

Læringsnettverk gode pasientforløp

Erfaringer fra målinger pasientforløp hjemmetjenesten

Sarpsborg



Ellinor Andreassen, Sarpsborg kommune



Sarpsborg kommune

- Sarpsborg kommune ligger i Viken, tidligere Østfold fylke, nær svenskegrensen
- Antall innbyggere: 58.182 (01.01.2022)
- Hovednæring: Tjenesteyting (tidligere industri)
- Største arbeidsplasser:
 - Sykehuset Østfold, Sarpsborg kommune, Viken fylkeskommune og Borregaard
- Sarpsborg kommune er organisert i 6 kommuneområder:
 - Oppvekst
 - Teknisk
 - Helse og velferd – består av 18 virksomheter
 - Samfunn
 - Organisasjon
 - Teknologi og endring

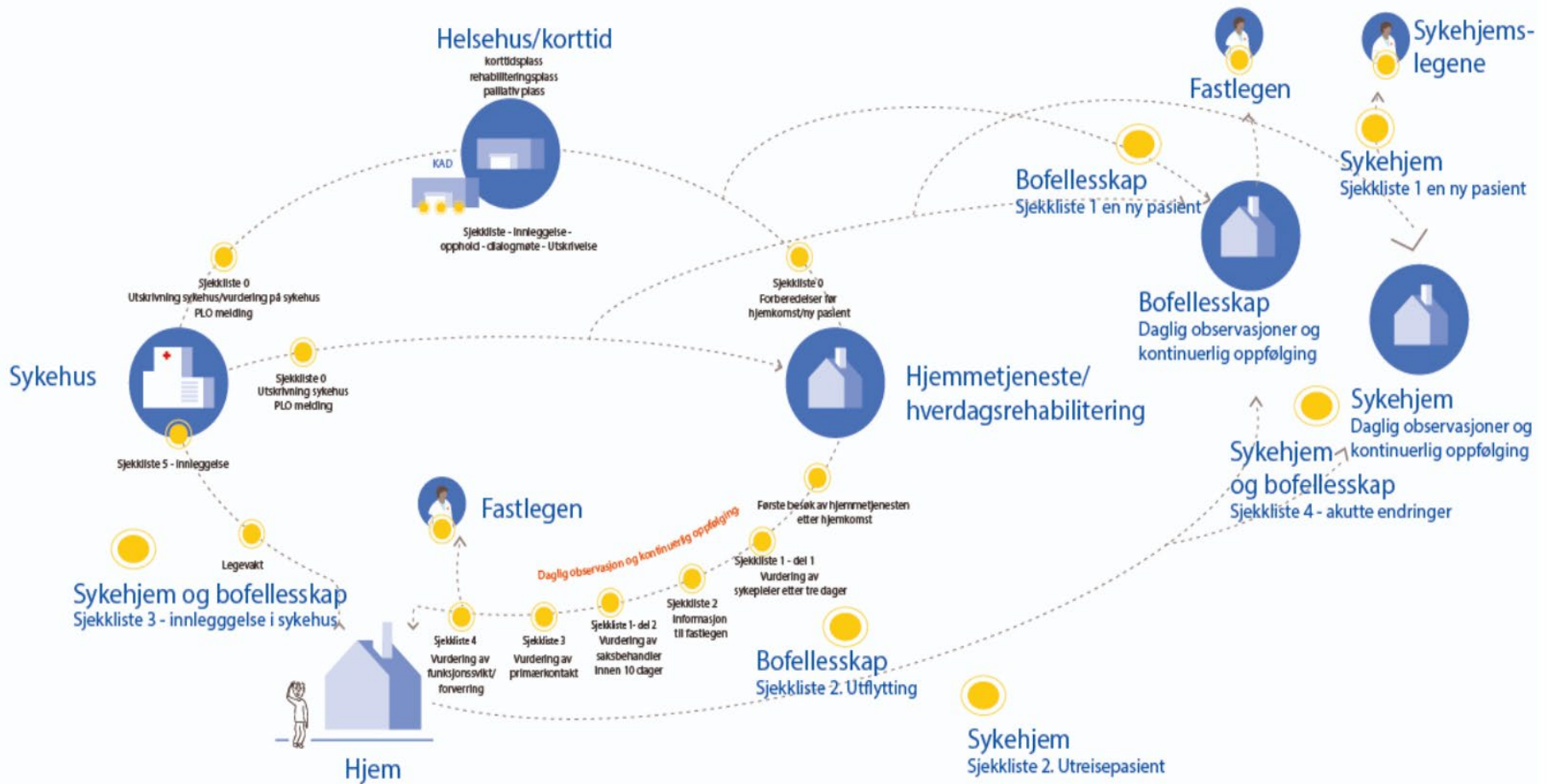


Bakgrunn

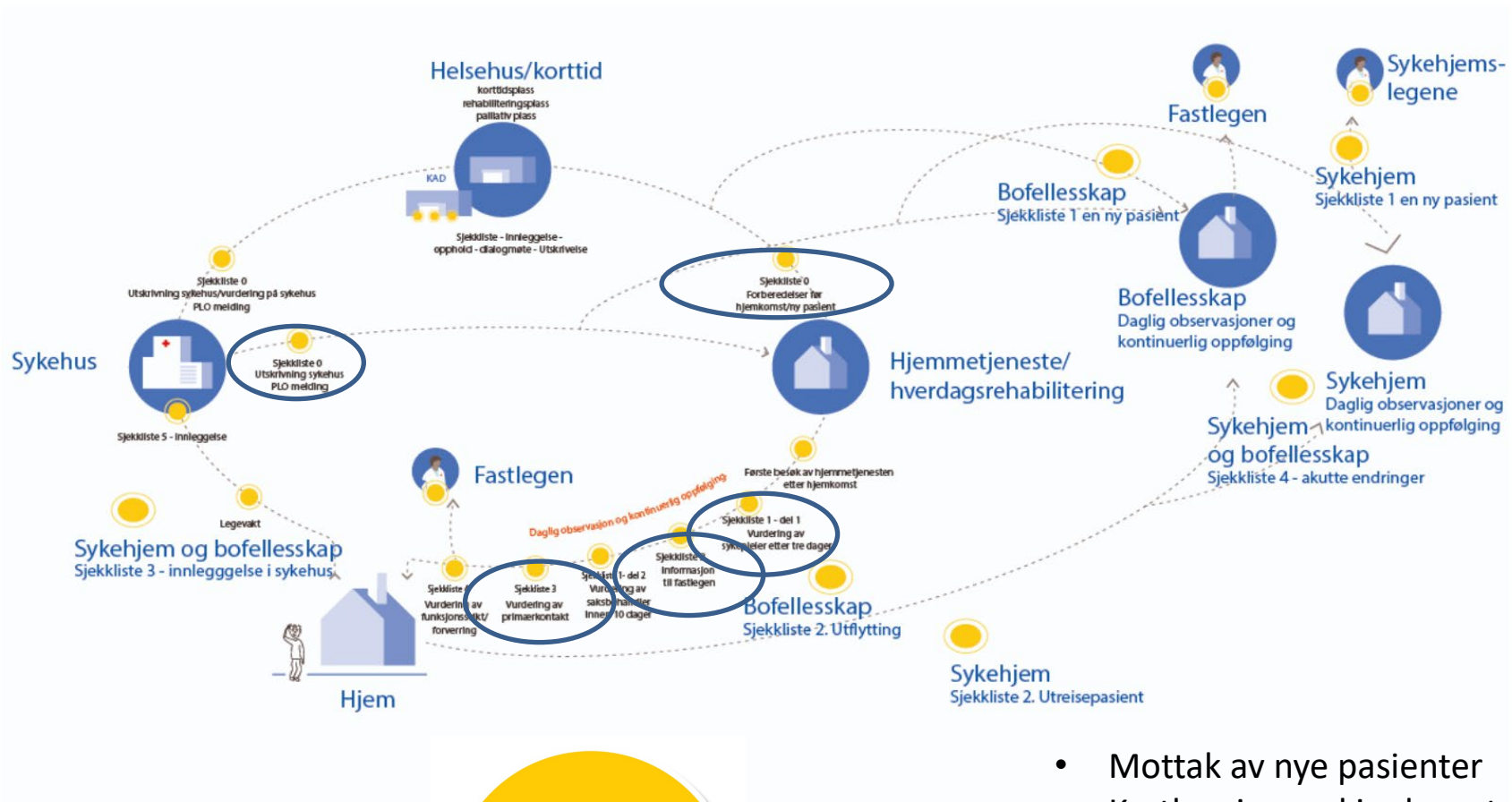
- 3 hjemmetjenester
 - 9 soner hvorav en er nattjeneste
 - 8 soner har deltatt i målingen
- 1500-1600 mottakere av hjemmetjenester til enhver tid
- Deltok i læringsnettverket fra sommeren 2018
- Målingsperiode 11.10-30.11.2021
- Alle nye som kommer inn skal registreres
 - Totalt 92 pasienter registrert



Pasientforløp



Pasientforløp





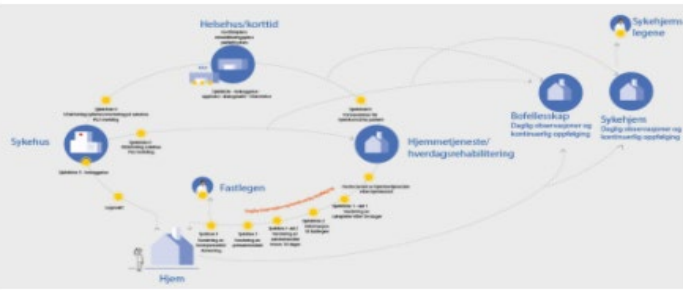
Hva er viktig for **deg**?

- Mottak av nye pasienter
- Kartlegging ved innkomst (vurdering av sykepleier innen 3 dager)
- Tverrfaglig vurdering inkl. Fastlege innen 2 uker
- Vurdering av primærkontakt innen 5 uker


Elæringskurs og kvalitetssystem

Hjemmetjenester inkludert bofellesskap	Institusjon inkludert barnebolig	Bofellesskap	Forebyggende/ kurative tjenester
Team legevakt	NAV	Boveiledningstjenesten, inkl. tjenester til funksjonshemmede	Kjøkken og kantine
Rus og psykisk helse	Barnevern	Boligforvaltning og boligtjenester	Pasientforløp
Ansvar og organisering 	Styringsdokumenter 	Lover og regelverk 	Veilederen 
 By healthcare workers	Infeksjonskontroll- programmet 	Samarbeid med Sykehuset Østfold 	Korona 

 Sarpsborg 



Gode pasientforløp

 Startdato: **04.10.2021**

Målinger

Gericanr:		Henvendelse om vurdering fra:	<input type="checkbox"/> Vært innlagt på sykehus	<input type="checkbox"/> Vært innlagt KØH/ØHD	STATUS:	<input type="checkbox"/> Ny søker om tjenester	<input type="checkbox"/> Mottar praktisk bistand
Initialer:		<input type="checkbox"/> Fastlege	<input type="checkbox"/> Fysio. / ergo.	<input type="checkbox"/> Hjemmetjenesten	<input type="checkbox"/> Mottar hjemmesykepleie	<input type="checkbox"/> Ønsker institusjonsplass	<input type="checkbox"/> Annet
		<input type="checkbox"/> Pasient/pårørende	<input type="checkbox"/> Annet:				

Målepunkter for det Gode pasientforløpet

		Utført			Kommentarer
		Ja	Nei	Ikke aktuelt	
1	Forberedelse av mottak				
1a	Tilstrekkelig informasjon for videre oppfølging av pasienten er mottatt / innhentet via e-link eller samtale.				
1b	Sjekkliste for forberedelse av hjemkomst er gjennomført og dokumentert.				
1c	Behov for hverdagsrehabilitering er vurdert.				
2	Besøk av sykepleier innen 3 dager				
2a	Sjekkliste for hjemmebesøk / innkomst er gjennomført.				
2b	"Hva er viktig for deg?" samtale er gjennomført.				
2c	4 meter gangtest er gjennomført			x	
3	Vurdert av fastlege innen 2 uker				
3a	Hjemmesykepleien har sendt fastlegen informasjon før konsultasjon				
3b	Konsultasjon, eller alternativt hjemmebesøk, er gjennomført av fastlegen.				
3c	Oppsummering fra fastlegen er mottatt/innhentet.				
4	Oppfølging / evaluering er gjort innen 5 uker				
4a	Sjekkliste for oppfølging og evaluering er gjennomført.				
4b	"Har vi lyktes med det som er viktig for deg?" - samtale er gjennomført.				
4c	Andre 4 meter gangtest er gjennomført			x	1,0 m/s
4d	Oppfølging / evaluering innen 6 mnd er planlagt				
Prosent etterlevelse av målepunktene		%			
Opplevelse av endring i funksjon					0

Parsi

Målingen - forberedelse og gjennomføring

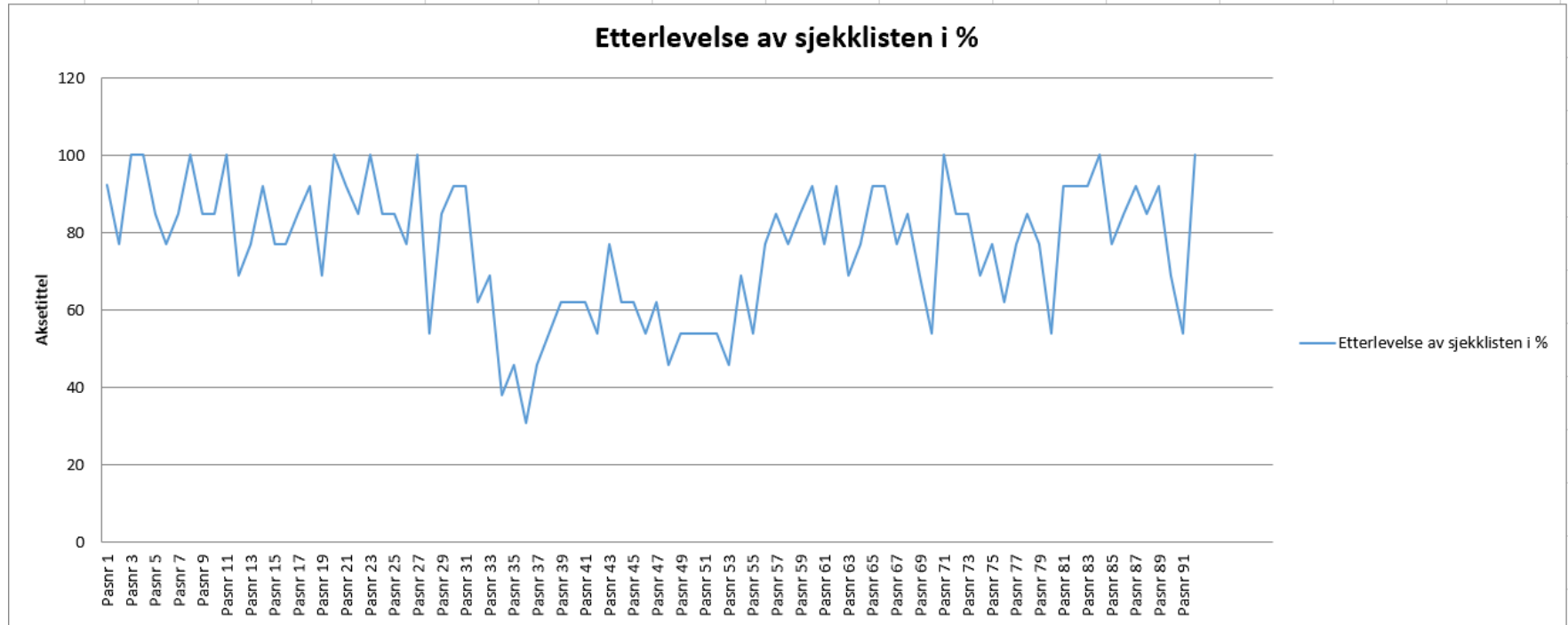


- Tema på møte læringsnettverket
- Klargjøre maler
- Forskjellige forberedelser lokalt
- Gjennomføring
- Møte I læringsnettverket dagen etter oppstart
 - Tema på møter i virksomheten
 - Ulikt samarbeid på tvers av team
 - Noen tok med erfaring fra forrige måleperiode – oppfølging vha tavle andre registrerte etter bestemte intervall

Eksempel gjennomføring

Målepunkter for det Gode pasientforløpet							112811	185205	116211	169032	4056	87166	89772
I.D	172269	172573	163938	51031	185135	182588							
Tidstrekkelig informasjon for videre oppfølging av pasienten er mottatt / innhentet via e-link eller samtale.	JA	JA	JA	JA	Nei	JA	ikke aktuelt	nei	ikke aktuelt	ja	ikke aktuelt	nei	ja
Sjekkliste for forberedelse av hjemkomst er gjennomført og dokumentert.	Nei	ikke aktuelt	JA	JA	Nei	JA	ja	nei	ikke aktuelt	ikke aktuelt	ikke aktuelt	nei	ja
Behov for hvestedagerhabittering er vurdert	ikke aktuelt	JA	JA	JA	ikke aktuelt	ikke aktuelt	ja	ikke aktuelt	ikke aktuelt	ja	ja	ikke aktuelt	ja
Besøk av sykepleier innen 3 dager	JA	JA	JA	JA	JA	JA	ja	ja	ja	ja	ja	ikke aktuelt	ja
Sjekkliste for hjemmebesøk / innkomst er gjennomført	JA	JA	JA	JA	JA	JA	ja	ja	ja	ja	ja	ikke aktuelt	ja
"Hva er viktig for deg?" samtale er gjennomført.	JA	JA	JA	JA	ikke aktuelt	ikke aktuelt	ja - skår 3	ja skår 5	nei	ja skår 10	ikke aktuelt	ikke aktuelt	ja skår 3
Vurdert av fastlege innen 2 uker	JA	JA	JA	JA	JA	-	ja	JA	ja	ja	ikke aktuelt	ikke aktuelt	ja
Hjemmesykepleieren har sendt fastlegen informasjon for konsultasjon	JA	JA	JA	JA	JA	-	ja	ikke aktuelt	ja	ja	ikke aktuelt	ikke aktuelt	ikke aktuelt
Konsultasjon, eller alternativt hjemmebesøk, er gjennomført av fastlegen	JA	ikke aktuelt	JA	JA	JA	-	ja	JA	ja	ja	ikke aktuelt	ikke aktuelt	ikke aktuelt
Oppsummering fra fastlegen er mottatt/innhentet	JA	ikke aktuelt	JA	JA	ikke aktuelt	-	ja	JA	ja	ja	ikke aktuelt	ikke aktuelt	ikke aktuelt
Oppfølging / evaluering er gjort innen 5 uker	JA	Nei	JA	JA	ikke aktuelt	-	nei	JA	ja	ja skår 10	ikke aktuelt	ikke aktuelt	ikke aktuelt
"Har vi lykkes med det som er viktig for deg?" - samtale er gjennomført.	JA	Nei	JA	JA	ikke aktuelt	-	nei	JA	ja	ja	nei	ikke aktuelt	ja skår 10
Skår 8	skår 8	skår 9	skår 8	skår 8	skår 8	-	nei	ja skår 4	nei	ja	nei	ikke aktuelt	ja skår 10
Oppfølging / evaluering innen 8 uker er gjennomført	JA	JA	JA	JA	ikke aktuelt	-	nei	ja	ikke aktuelt	ja	ja	ikke aktuelt	ja

Resultat etterlevelse av sjekklister



Funn - hovedtendens pr bolk

Forberedelse av mottak

Besøk av sykepleier innen
3 dager

Vurdert av fastlege innen
2 uker

Oppfølging/evaluering er
gjort innen 5 uker

- Hovedtendens – får tilstrekkelig informasjon i de fleste tilfeller
- Sjekkliste 0 ikke alltid fylt ut
- Hverdagsrehab som oftest vurdert

Funn - hovedtendens pr bolk

Forberedelse av mottak

Besøk av sykepleier innen
3 dager

Vurdert av fastlege innen
2 uker

Oppfølging/evaluering er
gjort innen 5 uker

- Hovedtendens – sjekklister benyttes
- Hva er viktig for deg? Samtalen gjennomføres – ikke score

Funn - hovedtendens pr bolk

Forberedelse av mottak

Besøk av sykepleier innen
3 dager

Vurdert av fastlege innen
2 uker

Oppfølging/evaluering er
gjort innen 5 uker

- Hovedtendens – temaet håndteres systematisk i de fleste team
- Usikker på om svar “nei” skulle vært “ikke aktuelt”

Funn - hovedtendens pr bolk

Forberedelse av mottak

Besøk av sykepleier innen
3 dager

Vurdert av fastlege innen
2 uker

Oppfølging/evaluering er
gjort innen 5 uker

- Hovedtendens – for mange går registreringen utenfor måleperioden – noen har planlagt aktivitet i tiltaksplan
- Flere pasienter er avsluttet
- Kun 3 team har satt score

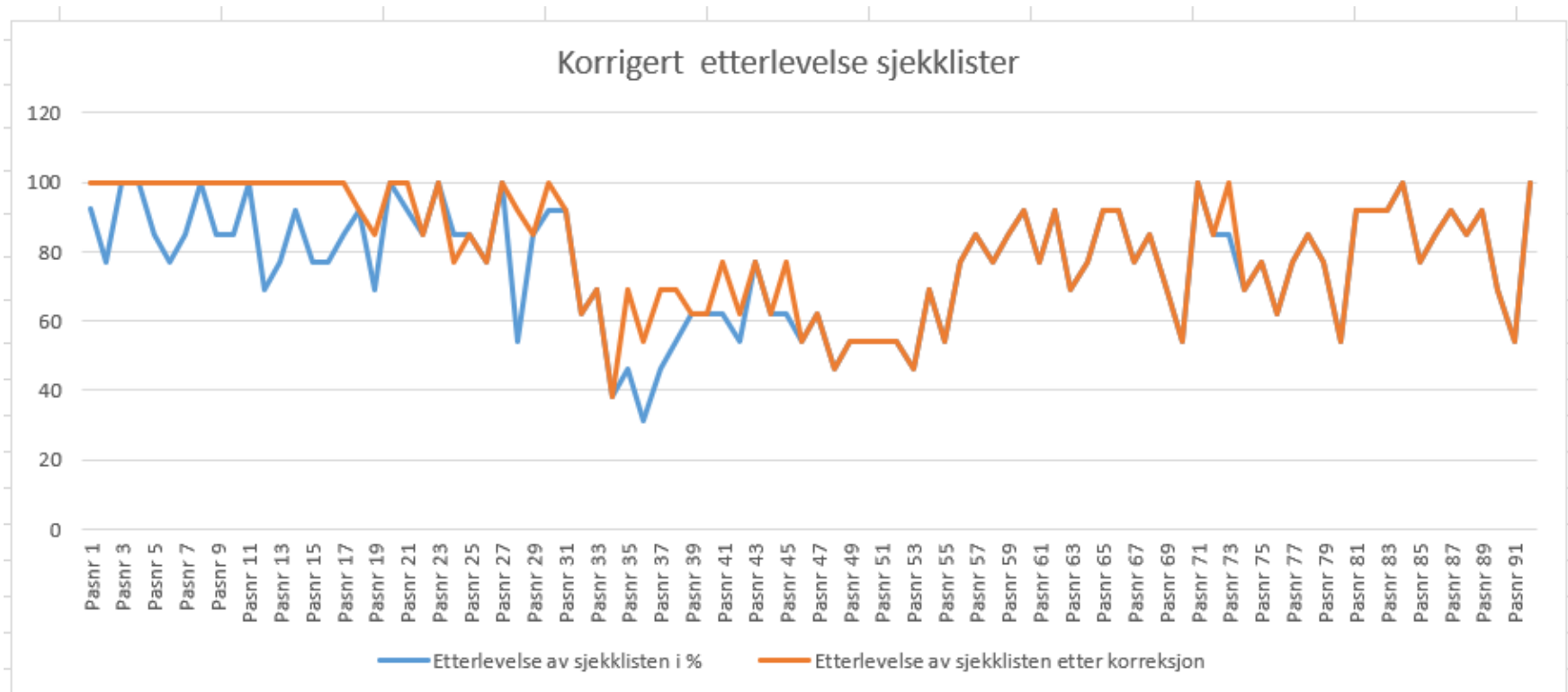
Erfaringer



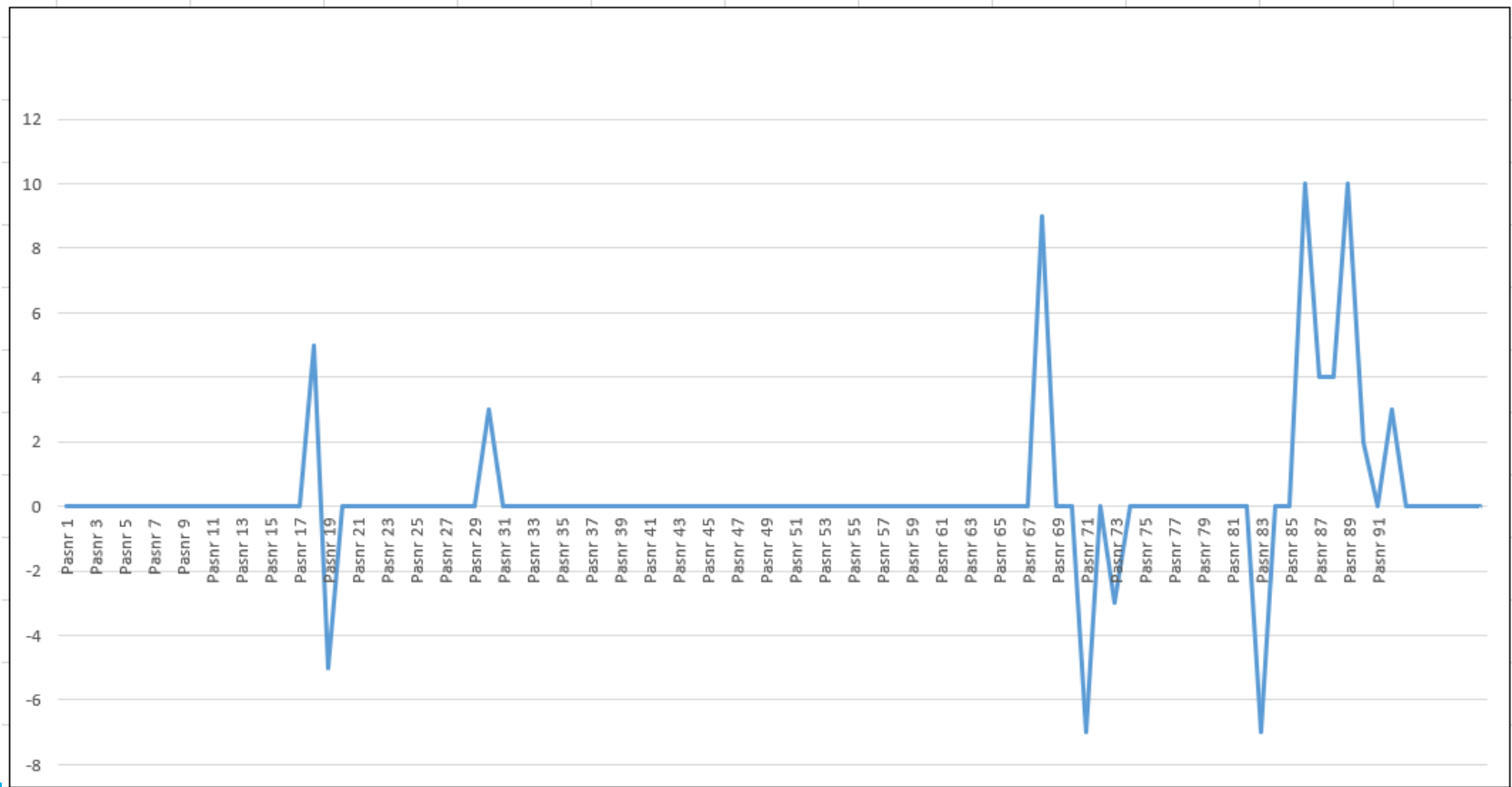
- Måleperioden for kort - Alternativt fullføre malinger for de som er påbegynt
- Teamleders fartstid i læringsnettverket ulik
- Variabel score ulike årsaker
- Savner kommentarer
- Uheldig at man ikke kan bruke Gericca til rapporten
- Oppdager ulik kunnskap om sjekklisterne
- Oppdager hva som er implmentert, lett kan reimplementeres
- Ulik forståelse for hvem som skal registreres
- Skal alle bolker være med?
- Ser i sammenheng med andre egenkontroller og sjekkpunkter

Ny gjennomgang av egne måleregistreringer

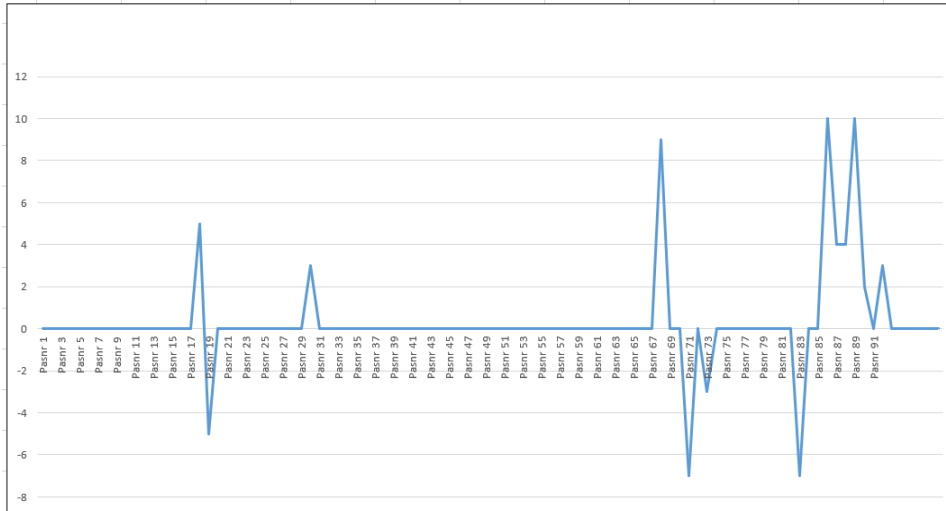
Korrigert resultat etterlevelse av sjekklister



Oppnådd kvalitet



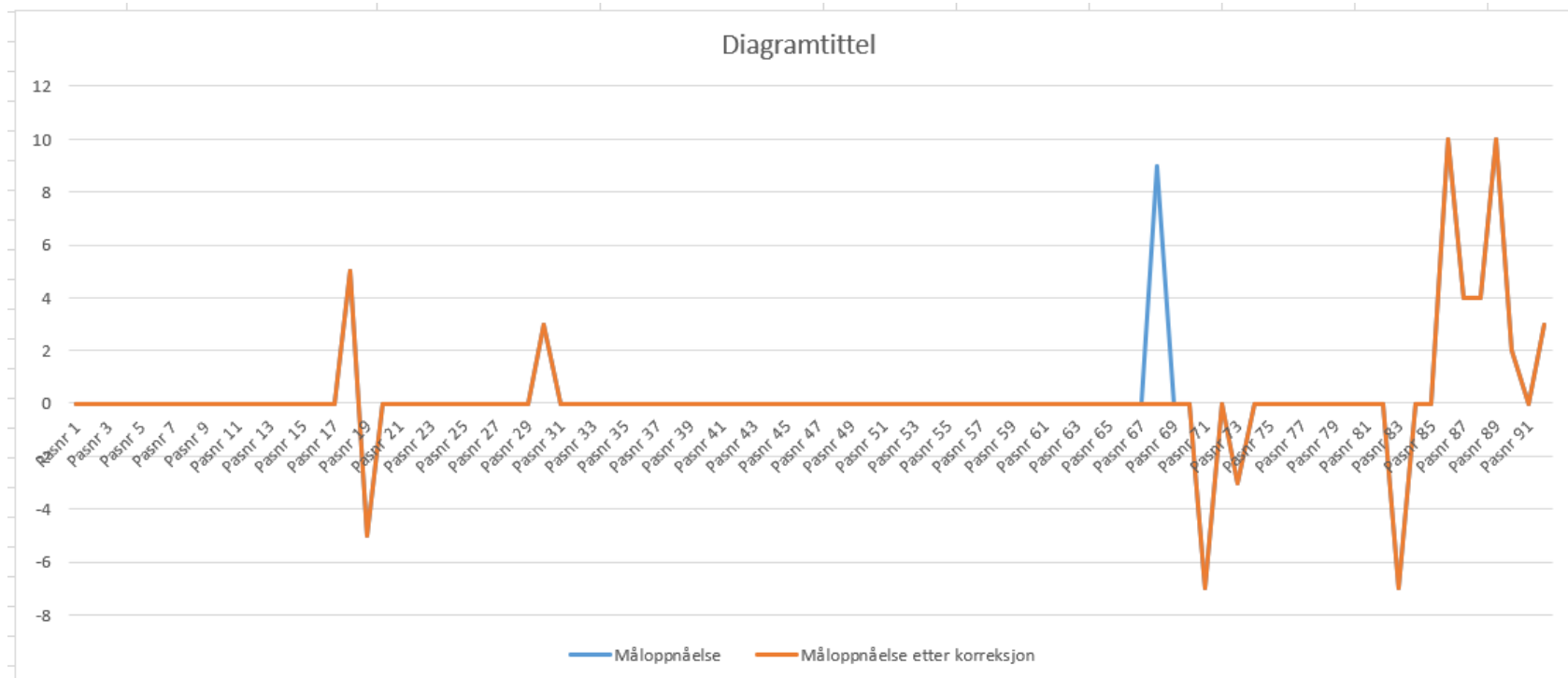
Oppnådd kvalitet



- Behov for mer opplæring i “Hva er viktig for deg samtalen?”
- Gjennomført under pandemien
 - Tid er en utfordring
- En virksomhet ikke brukt score

Ny gjennomgang av egne målregistreringer

Korrigert måling kvalitet



Erfaringer og oppfølging



- Hensikten med målingen må være tydelig og oppleves nyttig
- Måleperioden bør være lenger? Fullføre alle påbegynte registreringer
- Fellesmøtet burde vært etter et par uker – det er da man har spørsmålene – tettere oppfølging
- Instruere når bruke «nei» og når bruke «ikke aktuelt»
- Være klar på hvilke pasienter som skal registreres
- Tipse mer om gode gjennomføringsmåter, f.eks. tavler.
- Må gjentas og etterspørres (målingene gjennom perioden)
- Basisopplæring satt i system må ses på – jevnlig gjenta
- Potensial for forenkling av bruk av sjekklister
- Mer kunnskap om målemetodikk