

KAD

Kommunal akutt døgnetenhet - avdeling Aker

- KAD er et tilbud for pasienter som trenger innleggelse for behandling, observasjon og pleie, og som kan behandles av allmennleger og sykepleiere i primærhelsetjenesten
- Viktig for KAD å bli med i læringsnettverket for eldre og kronisk syke i Oslo
- Leger og sykepleiere opplevde at det var mange reinnleggelser, med liten mulighet for å påvirke



DET HELE STARTET MED...

- Oppstart våren 2017
- Hovedfokus var;
 - Hva er viktig for deg?
 - Organisere forbedringsteam
 - Å se på årsaker til reinnleggelser
 - Finne forbedringsmuligheter

Var mange utskiftninger i forbedringsteamet første halvår, og det tok tid før vi alle forsto hvilke muligheter læringsnettverket bidro til

6 intervjuer med pasienter som var reinnlagt på KAD, ga mange svar.

Pasienters opplevelse av å være gammel og syk i Oslo gjorde inntrykk





ENGASJEMENTET VAR STORT – OG DET KOM MANGE FORSLAG TIL FORBEDRINGSOMRÅDER

MOTTAK AV PASIENT – RIKTIG PASIENT TIL KAD – VI MÅ FÅ
HELSEOPPLYSNINGER OM PASIENTENE VÅRE – RIKTIG MEDISINLISTE –
LEGEMIDDELSAMSTEMMING – TIDLIGERE SYKDOMMER – NYOPPSTÅTT
FORVIRRING? – TJENESTER FRA BYDEL – HVILKE FORVENTNINGER GIR VI
PASIENTENE – UTSKRIVNINGSSAMTALE – SJEKKLISTE VED UTSKRIVELSE –
AVTALE TIME HOS FASTLEGE DERSOM DET ER STOR RISIKO FOR
REINNLEGGELSE – SAMARBEID OM FYSIOTERAPI MED FRA –
PLO-MELDINGER



EN NY VÅR...

HVA HAR VI GJORT?

- Vi har gått mange runder med hvordan vi kan få informasjon om pasienten ved innleggelse
 - Gericca – Vi inviterte inn Prosit til en workshop for å se på hvilken informasjon vi trengte. De lagde så en kort brukermanual tilpasset KAD, og hadde opplæring av egne superbrukere. Representant fra forbedringsteamet sammen med superbrukerne sørget for opplæring av personalet. Etablert tilgang for legene.
- Nye rutiner for mottak av pasient. Nå tar vi imot på post heller enn på mottaksrom. Ny mal i profdoc, sjekklister for alt som skal innhentes av informasjon
- Legemiddelsamstemming - rutine som skal følges for å sikre så godt som mulig – men fortsatt ikke optimalt
- Oppfølgingsamtale innen 24 timer – hva er viktig for deg?
- Strukturert utskrivningssamtale
- Intern sjekklister ved utskrivelse

VEIEN VIDERE...

- Evaluere og jobbe videre med rutiner og sjekklister ved innkomst og utskriving
- Forbedringsarbeid, med forbedringsmodellen som felles verktøy for alle på KAD
- Nytt epj – KAD må kunne sende og motta PLO-meldinger
- Tidlig oppdagelse av sepsis på sengepost – forbedringsområde vi fant under arbeidet i gode pasientforløp, to fra forbedringsteamet som leder dette nå



EN STOR TAKK TIL KARLA
SOM HAR VEILEDET,
STØTTET, MOTIVERT, OG
HJULPET OSS MED Å
FINNE LØSNINGER – VI
HADDE IKKE KLART DET
UTEN DEG!

Takk for oss!

