

Hvordan komme i gang?

- kvalitetsforbedring



Modell for kvalitetsutvikling





What do we want to achieve?

What changes will drive our progress?

How will we measure our progress?

How should we modify our latest changes?

modified from: *The Foundation of Improvement* by Thomas W. Nolan et. al

5. Følge opp
Implementere ny praksis
Sikre videreføring
Dele erfaringene med forbedringsarbeidet

↻ Det vil ofte være nødvendig å gå tilbake til tidligere faser

1. Forberede
Felles erkjennelse av behovet for forbedring
Forankre og organisere forbedringsarbeidet
Klargjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap



4. Evaluere
Måle og reflektere over resultater
Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig

2. Planlegge
Kartlegge behov og dagens praksis
Sette mål
Velge måleverktøy
Finne forbedringstiltak/ utvikle nye løsninger
Planlegge forbedret praksis

3. Utføre
Prøve ut ny praksis



1. Forberede

Felles erkjennelse av behovet for forbedring

Forankre og organisere forbedringsarbeidet

Klargjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap

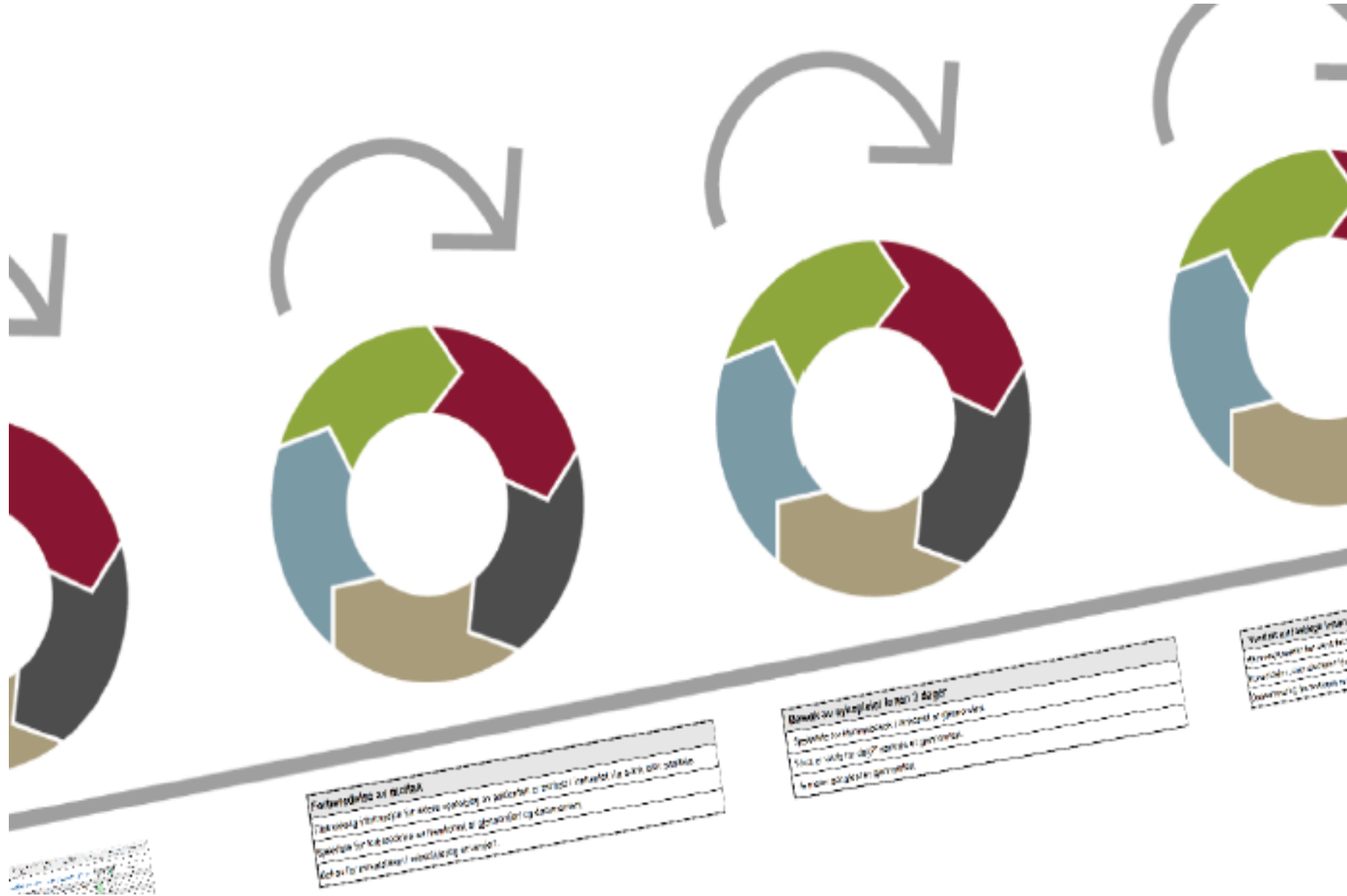
Refleksjon to og to

Hvordan skaper vi det beste engasjementet rundt arbeidet med gode pasientforløp når vi kommer hjem fra samling?

Fagmiljøene blir med hvis ...

1. Starten på forbedringsarbeidet er god.
2. Endringene kommer pasienten til gode.
3. Endringene er kunnskapsbaserte.
4. Tilgangen til eksperter og veiledning er god.
5. Enkle målinger viser hvordan det går over tid.

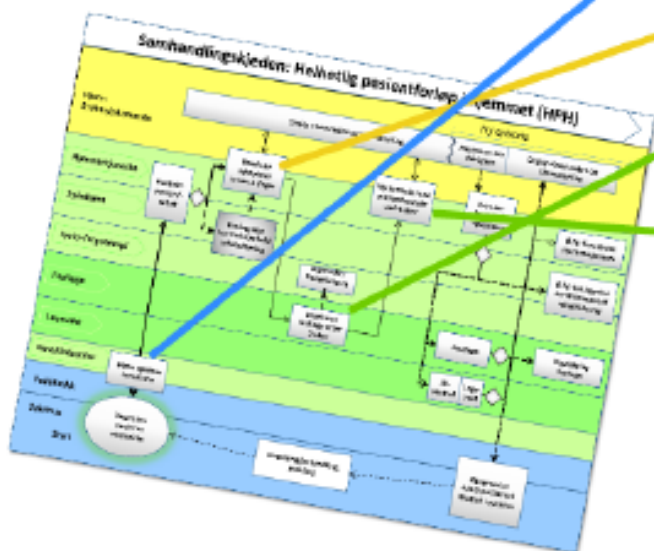
(Brandrud 2018)



EPF-nr.:	Henvendelse om vurdering fra: <input type="checkbox"/> Vært forlagt på sykehus <input type="checkbox"/> Vært forlagt KIRK/SMD		STATUS:	<input type="checkbox"/> Ny søker om tjenester	<input type="checkbox"/> Møter praktisk bistand
Initialer:	<input type="checkbox"/> Hørløse	<input type="checkbox"/> Fysio. / ergo.	<input type="checkbox"/> Hjelpearbeidstjenesten	<input type="checkbox"/> Møter hjemmehjelpstjeneste	<input type="checkbox"/> Ønsker institusjonsplass
	<input type="checkbox"/> Pasient/okkupert	<input type="checkbox"/> Annet:		<input type="checkbox"/> Annet	

Målepunkter for det Gode pasientforløpet

		Utvært			Kommentarer
		Ja	Nei	Ikke relevant	
1	Forberedelse av mottak				
1a	Tilfredsstillende informasjon for videre oppfølging av pasienten er mottatt i innhentet via e-mil eller samtale.	X			
1b	Sjekkliste for forberedelse av hjemmet er gjennomført og dokumentert.	X			
1c	Bøtteliste for innsettbar / rehabilitering er validert.	X			
2	Besøk av sykepleier innen 3 dager				
2a	Sjekkliste for hjemmebesøk / innkomst er gjennomført.	X			
2b	"Hva er viktig for deg?" samtale er gjennomført.	X			1
2c	4 meter gangtest er gjennomført	X			4/5 m/s
3	Vurdert av fastlege innen 2 uker				
3a	Hjemmesykepleier har sendt fastlegen informasjon for konsultasjon	X			
3b	Konsultasjon, eller alternative hjemmebesøk, er gjennomført av fastlegen		X		
3c	Oppsummering fra fastlegen er notatinnhentet.	X			
4	Oppfølging / evaluering er gjort innen 5 uker				
4a	Sjekkliste for oppfølging og evaluering er gjennomført.	X			
4b	"Har vi lykkes med det som er viktig for deg?" - samtale er gjennomført.	X			2
4c	Andre 4 meter gangtest er gjennomført	X			1,2 m/s
4d	Oppfølging / evaluering innen 6 and er startet			X	
Prosent etterlevelse av målepunktene		92 %			
Oppfølging av endring i funksjon				4	
Mål for 4 meter gangtest oppstart				3	



Forberedelse av mottak

Tilstrekkelig informasjon for videre oppfølging av pasienten er mottatt / innhentet via e-link eller samtale.

Sjekkliste for forberedelse av hjemkomst er gjennomført og dokumentert.

Behov for innsatsteam / rehabilitering er vurdert.

Besøk av sykepleier innen 3 dager

Sjekkliste for hjemmebesøk / innkomst er gjennomført.

"Hva er viktig for deg?" samtale er gjennomført.

4 meter gangtest er gjennomført



Vurdert av fastlege innen 2 uker

Hjemmesykepleien har sendt fastlegen informasjon før konsultasjon

Konsultasjon, eller alternativt hjemmebesøk, er gjennomført av fastlegen.

Oppsummering fra fastlegen er mottatt/innhentet.

oppfølging / evaluering er gjort innen 5 uker

oppfølging og evaluering er gjennomført.

"med det som er viktig for deg?" - samtale er gjennomført.

gangtest er gjennomført

evaluering innen 6 mnd er planlagt



2. Planlegge

Kartlegge behov og
dagens praksis

Sette mål

Velge måleverktøy

Finne / utvikle forbedrings-
tiltak

SMARTER mål

- **S**pesifikke
- **M**ålbare
- **A**ttaktive
- **R**ealistiske
- **T**idsbestemte
- **E**nergigivende
(og noen sier Enighet)

Refleksjon to og to

Gi hverandre eksempler på gode forbedringsmål.

- **Spesifikke**
- **Målbare**
- **Attraktive**
- **Realistiske**
- **Tidsbestemte**
- **Energigivende**
(og noen sier Enighet)



3. Utføre

Prøve ut og tilrettelegge
ny praksis



- God opplæring og motivasjon
- Avtale hvem og hvordan utprøving for forbedringstiltak skal skje
- God oppfølging og vurdering

4. Evaluere

Måle og reflektere over resultater

Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig og eventuelt justere



- Gjør vi det vi har sagt vi skal gjøre?
- Virker det?
- Pasientens erfaring?
- Resultatene drøftes med alle parter
- Vurdere og eventuelt justere
- «Allways – never events»



Forbedring og implementering

Anbefaling
Faste møtepunkter i forbedringsteamet som utvikler og evaluerer tiltakene som prøves ut

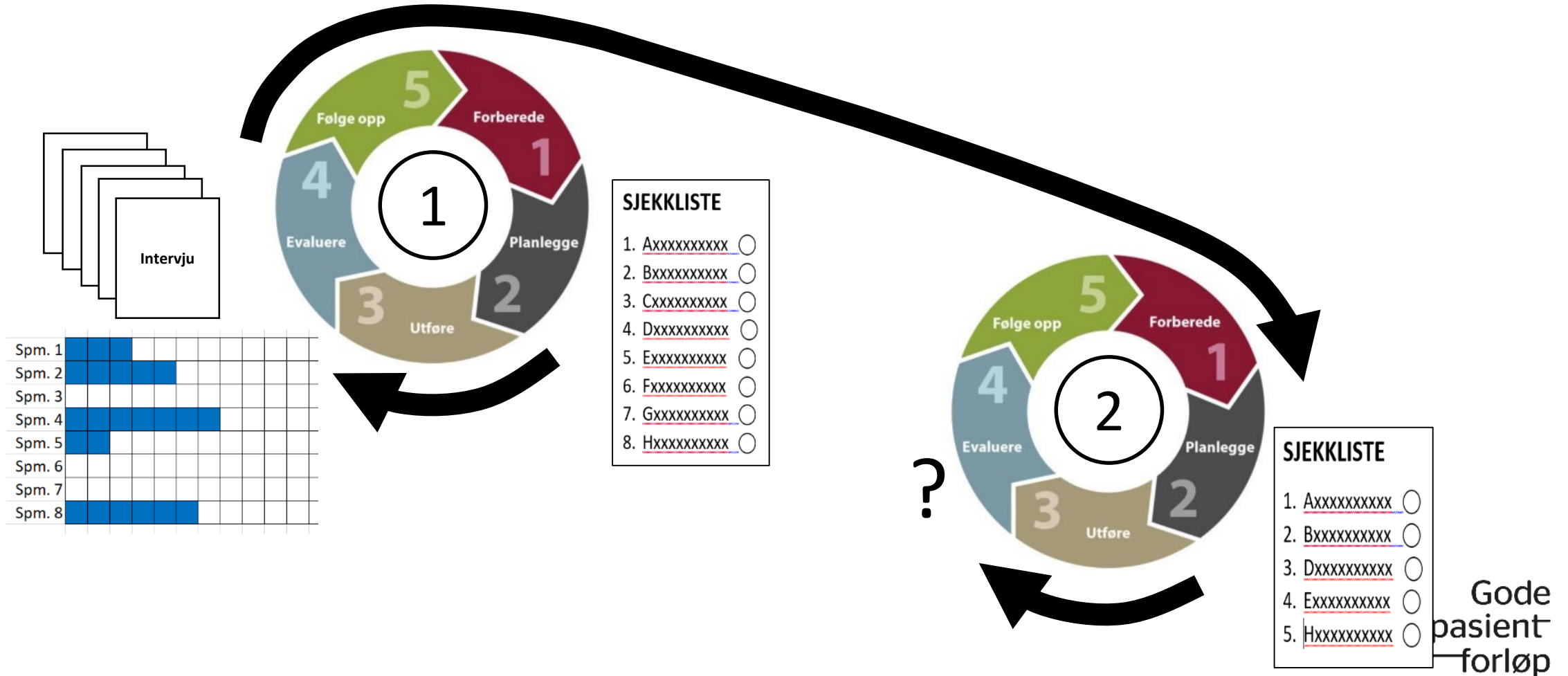
Tidlige faser av forbedringsarbeidet	Senere faser av forbedringsarbeidet
<p>Fokus på å finne frem til ønsket praksis</p> <ul style="list-style-type: none">• Pilottesting med utvalgte medarbeidere• Diskusjon etter utprøving• Fortløpende tilbakemeldinger og justeringer	<p>Fokus på implementering og forbedring av ønsket praksis</p> <ul style="list-style-type: none">• Verktøy for å få oversikt over målinger fra mange pasienter• Utforskning av erfaringer med stort potensial for læring



Pasientforløp i helsetjenesten

Gode
pasient-
forløp

Pilottesting



Hva er viktig for deg?

Pasient ID:

Hvor vanskelig synes du det er å utføre aktiviteten nå?

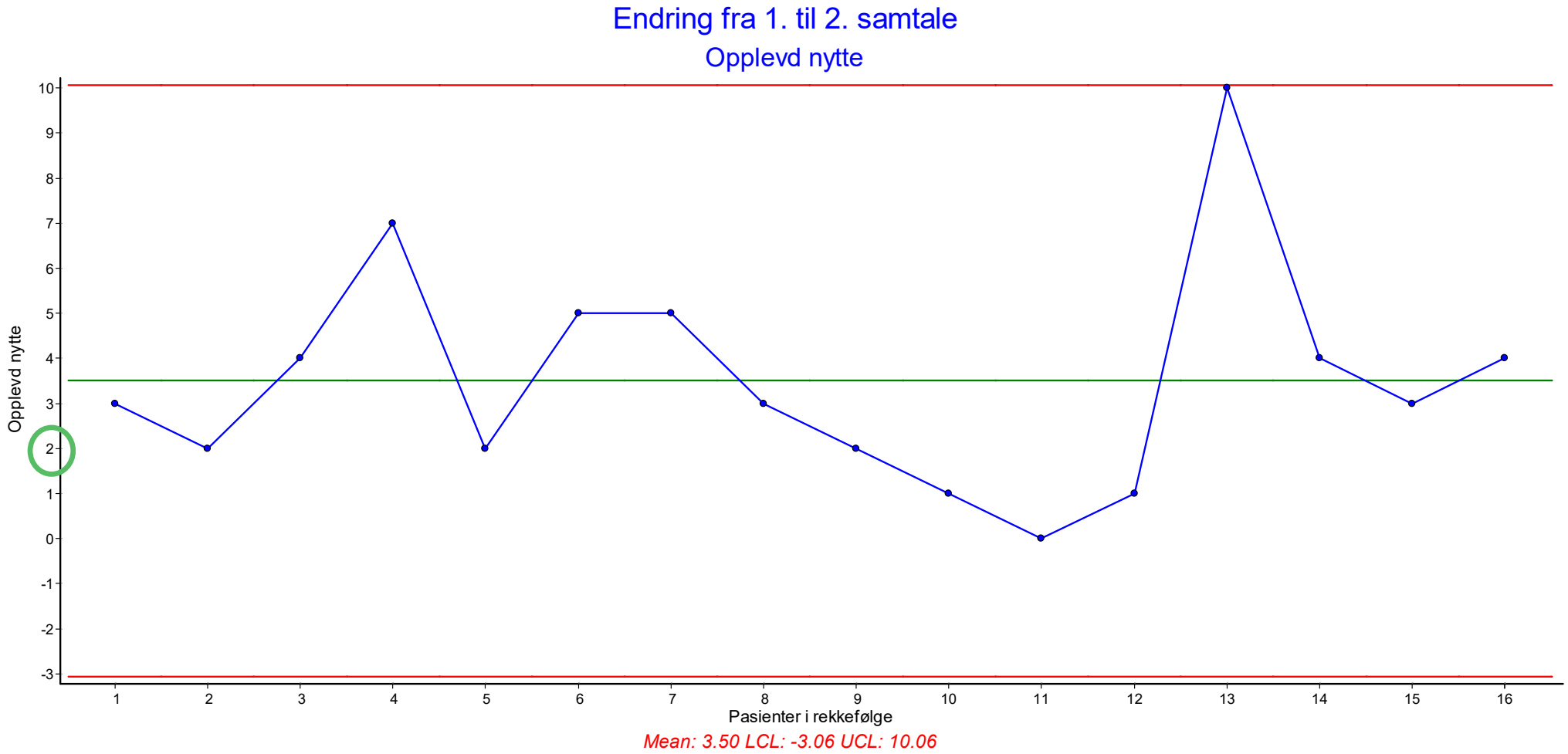
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Veldig vanskelig Ingen vansker



	1. samtale	2. samtale
<i>Komme meg hjem</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
<i>Bli sterkere i høyre fot</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
<i>Bli kvitt oksygenet</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
Gjennomsnitt	<i>4.3</i>	<i>8.3</i>
Opplevd nytte	<i>8.3</i>	<i>4.3</i>

8.3 - *4.3* = **4**

Målet for pasientforløpet



Virkeligheten

EpiData Analysis Graph

Gode pasientforløp

5. Følge opp

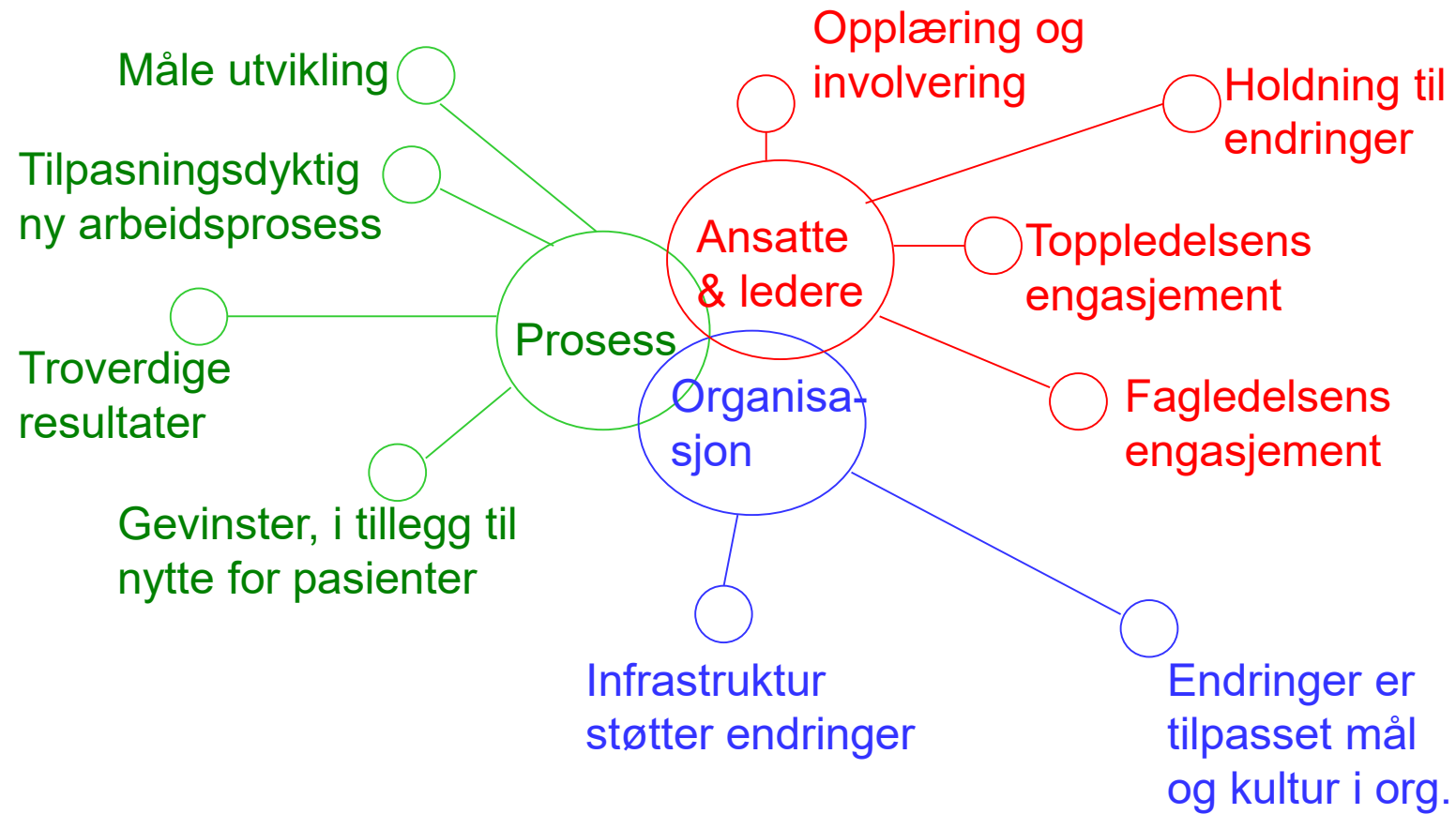
Implementere ny praksis

Sikre videreføring

Dele erfaringene med
forbedringsarbeidet



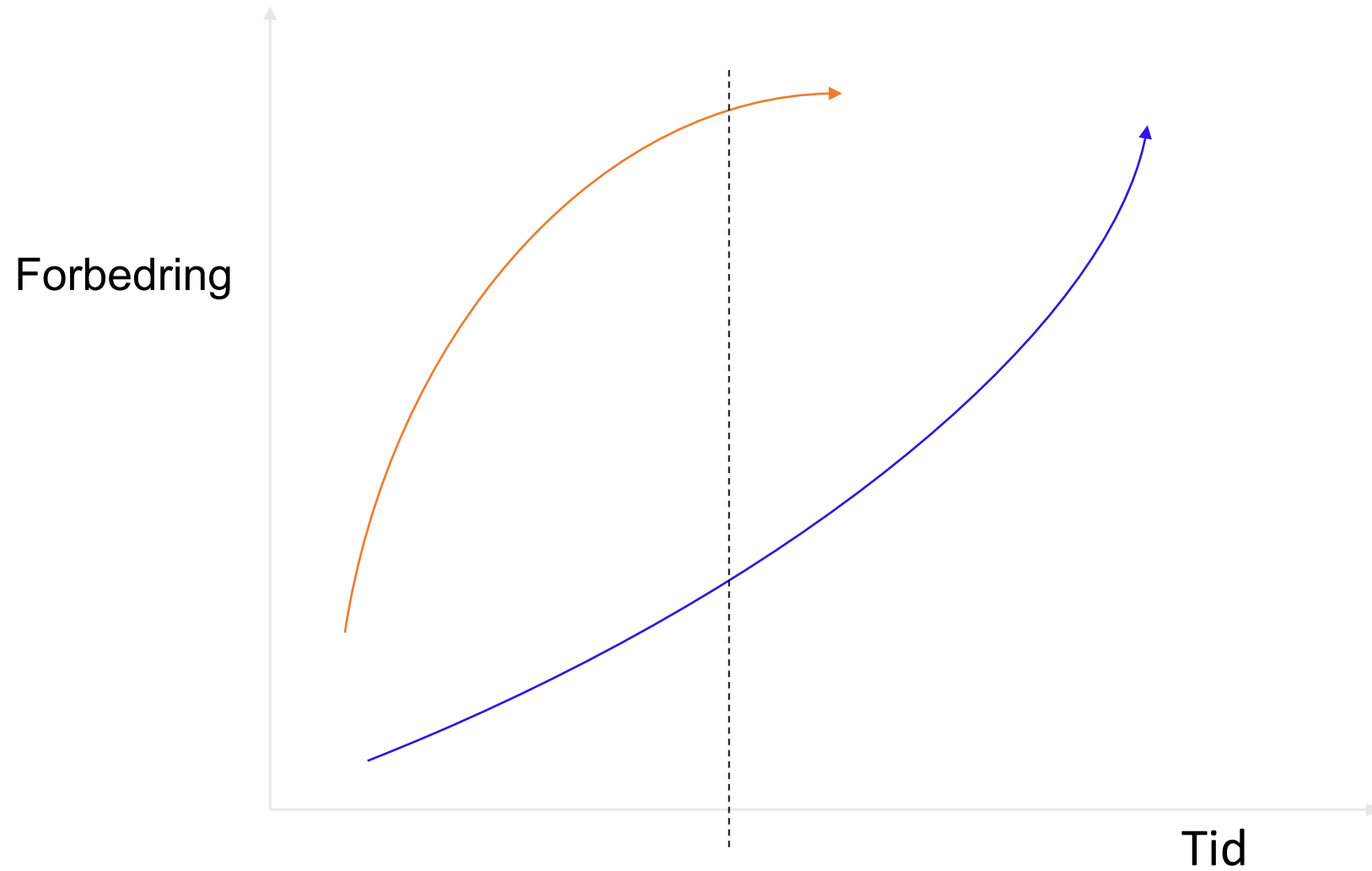
Verktøy for vedvarende forbedring



Refleksjon to og to

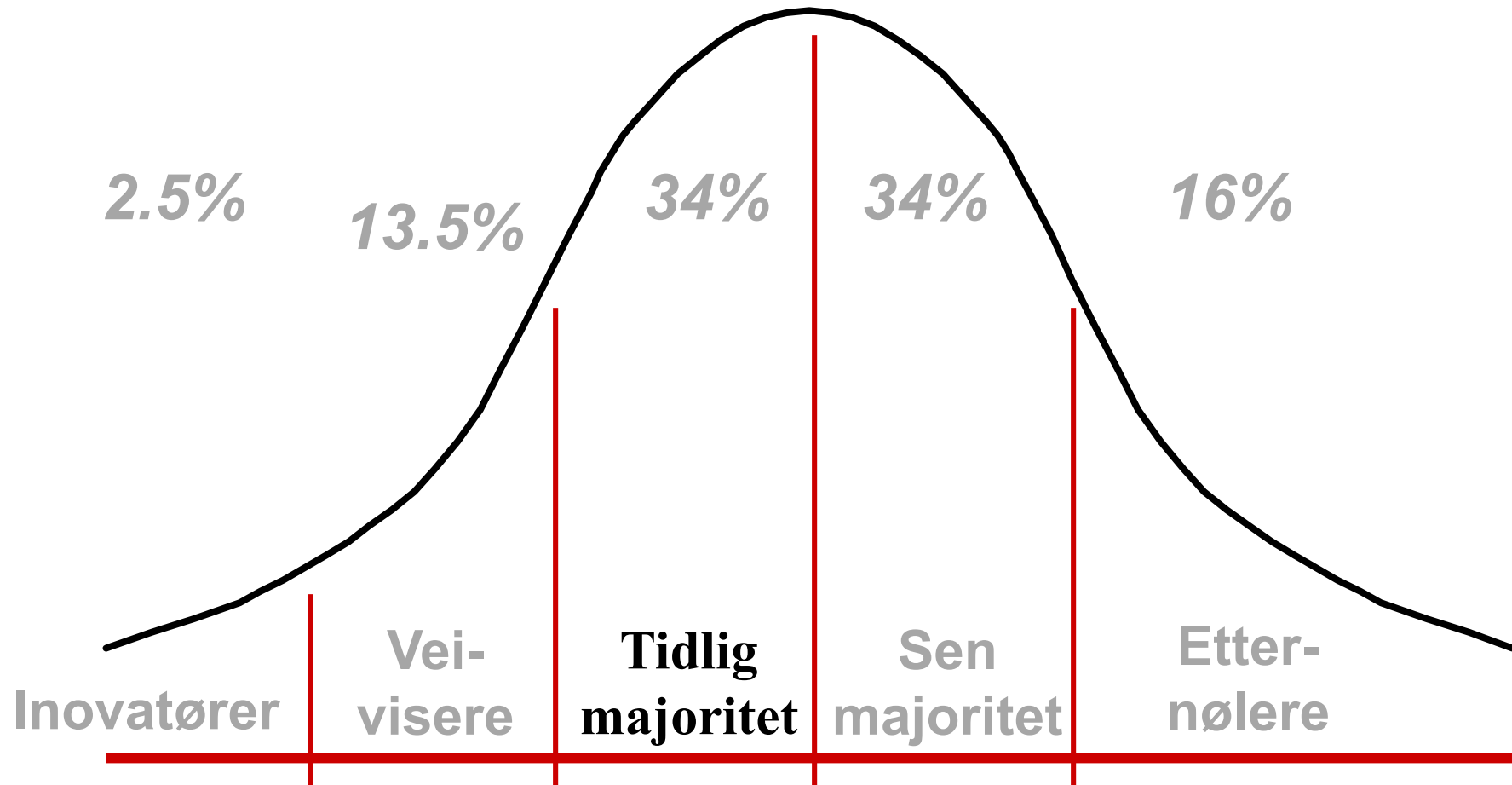
Hvordan skape eierskap for gode pasientforløp blant lederne hos dere?

Forbedring som resultat av trening gir økt metodemestring



Gode
pasient
forløp

Spredning av ny praksis



Everett M Rogers : Diffusion of innovation

Gode pasientforløp



Appreciative Inquiry - AI

- Organisasjonsutvikling med fokus på det som fungerer godt
 - Oppdage muligheter og realisere disse
-

Hvor gode er vi på refleksjon: Hva spør vi om?

Regler, kontroll,
styring, oppfølging

fremtid

Kreativitet,
endringsvilje

Minimere feil

handling

Utløse potensialet

feil

kunnskap

det beste/potensialet

problemer

spørsmål

Suksess, ideer

Gode
pasient
forløp