



# Gode pasientforløp

**FORANKRING OG INVOLVERING**

# Hva er viktig for deg samtalen - video

- ▶ <https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2F644719448913672%2Fposts%2F2451712951547637%3Fsfns%3Dmo&data=02%7C01%7C%7C2a8903a1bd5d4c5e27ad08d72ea46a66%7C404523f622514c72921410135b56aabc%7C0%7C0%7C637029156012648722&sdata=EQ6X9LPVgPsB1%2FjpToX%2BU4fCfPOTQDqr1ZrAC3w5xOU%3D&reserved=0>

## Utviklingen i arbeidet i vår(e)kommuner)

Vi startet opp som en liten gruppe fra Rygge

- HBT
- Korttid
- Saksbehandler
- Rehab
- Tenkte at – dette får vi til , vi kjenner hverandre

# Moss vil også være med

- ▶ Noe usikkerhet på om vi skulle fortsette i nettverket av hensyn til alle andre prosjekter som pågikk, men vi fortsatte-heldigvis
- ▶ Ledere i Moss så også viktigheten med å være med på dette nettverket og heftet på forbedringsmedlemmer rett før 1. samling

**Koblet da på  
Helsehuset(korttid)**

**HBT**

**Saksbehandler**

**Rehabilitering**

**SÅ VAR VI I GANG Å BLI KJENT PÅ TVERS!**

# Noe famlende start

- ▶ Kun Rygge , deretter ble Moss med
- ▶ Rapporterte til arbeidsgruppa i Enhet som samhandling, deretter til prosjektgruppa.
- ▶ Vi var etter hvert usikre på om vi jobbet med det samme som andre arbeidsgrupper. La fram bekymringer til enhet som samhandling
- ▶ Starter etter det å rapportere til styringsgruppa for Helse og mestring våren 2019 .

**Her er vi nå med opplevelse av bred og stødig forankring i Nye Moss**

# Bli kjent med hverandres virkelighet



# Positive faktorer- forankring i ledelsen

## **«Kommunesammenslåing»- eller som prosjektrådmann sier det: vi skal bygge en ny kommune**

- Genuint ønske om at det vi jobber med skal fungere best mulig
- Ta med det beste fra begge kommuner til en ny felles praksis
- Flere arenaer enn ellers å spre budskapet på slik som ulike arbeidsgrupper

## **Rapportering**

- Rapporterer 1.gang pr måned til styringsgruppa for Nye Moss fra i våres
- Arbeidet vårt er en del av prosjektporteføljen i arbeidet med ny kommune

# PROSJEKTPORTEFØLJEN

## Helse og mestring- 16 prosjekter

- Enhet Hjemmetjenester
- Enhet Sykehjem og omsorgsboliger
- Enhet Helsehus
- Enhet Samhandling
- Applikasjonsprosjekt
- Planer og kvalitetsutvikling
- Hele mennesker, hele tjenester
- Grindvold hageby
- Gode pasientforløp
- Rus og psykisk helse
- Legetjenestene
- Velferdsteknologi
- Habiliterings- og rehabiliteringsplan
- Pårørende- og brukersamarbeid
- Gevinstrealisering
- Heltidskultur
- (Bilparken)- Ledes fra teknisk

• Flere av prosjektene har 3 – 5 underliggende arbeidsgrupper



# Hvorfor har vi klart å forankre?-svar fra kommunalsjefen

## Oppstart av kommunesammenbygninger

Foretatt en kartlegging for å finne ut av hva slags prosjekter som allerede var pågående innen helse og mestring i Moss og Rygge (både interne prosjekter og prosjekter som var ekstern finansiert).

Vi så at prosjektene overlappet hverandre og det var behov for å koordinere disse bedre. Vi avsluttet noen prosjekter og videreførte andre. Parallelt ble det opprettet nye prosjekter. Alle prosjektene (også de som hadde en annen styringsgruppe enn delprogrammet) ble innkalt til statusrapportering til styringsgruppen hver 4.uke. Dette sikret både forankring, fremdrift og koordinering.

## Gode pasientforløp

Gode pasientforløp» ble først foreslått avvirket da man anså at kapasiteten var for liten. Man valgte likevel å videreføre arbeidet da man mente dette var en nettverksdeltagelse som var viktig for tjenestene. Siden det ikke ble ansett å være et prosjekt, ble det ikke innkalt til rapportering i styringsgruppen, og arbeidet pågikk en god stund uten at ledelsen kjente særlig godt til arbeidet.

## Definert som prosjekt

Etter hvert valgte man å definere «Gode pasientforløp» å være et prosjekt og det ble inkludert i prosjektporteføljen. Dette gjorde at ledelsen på en helt annen måte enn før ble involvert i arbeidet. Styringsgruppen består av kommunalsjef og alle enhetslederne så arbeidet er godt forankret i ledelsen.

Koordineringen i styringsgruppen gjør at flere prosjekter kan samarbeide der deres oppgaver er sammenfallende. Legeprosjektet er viktig for arbeidet i «Gode pasientforløp». Det samme gjelder prosjekt Hele mennesker, hele tjenester. Dette er et innovasjonsprosjekt finansiert av Stimulab.

# Involvering og forankring ansatte

- ▶ Undervisning på fagdag i hva er viktig for deg samtalen (ved Ursula Lervik, Sarpsborg kommune)
- ▶ Markering av Hva er viktig for deg dagen 2019.
- ▶ Har som mål å ha målsamtaler med alle som kommer inn på korttid-jobber med implementering hos medarbeiderne både i Moss og Rygge
- ▶ Sjekklistene til bruk i overgangene i kommunen der ansatte har vært med å lage sjekklistene og prøve dem ut.

# Markering av Hva er viktig for deg- dagen- involvering av ansatte og brukere

- ▶ Bruk av «hva er viktig for deg» buttons i alle virksomheter i helse og mestring i Nye Moss
- ▶ Brukere av ulike tjenester ble spurt om hva som var viktig for dem- viktig å være
- ▶ Kommunalsjef sendte ut informasjonsbrev til alle- minnet oss alle på å være varsomme i møte med de som spørres.
- ▶ Laget ordsky- veldig mye er sammenfallende av hva som er viktig for folk uansett alder og livssituasjon



# Involvering av legene- i startgruppa

- ▶ Satt kommunelegen inn i arbeidet
- ▶ Kommuneoverlegen har presentert nettverksarbeidet til fastlegene/sykehjemslegene i Nye Moss
- ▶ Fått med sykehjemslege/fastlege i forbedringsteamet rett før sommeren

# Veien videre- forankring og involvering

- ▶ Fortsette å statusrapporter i prosjektportalen. Gir trygghet på retning og bred forankring i toppledelsen i kommunen
- ▶ Jobbe oss mer opp mot legene –
- ▶ Informasjon og dialog med pasienter og pårørende om arbeidet vårt- **be om innspill og forbedringsforslag**
- ▶ Videre forankringsarbeid og kulturendringsarbeid fra **å yte tjenester til å dekke behov** både ut mot ansatte og befolkningen ellers
- ▶ Måle det arbeidet vi gjør . Opplevd kvalitet for pasienter og pårørende
- ▶ Få med de andre virksomhetene på tanken

TAKK FOR  
OPPMERKSOMHETEN

