

Kvifor er det viktig med Gode pasientforløp

...FOR ØKKEN I ØVRE TELEMARK ?

Utfordrande framtid ...



- Auka del eldre – demografisk endring
- Færre yrkesaktive
- Færre resursar
- Eldrevennlige samfunn
- Auka ansvar for eiga alderdom

Kven er pasienten i kommunehelsetenesta?

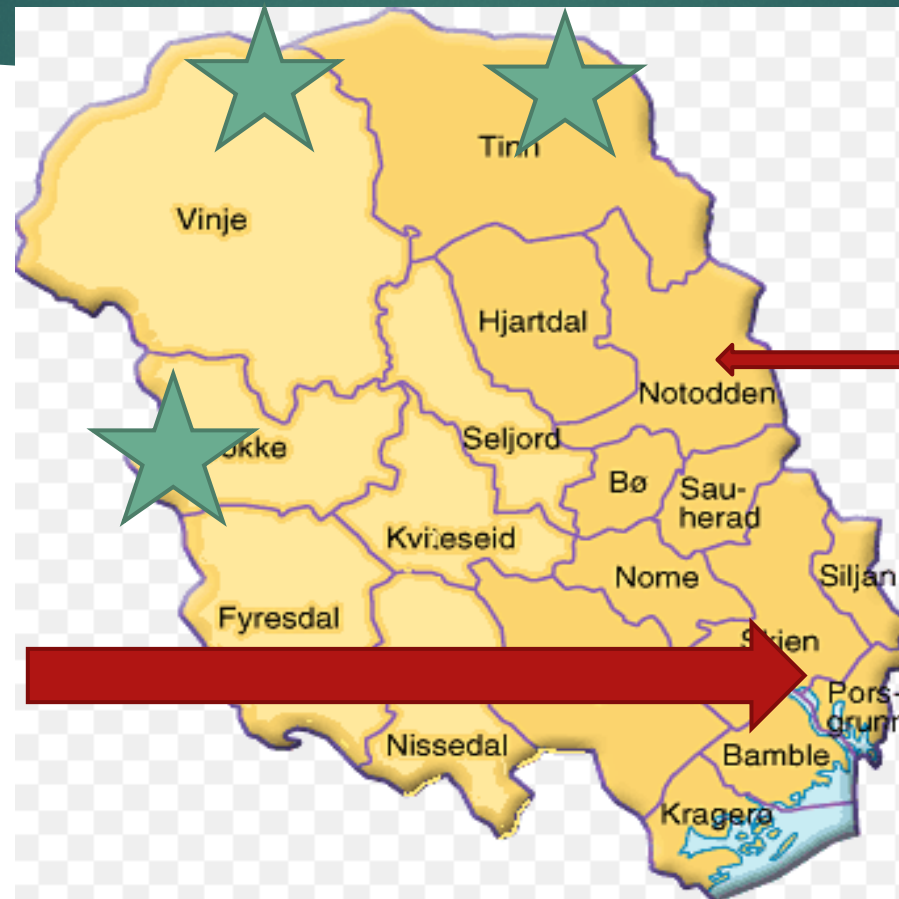


Viktigst av alt – Pasienten i trygge hender 24/7

- ▶ Brot kan lede fram til avvik og til og med pasientskader
- ▶ Vissa pasientar er særleg utsatt for risiko:
 - ▶ Kompliserte sjukdomstilstand
 - ▶ Multisjuka eldre
 - ▶ Psykisk uhelse og rus



Telemark



Er det forskjell på by og distrikt? Sjølvsagt!

- ▶ Langt frå sjukehus, apotek og anna
- ▶ «Fredagspasientar» –
 - ▶ Kjem seint
 - ▶ Ikkje tilstrekkeleg med medikament for å klare seg over helga
 - ▶ Ikkje varsla i god nok tid – kjem heim til eit kaldt, tomt hus

Vi må òg huske at mange pasientar i distriktet, kan ha lang veg til dei kommunale tenestane



Kulturforskjell - Kommunehelsetenesta vs. Spesialisthelsetenesta

- ▶ Kommunehelsetenesta kjenner pasienten
- ▶ Har ofte ei lang relasjon med både pasient og pårørende
- ▶ Handlar sjeldan bare om ei diagnose
- ▶ Helsepersonell kan påverka forløp og livskvalitet

Katie Eriksson 1987



«Kjernen i pleieprosessen utgjørast av pasient - omsorgsgjevar relasjonen. Det er denne relasjonen som utgjør grunnen for dei verksamme helseprosessane hos pasienten. Det er i denne relasjonen eit møte med heile menneskje skjer. Det er i denne grunnleggjande relasjon som pasienten får kraft å vera delaktig i pleieprosessen»

KVIFOR ER DET VIKTIG MED GODE PASIENTFORLØP?

- ▶ PASIENTEN I SENTRUM – BRUKA OG SJÅ RESURSANE TIL PASIENTEN
- ▶ STYRKER PASIENTROLLA
- ▶ FØREBYGGJER AVVIK OG PASIENTSKADAR
- ▶ GODT SAMARBEID MELLOM TENESTAR INTERNT OG EKSTERNT SKAPAR TRYGGHEIT HOS PERSONALE, SOM ER MED PÅ Å SKAPE GODE RELASJONAR

HUSK ...

TRYGGE TILSETTE GJEV TRYGGE PASIENTAR

