

A scenic landscape of a river valley with mountains and forests. The river flows through a lush green valley, surrounded by dense forests. In the background, there are blue-toned mountains under a sky with light clouds. A bridge is visible in the distance. The overall atmosphere is peaceful and natural.

KVITeseid KOMMUNE

Gode pasientforløp

Deltakarar frå Kviteseid

- Kristin Stray Jacobsen, sjukepleiar
- Lene Pettersen, ergoterapeut
- Helene Todal, fysioterapeut
- Trude Nordbø, sjukepleiar
- Elin Aabø, vernepleiar
- Heidi Eilefsen, vernepleiar
- Kirsten Eriksen, sjukepleiar

Oppsummeringar av intervju pasientar

1. Transport er ei utfordring med lang veg og samkøyring. Vi har sjekka ut dette med sjukehuset.
2. Kva er viktig for deg spørsmålet – blei det stilt? Ofte ikkje. Det blir ofte lange dagar på sjukehuset er tilbakemeldingar.
3. Samarbeid med fastlege, kommunale tenester og sjukehus. Ved akutt innlegging er sjelden fastlegen med. Kjem på banen i ettertid, eller tilsyndlegen tek over oppfølging. Pasienten opplever eller samarbeid mellom tenestene som godt.

Oppsummering av intervju sjukepleiarar

1. Samhandling med sjukehus

- Samhandling med sjukehuset når det gjeld somatisk sjukdom er bra.
- Behov for plan for pasienten ved forverring av forløpet etter heimkomst.
- Det er kort frist for e-melding med helseopplysingar og beskrivelse av bistandsbehov, men sjukehusopphalda er ofte korte òg.
- Samhandling med tenestekontoret fungerer bra, det er god kommunikasjon og grei fordeling av e-meldingar.

Samarbeid med lege

- Pasientane har for det meste fastlege i Kviteseid eller Seljord.
- På sjukeheimen forhold dei seg til tilsynslegen, han/ho tek kontakt med fastlege ved behov. Elles brukar dei legevakt ved akutte tilfelle.
- Sjukeheimen opplever godt samarbeid med tilsynslege. Det er viktig for medisineringsen at sjukepleiarane har gode dokumentasjonsrutiner

Område vi har sett nærare på

- Samarbeid med fastlege i pasientforløpet
- Transport mellom sjukehus og kommune ved utskriving av pasient
- Samhandling mellom KOS/tilsynslege og heimetenestene ved utreise frå KOS
- Sette i gang meistringsteamet ved rehabiliteringsforløp – dette området har vi utvikla vidare

Mål for betring i pasientforløpet

- Fastlegen skal ha eit godt samarbeid med omsorgstenestene
- Pasienten skal oppleve reise heim frå sjukehus på ein trygg og forsvarleg måte ut frå kriteria for pasientreiser.
- Betre rutiner for samhandling mellom sjukeheim og heimesjukepleie ved utreise frå KOS
- Meistringsteamet skal inn i tenestene dei første tre månadene ved rehabilitering.

Involverte aktører

- Det er sendt førespurnad til meldingsansvarlege og til den som er ansvarleg for å bestille reiser på sjukehus for å kartlegge rutiner
- Vi har hatt med kommuneoverlege, felles for Kviteseid og Seljord for å se om det er områder vi kan samarbeide betre på sidan mange pasientar frå Kviteseid har fastlege i Seljord
- Det skal vera eit arbeid med å sjå på heile sektoren i løpet av vinteren. Eingleiar for heimetenestene og kommunalsjef var med på møtet med kommuneoverlegen.

Svar på det vil har sett på

Transport frå sjukehus – Sykehuset Notodden og STHF har sett på kven som skal få transport. Det skal først og fremst vera pasienten som skal klare reisa sjølv. Om det er naudsynt kan ein få drosje.

Meldingsansvarlege og sekretær samarbeidar om kva transport pasienten skal få etter sjukehusopphald.

Det blir jobba med helse- og sosialplan framover. Her vil arbeidet kring legesituasjonen vera ein del av arbeidet.

Gruppa har sett nærare på **meistringsteamet** si rolle i pasientforløpet.

Meistringsteamet si rolle i pasientforløpet.

- Vi har gjort ei oversikt over tenesteforløpet og avdekking av punkt som er sårbare i tenesteforløpet, med overgangane.
- Vi har brukt veileder Tonny Kværne i dette arbeidet.
- Vi har sett på plan for rehabilitering og habilitering.
- Korleis kan vi bruke sjekklister i tenesteforløpet?

Arbeidet til tredje samling

- Jobbe med implementering av sjekklister i pasientjournalen
- Få fram budskapet fram i kommunen
- Meistingsteamet skal ha innlegg på personalmøte i alle einingane
- Eldrerådet
- Rådet for mennesker med nedsett funksjonsevne
- Halde kommunalsjefen oppdatert på arbeidet.
- Kva er viktig for deg- dagen 9. juni – vera på 6 – kanten med buttons.
- Oppdatere plakat

Kva er viktig for deg – dagen 9. juni

- Internasjonal dag
- Vi har deltatt på seminar i regi av KS
- Vi har stand med plakater, skriv og buttons
- Informasjon på personalmøter
- Lagt ut aktiviteten vår på facebook si side om Gode pasientforløp

SJEKKLISTE VED PASIENT PÅ SJUKEHUS SOM ER KANDIDAT FOR MEISTRINGSTEAMET

Namn på pasient:			
Fødselsnummer:			
Innleggingsdato sjukehus:			
Tenestekontoret og meistringsteamet skal sørge for fylgjande:			
Avklar	Utført	Uaktuelt	Kommentar
Tenestekontor kontakte fysioterapeut på tlf			
Vidaresende e- melding			
Kartlegging i heimen meistringsteam/tenestekontor innan ei veke			
Er tenester alt sett i verk? Kartleggingskjema, søknadskjema til tenester			
Vurdere behov for IP og kordinator			
Fysioterapi			
Ergoterapi/hjelpemiddel			
Psykisk helse			
Omsorgsnivå – heim eller KOS			
Fastlege kontakt innan to veker			
Andre instansar (NAV m.m.)			
Revurdering tenester etter 3 månader			
Kva er viktig for deg spørsmålet er tatt opp.			

Sjekklistene

- Vi har utarbeidd og utprøvd arbeidet med sjekklister ved rehabiliteringsforløp.
- Nye rutiner for informasjonesflyten med meistringsteamet som nykjelpersonar i pasientforløpet.
- Endring av sjekklistene fortløpande.

Videre arbeid i gruppa

- Jobbe med målinger
- Kva er viktig for deg – spørsmålet
- Kartleggingskjemaet er endra undervegs
- Vi følgjer kompendiet og oppgåver undervegs.
- Har hatt godt samarbeid med veileder, Tonny Kværne