



Styrket kvalitet på det systematiske og samhandlende arbeidet med utsatte barn og unge

Innledning

Å yte riktige tjenester til rett tid for barn og familier som trenger et koordinert tilbud er en stor og viktig utfordring for kommunene. God samhandling på tvers av fag, sektorer og forvaltningsinstanser er nødvendig og forutsetter helhetlig tilnærming til organisering og ressursutnyttelse.

I 2017 starter KS i samarbeid med Møreforskning/NIBR og Nordisk ministerråd et 3-årig utviklingsprosjekt for å styrke kvaliteten i kommunale tjenester. Ti kommuner inviteres til å delta i et nettverk for å arbeide med tverrgående læringsprosesser, og bruk av nye indikatorer på samhandling i tjenester for utsatte barn og unge. Dette Effektiviseringsnettverket blir Norges case inn i Nordisk Ministerråds utviklingsprosjekt.

Hensikt

Nettverksarbeidet skal bidra til å styrke kvaliteten på det systematiske og samhandlende arbeidet med utsatte barn og unge

Innhold

Nettverket tar utgangspunkt i forskning om samhandling for utsatte barn og unge. Vi vil konkretisere og jobbe med et sett med indikatorer identifisert av Møreforskning. Nettverksarbeidet vil

- Utvikle verktøy for systematisk vurdering av kvaliteten i samhandlingen
- Styrke kommunens systematiske arbeid med refleksjon og læring i egen praksis
- Støtte kommunens utvikling av praksis og nye handlingsmåter
- Styrke koordinering og samhandling om tjenester til utsatte barn og unge
- Dokumentere verdiskapning i arbeidet i form av resultatene for barn og unge og deres familier

Nettverksarbeidet er tilknyttet et forskningsprosjekt som vil dokumentere nå-situasjonen i kommunene og gi faglig input underveis. Det er Møreforskning og NIBR som vil støtte utvikling og implementering av den kunnskapen og de erfaringene som gjøres gjennom nettverksperioden. Forskerne skal i tillegg dokumentere og bidra til formidling når nettverksperioden er over.

I nettverksarbeidet jobber vi med å tydeliggjøre verdier, kjennetegn og praksis som styrker kvaliteten på samhandlingen i arbeidet med utsatte barn og unge. Vi vil ta utgangspunkt i settet med indikatorer som er forbundet med god praksis (jmf. FoU fra Møreforskning). Disse indikatorene skal operasjonaliseres for å være relevante inn i kommunens arbeid. Det vil handle om forhold knyttet til hvordan få til forankring, styrke læring på tvers i organisasjonen og hvordan vi faktisk gjennomfører møter med hverandre og våre innbyggere/brukere.

Arbeidsformen

Nettverket vil bestå av ca. 10 kommuner, fra om lag 5 fylker. Vi planlegger tre samlinger i året, over tre år. På samlingene arbeider vi både kommunevis, på tvers av kommuner, rolledelt og med forskningsbaserte innledninger. Nettverkslederne (KS) legger til rette, og bruker arbeidsformer som styrker læring.

Kommunene definerer mål for eget utviklingsarbeid. Dere deltar aktivt i å utvikle metoder for systematisk vurdering som grunnlag for videre forbedringsarbeid. Måloppnåelse forutsetter at nettverkskommuner, nettverksledelsen og forskergruppen arbeider tett i fellesskap. Et viktig resultat av nettverksarbeidet er prosessarbeidet og de læringsløyene nettverksarbeidet innebærer.

Målgruppe

Overordnede ledere/ kommunalsjefsnivå, ledere på virksomhetsnivå, samt enkelte mellomledere/nøkkelpersoner/koordinatorer for skole, barnehage, PPT, barnevern og helse/helsestasjon/skolehelsetjenesten, familiens hus el. lign. og NAV, deltar.

Kommunene setter sammen en gruppe som skal fungere som et arbeidslag gjennom hele nettverksperioden. Den skal være bindeleddet inn mot resten av organisasjonen, og styrke implementering mellom samlingene. Vi vil at kommunegruppa, så langt det er mulig, deltar på alle samlingene.

Til første dag på første samling oppfordrer vi rådmannen og politisk ledelse til å delta.

Varighet

Nettverksarbeidet starter opp 5. og 6. september 2017, har tre samlinger årlig, i tre år.