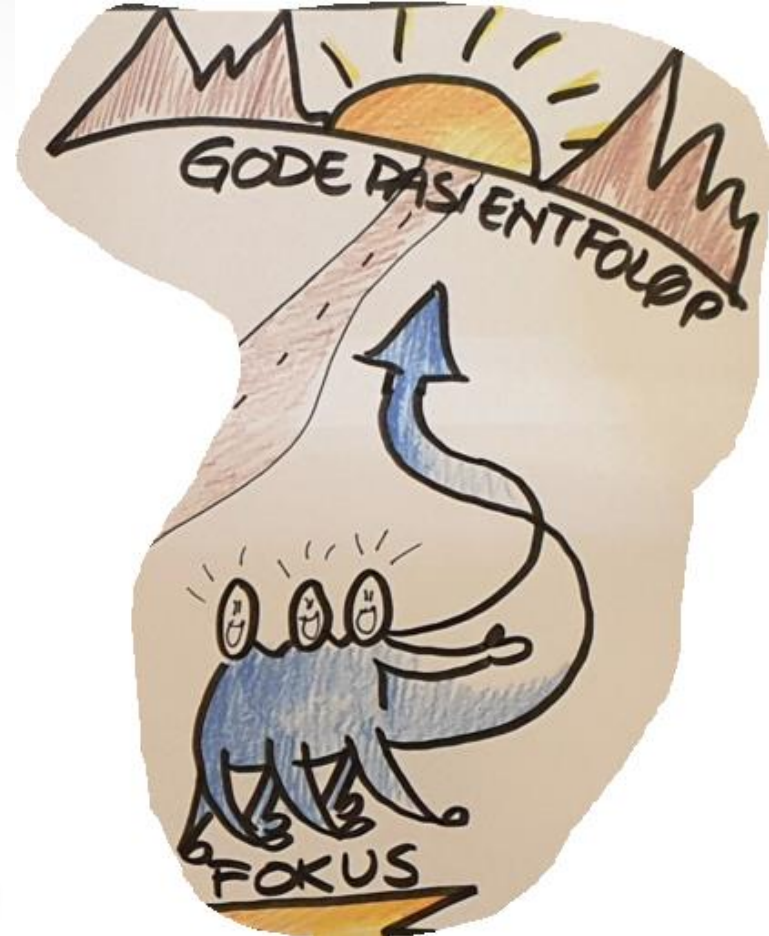


GODE

PASIENTFORLØP

BYDEL ØSTENSJØ



FORBEDRINGSTEAM

Tverrfaglig sammensatt

- sykepleiere
- fysioterapeuter
- ergoterapeuter
- saksbehandlere

“ Vi fikk lov til å påvirke ”

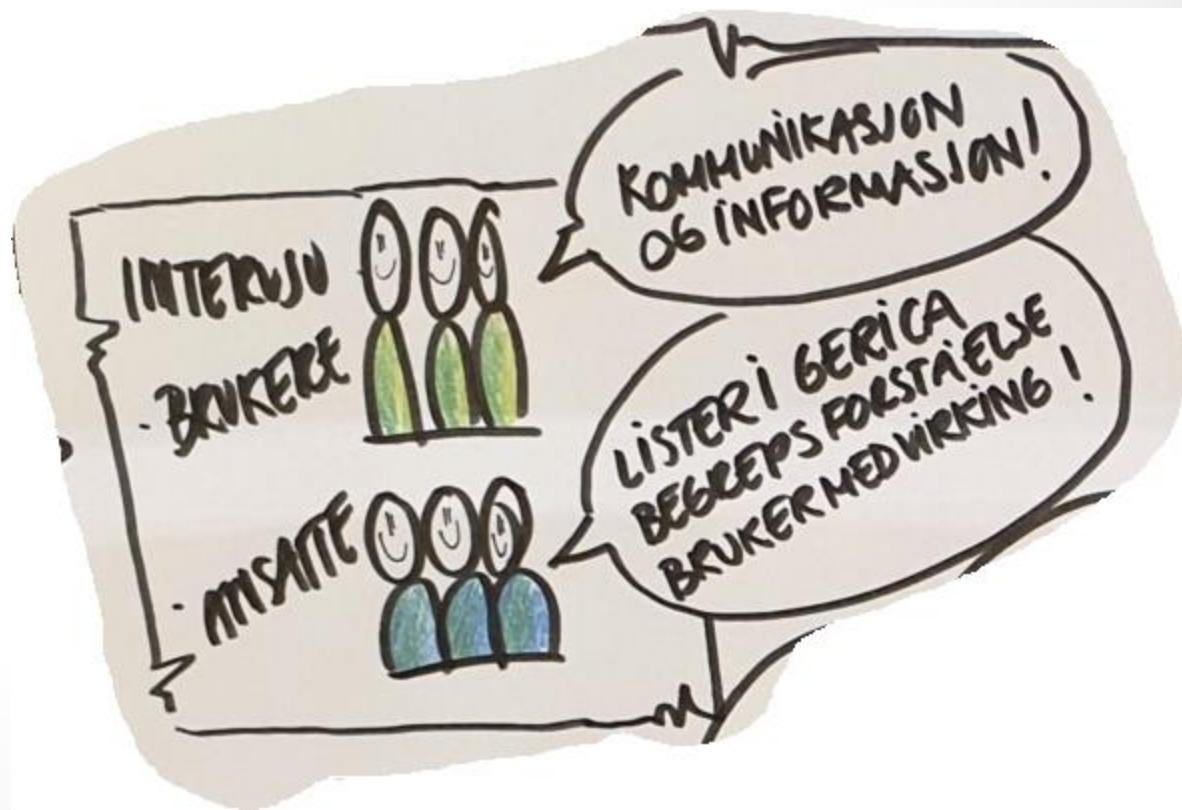
“Innspillene våre ble hørt”

“Det vi gjorde var viktig!”



Forbedringsteamet jobbet aktivt...

- Intervjuet brukere
- Intervjuet ansatte
- Definerte forbedringsområder
- Lagde forslag til sjekklister
- Prøvde ut sjekklister
- Fortsatt GØY!



Forbedringsområdene

- 1) Mottak av nye brukere
- 2) Overføringer mellom tjenestene innad i bydelen
- 3) Dokumentasjon
- 4) Roller og ansvarsavklaring – «MEG på jobb»



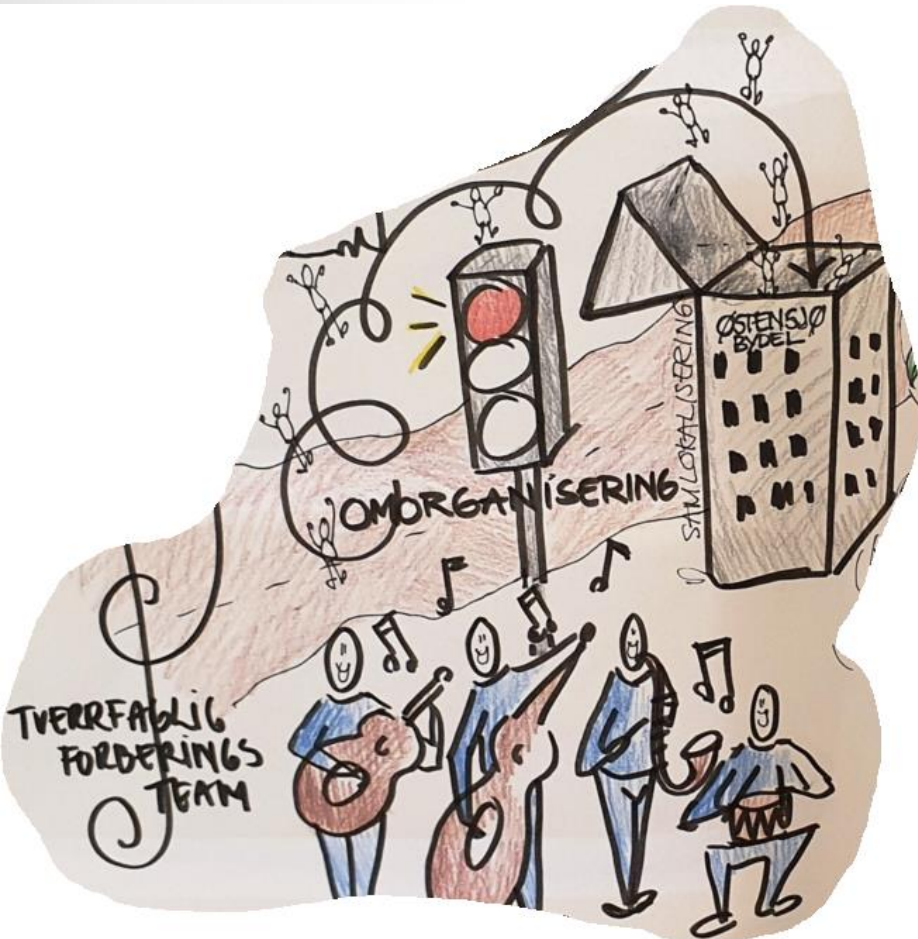
Erfaringer og utfordringer underveis...

Under utprøving av egne sjekklister:

- tidsbruk på 1.besøk og oppstartsamtalen
- Brukerne var slitne etter hjemkomst, og orket ikke omfattende besøk/samtaler med tjenesten
- Sykepleierne ga sprikende tilbakemeldinger etter utprøving
- Forbedringsteamet fikk stadig nye ledere
- Veldig viktig med forankring i ledergruppa



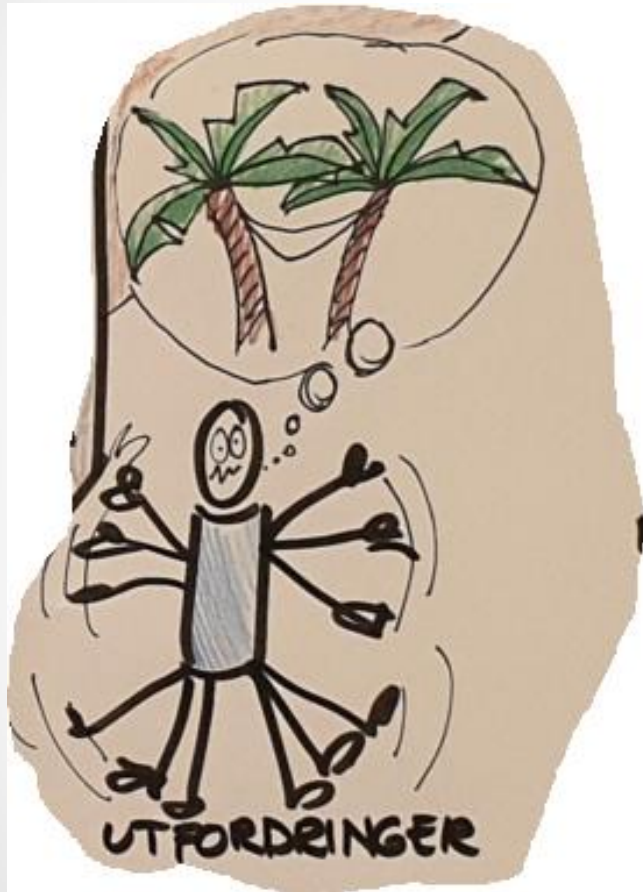
Omorganisering juni 2018



Tjenesten ble omorganisert etter tillitsmodellen

Samlokalisering av alle tjenestene

Høsten 2018



Endringer i roller og oppgaver

Endringer i ledelse

Det ble vanskelig å holde fokus....

Prosjekter



- Tillitsmodellen
- Arbeidslag Demens
- Vel hjem
- NERO
- Ernæringsprosjekt
- Helsehus «best sammen»
- Velferdsteknologi
- Fallforebygging
- Brukersentrerte hjemmetjenester

Veien videre

- Prøve ut forslagene til sjekklister som er laget i prosjektet
- Starte målinger
- Fortsette jobben med å øke dokumentasjonskompetansen blant ansatte
- «Roller» som eget tema i opplæring av nyansatte
- Etablere forbedringsteamet i fast drift som en ressursgruppe i hjemmetjenesten!



Takk for oss

