

Trøndelag
fylkeskommune



Workshop Robotisering

Forutsetninger, erfaringer, potensielle gevinster
fra TRFK



Kristian Nordtømme

Prosjektleder TRFK - Seksjon IKT

Digitalisering
Automatisering
Integrasjon



Forutsetninger



- ✓ Strategi
- ✓ Engasjement
- ✓ Endringsvilje
- ✓ Kompetanse



Evalüere - Potensielle
prosesser
- Evaluere
gevinster
E - Prioritere





Evaluere - Potensielle
prosesser
- Evaluere
gevinster
- Prioritere

Kartlegge - AS-IS
- Flytdiagram
- Prosess-
beskrivelse
- Film





Evaluere - Potensielle
prosesser
- Evaluere
gevinster
- Prioritere

Kartlegge - AS-IS
- Flytdiagram
- Prosess-
beskrivelse
- Film

Designe - Prosess-
forbedring?
- Ny flyt
- TO-BE



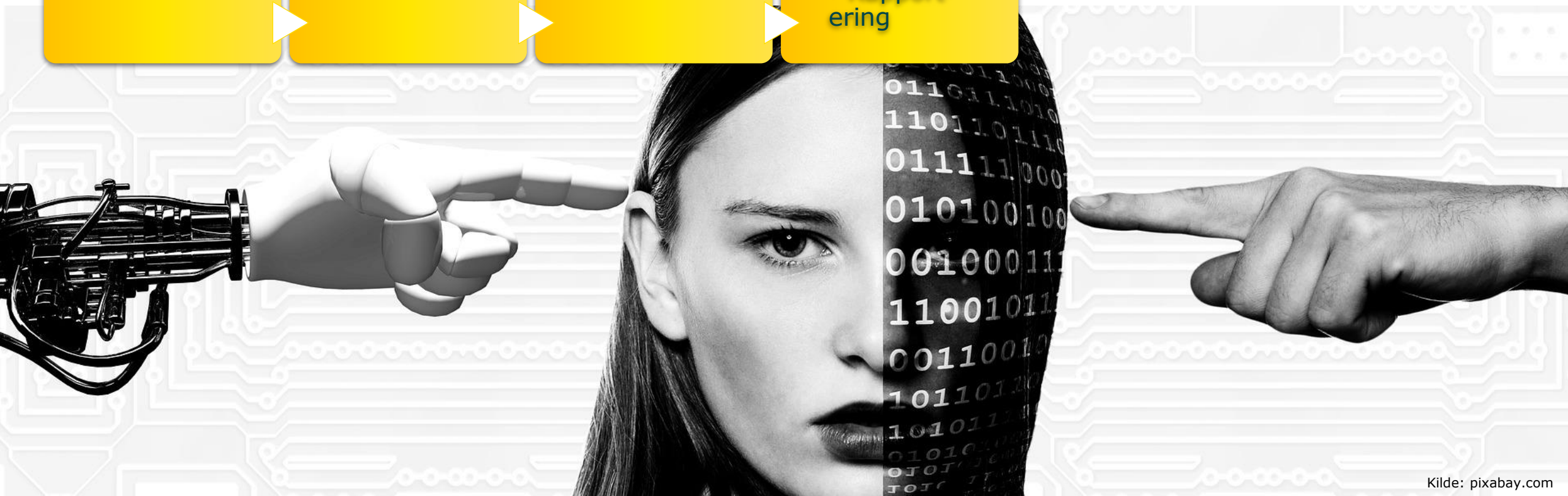


Evaluere - Potensielle
prosesser
- Evaluere
gevinster
- Prioritere

Kartlegge - AS-IS
- Flytdiagram
- Prosess-
beskrivelse
- Film

Designe - Prosess-
forbedring?
- Ny flyt
- TO-BE

Konfigurere - Prosess-
logikk
- Avviks-
håndtering
- Feil-
håndtering
- Rapport-
ering





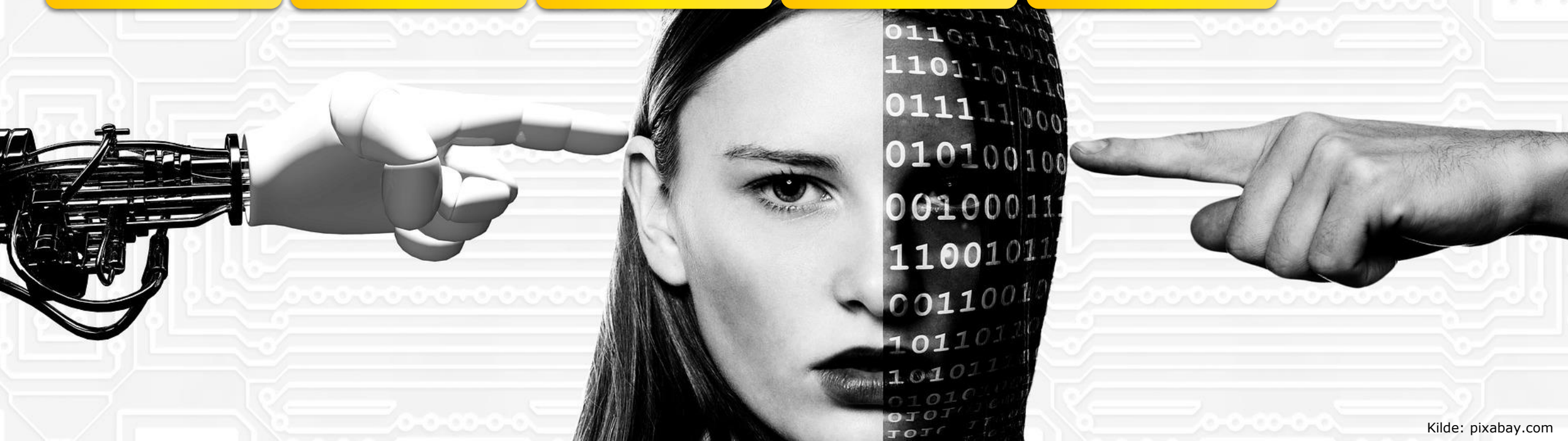
Evaluere - Potensielle prosesser
- Evaluere gevinster
- Prioritere

Kartlegge - AS-IS
- Flytdiagram
- Prosessbeskrivelse
- Film

Designe - Prosessforbedring?
- Ny flyt
- TO-BE

Konfigurere - Prosesslogikk
- Avvikshåndtering
- Feilhåndtering
- Rapportering

Test - Applikasjon
- Funksjon
- Design
- System
- Akseptanse
- Pilot





Evalvere

- Potensielle prosesser
- Evaluere gevinster
- Prioritere

Kartlegge

- AS-IS
- Flytdiagram
- Prosessbeskrivelse
- Film

Designe

- Prosessforbedring?
- Ny flyt
- TO-BE

Konfigurere

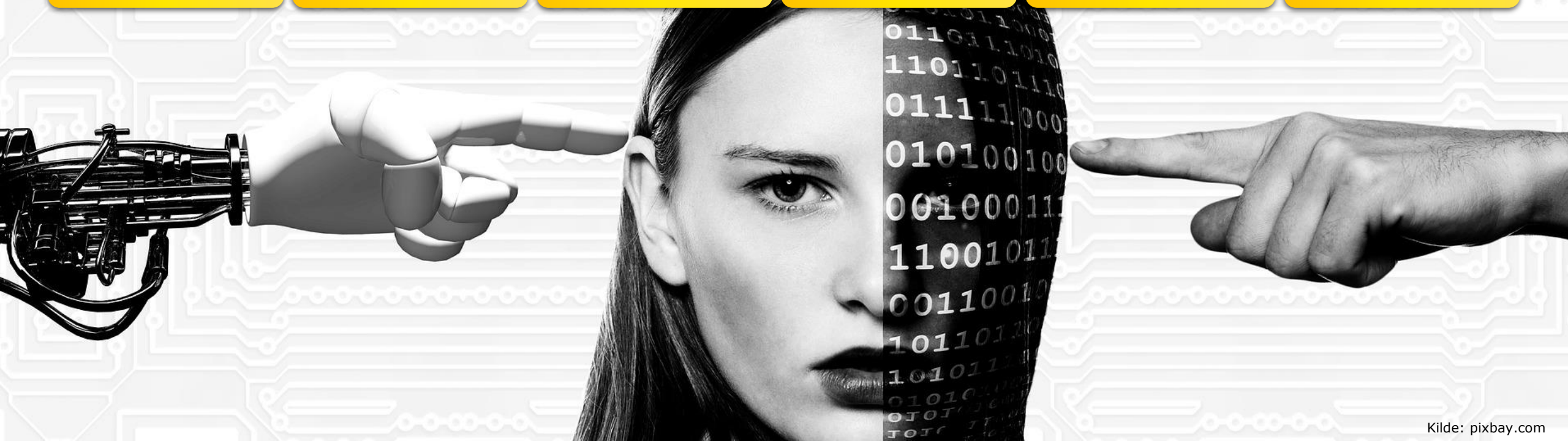
- Prosesslogikk
- Avvikshåndtering
- Feilhåndtering
- Rapportering

Test

- Applikasjon
- Funksjon
- Design
- System
- Akseptanse
- Pilot

Produksjon

- Verifisering
- Overvåkning
- Kontroll





Erfaringer:

- ✓ Tidsbesparelse
- ✓ Arbeidsbesparende
- ✓ Signaleffekt
- Men...



- Eierskapsforhold
- Nye oppgaver
- Kontroll

Har vi Trygghetsfølelse
Og tillit?



Gevinster:

- ✓ Lavere kostnader
- ✓ Høy produktivitet
- ✓ Skaleringsmulighet
- ✓ Redusert risiko og feil
- ✓ Sporbarhet
- ✓ Likebehandling
- ✓ Rask levering av nye prosesser
- ✓ Kundeopplevelse



Fremover?



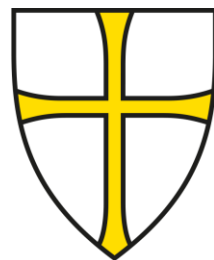
- Assetkontroll
- Fakturakontroll
- Meldingsflyt
- Innsynsløsning
- Sykemelding
- Interne skjema





Spørsmål/kommentarer?





Trøndelag fylkeskommune

trondelagfylke.no | fb.com/trondelagfylke