



Holmestrand  
kommune

# Holmestrand kommune

Status på forbedringsarbeid

Samling 30 november og 1 desember 2022





# Deltagere i forbedringsteamet

- **Mette Kristin Hansen, konst. virksomhetsleder  
Holmestrand bo og behandlingssenter**
- **Anne Pedersen, saksbehandler/koordinator mot sykehus  
tjenestekontor**
- **Jakob Yngvi Fridriksson, avdelingsleder Ergo- og  
fysioterapitjenesten**
- **Birgitte Larsen avdelingsleder psykisk helse og  
avhengighet**
- **Kristine Hermansen, fagsykepleier  
hjemmetjenesten/Holmestrand BBS**
- **Aina Byermoen tidligere avdelingsleder Sande bo og  
behandlingssenter**
- **Inger Lise Nordby systemkonsulent.**
- **Nina Klevan Rådgiver helse og velferd**



# Identifiserte og prioriterte forbedringsområder

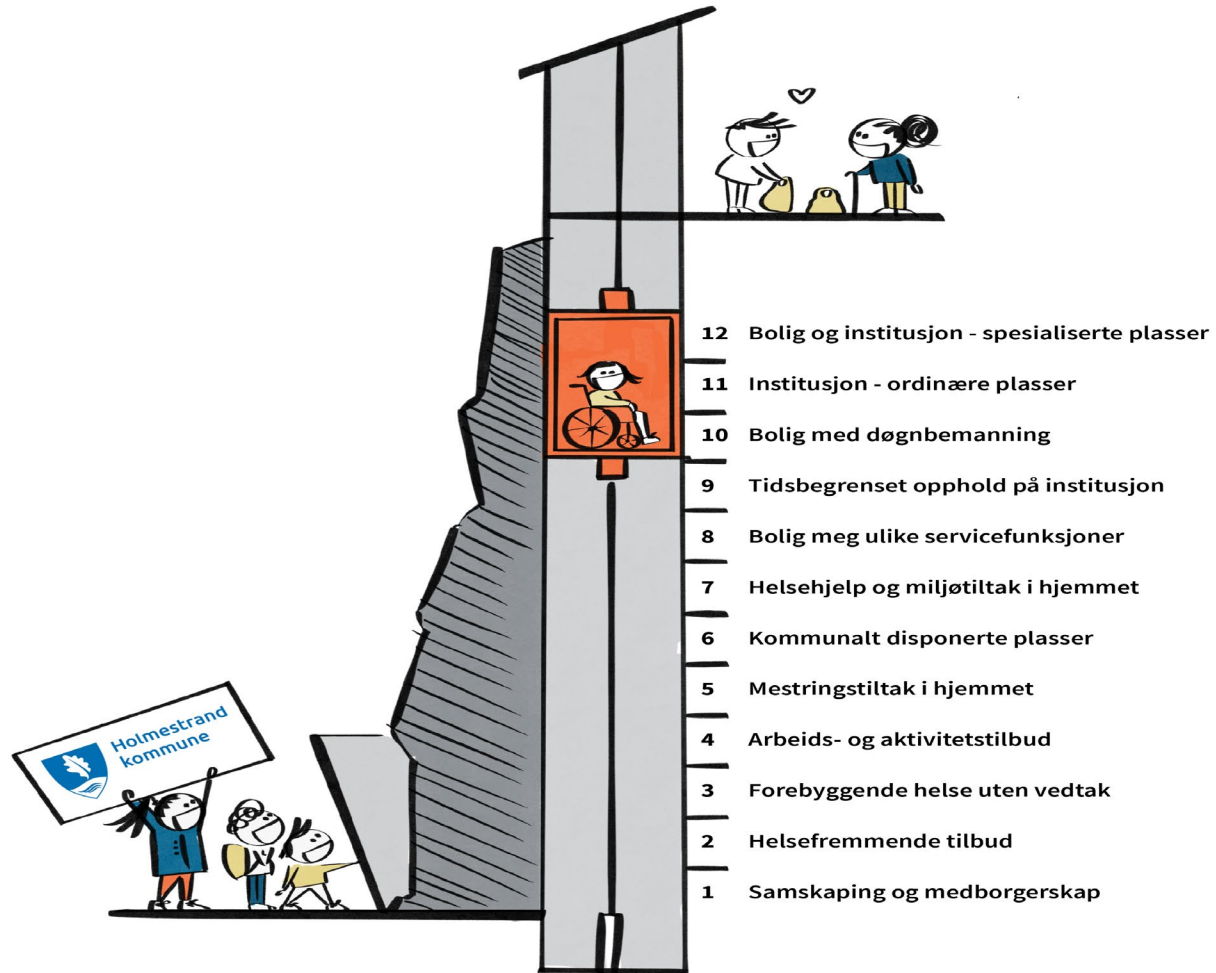
- Kommunen har vært gjennom to kommunesammenslåinger og det arbeides fortsatt med harmonisering.
- Strukturere og få en likhet på tjenestene.
- Må skje en endring for å få til et bedre pasientforløp i kommunen og i samhandling med andre samhandlingspartnere.
- Endret noe på fokus underveis da vi tenkte at det var vesentlig for å lykkes



# • Mål

Kommunen har vedtatt strategien helhetlig innsatsheis. For å gi treffbare tjenester, mer forebygging, friskere innbyggere og bedre økonomi.

- Få en helhetlig struktur og harmonisering av tjenester i kommunen slik at det oppleves likebehandling, riktig tjenester og rett behovsdekning.
- Alle brukere blir møtt med «Hva er viktig for deg»
- Et sømløst pasientforløp i kommunen og samhandling med sykehus
- Overgang fra ulike tjenester i kommunen skal ha en bedre infolyt og få pasientens perspektiv slik at tjenestene blir tilpasset pasientene så godt som mulig.



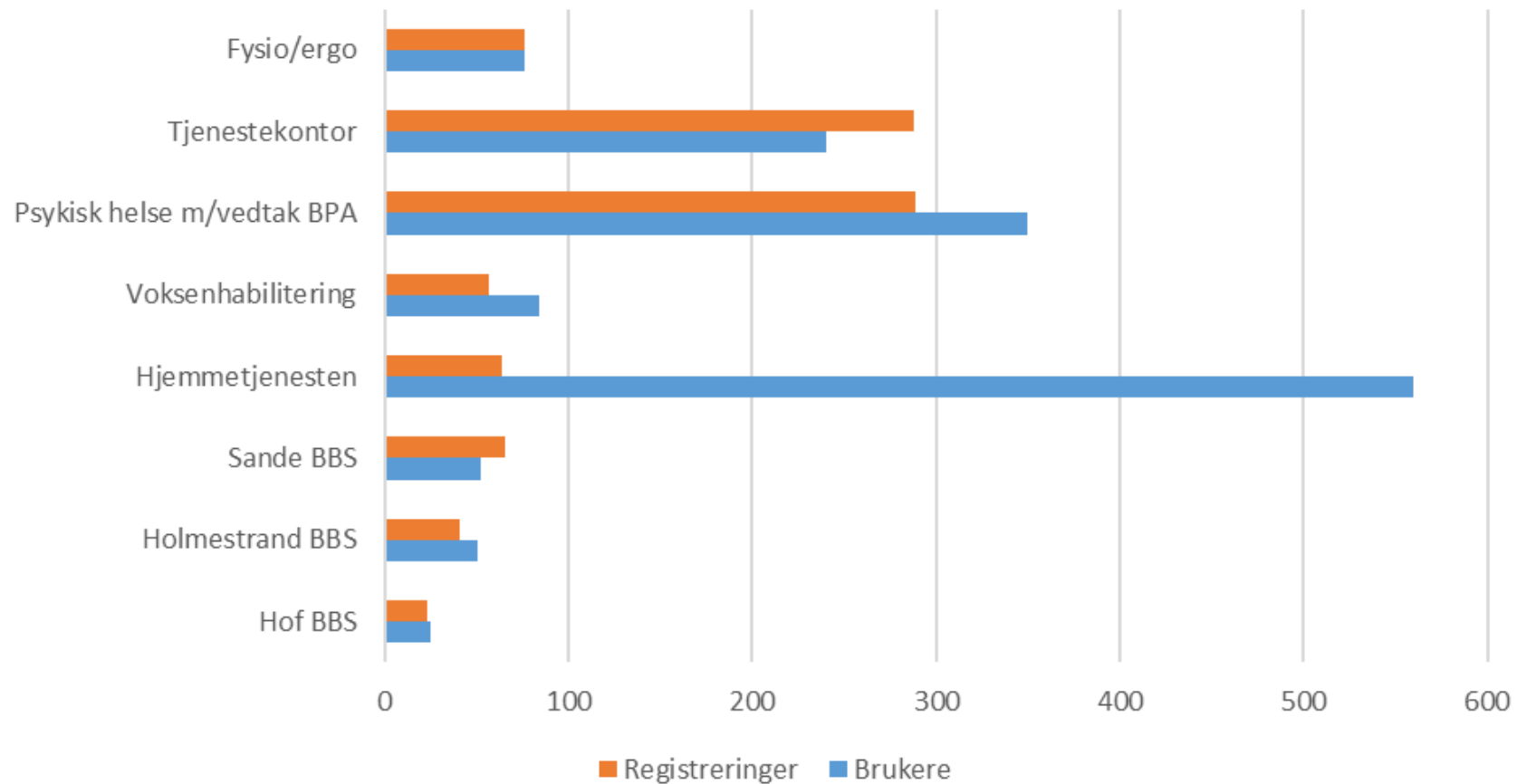


# Hva har vi fått til så langt, og hva jobbes med

- Tilgang til journal psykisk helse: Hjemmebaserte tjenester og fysio/ergo har nå tilstrekkelig tilgang i journal til de som har tjenester i psykisk helse.
- Kvalitetssystemet Compilo er bygd opp og prosedyrer lagt inn og harmonisert.
- Kriseplaner/mestringsplaner
- Internt overflyttings skjema
- Bedre samhandling med tjenestenes og tjenestetildeling. Strukturert flytmøter og reviderte tjenestebeskrivelser. Kommunen har tatt i bruk ressurskalkulator.
- Teller registreringer «hva er viktig for deg» hver mnd.
- Hva er viktig for deg, i elektronisk søknadsskjema for helse tjenester.
- Fagdrypp en gang pr mnd. Alle avdelingsledere ev. andre er invitert. Teams møter. Tema. Hva er viktig for deg /Kjernejournal.



## Måling 2022





# Veien videre, nytt prosjekt

- **Føler pasientene seg trygge og ivaretatt i forhold til overflytting mellom tjenestene.**
- **Det skal igangsettes en pilot ved korttidsavdelingen ved å spørre 10 pasienter som reiser hjem med tjenester fra hjemme sykepleie eller fysio.**
- **Etter hjemme i en uke - Hvor trygg følte du deg? skala fra 1-10 Dette vil gi reel brukerinvolvering – subjektive opplevelse for pasient som igjen kan gi forbedring.**
- **Det kunne for eksempel i en avslutning samtale spørres om hva de ville ønsket å bli spurt om.**
- **Lage test i CosDoc – fase 2 ansvaret for oppfølging vil ligge på dit bruker skal/de som har videre tjenester til bruker.**





# Forbedringsteamet

- **Forbedringsteamet vil fortsette**
- **Faste møtetider – årshjul**
- **Fortsette med kartlegging, fokus på «hva er viktig for deg» og andre temaer som har betydning for pasient og brukere**
- **Prosedyrer følges opp i kvalitetssystemet**
- **Utvide teamet med Voksenhabilitering.**



**Takk for oss!**

