

LÆRINGSNETTVERK GODE PASIENTFORLØP

Forbedringsteam Helse Bergen

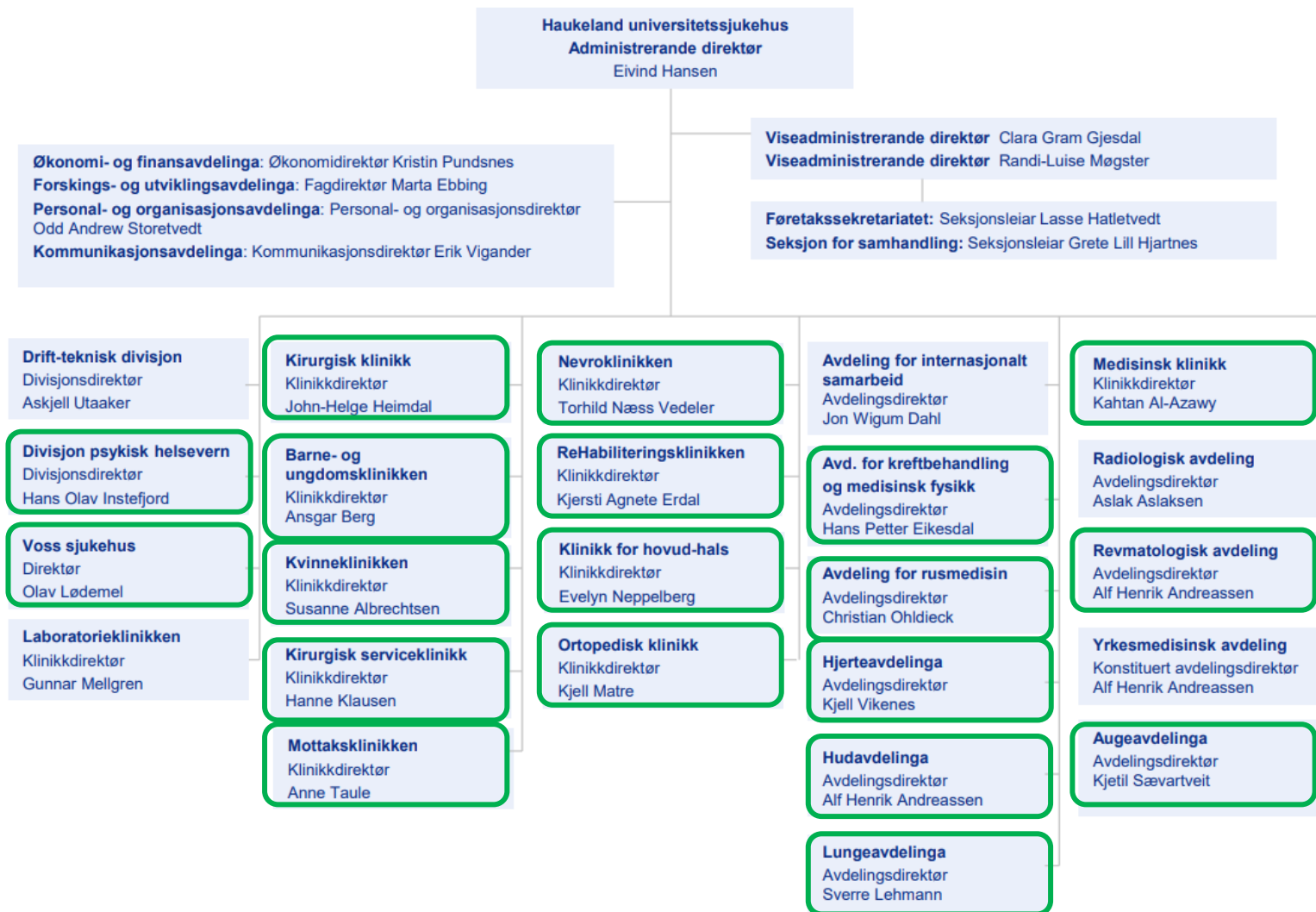


Helse Bergen HF

- Mer enn 14000 ansatte fra 50 ulike yrkesgrupper
- 71510 døgnopphold (somatikk, psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling) i 2022
- Samarbeider med 18 kommuner med rundt 450 000 innbyggere



Helse Bergen, enheter





Helse Bergen, lokasjoner



Forskrift om kommunal betaling for utskrivingsklare pasienter

Dato	FOR-2011-11-18-1115
Departement	Helse- og omsorgsdepartementet
Publisert	I 2011 hefte 10

	Send og motta PLO-meldinger (DIPS ARENA)	 Elektronisk pasientjournal			
	Regional prosedyre				
Utarbeidet av: Arbeidsgruppe for meldinger under ODA	Godkjent av: DIPS systemansvarlige	Gyldig fra: 18.02.22	Revideres: 18.02.24	Versjon 1.0	Side: Side 1 av 5

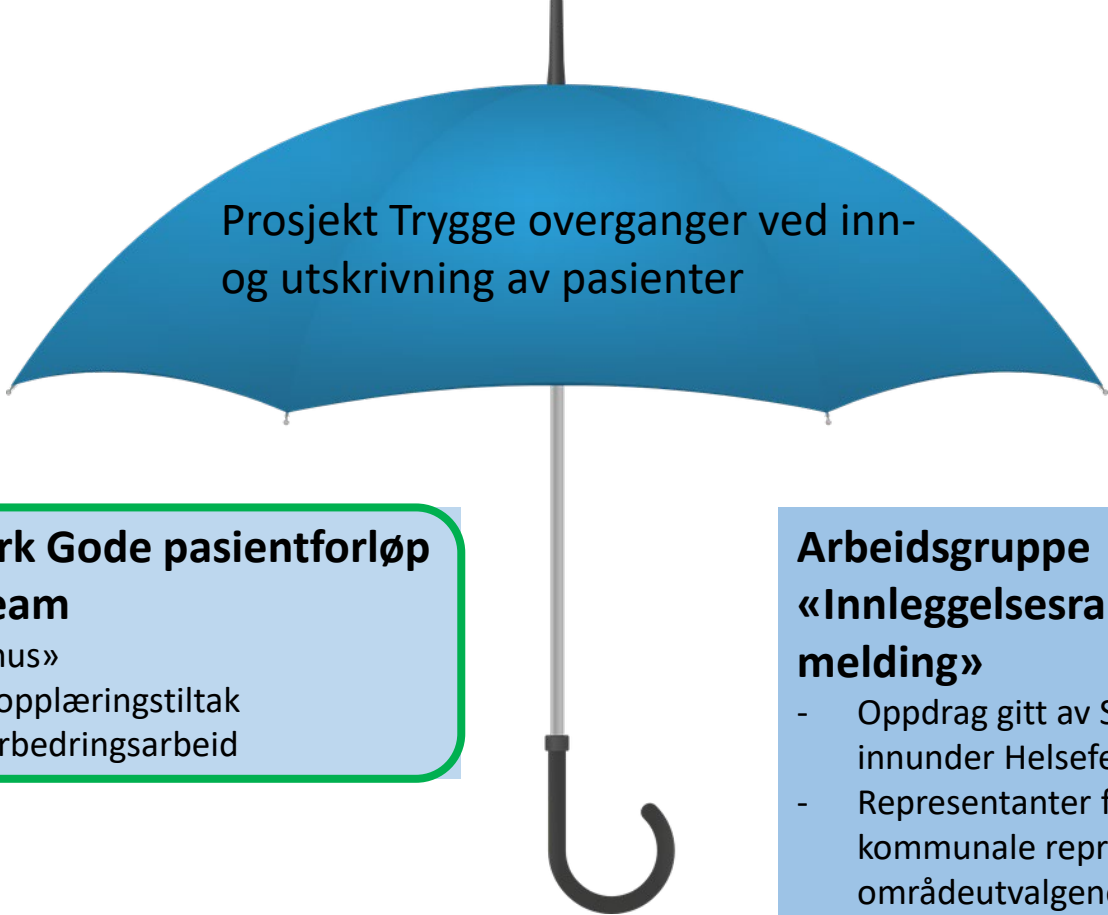
Tjenesteavtale 3 og 5 for somatisk sektor

Tjenesteavtale for samhandling om inn- og utskrivning
Helse Bergen HF og Haraldsplass Diakonale Sykehus
Versjon 1.0.

Tjenesteavtale 3 og 5 for rusmedisin og psykiatri

Retningslinje for elektroniske meldinger innen somatisk sektor

for samarbeid om inntak i og utskrivning fra
en innen rusmedisin og psykisk helsevern for barn, unge og



Prosjekt Trygge overganger ved inn- og utskrivning av pasienter

Læringsnettverk Gode pasientforløp

- forbedringsteam

- «Rydde i eget hus»
- Fokus på ulike opplæringstiltak
- Kontinuerlig forbedringsarbeid

Arbeidsgruppe

«Innleggesrapport som første melding»

- Oppdrag gitt av Samarbeidsutvalgene (nå innunder Helsefelleskapsstrukturen)
- Representanter fra HBE, HDS, samt kommunale representanter fra de 4 områdeutvalgene

Arbeidsgruppe,
opplæring somatikk

Arbeidsgruppe,
opplæring psykisk
helsevern og rus

Arbeidsgruppe, leger
/ psykologspesialist

Rett informasjon til rett tid → økt pasientsikkerhet

- Prosjektet Trygge overganger ved inn- og utskrivning av pasienter skal bidra til å styrke og forbedre samarbeidet og samhandlingen mellom Helse Bergen og våre samarbeidskommuner, men også internt i sykehuset.
- God samhandling er helt nødvendig
 - for å ivareta pasientsikkerheten til den enkelte pasient
 - for at helsepersonell i alle deler av forløpet skal ha den informasjonen de trenger
 - for å sikre at vi bruker ressursene våre riktig.

Overordnet mål for prosjektet

- Pasienter får trygge og gode overganger
 - mellom sykehus og kommune → **Forbedringsteamet**
 - mellom kommune og sykehus
 - mellom sykehus
 - mellom avdelinger/klinikker/enheter

Forbedringsteamet

- Merete Eide Hernes, rådgiver i Seksjon for samhandling, leder av Forbedringsteamet, (sykepleier)
- Solveig Dale, assisterende avdelingsdirektør, Lungeavdelingen (sykepleier)
- Christina Svendsen, LIS-lege, Lungeavdelingen (lege)
- Carina Lønne, seksjonsleder, Seksjon for alderspsykiatri (sykepleier)
- Jeanette Iversen, sykepleier, Utgreiingsmottaket, Mottaksklinikken
- Mette Monsen, rådgiver, Seksjon for samhandling (sykepleier)
- Reidun Nordal, Seksjon for e-helse (sykepleier)
- Birger Lærum, assisterende direktør, Voss sjukehus (lege)
- Ranveig Herheim Knapstad, seksjonsleder Gastro/Ortopedisk sengepost, Voss sjukehus (sykepleier)

Forankring i overordnet strategi og mål



LOGG INN
HELSENORGE SØK 🔍 MENY ☰

Framsida > Om oss > Utviklingsplan 2022-2035



Utviklingsplan 2022-2035

Vi set pasientane sine behov i sentrum. Når vi utdannar helsepersonell, når vi forskar, innfører nye metodar, bygger nytt, når vi organiserer verksemda vår – er pasientane viktigast. Både dei pasientane vi har no, men også dei pasientane som treng spesialisthelsetenester om ti, tju og tretti år.

Utviklingsplan 2022-2035 peikar retning og viser kva vi må gjere for å dekke befolkninga sitt behov for spesialisthelsetenester framover.

- Pasienten sine behov i sentrum
- Førebygge, forbetre og prioritere
- Overordna mål
- Gjennom styringa av verksemda veit vi om vi er på rett veg

MÅL 2

Våre tenester heng saman med kommunane sine og pasientane får helsehjelp på rett nivå til rett tid

Pasientar som treng spesialisthelsetenester vil ofte også trengje helse- og omsorgstenester i heimkommunen.



Forankring i foretaket

- **Foretaksledelsen** - har kommet med innspill til og godkjent prosjektdirektivet
- **Viseadministrerende direktør** er prosjekteier
- **Prosjektgruppen** er stor og bredt sammensatt med både ledere og klinikere fra somatikk, psykisk helsevern og rus. De blir informert om arbeidet i Forbedringsteamet
- **Foretakstillitsvalgt** og **vernetjenesten** er med i prosjektgruppen

Mål for forbedringsarbeidet i Helse Bergen

- Medarbeiderne våre har økt kunnskap og kompetanse i samhandling og pleie- og omsorgsmeldinger og føler seg trygg på egen rolle og eget ansvar



Målinger

Antall avvik

Kartlegging av kompetanse og opplæring

Uønskede hendelser Helse Bergen jan.2020 – aug. 2022

Tal fra rapportportalen [Uønskede hendinger - Power BI Report Server \(helse-vest.no\)](https://helse-vest.no)

- Avvik fra kommunehelsetjenesten (647)
 - 37,7 % omhandler pleie- og omsorgsmeldinger (PLO)
 - 32,6 % omhandler kommunikasjon / epikrise
 - 15,1 % omhandler legemidler
- Avvik i Helse Bergen (170)
 - Avvik på egen avdeling grunnet manglende informasjon til kommunen i forbindelse med innleggelse/utskrivning
 - Avvik på kommunen grunnet manglende innleggelsesrapport, dårlig / manglende kommunikasjon og mangel på svar på utskrivningsklar pasient

Høsten 2022: Kartlegge kunnskap blant pleiepersonell

- Spørreundersøkelse sendt ut til 2561 sykepleiere, vernepleiere, miljøterapeuter og sosionomer som jobber klinisk
- 361 personer svarte – 14 %

1. Hvilken avdeling/klinikk er du ansatt ved?			
Svar	Prosent	Antall	
Avdeling for kreftbehandling og medisinsk fysikk	4.71%	17	
Avdeling for rusmedisin	4.71%	17	
Barne- og ungdomsklinikken	4.71%	17	
Divisjon psykisk helsevern	18.01%	65	
Hjerteavdelingen	8.59%	31	
Hudavdelingen	0.55%	2	
Kirurgisk klinikk	5.54%	20	
Kirurgisk se	3.32%	12	
postoperat	0%	0	
Klinikk for	5.26%	19	
Kvinneklini	0%	0	
Lungeavde	5.26%	19	
Medisinsk	0%	0	
Mottakskli	0%	0	
Nevroklini	0%	0	
Ortopedisk klinikk	5.54%	20	
Rehabiliteringsklinikken	3.32%	12	
Revmatologisk avdeling	0%	0	
Voss sjukehus	5.26%	19	
Øyeavdelingen	0%	0	

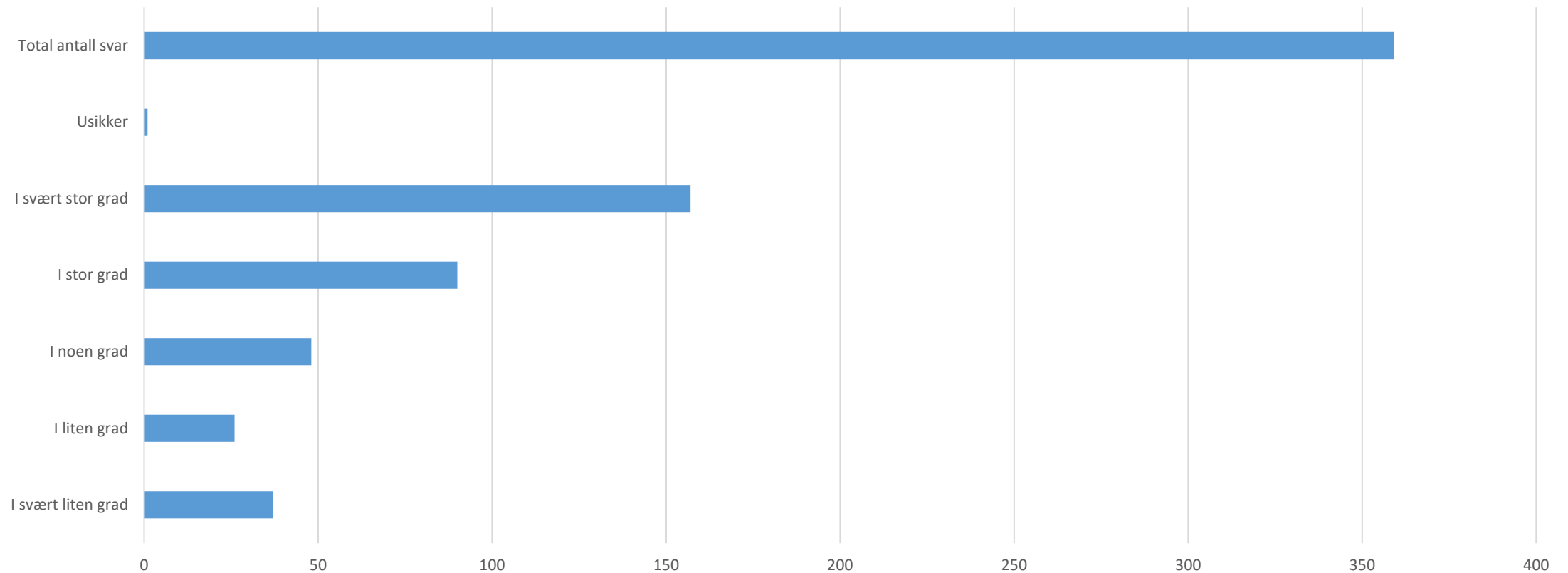
2. Hvor lenge har du jobbet i Helse Bergen?		
Svar	Prosent	Antall
Under 1 år	12.26%	44
1- 5 år	30.36%	109
Mer enn 5 år	57.38%	206
Totalt antall svar: 359 (99%)		

3. Hva er ditt yrke?		
Svar	Prosent	Antall
Sykepleier	92.76%	333
Vernepleier	3.34%	12
Sosionom	2.79%	10
Miljøterapeut	1.11%	4
Totalt antall svar: 359 (99%)		

Totalt antall svar: 361 (100%)

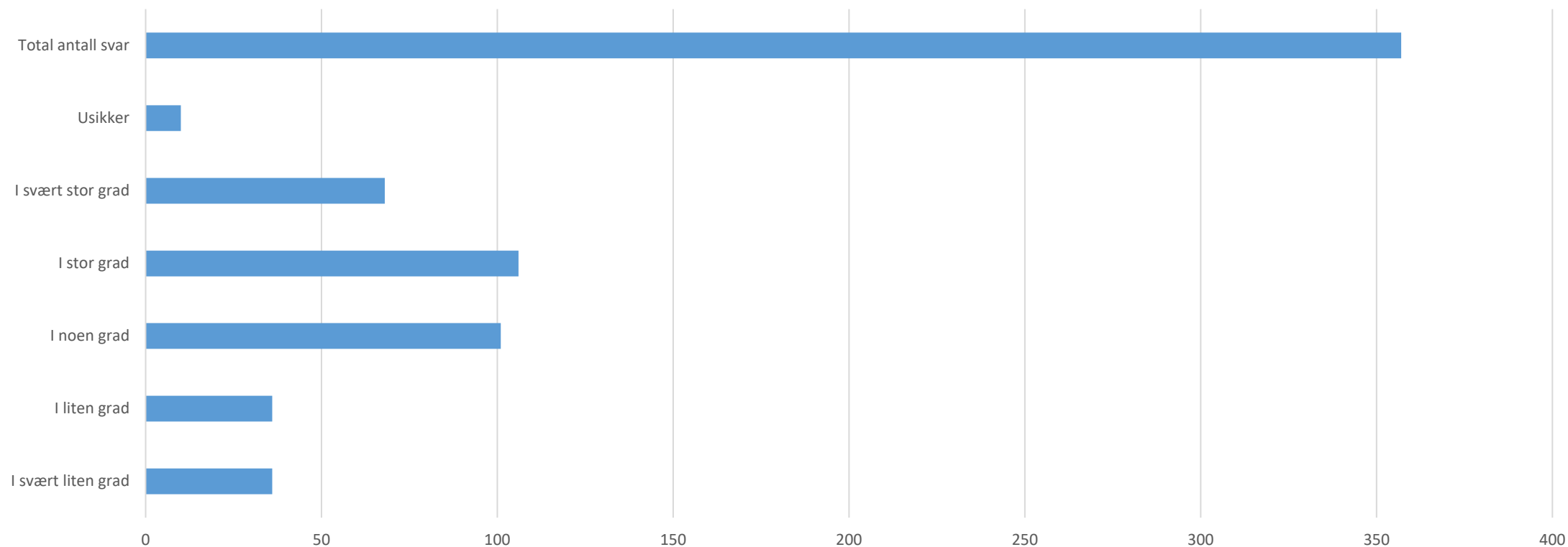
Samhandling med kommunehelsetjenesten er en viktig del av jobben min

Samhandling med kommunehelsetjenesten er en viktig del av jobben min



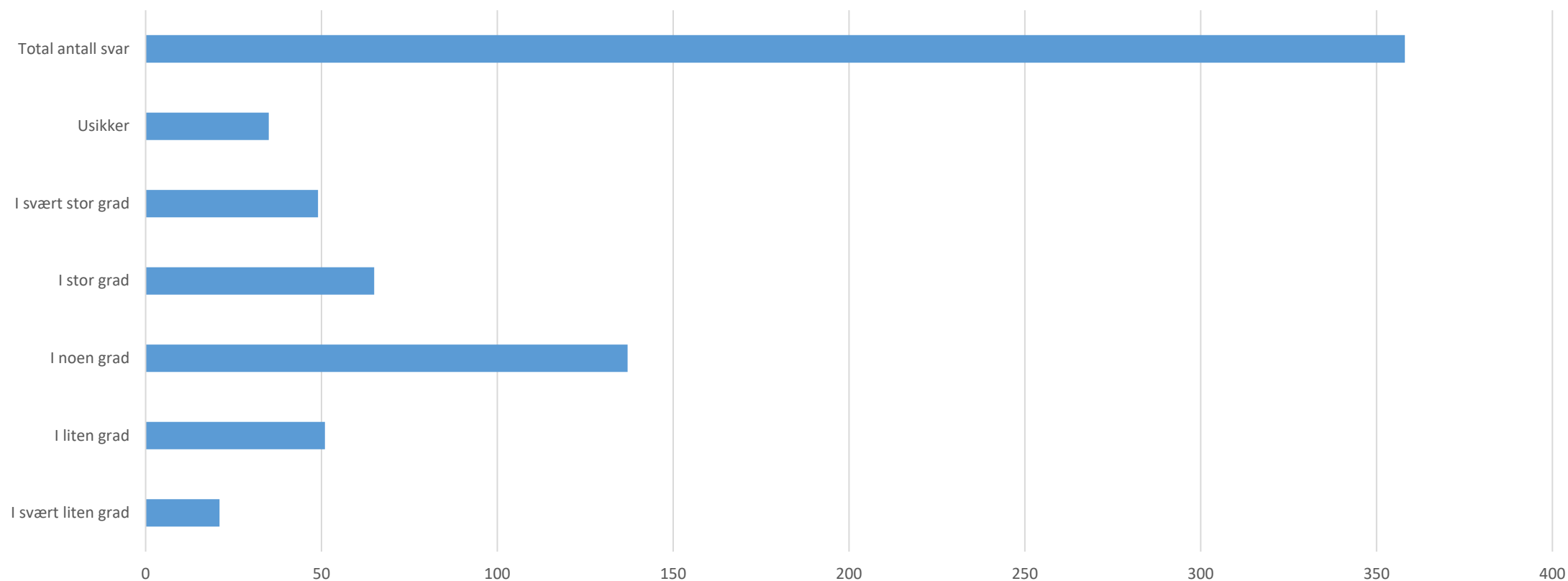
Jeg føler meg trygg på hvordan jeg skal kommunisere med kommunehelsetjenesten ved bruk av pleie- og omsorgsmeldinger

Jeg føler meg trygg på hvordan jeg skal kommunisere med kommunehelsetjenesten ved bruk av pleie- og omsorgsmeldinger



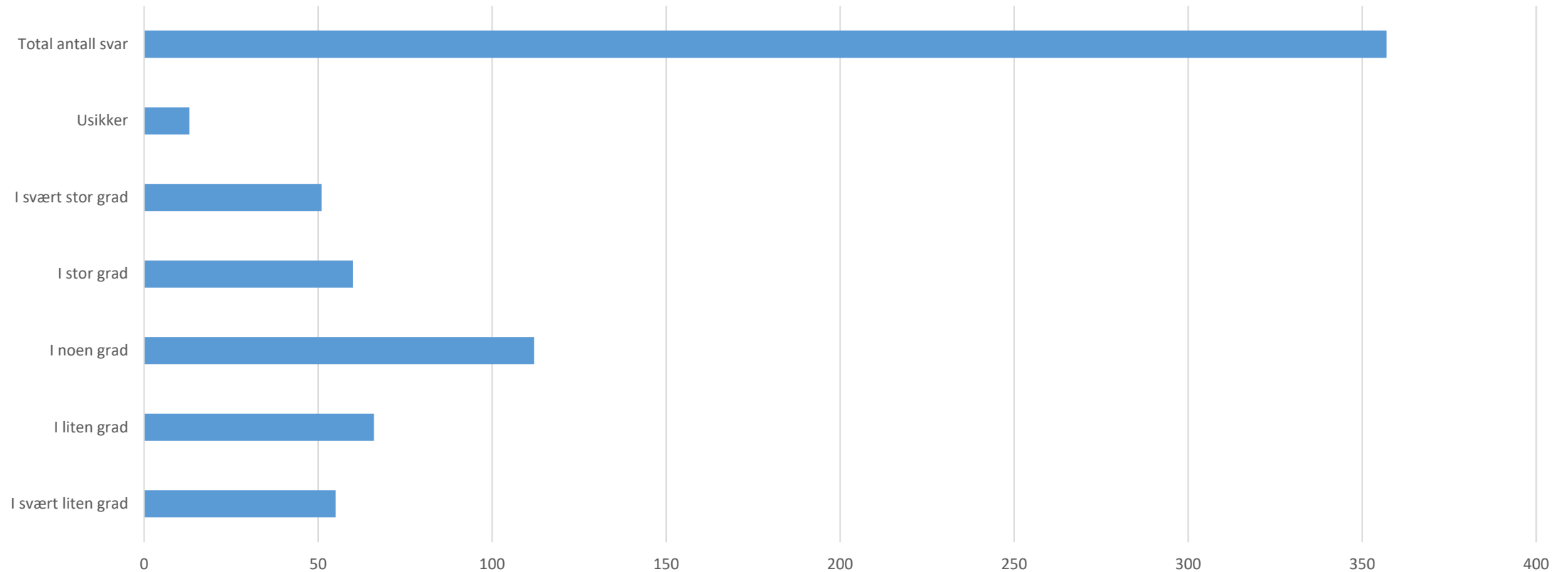
Jeg synes samhandling og pleie- og omsorgsmeldinger til kommunene kan være vanskelig

Jeg synes samhandling og pleie- og omsorgsmeldinger til kommunene kan være vanskelig

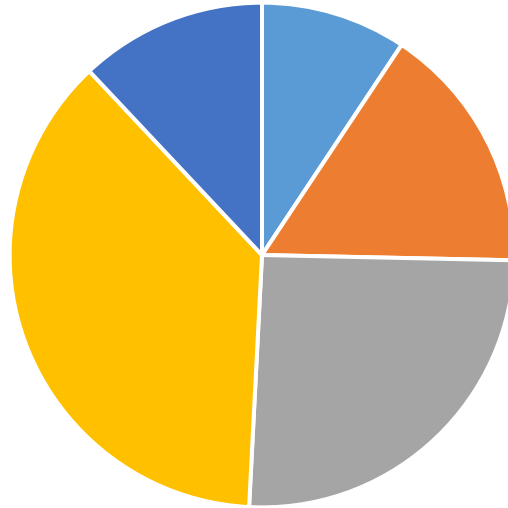


Jeg har behov for mer opplæring i samhandling og pleie- og omsorgsmeldinger til kommunen

Jeg har behov for mer opplæring i samhandling og pleie- og omsorgsmeldinger til kommunen



Hvordan har du fått opplæring i samhandling og pleie- og omsorgsmeldinger? (flere svar mulig)



- Deltatt på kurs/fagdag om samhandling og pleie- og omsorgsmeldinger 17.45%
- Deltatt på forelesning / internundervisning i egen avdeling 29.92%
- Lest skriftlige retningslinjer/prosedyrer 47.65%
- Blitt vist av en kollega 69.53%
- Har ikke fått opplæring 22.44%

Tiltak

- **12 halvdagsseminarer** om samhandling og pleie- og omsorgsmeldinger i mars 2023
 - Gjennomgang av PLO-meldinger
 - Samhandling og kommunikasjon
 - Hva er viktig for deg?
 - Samhandling fra et kommunalt perspektiv
- **Opplæringspakke innen juni 2023**
 - E-læringskurs inn- og utskrivning (utviklet i samarbeid mellom kommuner, Haraldsplass Diakonale Sykehus og Helse Bergen i 2022)
 - E-læringskurs pleie- og omsorgsmeldinger (under utvikling)
 - Klasseromsundervisning
- **Innføre Hva er viktig for deg?** i pasientdokumentasjonen

Samarbeid med kommunehelsetjenesten om innleggelsesrapporten

- Ny teknisk løsning åpner for at kommunen kan sende innle... er
- **FØR** God informasjon INN
- Besti... rapp... gir god informasjon UT
- Arbe... områ... utvalgene, Haraldsplass Diakonale Sykehus og Helse Bergen
- Utfordring – vi snakker ikke samme språk – scoring i IPLOS gir ikke sykehuset en forståelse av pasientens habituelle tilstand, hjelpebehov og hva som er endret

Sjekkliste / mal for innhold i fritekstfelt Innleggelsesrapport

Antall ganger pas får HSY per døgn (antall besøk, ikke antall minutter)

Hva får pasienten hjelp til? (kort beskrivelse)

Skriv dersom pasienten er ukjent for HSY

Habituell tilstand / funksjonsvurdering:

- Kognitiv og psykisk status
- Syn/hørsel/språk/behov for tolk og evne til å kommunisere
- Mobilitet
- ADL
- Ernæring
- Eliminering

Smitte

Legemidler (hak av i innleggelsesrapporten, skriv i fritekst hvilke legemidler pasienten har fått i dag)

Spesielle behov/forhold (ekstraordinære forhold som det er viktig å formidle)

Kort sammenfatning av det aktuelle / årsak til innleggelse (hva har skjedd, hva er endret)

Pårørendeinformasjon (hak av i Innleggelsesrapporten og skriv i fritekst om de er informert om innleggelsen)

Mindreårige barn (har pasienten mindreårige barn og er de ivaretatt?)



Takk for oppmerksomheten!