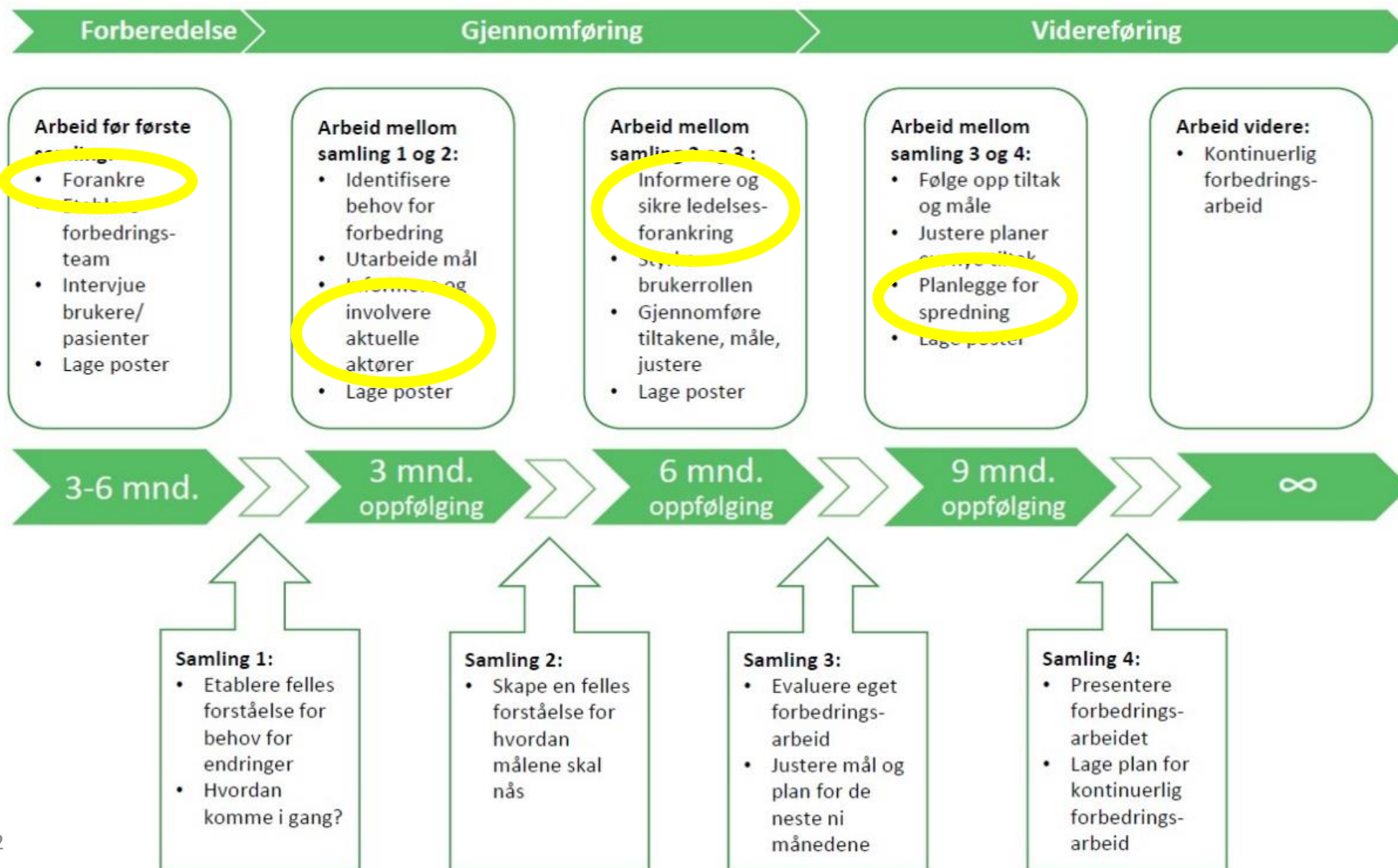


# Hvordan informere og involvere?

Kristin Tveitnes

# Læringsnettverk for Gode pasientforløp




# Kommunikasjonsplan


1. Mål – hva ønsker vi å oppnå?
2. Målgrupper – hvem må vite hva?
3. Budskap – hva skal vi formidle?
4. Kanaler – hvor?
5. Aktiviteter



# Mål – hva ønsker vi å oppnå?


**Harstad kommune**  
 Attraktivt hele livet

**HOVEDMÅL**



- Kvalitetssikkert pasientforløp i alle overganger med en felles forståelse for oppgaveløsning
- Utvikle helhetlig pasientforløp i kommunen uavhengig av pasientens bosted
- Redusere sykehusinnleggelse
- Styrke pasientens og brukers autonomi

**Visjon/mål**

- Styrke brukerens rolle i pasientforløpet
- Utvikle tjenester som er helsefremmende
- Sikre helhetlige, koordinerte og trygge pasientforløp gjennom god informasjonsflyt, både internt i organisasjonen og mellom forvaltningsnivåene
- Ansatte skal oppleve at de har tilstrekkelig kompetanse
- Samhandling og samarbeid skal styrkes innad i kommunen og med sykehuset

Vennesla kommune

Gode  
pasient-  
forløp

# Målgrupper – hvem må vite hva?

ansatte brukere

administrativ ledelse

pårørende

politikere

frivillige

fastlegene

innbyggerne

andre samarbeidspartnere

**Veikart for tjenesteinnovasjon**

Veikart for tjenesteinnovasjon er en verktøykasse for deg som vil skape bedre tjenester for innbyggerne i din kommune. Veikartet tar deg gjennom seks faser, fra behovet oppstår til ny praksis er satt i drift. Verktøyene du trenger presenteres i hver fase.

**Fase 1 - Forankring**  
Hensikten med fasen er å definere kommunens utfordringsbilde og sikre at organisasjonen har en felles forståelse for både problem og mål. Valdikket arbeid med tjenesteinnovasjon kjennetegnes av grundig forarbeid, god planlegging og bred forankring.

**Fase 2 - Innsikt**  
Gode tjenester skapes på bakgrunn av god innsikt i faktiske behov. Ojer grundig arbeid med å avdekkre reelle behov og knytte til problemer for dere valger løsning. Dette reduserer faren for at dere lager full løsningsar.

**Fase 3 - Tjenesteutvikling**  
I denne fasen omsetter innsikten til ideer, som igjen videreføres til tjenestetilbud klar for pilotering. Det er viktig å involvere både brukere og ansatte underveis for å sikre forankring og treffsikre løsninger.

**Fase 4 - Pilotering**  
Pilotering betyr at tiltaket eller tjenesten prøves ut i en begrenset skala over tid for å sikre at alt fungerer som det skal. Hensikten er å avdekkre fall og mangler, identifisere uforutsatte problemer og dermed redusere risiko.

**Fase 5 - Overgang til drift**  
I denne fasen er det viktig å sikre at den nye tjenesten integreres i drift på en god måte. Dette innebærer planlegging og gjennomføring av implementering og eventuelle anskaffelser.

**Fase 6 - Ny praksis**  
I ny praksis er det viktig å sikre at dere oppnår ønskede gevinner for brukere, pårørende og kommunen. Øvntvrealisering tar ofte lang tid, og krever gjennomgående handling og oppfølging. Svalig fremgang driver motvassjon.

Gode  
pasient  
—forløp

# Budskap

- Utfordringsbildet eller begrunnelsen for endring
- Et konkret og motiverende framtidsbilde
- Mål for arbeidet, nytteeffekter og sluttleveranser
- Beslutninger

# Kanaler

poster

e-post

brosjyre

møter

presentasjon

Internett

sosiale medier

media

intranett

# Eksempler på aktiviteter





Hva kan vi hjelpe deg med?

[Sarpsborg forsida](#) / [Nyhetsarkiv](#) / Har opprettet et forbedringsteam for å sikre gode pasientforløp fra hjem til hjem

INNHold

- Om forbedringsteamet
- Vil sikre gode overganger
- Hva er viktig for deg
- Forbedringsteamet jobber målrettet med ulike temaer.
- Fant du det du lette etter?
- 



## Har opprettet et forbedringsteam for å sikre gode pasientforløp fra hjem til hjem

04.04.2019

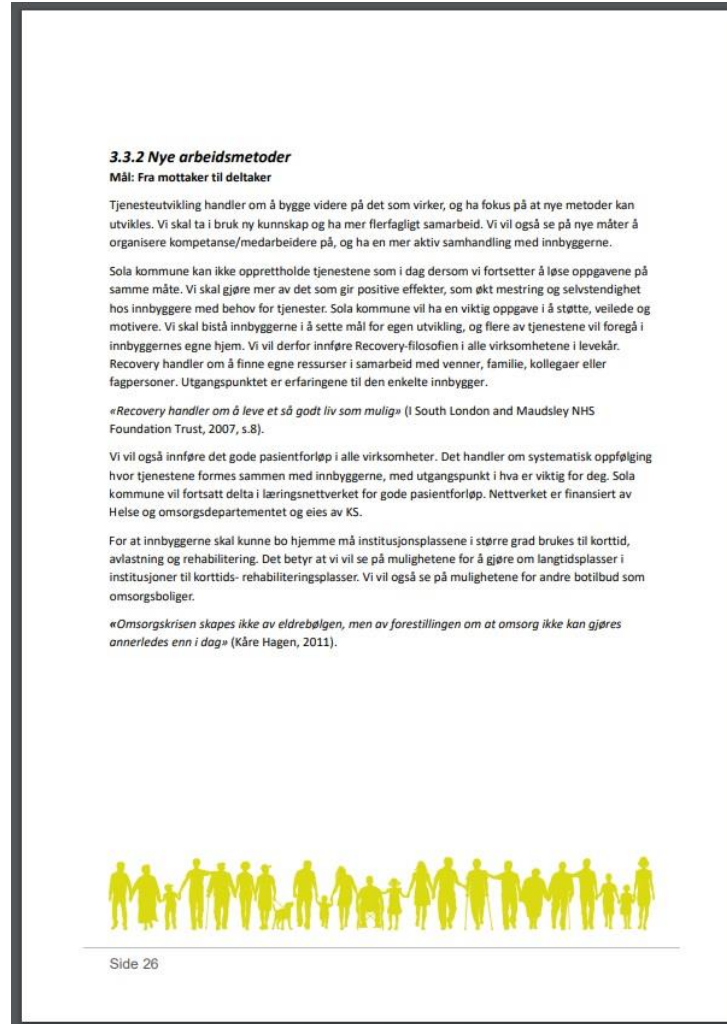
## Hva er viktig for deg?-dagen 2020



Fotograf: Bly

Hva er viktig for deg?-dagen markeres tirsdag 9. juni.

Gode pasientforløp





**HELESARBEIDERNE SAMLET:** Bakrest fra høyre Jan Hilkon Aust, Ragnhild Nygaard Nordby, Greit Færev, Linda Krane. I midten Janne Thomsen. Sittende framme Inger-Anne Nikolaisen, Line Moe Stensrud, Terese Jøntsen. FOTO: PERIKV

# SAMARBEIDE

**22. og 23. mai har 80 deltakere fra forberedningsteam i 12 kommuner og Nordlands-sykehuset samlet i Svolvær til samme lærningsnettverk for utvikling av gode pasientforløp i nordre Nordland.**



**GODE PASIENTFORLØP:** Her har samarbeidet for utvikling av gode pasientforløp i nordre Nordland.

## Forberedingsarbeid

Forberedingsarbeid i Vågen kommune har definert alle tilbudene som har mer enn én tjeneste og alle pasienter som skrives inn og ut av sykehuset eller trykkes inn som en miljøgruppe. Teamet har konkretisert målsetningene sine til å omfatte bedre kommunikasjon i alle ledd, ervervning, veilederstøtte, læring og kompetanseutvikling for pasienter. Nettverksposter med på tankene er blant annet å gjøre en samling der alle pasienter som skrives inn og ut av sykehuset eller trykkes inn som en miljøgruppe. Teamet har konkretisert målsetningene sine til å omfatte bedre kommunikasjon i alle ledd, ervervning, veilederstøtte, læring og kompetanseutvikling for pasienter.

## Bedre omganger

I løpet av sommeren fikk forberedningsteamene god tid til å arbeide i grupper. Det ble jobbet med hvordan vi brukte møter og hvordan fastlegen involveres. Organisering og gjennomføring av arbeidet med måltinger var også et viktig

## Fastlegens rolle

Kommuneneverlege Jan Hilkon Aust i Vågen kommune snakket om behovet og hvordan fastlegens rolle er viktig. Han hadde en tydelig anbefaling til forberedingsarbeidet.

## Skolearbeid

Skolearbeidet med fastlegen i Vågen kommune startet i januar 2016. Arbeidet gjennomføres på oppdrag for Helse- og omsorgsdepartementet. Nettverksposter med på tankene er blant annet å gjøre en samling der alle pasienter som skrives inn og ut av sykehuset eller trykkes inn som en miljøgruppe. Teamet har konkretisert målsetningene sine til å omfatte bedre kommunikasjon i alle ledd, ervervning, veilederstøtte, læring og kompetanseutvikling for pasienter.

## Skolearbeidet

Skolearbeidet med fastlegen i Vågen kommune startet i januar 2016. Arbeidet gjennomføres på oppdrag for Helse- og omsorgsdepartementet. Nettverksposter med på tankene er blant annet å gjøre en samling der alle pasienter som skrives inn og ut av sykehuset eller trykkes inn som en miljøgruppe. Teamet har konkretisert målsetningene sine til å omfatte bedre kommunikasjon i alle ledd, ervervning, veilederstøtte, læring og kompetanseutvikling for pasienter.

## Skolearbeidet

Skolearbeidet med fastlegen i Vågen kommune startet i januar 2016. Arbeidet gjennomføres på oppdrag for Helse- og omsorgsdepartementet. Nettverksposter med på tankene er blant annet å gjøre en samling der alle pasienter som skrives inn og ut av sykehuset eller trykkes inn som en miljøgruppe. Teamet har konkretisert målsetningene sine til å omfatte bedre kommunikasjon i alle ledd, ervervning, veilederstøtte, læring og kompetanseutvikling for pasienter.

**Føtter er vårt fag!**

Fotterapeutforbundet  
www.fotterapeutforbundet.no

<b>Askeloft Barne Fotterapeut AS</b> K. Skarv, www.askeloft.no 8100 Skarv, TE 92 59 79 5	<b>Aut. Fotterapeut Linda Merk</b> Linda Merk, www.lindamerk.no 8100 Skarv, TE 92 59 79 5	<b>Fotterapeut Ragnhild Nygaard</b> Ragnhild Nygaard, www.rnygaard.no Nordkjosrudveien 44, 8100 Skarv, TE 92 59 79 5	<b>Grethe B. Fotterapeut</b> Grethe B. Fotterapeut, www.gbfotterapeut.no Mogest. 17, 8100 Skarv, TE 92 59 79 5
<b>Askeloft Fotterapeut</b> K. Skarv, www.askeloft.no 8100 Skarv, TE 92 59 79 5	<b>Fotterapeut Ragnhild Nygaard</b> Ragnhild Nygaard, www.rnygaard.no Nordkjosrudveien 44, 8100 Skarv, TE 92 59 79 5	<b>Grethe B. Fotterapeut</b> Grethe B. Fotterapeut, www.gbfotterapeut.no Mogest. 17, 8100 Skarv, TE 92 59 79 5	<b>Storsteins Fotterapeut AS</b> Storsteins Fotterapeut AS, www.storsteins.no 8100 Skarv, TE 92 59 79 5
<b>Storsteins Fotterapeut AS</b> Storsteins Fotterapeut AS, www.storsteins.no 8100 Skarv, TE 92 59 79 5	<b>Storsteins Fotterapeut AS</b> Storsteins Fotterapeut AS, www.storsteins.no 8100 Skarv, TE 92 59 79 5	<b>Storsteins Fotterapeut AS</b> Storsteins Fotterapeut AS, www.storsteins.no 8100 Skarv, TE 92 59 79 5	<b>Storsteins Fotterapeut AS</b> Storsteins Fotterapeut AS, www.storsteins.no 8100 Skarv, TE 92 59 79 5

## Krev erstatning

Først må Boligprosjekt krev erstatning av Sula kommune. Kravet er på 15 millioner kroner. Boliggruppen er et boligprosjekt bygget i forbindelse med Sula Torget vest (i tillegg er det andre boliger i området). Arbeidet som var på oppdrag fra Sula kommune, var å sikre at arbeidstema i flere måneder etter ordre fra fylkeskommunen. Fylkeskommunen viste til at byggherre hadde flere mangler. Boligprosjekt mener på si side at byggherrens mangler er så store at det er vanskelig å gjøre kravet. Boligprosjekt mener på si side at byggherrens mangler er så store at det er vanskelig å gjøre kravet.

## Led-lys

Sula kommune har for lenge stått til led-lys i sine gatekryss. Sola var en led-lys i sine gatekryss. Sula var en led-lys i sine gatekryss. Sula var en led-lys i sine gatekryss.



Helseteamer Bent Høie på Sulatunnsveit.

## REGIONAL STYRKE

Samarbeid mellom kommuner og fylkeskommunen er viktig for å sikre regionale styrke. Samarbeid mellom kommuner og fylkeskommunen er viktig for å sikre regionale styrke.

## Helste på helseministeren

Sist veke var helseminister Bent Høie på sin kjære visitt innom Sulatunnsveit, der han blant anna fikk eit innblikk i «det gode pasientforløp».

– Vi fikk ein forespørsel frå departementet, og valde Sula fordi oss har komne langt i forhold til andre kommunar. Det er viktig å ha gode pasientforløp som kan bli et godt eksempel for andre kommuner.

**GOB BILKOR:** Lasteundersøkt at det var viktig å få gode passasjerer som kan bli et godt eksempel for andre kommuner.

**FASTE RUTINER:** Det var også viktig å ha faste rutiner som kan bli et godt eksempel for andre kommuner.



Ministeren var ein engasjert gjest på Sulatunnsveit. Her er ein del av gruppa som hadde møtet med helseministeren.



**FORMYND:** Laila Braaten (80) får ikke fullevis barnetoppet Anine Pettersen (1). I dag er godbarnetoppet Laila Anns 19 år det fjerde barnetoppet til Mossa kommuner.

## Laila brakk lårhalsen, nå kan hun gå igjen takket være god hjelp

**1. april falt Laila Braaten (80) hjemme og brakk lårhalsen. Nå kan hun gå igjen, takket være god oppfølging og hjelp fra Mossa kommunes tverrfaglige team i tjenester for rehabilitering i hjemmene.**

– Fortvilelsen var stor da jeg falt på stuegulvet og fremto at jeg hadde skadet lårhalsen, jeg klarte heller ikke å stå opp. Det var veldig vanskelig å stå opp, og jeg ble liggende i senga i mange dager. Det var veldig vanskelig å stå opp, og jeg ble liggende i senga i mange dager.

## 27 kandidater til Mossa

Det er kommet inn forslag på 27 kandidater til årets Mossa-pris. Vinneren er den populære prisen på 75.000 kroner, i tillegg til heder og ære.



**DET ER KOMMET INN FORSLAG PÅ 27 KANDIDATER TIL ÅRETS MOSSA-PRIS. VINNEREN ER DEN POPULÆRE PRIS PÅ 75.000 KRONER, I TILLEGG TIL HEDER OG ÆRE.**

**DET ER KOMMET INN FORSLAG PÅ 27 KANDIDATER TIL ÅRETS MOSSA-PRIS. VINNEREN ER DEN POPULÆRE PRIS PÅ 75.000 KRONER, I TILLEGG TIL HEDER OG ÆRE.**

**DET ER KOMMET INN FORSLAG PÅ 27 KANDIDATER TIL ÅRETS MOSSA-PRIS. VINNEREN ER DEN POPULÆRE PRIS PÅ 75.000 KRONER, I TILLEGG TIL HEDER OG ÆRE.**

**DET ER KOMMET INN FORSLAG PÅ 27 KANDIDATER TIL ÅRETS MOSSA-PRIS. VINNEREN ER DEN POPULÆRE PRIS PÅ 75.000 KRONER, I TILLEGG TIL HEDER OG ÆRE.**

**DET ER KOMMET INN FORSLAG PÅ 27 KANDIDATER TIL ÅRETS MOSSA-PRIS. VINNEREN ER DEN POPULÆRE PRIS PÅ 75.000 KRONER, I TILLEGG TIL HEDER OG ÆRE.**

**DET ER KOMMET INN FORSLAG PÅ 27 KANDIDATER TIL ÅRETS MOSSA-PRIS. VINNEREN ER DEN POPULÆRE PRIS PÅ 75.000 KRONER, I TILLEGG TIL HEDER OG ÆRE.**

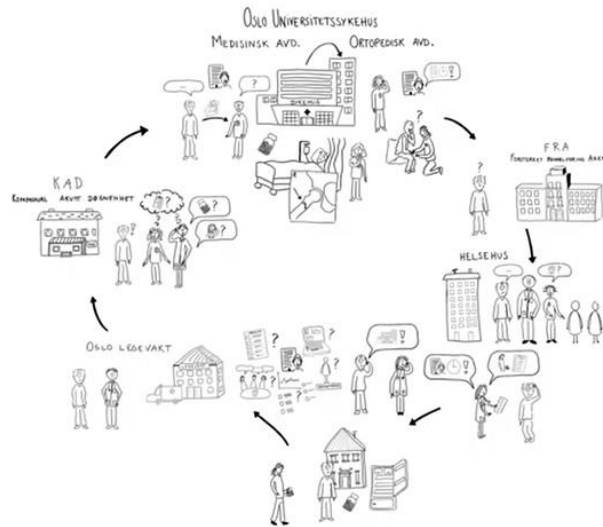
**DET ER KOMMET INN FORSLAG PÅ 27 KANDIDATER TIL ÅRETS MOSSA-PRIS. VINNEREN ER DEN POPULÆRE PRIS PÅ 75.000 KRONER, I TILLEGG TIL HEDER OG ÆRE.**

**DET ER KOMMET INN FORSLAG PÅ 27 KANDIDATER TIL ÅRETS MOSSA-PRIS. VINNEREN ER DEN POPULÆRE PRIS PÅ 75.000 KRONER, I TILLEGG TIL HEDER OG ÆRE.**

**DET ER KOMMET INN FORSLAG PÅ 27 KANDIDATER TIL ÅRETS MOSSA-PRIS. VINNEREN ER DEN POPULÆRE PRIS PÅ 75.000 KRONER, I TILLEGG TIL HEDER OG ÆRE.**

**DET ER KOMMET INN FORSLAG PÅ 27 KANDIDATER TIL ÅRETS MOSSA-PRIS. VINNEREN ER DEN POPULÆRE PRIS PÅ 75.000 KRONER, I TILLEGG TIL HEDER OG ÆRE.**

# Historier



## ”Jeg vil dø hjemme med verdighet”

### Historien

- Sykdomsforløp: fra innleggelse og diagnose til død 8 uker
- På disse 8 ukene var der 10 overgangar: Sykehus i utlandet - Oslo - SSA - Oslo - SSA - Hjem - SSA - Sykeheim - SSA - Sykeheim - Hjem
- Da hun ble meldt utskrivningsklar første gang, ønsket hun å komme hjem til leiligheten sin. Tverrfaglig mobilisering med involvering av hjelpemiddelkontor, fysioterapeut, tåkeløp og hjemmesykepleier for å møte hennes dette ønske.
- Ble reinnlagt sykehuset grunnet sepsis og da hun var utskrivningsklar ble det meldt: «Pasienten hadde nok selv ønsket å komme hjem med hjemmesykepleier men hun ønsket for å være for dårlig til det»
- Kom så til Strømsneset for palliative behandling
- Fra det tydelige ønsket om å få lov til å dø hjemme i leiligheten sin med verdighet, gikk det 3 timer til hun var på plass i leiligheten sin. Ansatte fra sykeheimen ble rhytt ut til hjemmesykepleieren i overgangen. Fant ut at sykeheimen som var kjent med henne, var der til slutt. Da planvokste fulle trygghet og takknemlige for at mor fikk dø hjemme
- 48 timer senere ønsket hun stille inn med familien rundt seg.

**Hennes ønske om å dø hjemme med verdighet ble hørt. Hennes svar styrte behandlingen**

**Planlagt i overgangen fra sykehus til hjemme med fokus på samarbeid med familie**

**Skulle talet i overgangen med alle de ulike aktørene som gir oss trygghet**

**Planlagt og koordinert i et samarbeid med de pårørende**

**Planlagt av hjemmesykepleier og medisinert for å sikre i utlandet med gode omsorg**

**Pasientens behov var i høyeste grad prioritert**

**TVEDESTRAND KOMMUNE**  
Aktiv hverdag - trygg fremtid

# Følg Gode pasientforløp

- [ks.no/pasientforlop](https://ks.no/pasientforlop)
- [pasientforlop.no](https://pasientforlop.no) (FHI)
- Facebook: Gode pasientforløp
- YouTube: Gode pasientforløp
- Vimeo: Innlegg på samlinger
- Twitter: @Pasientforlop
- Instagram: @hvaerviktigfordeg

11.06.2021

The screenshot shows the website 'Gode pasientforløp' with a header containing navigation menus for 'Fagområder', 'Statistikk og analyse', 'Regioner', 'Kommunespeilet', 'Kalender', 'Om KS', and a search bar. Below the header, there are links for 'KS mener', 'Prosjekter og verktøy', 'Hovedtariffavtalen', 'Informasjon om koronasituasjonen', and 'Norge i Tall'. The main content area features the title 'Gode pasientforløp' and a sub-header 'Nasjonalt læringsnettverk for gode pasientforløp videreføres i perioden 2020-2023, slik at alle landets kommuner skal få tilbud om å delta. Målet er å sikre brukernes behov for å møte helhetlige, koordinerte og trygge tjenester.' Below this, there are six article cards:

- Tre nye år med Gode pasientforløp**: Arbeidet i satsingen Nasjonalt læringsnettverk for gode pasientforløp videreføres i tre nye år for at alle landets kommuner og helseforetak skal få tilbud om å delta.
- Å krysse grenser er en sentral del av arbeidet med pasientforløp**: For å forbedre overgangen i pasientforløp er persontrentert omsorg helt avgjørende. I dette arbeidet er det mange grenser som må krysses - fra sykehuset til hjemmet og over grenser mellom helsepersonells kunnskap og pasientens kunnskap om pasientforløpet.
- Ulik forståelse av pasientmedvirkning**: Jannike Dyb Okzavik ved NTNU i Ålesund har fulgt et av Gode pasientforløps læringsnettverk. Den andre artikkelen i doktorgradsarbeidet hennes handler om hvordan spørsmålet «hva er viktig for deg?» er implementert på ulike nivåer i helsetjenesten.
- Læringsnettverk og samlinger**:
  - Første samling i Sogn og Fjordane
  - Fjerde samling i Østfold ble nettbasert
  - Oppstart av læringsnettverk i Vestfold
- Kunnskapsgrunnlag og verktøy**:
  - Buttons til Hva er viktig for deg?-dagen i 2021
  - Materiell til Hva er viktig for deg?-dagen i 2021
  - Hva er viktig for deg-samtalen i Eigersund kommune
  - Hva er viktig for deg?-dagen markeres over hele landet

Gode  
pasient  
forløp

# Ta gjerne kontakt!

[kristin.tveitnes@ks.no](mailto:kristin.tveitnes@ks.no)

905 81 225



# Gode pasient forløp

