ved behov for hjelpemidlar

Føremål:
Gjeld for: Sjukeheimstenester, avdeling for *fysio-* og ergoterapi, forvaltningskontoret, *heimetenester, psykisk helse og rus, habiliteringstenesta*

Godkjent:

Definisjonar:

Referansar:

Rutineinnhald:

N	Aktivitet/oppgåve	side
A	Avdekke behov for hjelpemidlar	
1	Kva hjelpemiddel er det behov for, Kva hjelpemiddel har brukar allereie	
2	Melding av oppstått behov - Huskelapp	
3	Dokumentasjon	
B	Vurdere og konkludere behov for hjelpemidlar	
1	Huskeliste- handtering av innkomne <i>meldingar</i> om behov for <i>hjelpemidlar</i>	
2	Vurdering og <i>konkludering</i> av behov, Fysisk vurdering, bustadkartlegging mv	
3	Dokumentasjon	
C	Bestilling av hjelpemidlar	
1	Bestilling til HJLA - korttidsutlån	
2	Bestilling / <i>henvisning</i> frå <i>fysio/ergo</i> til NAV - langtidsutlån	
3	Bestilling av akutt seng	
	Dokumentasjon - <i>kan dette gjerast slik at fleire kan sjå kva som er gjort og kor ein er i prosessen?</i> <i>Det er behov for ei felles oversikt over kva hjelpemiddel brukarane har. Dette er en logistikk utfordring for tenestene og forvaltningskontoret. For eksempel bruke tenestebildet.</i>	
D	Mottak av hjelpemiddel (hjelpemiddellageret)	
1	Hjelpemidlar til langtidsutlån	
2	<i>Returnerte</i> hjelpemidlar frå brukarar	
3	Dokumentasjon	
E	Henting/Utlevering av hjelpemiddel	
1	Henting av hjelpemidlar (brukar/pårørende)	
2	Utlevering av hjelpemidlar (dersom kan ikkje hente sjølv)	
3	Avlyse utlevering	
F	Retur av hjelpemiddel	
1	Melding og retur	
2	Dokumentasjon- oppdatering av totaloversikt	

«Kva er viktig for deg?»

Hovudmål:

- «kva er viktig for deg» samtale vert nytta systematisk ved mottak av nye brukarar

Delmål

- Sjekklistar for mottak av nye pasientar
- Pilotere i 2-3 avdelingar i sjukeheim og heimetenester





KVA ER VIKTIG FOR DEG?

BRUKARMEDVERKNAD PÅ HØGT NIVÅ

TEMASAMLING 25.01.23



ALVER
KOMMUNE

Plan for dagen

Program:

- ▶ **12-13.30:** Felles samling, gjennomgang av tema og mål
 - Bakgrunn og teori – Kva er viktig for deg og brukarmedverknad
 - Film
- Erfaringsdeling- forsøk ute i avdelingar: - Kva svar fekk vi? Korleis opplever pasient/ brukar dette, og kva synest tilsette?
- ▶ **13.45-14.30:** Sjukeheimstenesta og Heimetenesta kvar for seg
 - Gruppearbeid:
 - Plan for opplæring og oppstart i avdelingane
 - Sjekklistar
- ▶ **14.30-15.00:** Oppsummering og plan for oppfølging



Måling- skjema

Hva er viktig for deg?

|

Pasient ID:

Hvor vanskelig synes du det er å utføre aktiviteten nå?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Veldig Ingen
vanskelig vansker

	1. samtale	2. samtale
Komme heim og kunne bu heime	4	7
Søle toradar i klubben	5	6
Gjennomsnitt	9	13
Opplevd nytte	13	9

$13 - 9 = 4$



Dokumentasjon

Brukermodulen (Alver Produksjon)

Plan/Rapport Hovedkort Oversikt plan/rapport Elektroniske meldinger Diagnose Medisiner Forstærkningsmodul Cave/Allergi Skjema Målinger

Danser, Line (13.11.1969 00216)

Sammenfatning Hovedmålsetting Plankategorier

Fra dato: 26.01.2023
Avslutt dato: 00.00.0000

Målsetting:
KVA ER VIKTIG FOR DEG- samtale i dag:
Pasienten ønsker mest av alt å klare å bu heime. Ho er svært motivert for å trene for å få dette til, men vert førebels veldig fort sliten.
Ho har slitt med veldig dårleg matlyst etter at ho vart sjuk, føler at ingenting smakar og et no mest på trass. Maten ho får er god, men ho er glad i veldig sterk mat. Ho ønsker å få lyst på mat att!
Hennar store lidenskap er å spele blokkfløyte, og ho seier ho kunne spele i timesvis før ho vart sjuk. Ho ønsker at nokon hentar fløyta heimeifrå slik at ho kan trene seg opp sopassa i armene at ho klarer å spele att.

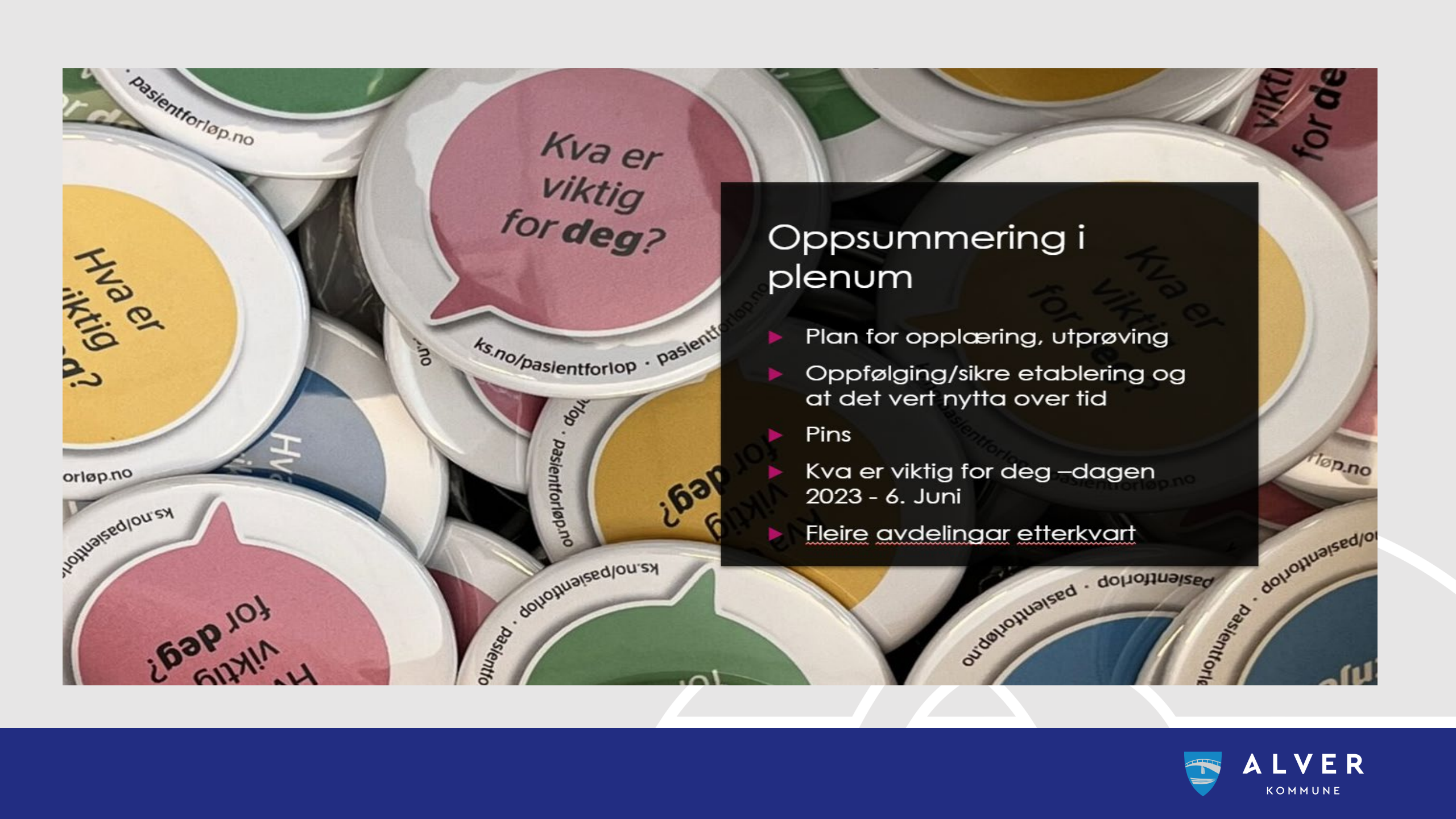
Registrert av
Dato: 26.01.2023 07:54:57
Av: Simon Walther Grandahl

Sist endret av
Dato: 26.01.2023 08:22:13
Av: Simon Walther Grandahl

Historikk
Redigert:
Rettet:

Målsetting	Fra dato	Avslutt dato	
KVA ER VIKTIG FOR DEG- samtale i dag: Pasienten ønsker mest av alt å klare å bu heime. Ho er sv	26.01.2023		
Hva er viktig for deg? 17.1.23: Gå en tur hver mandag.	17.01.2023		
Ein overordna målsetting som går på tvers av alle delmåla knytta til tiltaka for bruker.	24.10.2018		
Skildre målet opp imot tiltaket	27.09.2018		





Oppsummering i plenum

- ▶ Plan for opplæring, utprøving
- ▶ Oppfølging/sikre etablering og at det vert nytta over tid
- ▶ Pins
- ▶ Kva er viktig for deg –dagen 2023 - 6. Juni
- ▶ Fleire avdelingar etterkvart





MÅLINGAR

- ▶ PSFS
- ▶ Tal gjennomførte samtalar?
- ▶ Hjelpemiddel på plass?

