



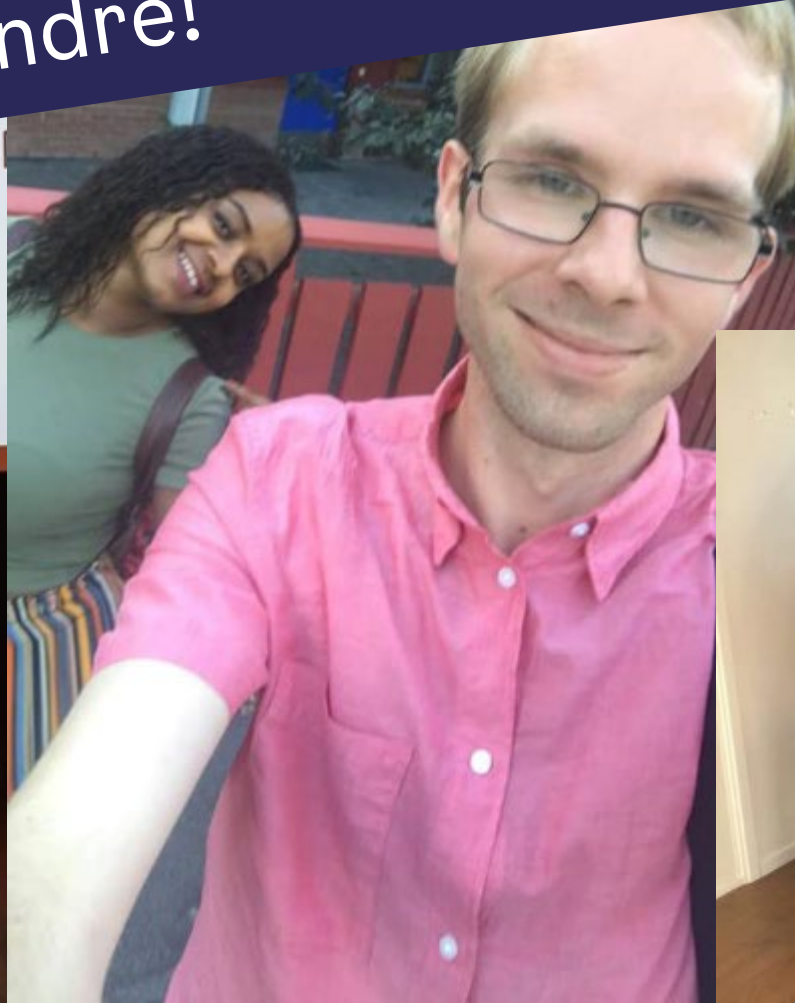
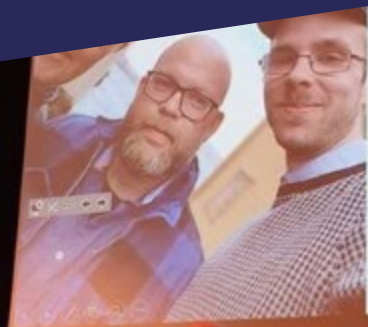
Hva er viktig for deg?

Bruker, erfaringskonsulent, prosjektleder...

Marius Strøm Pettersen
Bydel Gamle Oslo



Jeg snakker om dette fordi,
det er mulig å skape god liv for
andre!



Yrkesbakgrunn

- Vært med å utvikle Ungdomsvennlige Velferdstjenester
- Vært underredaktør for «Unge og medvirkning» i FACT-ung utredningen.
- Europasekretær for EUCOMS – Nettverk for psykisk helsetjenester
- Prosjektleder over flere år med fokus på kommunikasjonsløsninger for ungdom og digitale innbyggermøter
- Utarbeidet brukerpanel i Gamle Oslo
- Hjerne for «Hva er viktig for deg?» spørsmålet og fast innslag hos KS på deres læringsnettverk
- Vært med å bygge Erfaringssentrum og flere andre organisasjoner.



Agenda

Dette skal jeg prate om

- Hva er medvirkning
- Hva betyr spørsmålet: Hva er viktig for deg?
- De ulike nivåene man kan medvirke på

Hva er viktig i livet?

Reflektere over følgende: Hva er viktig for deg?

Hva er viktig i livet?

Første steg: Før medvirkning

Mentimeter



Mental helse ungdoms definisjon av medvirkning

Medvirkning handler om at de som bruker en tjeneste, er med på å påvirke hvordan tjenesten skal være.

*Medvirkning er å bli tatt på **alvor**. Medvirkning er en **rettighet**, men **først og fremst er medvirkning samarbeid**.*

(Mental Helse Ungdom, 2021)



**MENTAL
HELSE
UNGDOM**

Utdrag fra mestring.no

Brukermedvirkning i tjenestene handler om at brukere, pasienter og pårørende inngår i et samarbeid med fagpersoner på ulike nivåer. Det innebærer å inkludere brukere i beslutningsprosesser knyttet til egen helse, utvikling av tjenester og tilbud eller innen styring på overordnet nivå.





Behandling - Individnivå



Tjenestenivå
Systemnivå



Politisk påvirkning

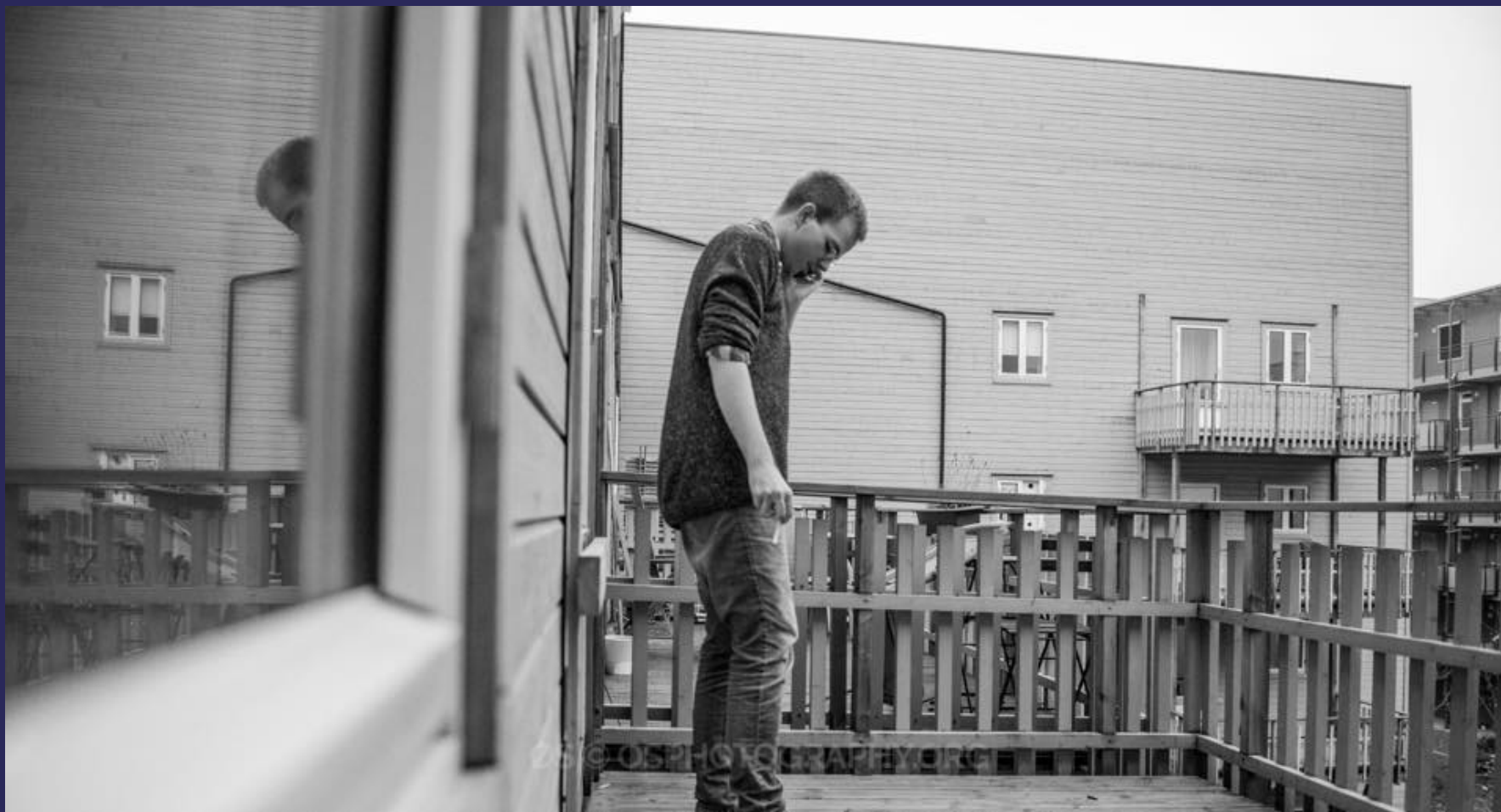
Hva er viktig for deg?

→ Jobbe etter innbyggerens mål og drømmer



«Rigide rammer»






Hva med når man skal hjelpe?

- ▶ Fort å tenke løsning, men hva er egentlig behovet?
- ▶ Case: Ungdom 19 år, rusutfordringer.
- ▶ Alltid → Hva er viktig for deg?
- ▶ Husk «Hva er viktig for deg» handler om mer enn å spørre; Handler også om tid, interesse og engasjement.
- ▶ Spør igjen...

- ▶ Samtidig man skal fortsatt utøve faget sitt.
- ▶ Vise omsorg og være en hjelper!

Noen fallgruver er ... **Forankring, budsjetter og tjenestestruktur.**

→ Det handler sjeldent om mennesker, men menneskene bak må være med å endre tjenesteorganiseringen.



«Vi trenger å skape en **kultur** for å
involvere i prosesser»
Bydel i Oslo Kommune

