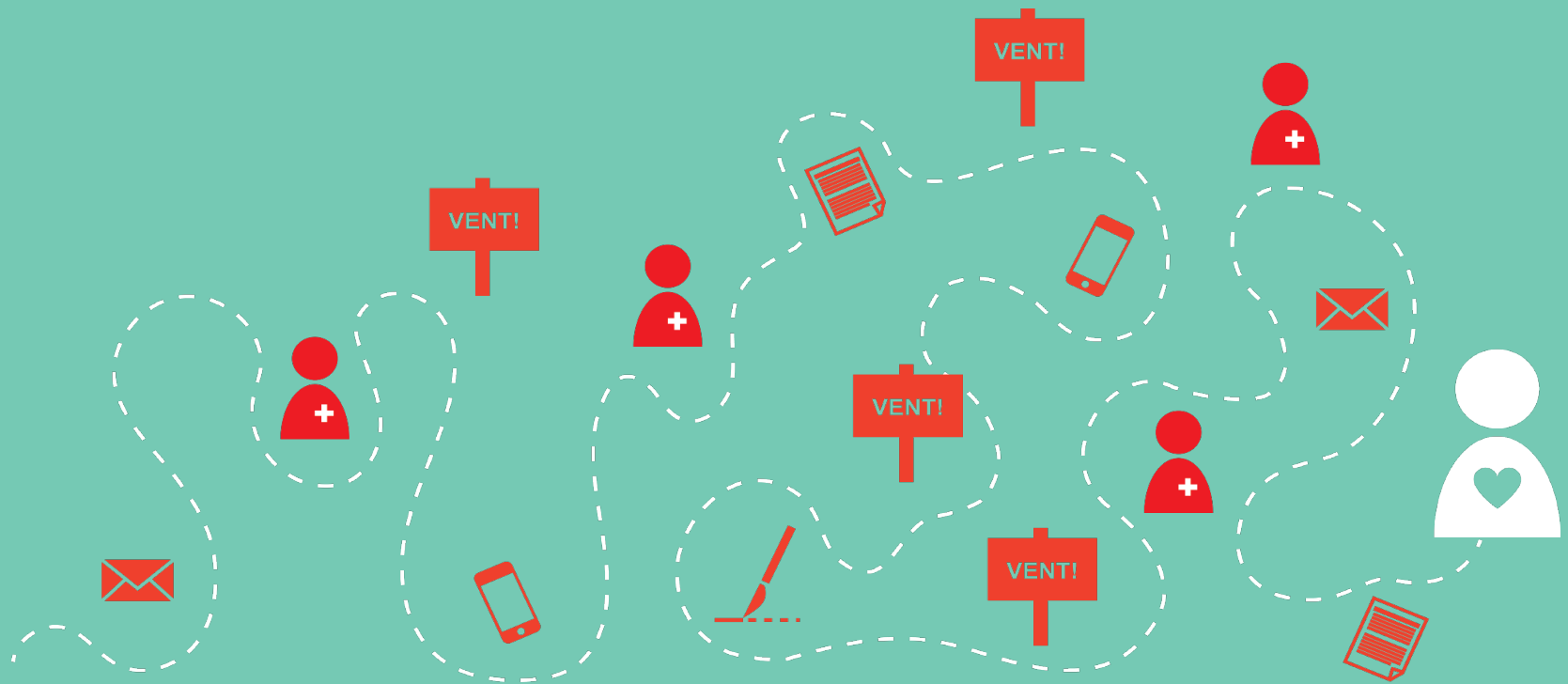


Passion for data

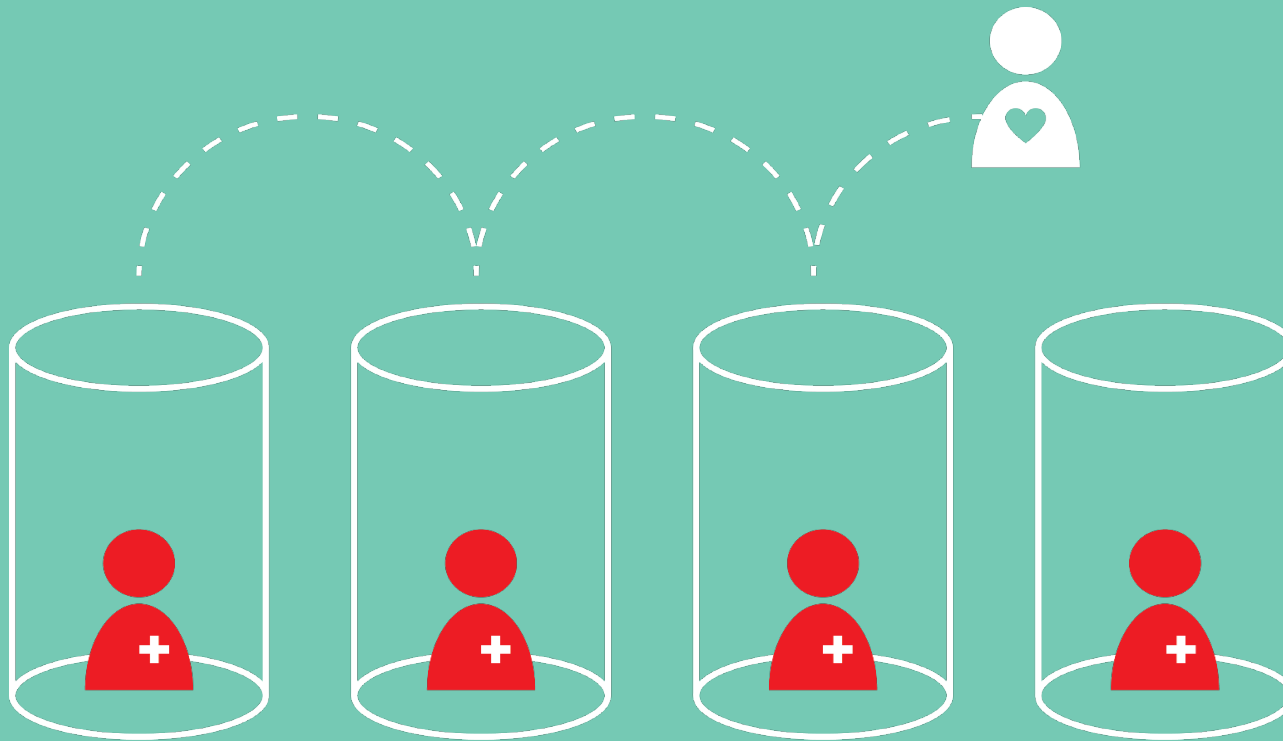
Målinger som drivkraft i forbedringer



**MÅLING FOR BEDRE
PASIENTFORLØP**



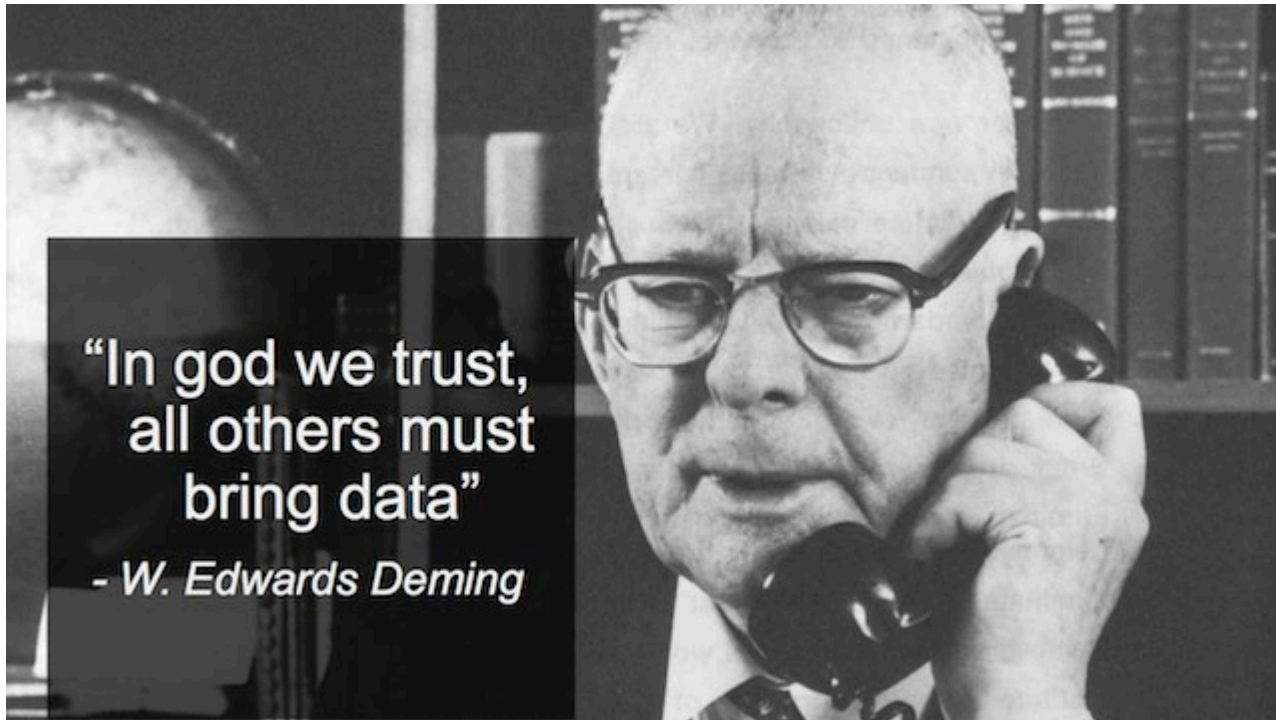
Har du vært med på endringer som ikke førte til bedre helsetjeneste?



Har du vært med på å gjennomføre endringer som du er usikker på om skapte bedre helsetjenester?



Har du vært med på å gjennomføre endringer som førte til bedre helsetjenester? I så fall: hvordan vet du at endringen også var en forbedring?



**MÅLING FOR BEDRE
PASIENTFORLØP**

I hvilken retning vil vi?



Vi vil sammen forbedre det helhetlige pasientforløp for våre eldre og kronisk syke pasienter

... hvilke måleindikatorer bør vi velge?



Snakk med sidemannen

*Hvilke erfaringer har dere med måling i
forbedringsarbeid?*



**MÅLING FOR BEDRE
PASIENTFORLØP**

Målinger som virker

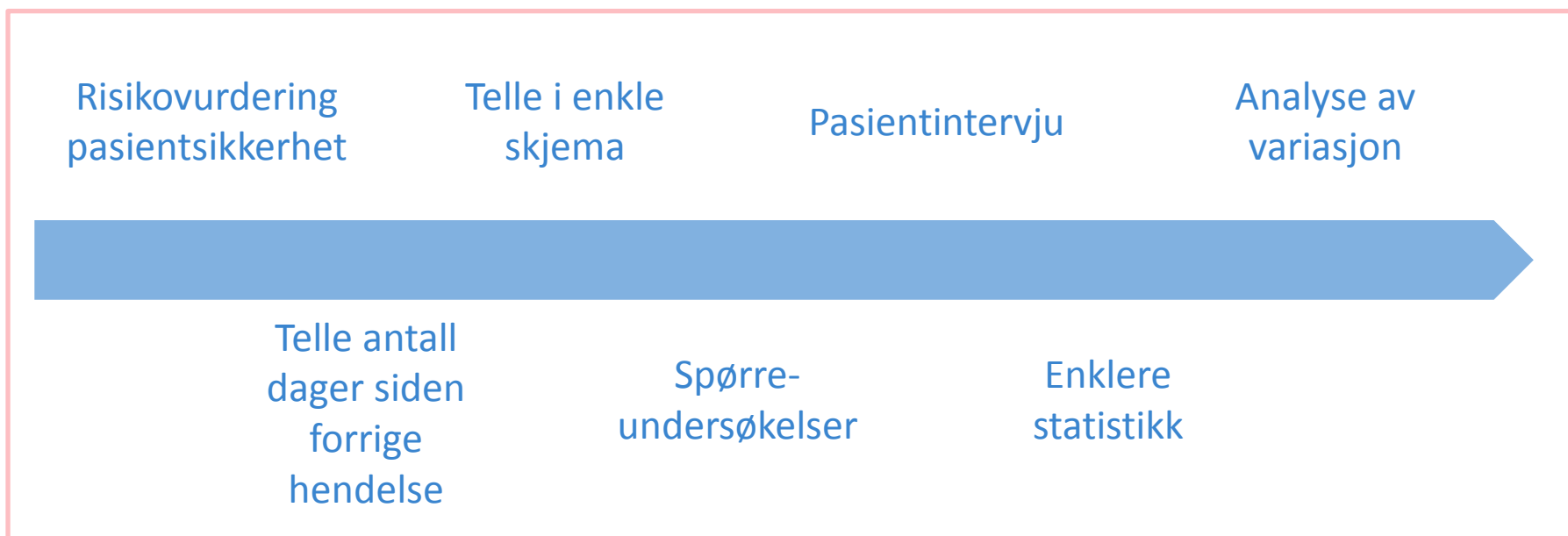
Kloke grep

1. **Pasienten først** – mål det som har verdi for pasient
2. **Tverrfaglig og medarbeiderdrevet** – fagfolk er flinkest på å velge mål og målinger
3. **Lederledet** – leder etterspør, feirer, går i dialog og legger til rette for tiltak og implementering
4. **Systematisk** – mål til endringen er varig



**MÅLING FOR BEDRE
PASIENTFORLØP**

Er måling egentlig vanskelig?



**MÅLING FOR BEDRE
PASIENTFORLØP**

Telling i enkle skjema

Redusere svartid vevsprøver patologi

MÅLING AV: Antal snittede blokker. Mål 420 st.

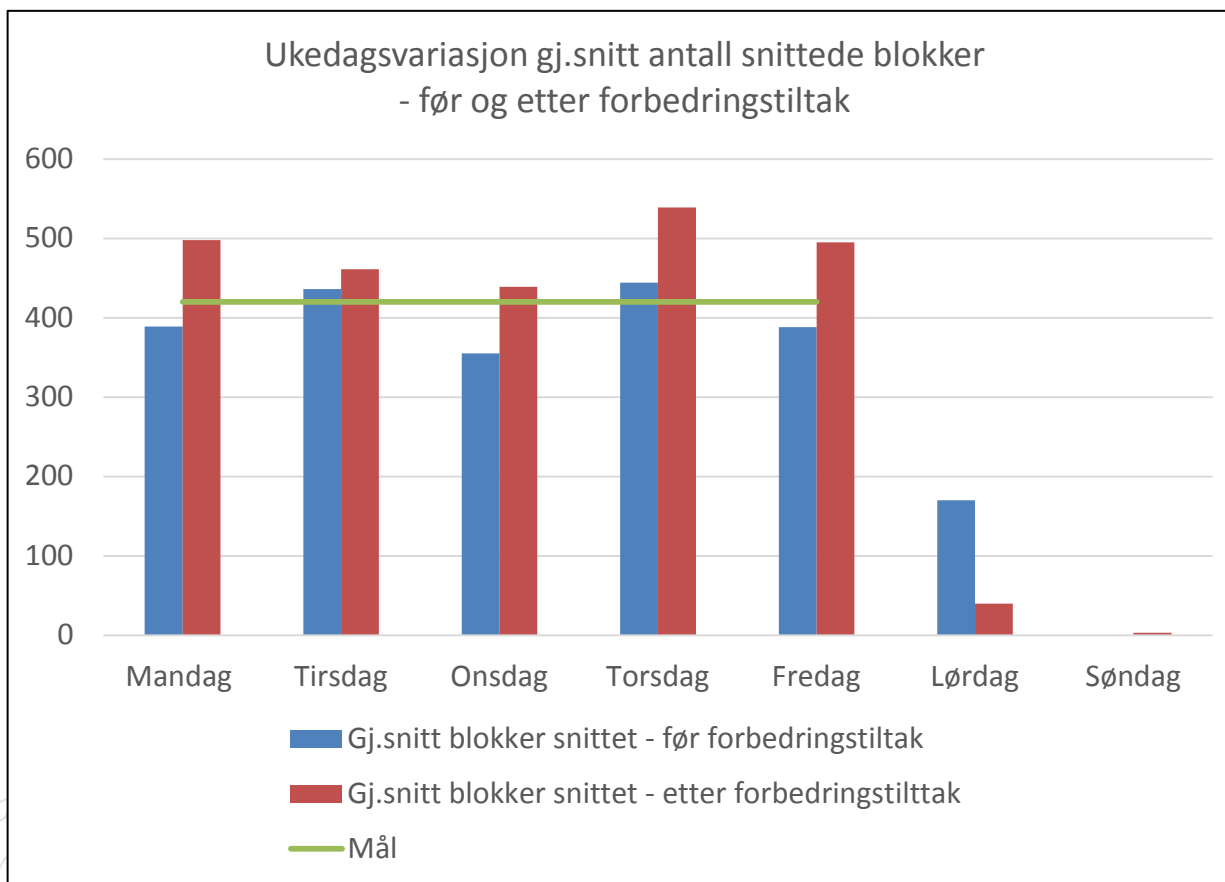
		1	2	3		
		4	5	6		
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
		28	29	30		
			31			

Handwritten annotations on the grid:

- Cells 14, 15, 17, 18, 21, 22, and 24 are circled in green.
- Cells 16 and 23 are circled in red.
- Small numbers are written below several cells: 470 (under 14), 696 (under 15), 390 (under 16), 433 (under 17), 524 (under 18), 623 (under 21), 526 (under 22), and 289 (under 23).

Visualisere enkle tellinger

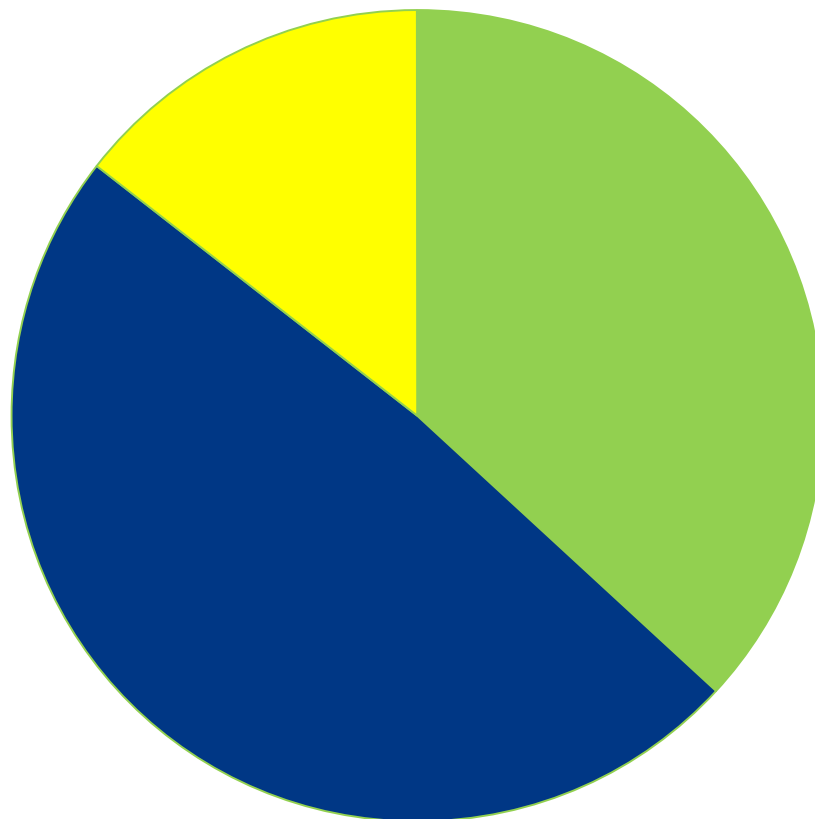
Redusere svartid vevsprøver patologi



Spørreundersøkelse

Funksjonsbeskrivelse av pasient (kopieres til "PLO Helseopplysninger")		
Benytt rullegardinmenyer for å velge svar. Beskriv ytterligere ved behov		
FUNKSJONSBESKRIVELSE	Beskrivelse	
Spising:		
Bading/dusj:		
Personlig hygiene:		
Påkledning:		
Tarmkontroll:		
Blærekontroll:		
Toalettbesøk:		
Forflytting:		
Gangfunksjon:		
Trappegang:		
SANSER	GODE	Beskriv
Syn:	Ja	
Hørsel :	Ja	
Talekommunikasjon:	Ja	
ANDRE BEHOV	Ja/Nei	Beskriv
Tolk:	Nei	
Hjelpemidler:	Nei	
Individuell plan:	Nei	
Andre spesielle behov:	Nei	
MENTAL FUNKSJON	Ja/Nei	Beskriv
Kognitive problemer:	Nei	
Urolangst:	Nei	
Hallusinasjoner / vrangforestillinger:	Nei	
Endret stemningsleie:	Nei	
Bruk av rusmidler:	Nei	
RISIKO FOR	Ja/Nei	Beskriv tilstand ev. behov for forebygging og behandling
Smitte:	Nei	
Fall:	Nei	
Svekket hudstatus/sår:	Nei	

Samlet SØ

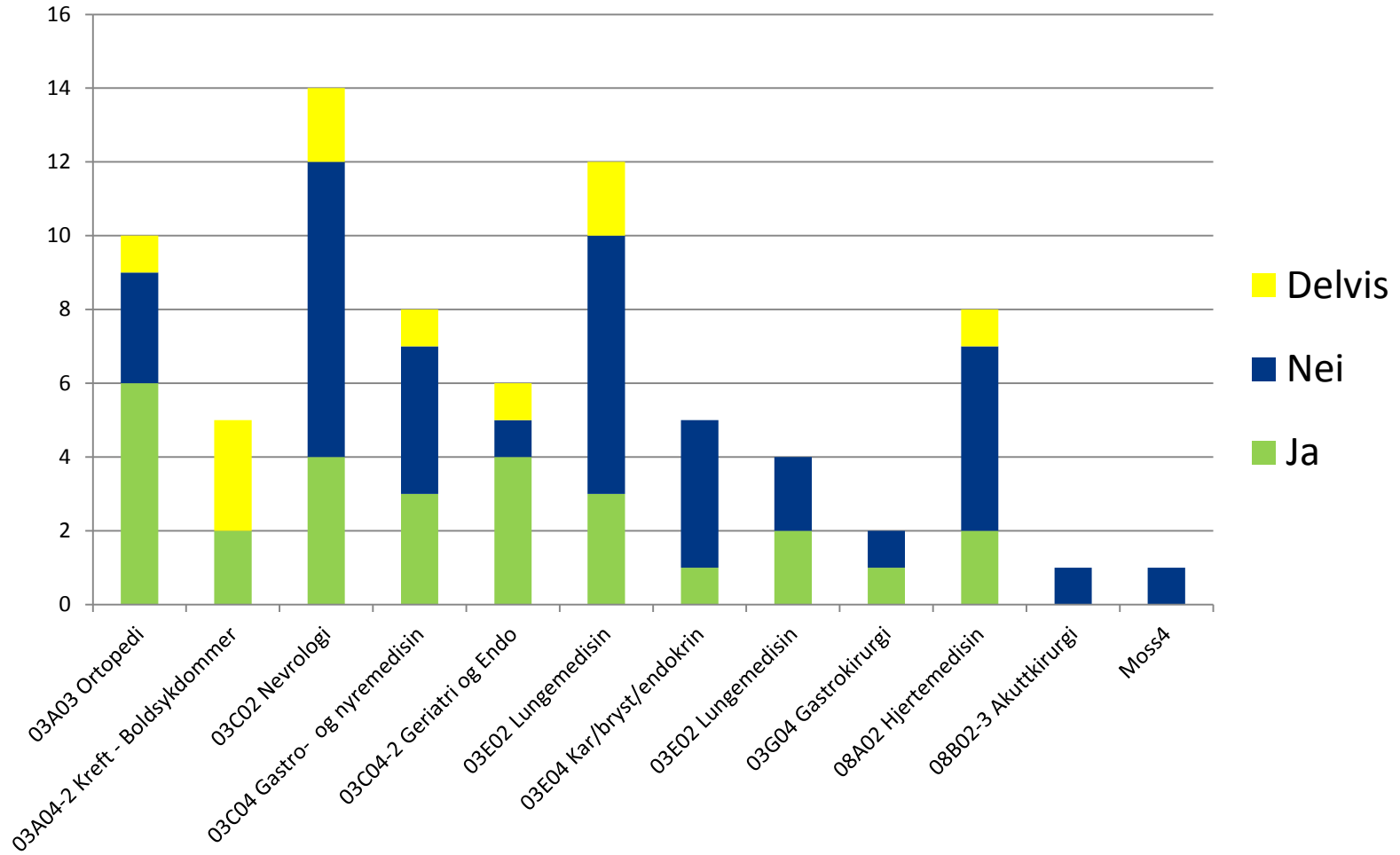


 Ja

 Nei

 Delvis





Snakk med sidemannen

I forbedringsarbeidet dere er i gang med; hvilke målinger kan dere gjøre som både sikrer riktig retning og samtidig sikrer at endringen er en forbedring?

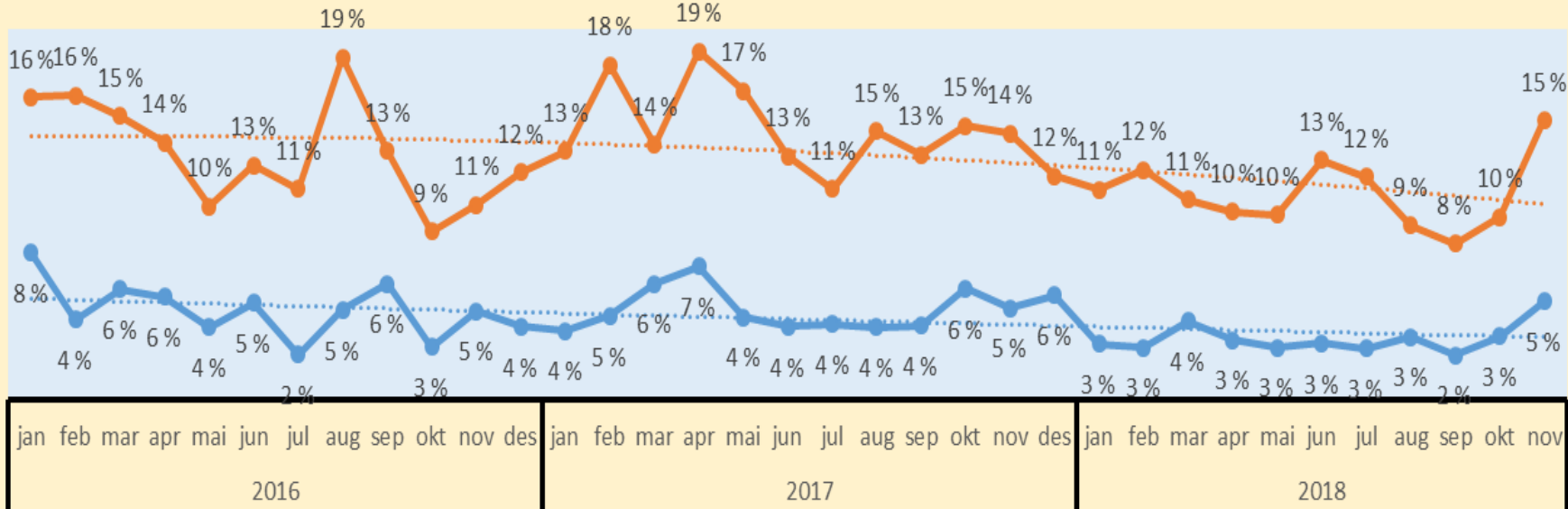


**MÅLING FOR BEDRE
PASIENTFORLØP**

Statistikk

Utskrivningsprosessen - redusere andel reinnleggelser

Andel reinnlagt innen 5- og 30 dager

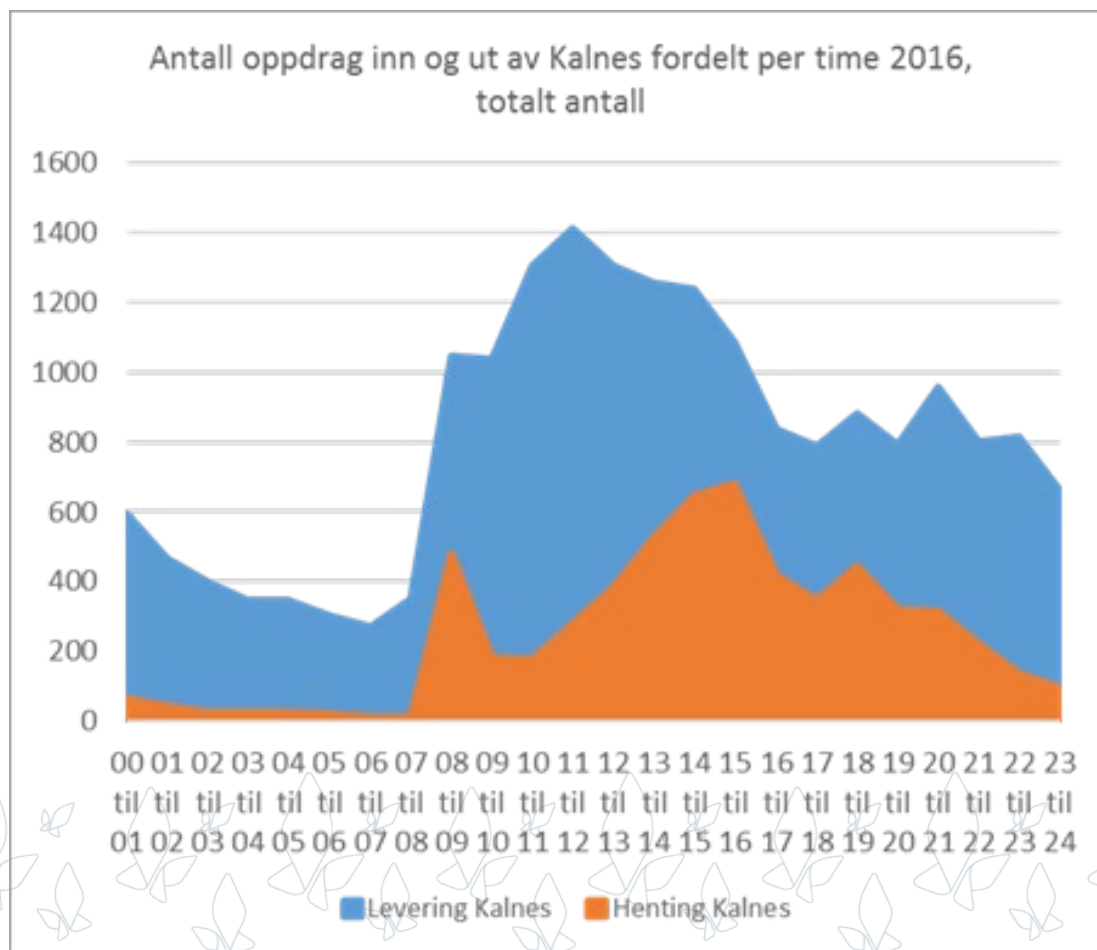


● Reinnlagt innen 5 dager
 ● Reinnlagt innen 30 dager
 ⋯ Poly. (Reinnlagt innen 5 dager)
 ⋯ Poly. (Reinnlagt innen 30 dager)



Statistikk

Redusere andel transporter kveld/natt

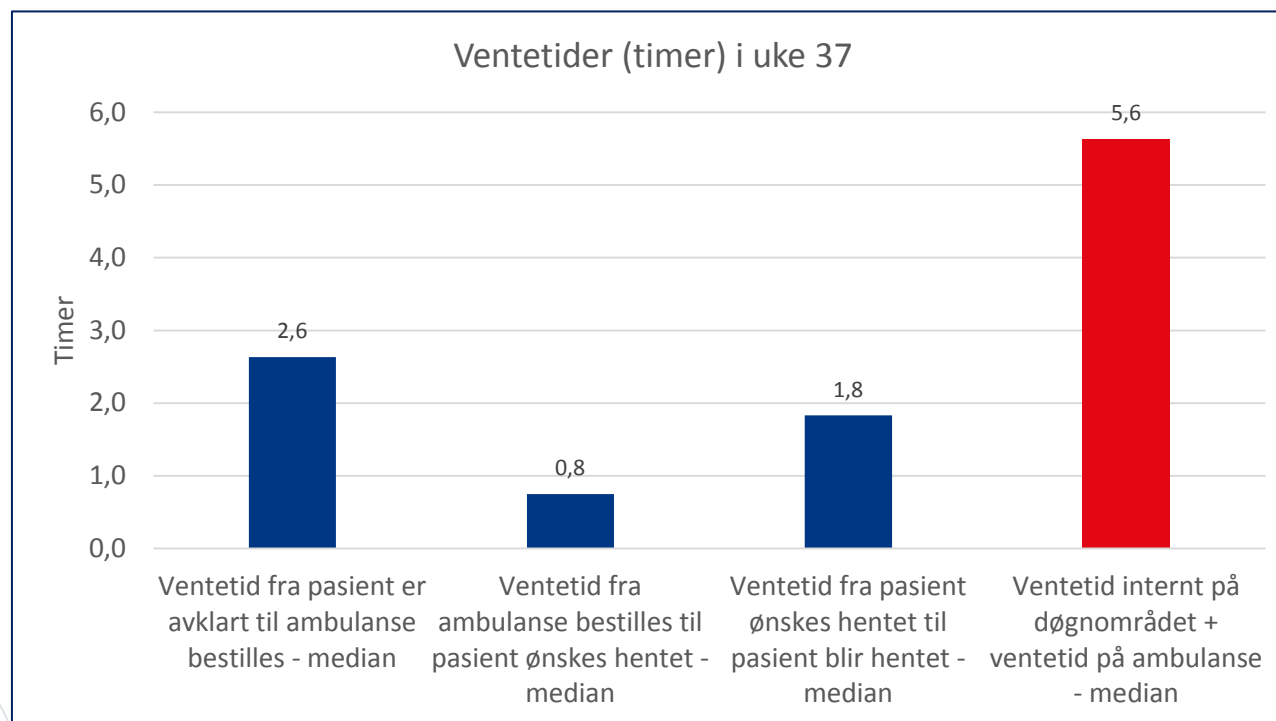


Statistikk

Undersøke

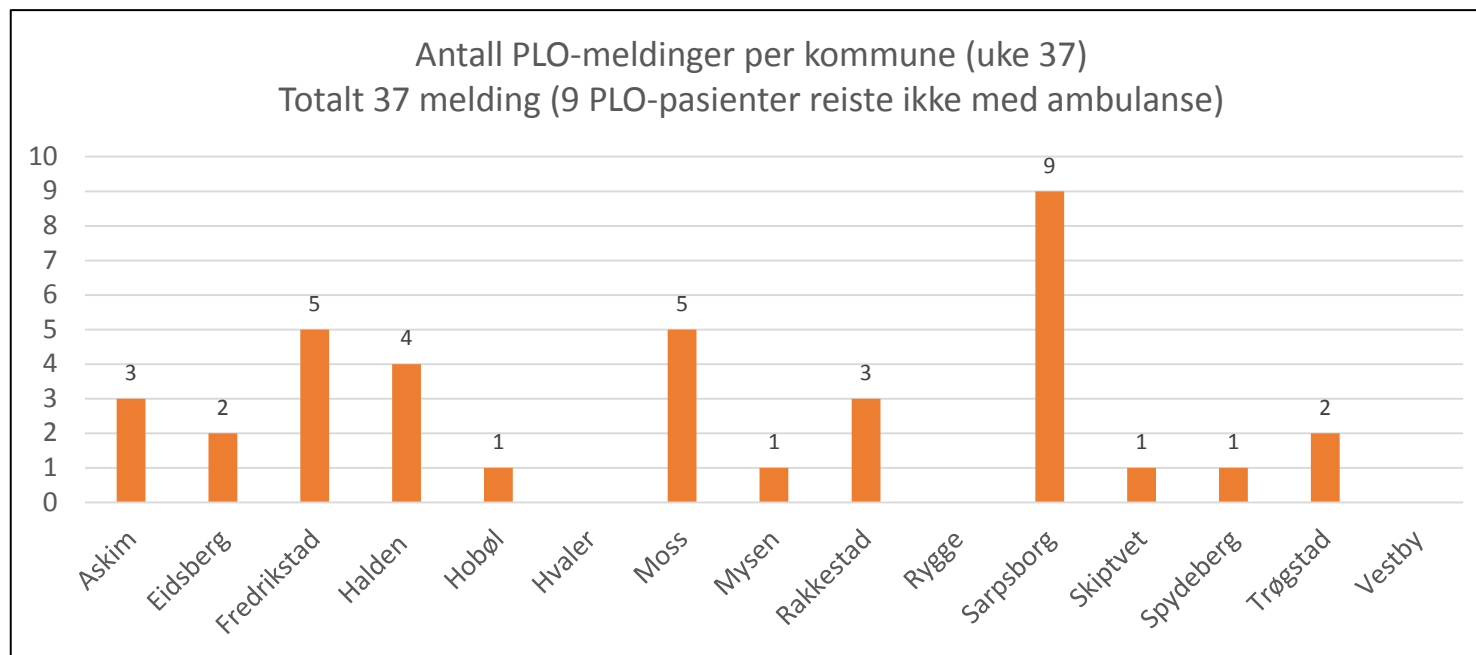
a. Tid til ambulanse bestilt

b. Ventetid på ambulanse



Statistikk

Undersøke tid til PLO besvart



Spørreundersøkelse

Forbedring pasienttilfredshet - sykehus

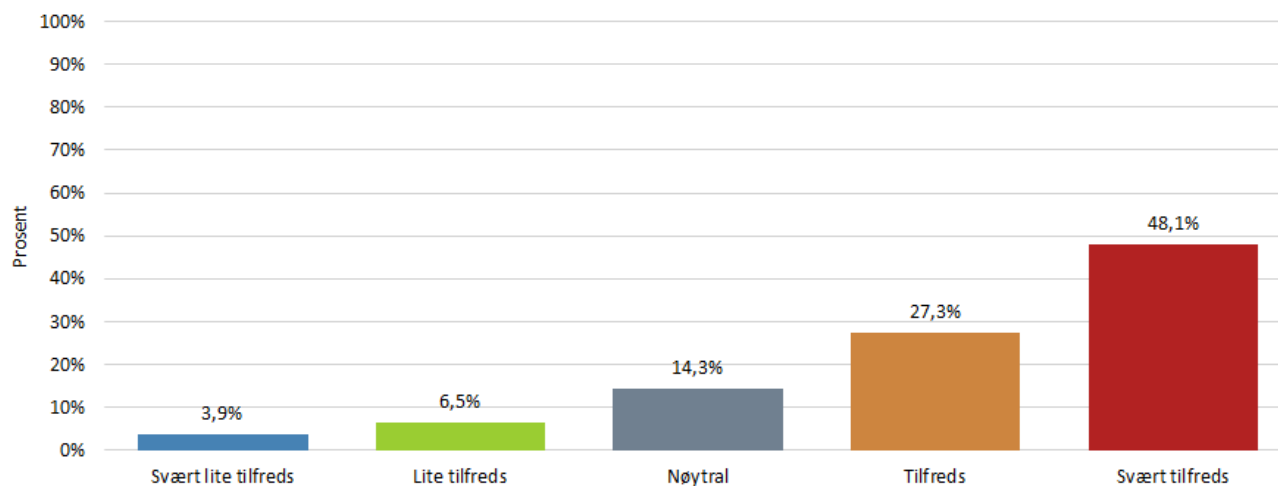
Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Ikke i det hele tatt / i liten grad	I noen grad	I stor grad / i svært stor grad	Endring fra 2014
UTSKRIVING							
44	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	157	3.2	35	14	51	↔
45	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	169	3	35	22	43	↔
SAMHANDLING							
47	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	110	3.4	26	17	57	↔
48	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	67	3.3	30	13	57	↔



Spørreundersøkelser

Forbedring pasienttilfredshet – avdeling

4. Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?



Spørsmål	N	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	77	4,09	1,11	4,00



Statistikk

Øke tilgjengelighet for spesialist for konferering

Høst 2018

Man:	53,3%
Tirs:	11,8%
Ons:	75%
Tor:	57%
Fre:	82%

Vår 2019

Man:	100%
Tir:	42,9%
Ons:	100%
Tor:	100%
Fre:	100%



Snakk med ditt forbedringsteam

Dere har fått presentert Målepunktskjema og «Hva er viktig for deg?»-skjema i dette læringsnettverket. Hvordan kan disse verktøyene være til hjelp i forbedringsarbeidet?



**Kunne vi brukt
målinger som verktøy
for utvikling av
forbedret HPH?**



Legevaktsbil

Målinger som drivekraft for forbedring av HPH

Sykehuset og kommunene i Indre Østfold har i samarbeid etablert en legevaktsbil. Erfaringene så langt tyder på at bilen fører til at flere får akuttmedisinsk hjelp i hjem og færre kjøres med ambulanse til legevakt og akuttmottak.

Tenkt situasjon: Legevaktsbil skal etableres i alle kommuner. For å sikre at denne endringen også blir en forbedring:

- Hvilke målepunkter ville du anbefalt?
- Hvem burde følge opp målingene?
- Hvordan burde målingene følges opp?
- Hvor lenge burde målingene følges opp?
- Hvordan burde resultat fra målinger gjøres kjent for ansatte?



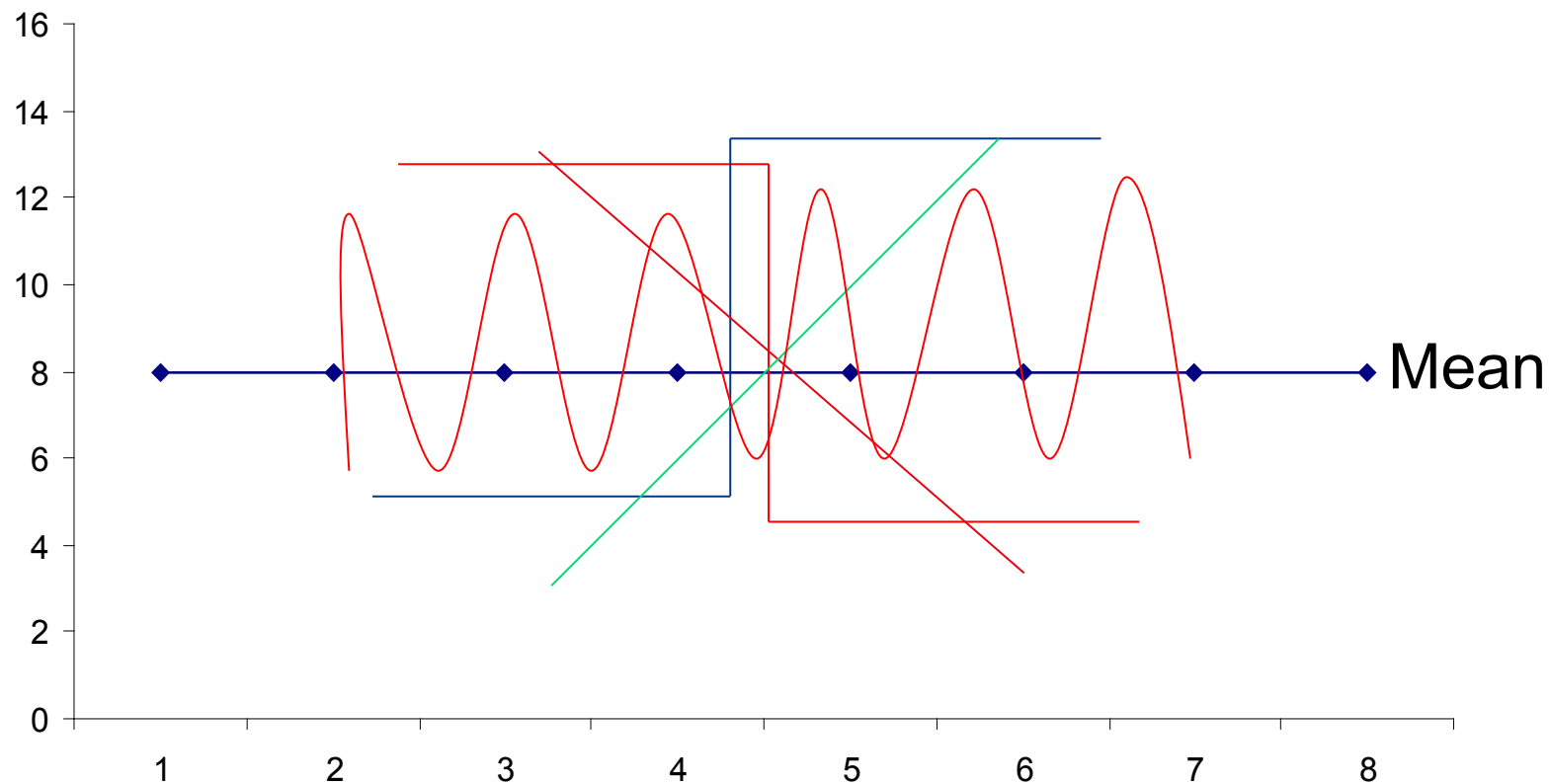
Når noen får bedre tjenester enn andre

- la oss ta en titt på uønsket variasjon ...



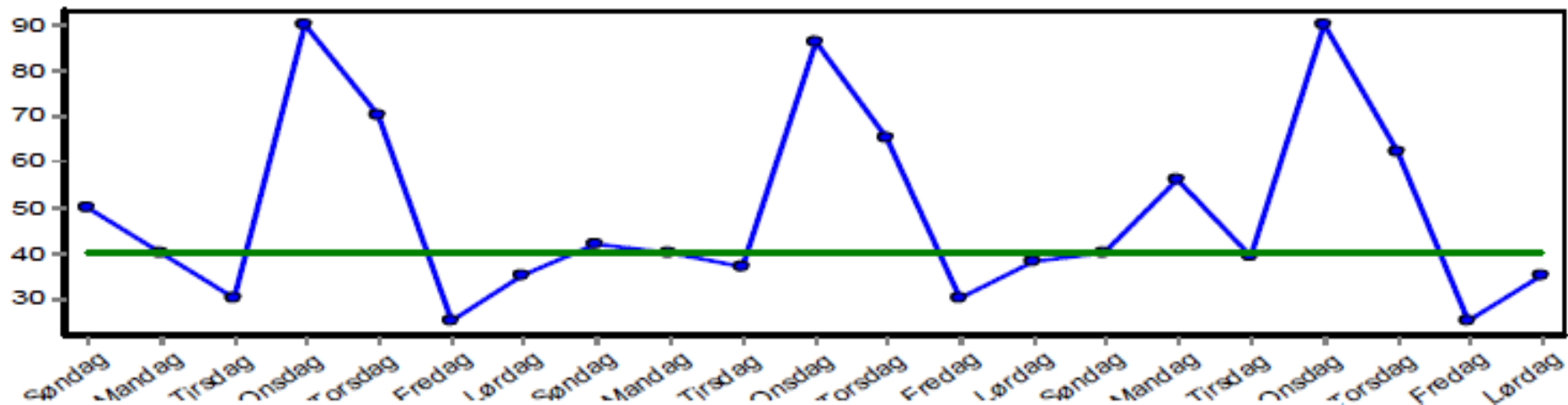
Utfordring med aggregerte tall

Samme gjennomsnitt – ulike utfordringer



Når dataene blir presentert på en tidsakse
kan variasjonene fortelle sitt

Gj.sn. ventetid på lege i mottakelsen Planlagte innleggelser Avd N, X HF

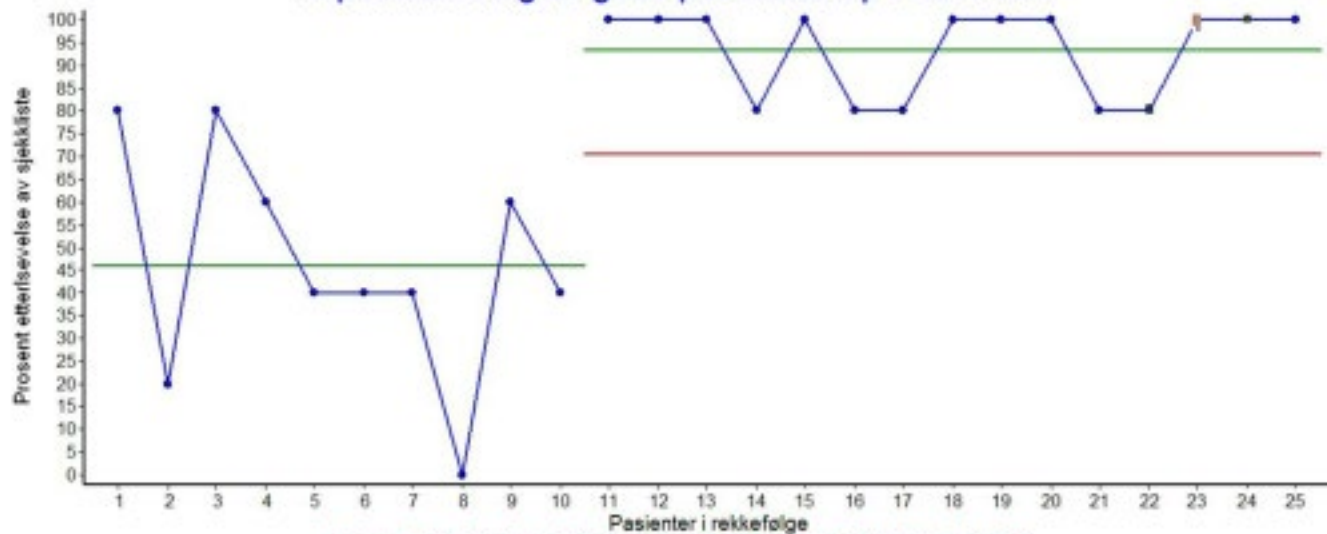


Snakk med sidemannen

Hvor opplever pasienten uønsket variasjon hos dere?



Implementering av gode pasientforløp i Sør Fron



Mean: 46.00 UCL: 128.76 | Mean: 93.33 LCL: 70.53 UCL: 116.13

EpiData Analysis Graph