



Oslo kommune

Bydel Søndre Nordstrand



Bydel
Søndre Nordstrand



GODE PASIENTFORLØP

FORBEDRINGSTILTAK



OPPSTARTSSAMTALE



TILPASSEDE DIGITALE
ARBEIDSVERKTØY



LEGEMIDDELHÅNDBTERING

ØKT INFORMASJONSFLYT I TJENESTEN



Oslo kommune

OPPSTARTSSAMTALEN

Plan

Sikre informasjon om brukeren og brukerens behov

Hvordan gjorde vi dette

- Utarbeidet en mal
- Pilot i BOB-gruppene
- Ble raskt skalert til større deler av tjenesten

Bydel
Søndre Nordstrand



GODE PASIENTFORLØP

FORBEDRINGSTILTAK



GJENNOMFØRTE OPPSTARTSSAMTALER									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100



Oslo kommune

OPPSTARTSSAMTALEN

Hva har utfordringene vært

- Tilleggsoppgave for de ansatte
- Ikke vært tilstrekkelig systematikk
- Vanskelig å følge opp på ansattnivå
- Nytteverdien har ikke blitt tydelig nok for de ansatte
- De pårørende må involveres i større grad
- For stor grad av sykefravær forstyrrer kontinuiteten

Veien videre

- Tjenesten omorganiseres
- Mindre team vil gjøre situasjonen mer oversiktlig
- Arbeidsoppgaver som ikke gjennomføres synliggjøres
- En del av medarbeidersamtalen

Bydel
Søndre Nordstrand



GODE PASIENTFORLØP

FORBEDRINGSTILTAK



GJENNOMFØRTE OPPSTARTSSAMTALER									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100



Oslo kommune

Legemiddelsamstemming

Plan

Vi ønsker å sikre at både pasienten og tjenesten har oversikt over medikamenter

Hvordan gjorde vi dette

Gjennomføres når vi mottar nye pasienter





Oslo kommune

Legemiddelsamstemming

Utfordringer

- Manglende tellinger
- Fastlegen kontaktes ikke i tilstrekkelig grad

Veien videre

- Settes i system i ny organisering
- Kan følges opp i større grad i nytt kvalitetssystemet





Oslo kommune

Hva har vi lært av Gode pasientforløp?

- Hovedformålet må være systematisk flytting av informasjon
- I hovedsak arbeidsoppgaver som allerede gjøres/planlagt gjøres
- Systematikk vil gi ringvirkninger for andre prosesser i tjenesten
- Flere personer som drar i samme retning gir effekt
- Korrekt lederforankring - lederne skal implementere
- Medlemmene i forbedringsteamet som ambassadører

