



Gode pasientforløp samling 3

Involvering og forankring på systemnivå

Forbedringsteamet v/
Fag- og kvalitetsrådgiver Anne Grethe Berg

There is a say-

“Coming together is beginning.
keeping together is progress.
working together is success.”



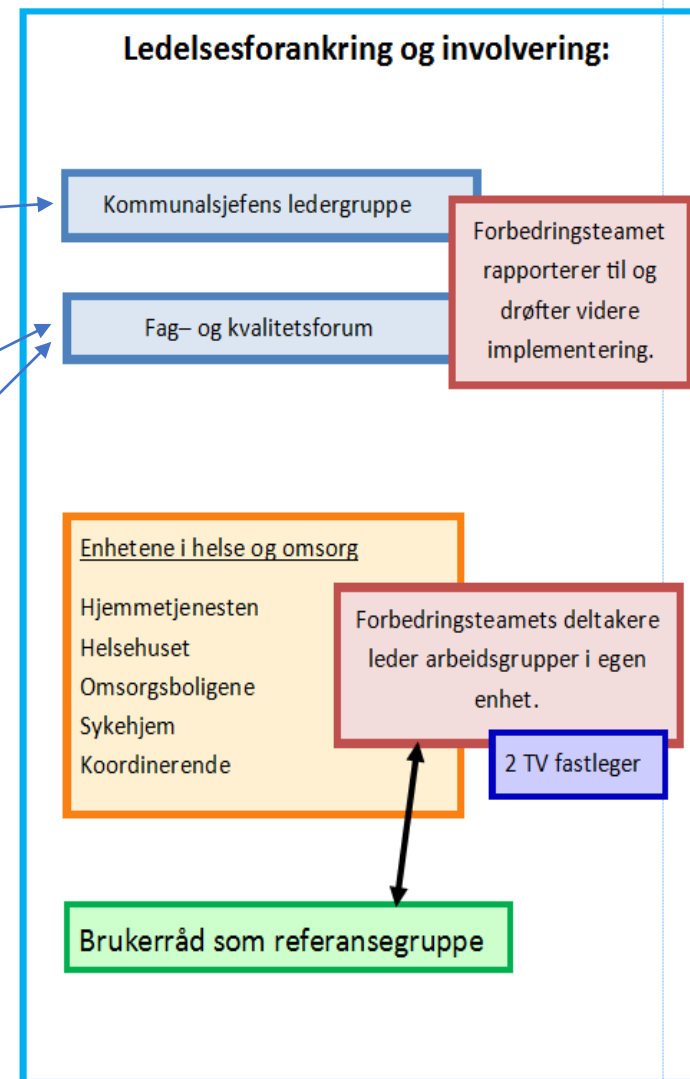
Forankring på ledelsesnivå



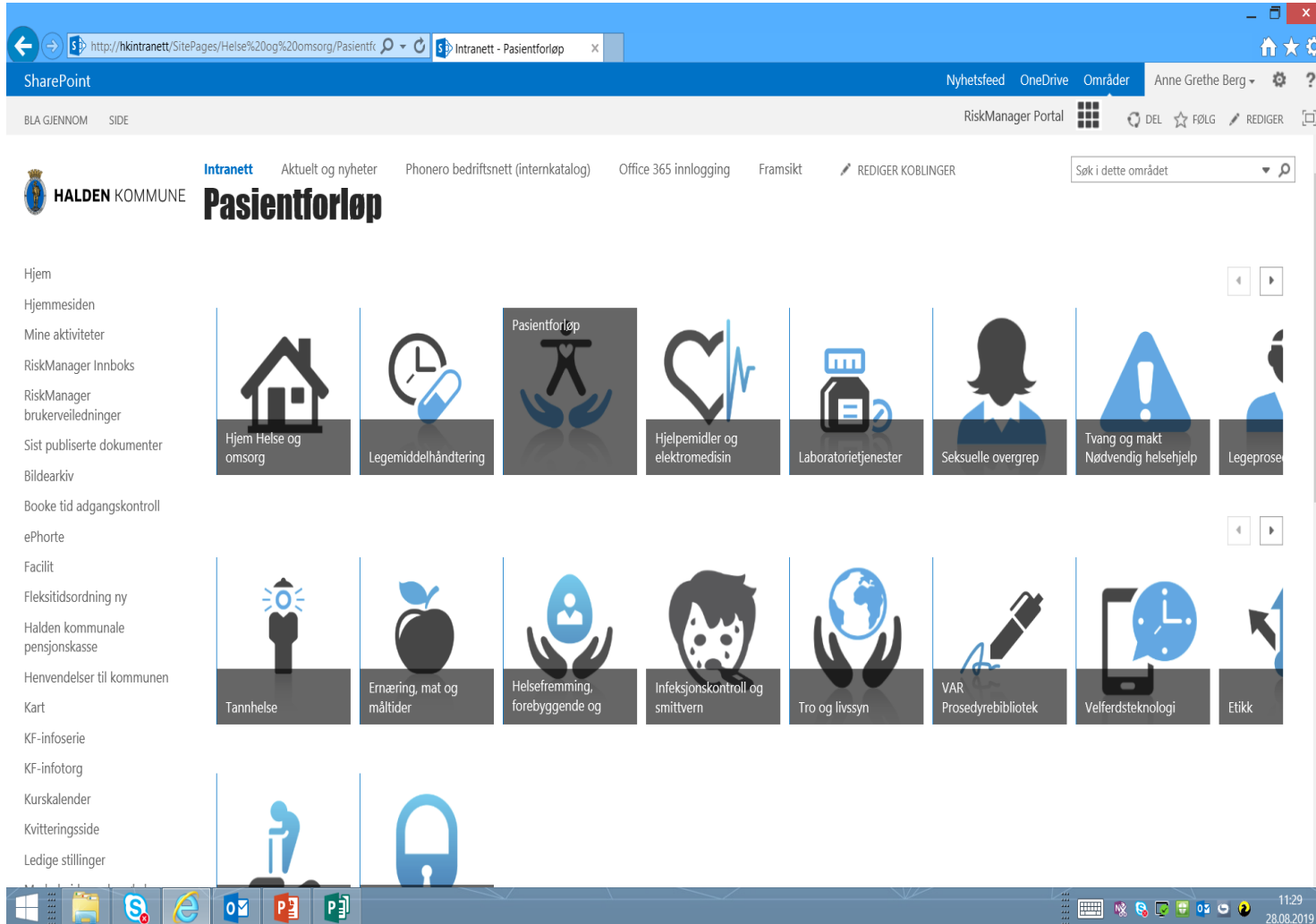
HALDEN
KOMMUNE

Deltakere i forbedringsteamet:

- ❖ Enhetsledere i hj.tj og helsehus
- ❖ Avdelingsledere i hj,tj, aktivitet og mestring og helsehus
- ❖ Kommuneoverlege (legevaktsjef)
- ❖ Sykehjemslege
- ❖ Rådgiver ved koordinerende enhet
- ❖ Pasientkoordinator
- ❖ Fagsykepleiere ved sykehjem og oms.bolig
- ❖ Fagleder fysioterapeut
- ❖ Ergoterapeut hverdagsrehabilitering
- ❖ Fag- og kvalitetsrådgivere



Forankring på systemnivå



Kommunens styringssystem og dokumentasjon: *RiskManager.*

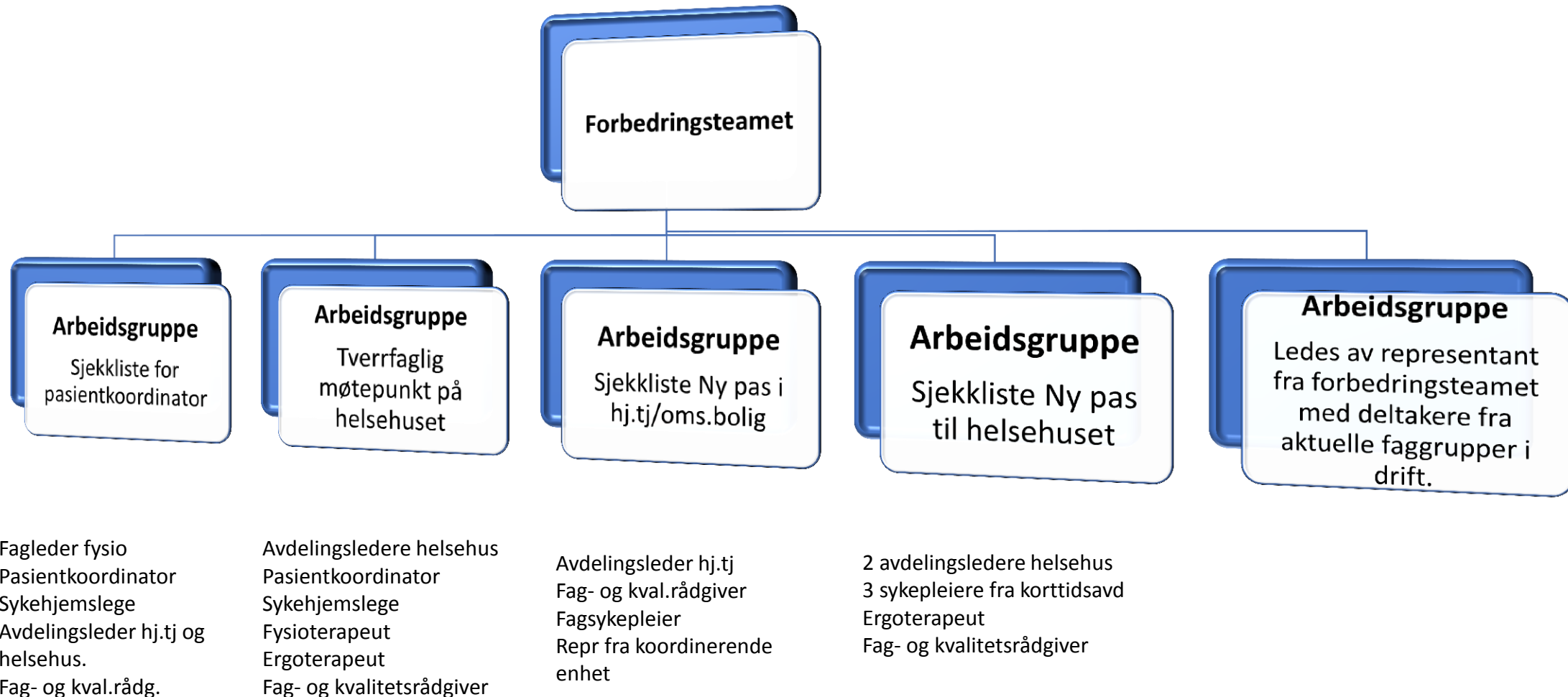
Evaluering 2018/19.

Mål:

- Sikre systematisk styring av de overordnede aktiviteter innen kommunalavdeling helse- og omsorg.
- Sikre medarbeidernes kjennskap til og medvirkning til å nå de overordnede mål for helsesektoren.
- Brukervennlig dokumentasjon.

Resultatet:

INVOLVERING



INVOLVERING



HALDEN
KOMMUNE

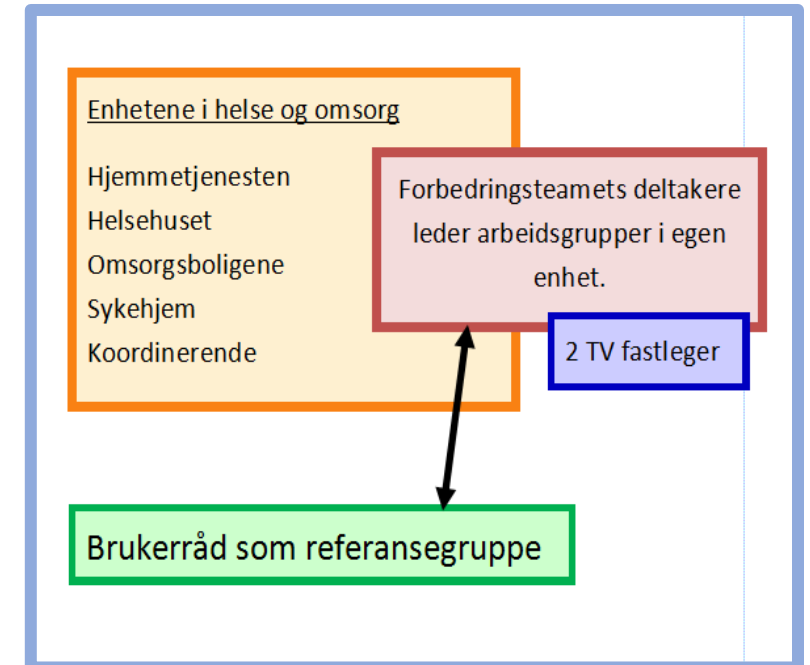
Nye deltakere i forbedringsteamet denne høsten:

- Tillitsvalgt for privatpraktiserende fastleger
- Tillitsvalgt for kommunalt ansatte fastleger

Disse to møter til avtalte samlinger i forbedringsteamet.

Brukerråd ved Helsehuset

- Pårørende
- Representant fra Eldrerådet
- Representant fra Norges Handikapforbund



Tavlemøter



EVALUERING AV TAVLEMØTE



HANDLINGER ▾

VIS SPØRREUNDERSØKELSE

- 1. Tavlemøtet gir meg god oversikt over inneliggende pasienter og deres behandlingsforløp
- 2. Tavlemøtet gir god hjelp til å holde fokus i en travel hverdag
- 3. Tavlemøte gir bedre samarbeid mellom pleiepersonell, lege, pasientkoordinator og ergo/fysio
- 4. Vi kommer raskere i gang med felles behandlingsplan
- 5. Tavlemøtet gir tidlig intervensjon av ergo- og fysiotjenestene og evt hjelpemidler
- 6. Tavlemøtet hjelper oss til å sette tentativ utskrivningsdato for å lette pasientkoordineringen
- 7. Tavlemøtet gir hjelp til å ha fokus på hva som er viktig for pasienten

