

USHT Agder (Øst)

Videreføring av Gode pasientforløp i Østre Agder.
Vrådal 4.mai 2023

Anne Kjersti Tynes & Merethe A. Land

Agenda

- Organisering
- Forankring
- Overgang fra prosjekt til fagnettverk
- Arbeid i fagnettverket

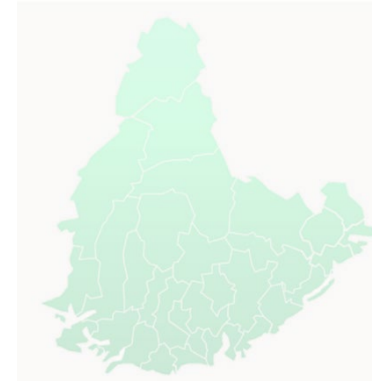


USHT Agder



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester

AGDER (Øst)



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester

AGDER (Vest)

I Agder er det to utviklingsentre:

- **USHT Agder (Vest)** med Kristiansand som vertskommune og samarbeidskommunene;
Lindesnes, Vennesla, Farsund, Flekkefjord, Lyngdal, Hægebostad, Kvinesdal, Åseral og Sirdal
- **USHT Agder (Øst)** med Grimstad som vertskommune og samarbeidskommune;
Iveland, Lillesand, Birkenes, Bykle, Valle, Bygland, Evje og Hornnes, Arendal, Froland, Gjerstad, Risør, Tvedestrand, Vegårshei og Åmli



USHT Agder (Øst)

Lokale styrende dokumenter:

- USHT Agder (Øst) *handlingsplan*, med utgangspunkt i nasjonale føringer og lokale behov
- USHT Agder (Øst) *kommunikasjonsplan*, med utgangspunkt i nasjonal kommunikasjon

The image shows two pages from a communication plan and action plan for USHT Agder (Øst) in February 2023. The top page is titled "KOMMUNIKASJONSPLAN USHT AGDER (Øst)" and the bottom page is titled "HANDLINGSPLAN 2023".

KOMMUNIKASJONSPLAN USHT AGDER (Øst)
Februar 2023

NASJONALT

Formål
Verktøy for å planlegge hva vi skal si, når vi skal si det, hvor vi skal si det og til hvem vi skal si det – for at kommunikasjonen skal bidra til å nå målet vi har satt.

Målgrupper
Primær: Ledere og andre ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene i eget fylke, først og fremst i sykehjem og hjemmebaserte tjenester.

Andre relevante grupper: Utdanningsinstitusjoner, Sentre for omsorgsforskning, universiteter og andre forsknings- og kompetansmiljøer, Statsforvalter og KS, Øvrige utviklingsentre for sykehjem og hjemmetjenester i landet, Pasient, bruker- og pårørendeorganisasjoner, spesialisthelsetjenesten, fylkeskommuner og frivillige organisasjoner.

Kommunikasjonsmål
Hovedmålet er å fremstå som en tydelig aktør med en klar posisjon og et tydelig samfunnsoppdrag knyttet til rollen som utviklingscenter (**KOMMUNIKASJONSPOLICY FOR UTVIKLINGSENTRENE**)¹

Kommunikasjon er et sentralt virkemiddel for å utføre utviklingssentrene samfunnsoppdrag om å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

Kommunikasjonsverdier

HANDLINGSPLAN 2023
Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester Agder (Øst)
Februar 2023

Leve hele livet
Ernæringsstrategien Pårørendestrategien
Lindrende behandling og omsorg

Demensplan 2025

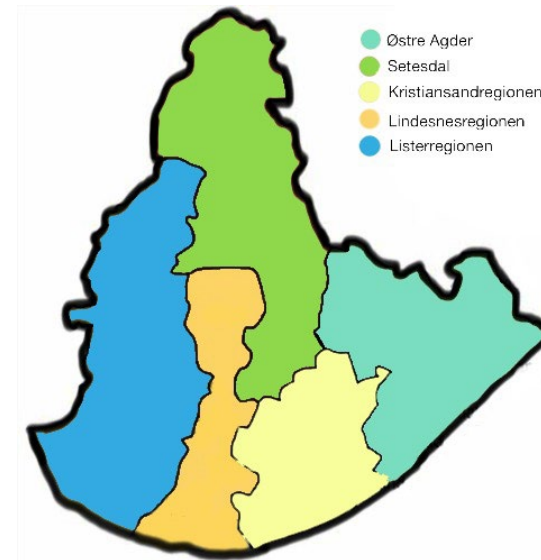
Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

Velferdsteknologi Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring

NASJONALE SATSINGSOMRÅDER 2023

Region østre Agder

- 8 kommuner
- 93 000 innbyggere
- Areal 3437 kvm
- Sørlandet sykehus med tre lokalisasjoner:
 - Arendal
 - Kristiansand
 - Flekkefjord



Kilde: wikipedia



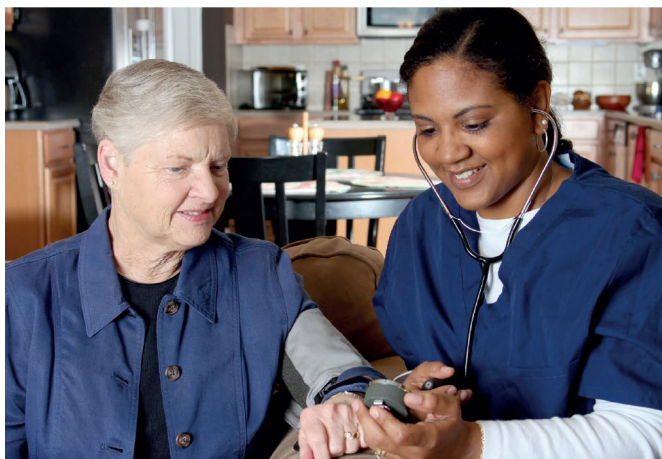
Østre Agder regionråd

Østre Agder skal **være i front** for å utvikle og ta i **bruk forskningsbasert kunnskap** i helse, omsorg og levekår.

Østre Agder skal være **en av fylkets fremste «kommuneklynger»** innenfor FoUI i helse, omsorg og levekår



Kunnskapsløft for bedre helse og gode liv



Strategidokument for forskning, utvikling og innovasjon
innen helse, omsorg og levekår i Østre Agder 2020 - 2024



Østre Agder har vedtatt følgende punkt i strategidokumentet
«Kunnskapsløft for bedre helse og gode liv» :

«styrke trepartssamarbeidet om forskning mellom
Kommunene i Østre Agder, Utviklingscenteret for sykehjem og
hjemmetjenester (USHT og Senter for omsorgsforskning (SOF)
på UiA ved å utarbeide **en felles tiltaksplan**.

[Helse og omsorg - Østre Agder-samarbeidet \(ostreagder.no\)](https://ostreagder.no)



Østre Agder en del av et felleskap

- ✓ Aktiv samhandlingskoordinator
- ✓ Saker som angår alle kommuner blir presentert for de ulike regionene.

Eks: Kompetansetiltak fra USHT

- ✓ Saker som angår alle kommuner og samarbeid med sykehuset presenteres for arbeidsutvalget (KOSS) deretter helsefelleskapet (OSS).

Eks: mal for innleggesrapport

- ✓ Saker som angår kommuner i østre Agder presenteres i Helselederforum.

Eks: kartlegging og involvering i akuttkjede prosjektet på Agder



Læringsnettverk 2014- 2019

- ✓ Prosjektleder i 100% finansiert gjennom østre Agder midler, Ansatt av USHT
 - ✓ Forbedringsteam østre Agder
 - ✓ Prosjektleder ledet forbedringsteamet
- ble kjent med kommunene og bisto kommune i forbedringsarbeidet
- godt grunnlag for videre samarbeid



Kilde: facebook/ godepasientforløp/KS



Samarbeidet mellom Østre Agder og USHT Agder (Øst)

Basert på de gode erfaringene i prosjektperioden foreslo Helse - og omsorgslederforum i Østre Agder (HLF) å etablere dette som et permanent fagnettverk. Fagnettverket utøver en samhandlingsmetodikk som sikrer at kommunene i felleskap utvikler forbedret kvalitet

Det lovpålagte samarbeidet i Helsefelleskapene har flere utfordringer, og et av disse er å sikre en bedre implementering av faglige utviklingsoppgaver, retningslinjer, pakkeforløp og andre faglige initiativ som initieres og gjennomføres i regi av Helsefelleskapet.

Sekretariatet og det administrative nivået i dette samarbeidet må ofte opprette ad-hoc grupper for å imøtekomme henvendelser fra SSHF om kommunal medvirkning fra Østre Agder-kommunene i ulike prosjekter og annet utviklingsarbeid.

Dette er ikke tilstrekkelig effektivt, faglig utilstrekkelig og ofte mangelfullt koordinert.

Vi har derfor konkludert med at det er mer hensiktsmessig og ressurseffektivt å forsterke det eksisterende samarbeidet mellom USHT Agder (Øst) og Østre Agder. Frikjøp av fagperson fra USHT 40 % årlig.



Hvorfor et fagnettverk i gode pasientforløp på tvers av kommuner?

Inspirasjon

Erfaringer
viser at det
er nyttig

Dele
erfaringer

Støtte til å drive
forbedringsarbeid



Overgang fra læringsnettverk til fagnettverk

Medlemmer i fagnettverk:

ledere/fagutviklere

representant fra Sørlandet sykehus avd. Arendal

representant fra statsforvalter

samhandlingskoordinator

representant fra KS

USHT agder øst

Møtefrekvens: 2. ganger per halvår

Teams gruppe for deling av rutiner, sjekklister m.m

Nettside: [Fagnettverk gode pasientforløp Østre Agder - Grimstad kommune](#)



Pixaby.com



Overgang fra læringsnettverk til fagnettverk

Agenda:

erfaringsdeling: hvordan jobbes det med kvalitetsarbeid og gode pasientforløp i egen kommune og erfaringer med gode/ utfordrende pasientforløp
presentasjon av prosjekter og kvalitetsarbeid fra andre deltakere som sykehus, samhandlingskoordinator, KS og statsforvalter

Arbeidsgrupper etableres etter behov:

2019- 2021: TILT til NEWS2: [Observasjonskompetanse og NEWS2 Agder øst - Grimstad kommune](#)

2021- 2023: Samtykkekompetanse: [Samtykkekompetanse, tvang og makt - Grimstad kommune](#)

2023- pågående: Implementering av nasjonal retningslinje for forebygging og behandling av underernæring



Hovedpunkter i fagnettverket



Hvordan jobber kommunene med gode pasientforløp 2023

- Gode pasientforløp over i drift
- Innleggesrapport brukes av alle kommuner
- Alle kommuner har habituell kartlegging av brukere hver 6.måned
- Viktigheten av å spre arbeidet med gode pasientforløp til andre enheter innenfor helse
- Corona= back to basic



Kilde: Mette liv Seljåsen



Viktigheten av halvårlig kartlegging og habituell status for å sikre gode overganger

- Gode Pasientforløp – innkomst og halvårlig oppfølging sikrer bedre pasientoppfølging
- Målrettet rehabiliteringspotensial og kartlegging av reservekapasitet
- Sjekklistene er levende dokument som jevnlig må evalueres og forbedres i tråd med nasjonale råd, retningslinjer og innspill fra praksis

Tiltak Fritekst

GODE PASIENTFORLØP INNKOMST

UTFØRES PÅ FØRSTE BESØK:

Levert serviceerklæring og event. annen informasjon.

STATUS

Aktuelt nå:

MEDISINER

Medisinadministrering:

Eventuell Cave ført inn på medisinkort:

Eventuell oppslag i kjernejournal:

- Sjekk bl.a. kritisk informasjon og legemidler (dette gjøres kun ved behov på pasienter vi har medikamentansvar for):

SMITTERISIKO



Endringer i sjekklisterne

- TILT – NEWS 2
- Fokus på brannsikkerhet
- Vold i nære relasjoner
- Pårørende: [Er du pårørende? - Grimstad kommune](#)
- Behandlingsavklaring
- Velferdsteknologi
- Fall
- Nye retningslinjer for ernæringskartlegging og oppfølging



Arbeidsgruppe: nye retningslinjer for ernæringsoppfølging

- Ny nasjonal retningslinje for ernæringsoppfølging
- MST – Malnutrition Screening Tool
- USHT Østre Agder har nedsatt arbeidsgruppe for implementering av de nye rådene
- Har hatt jevnlige møter, innhentet råd og tips fra andre kommuner
- Kvalitets-sikret arbeidet med kommuneoverleger og klinisk ernæringsfysiolog
- Implementeres i sjekklister for gode pasientforløp i løpet av 2023
- Fordeling av arbeid og planlegging av fagdag

Verktøy for å vurdere risiko for underernæring hos voksne (MST - Malnutrition Screening Tool*)

involver gjerne pårørende, som ofte kan bidra med utfyllende informasjon

1. Har du/pasienten gått ned i vekt i det siste uten å ha gjort forsøk på det?

Nei	0
Vet ikke	2
Ja. Hvor mange kilo?	
1-5 kg	1
6-10 kg	2
11-15 kg	3
Over 15 kg	4
Vet ikke hvor mange kilo	2

Ta utgangspunkt i vektendring i løpet av de siste seks måneder

«Spist mindre enn vanlig» kan omfatte

- o spist mindre enn man pleier
- o spist dårlig
- o spist lite
- o redusert matinntak

2. Har du/pasienten spist mindre enn vanlig på grunn av nedsatt matlyst?

Nei	0
Ja	1

Ta gjerne utgangspunkt i om det er mindre enn ¼ av det personen anser som sitt vanlige matinntak

«Nedsatt matlyst» er en vanlig årsak til redusert matinntak. Vær oppmerksom på at det er mange forhold som kan påvirke matlysten eller matinntaket, slik som tygge- og svelgevansker eller andre spiserelaterte symptomer som gjør at du/pasienten har problemer med å få i seg mat og næring.

Total poengskår: _____

Poengskår 2 eller mer betyr at du/pasienten er i risiko for underernæring. Iverksett kartlegging og tiltak.

*Malnutrition Screening Tool (MST) er oversatt til norsk av Helseledningskontoret, Gjengitt fra Nutrition, Vol 15(6), Ferguson M, Capra S, Elvén J, Banks M. Development of a valid and reliable malnutrition screening tool for adult acute hospital patients, s. 458-64. Copyright 1999, med tillatelse fra Elsevier. <https://www.sciencedirect.com/journal/nutrition>



Eksempel på prosjekter som deles i nettverket

Brannsikkerhet for hjemmeboende

- Samarbeid med Østre Agder Brannvesen
- Økt fokus på brannsikkerhet
- Endret sjekklister for å kartlegge og følge opp farer
- Arendal kommune og ØAB samarbeid presentert på Erfaringskonferansen til direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap 2022

<https://arendalsfolk.no/2022/06/15/fikk-skinne-pa-nasjonal-scene/>

Kommunalt pakkeforløp ALS

- Prosjekt i Arendal kommune
- Forbedre oppfølging av ALS pasienter
- Utarbeider veileder for helsepersonell og informasjon til pasienten og pårørende
- Presenteres i nettverk når det blir ferdig



Samarbeid med sykehus

Samarbeidsmøter mellom Arendal kommune og Sørlandet sykehus Arendal

Utfordringer til videre oppfølging:

Behandlingsavklaring

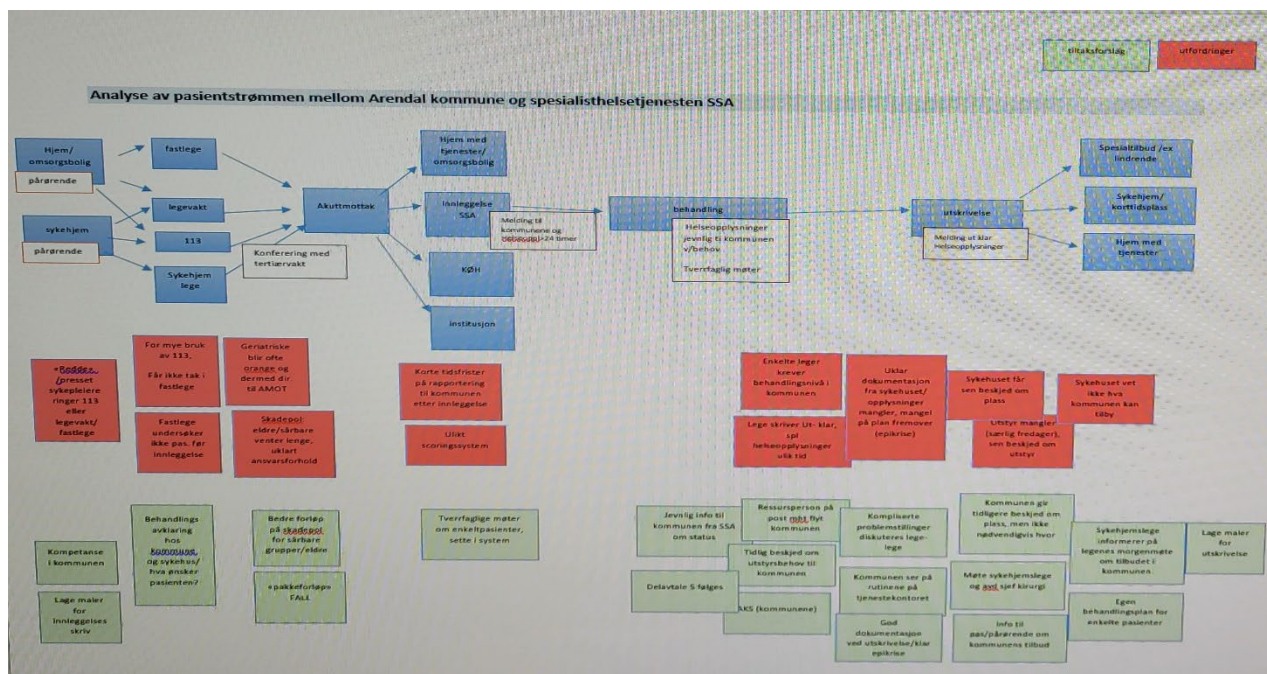
Klar vurdering FØR innleggelse (sykepleier og lege)

Tverrfaglige møter ang enkelte pasienter

«pakkeforløp» FALL

skadepoliklinikk – forløp for sårbare grupper

Kompliserte problemstillinger må diskuteres lege-lege



Forslag til tiltak spres til alle 8 østre agder kommuner



Hva er viktig for kommunene i fagnettverket?

- Likeverd
- Samarbeid
- God tid når vi møtes
- Gruppearbeid
- Servering



Pixaby.com



Takk for oss!

Ta gjerne kontakt om du ønsker å vite mer:

Anne.Kjersti.K.Tynes@arendal.kommune.no

Merethe.a.land@grimstad.kommune.no



© CanStockPhoto.com



Kommunikasjon

Kanaler USHT Agder (Øst):

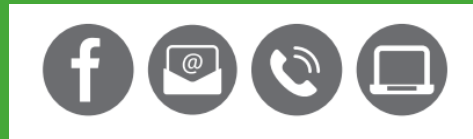
[Agder \(Øst\) \(utviklingscenter.no\)](https://www.utviklingscenter.no)

[Utviklingscenteret Agder øst - USHT Agder øst | Facebook](https://www.facebook.com/USHTAgderost)



Nyhetsbrev - USHT Agder (Øst) september 2022





Grimstad kommune (*vertskommune*)

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester Agder (Øst)

Nasjonal nettside [Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester](#)

Lokal hjemmeside: [Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester \(USHT\) Agder øst](#)

Facebook: [Utviklingscenteret Agder Øst – USHT Agder øst](#)