

Hva er viktig for deg? –
Inngangen til det gode
pasientforløpet

Endret fokus

Dagens pasientforløp

Morgendagens forløp

Struktur(org.)

Prosesser

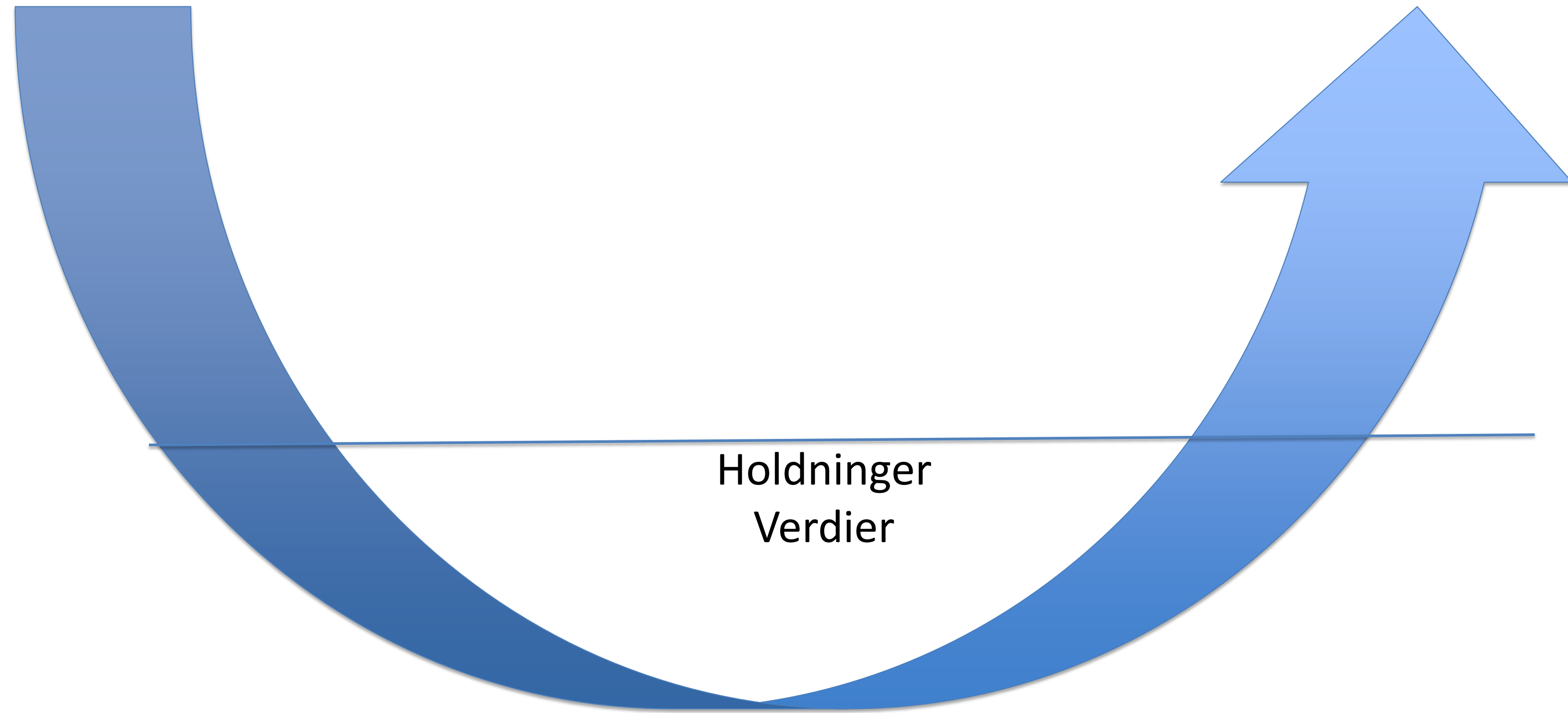
Struktur(org.)

Prosesser

Holdninger
Verdier

”Hva er i veien med deg?”

”Hva er viktig for deg?”



4. Juni 2014



6. Juni hele året

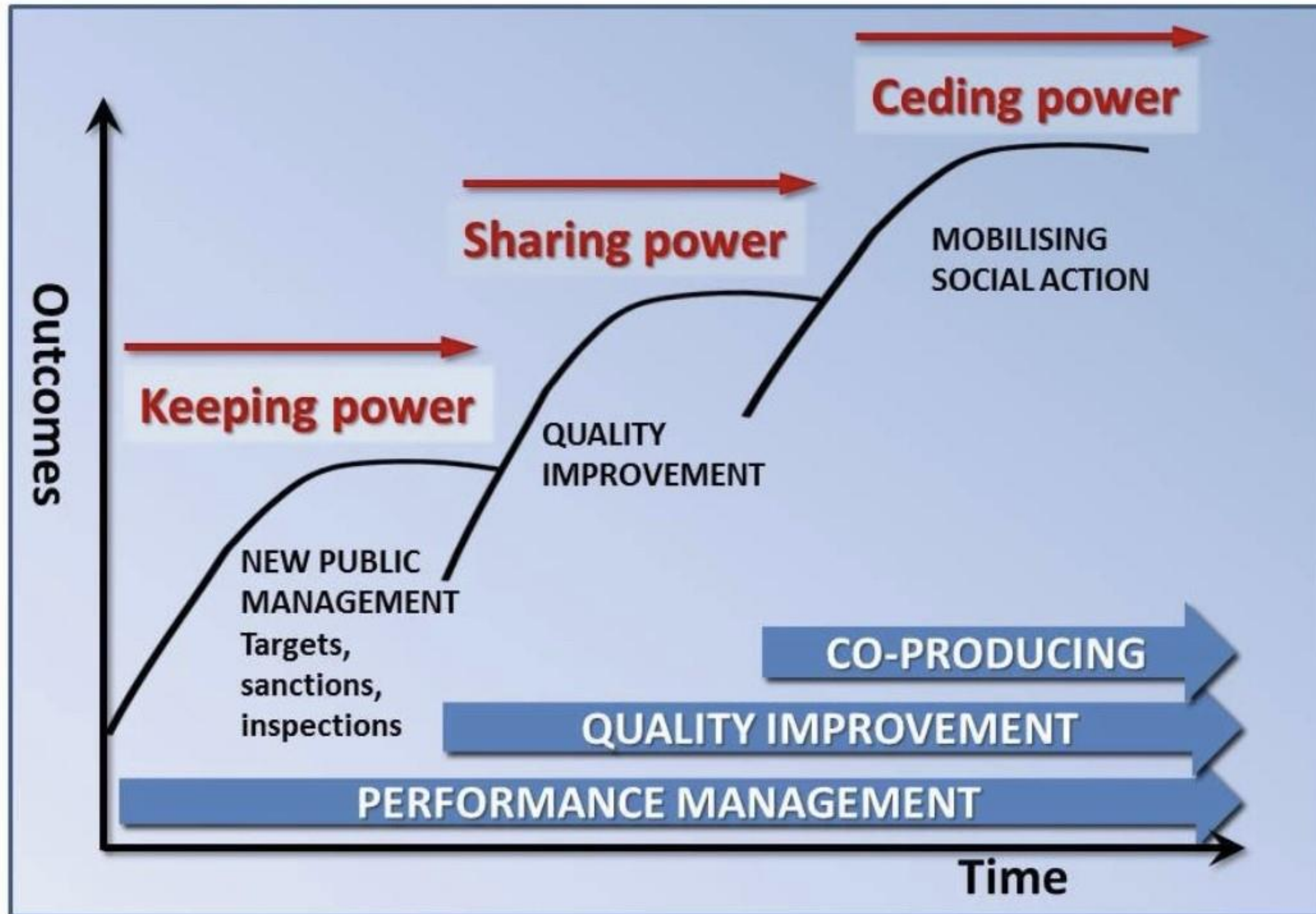
Tjenestekontoret i Larvik kommune



Hjemmetjenesten i Grimstad



Getting to the Third Curve



22.03.2019

What matters to you, new vital signs....



Jason LEITCH

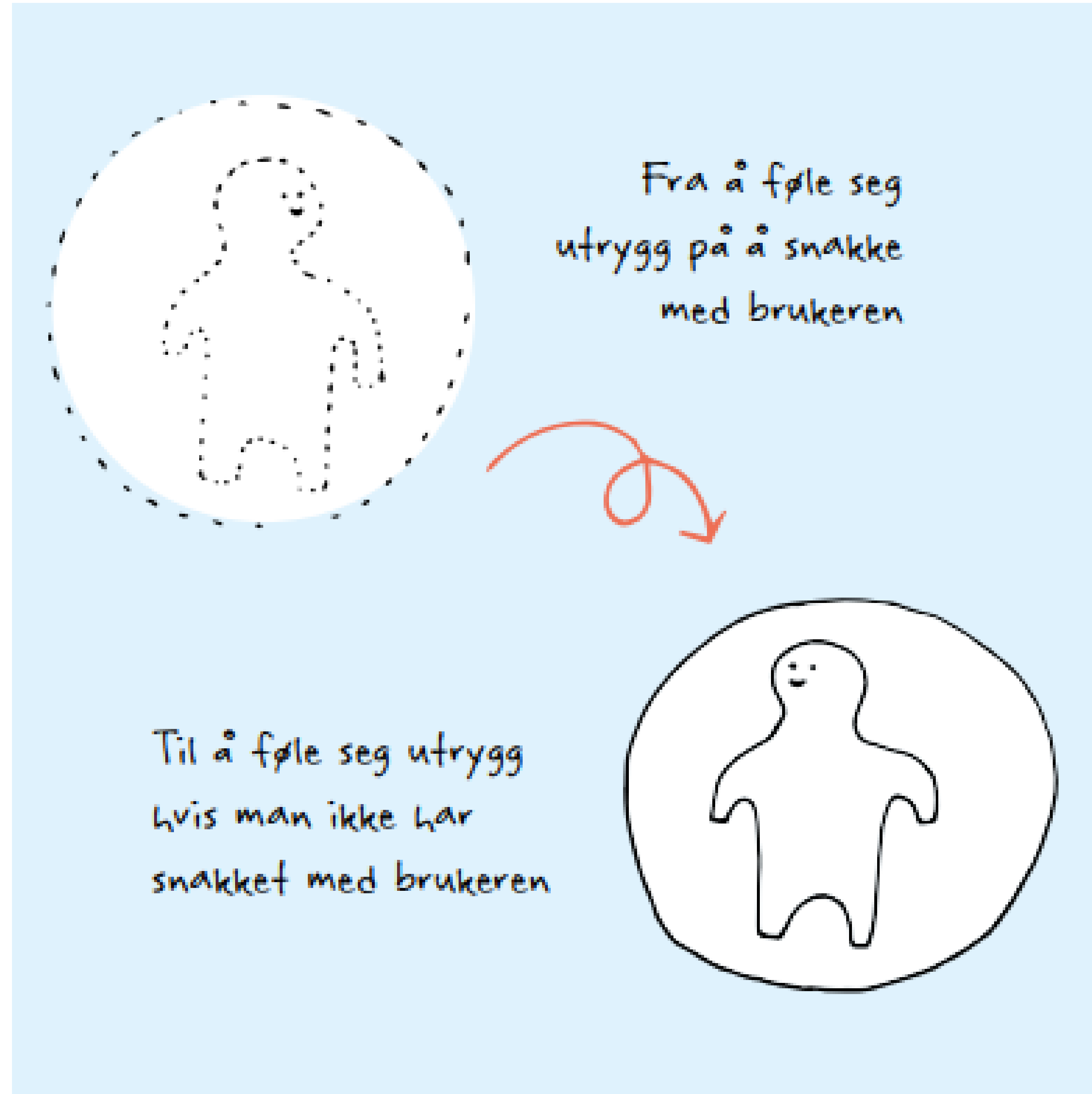
"What Matters To Me" – a new vital sign

Maureen Bisognano, IHI

- Det jeg erfarer verden rundt når mennesker stopper og spør dette spørsmålet, er at det forandrer hvordan vi ser på hverandre.
- Det skaper en dypere mening både for pasienter og helsepersonell.



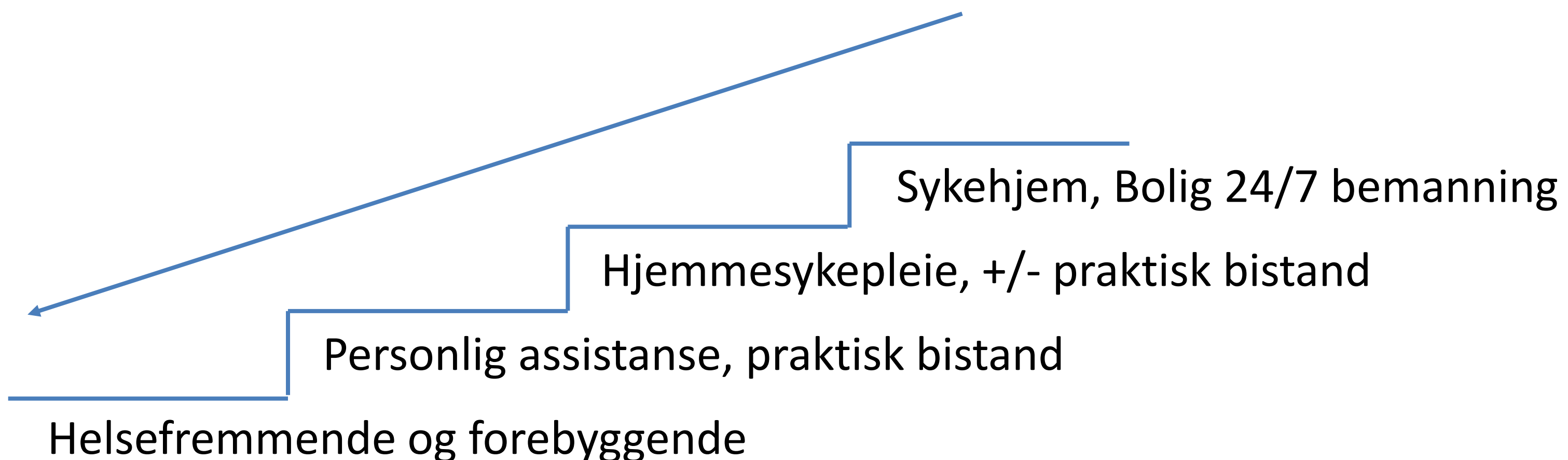
Bilde lånt fra Helsedirektoratet og KS sitt første hefte i Velferdsteknologiens ABC.



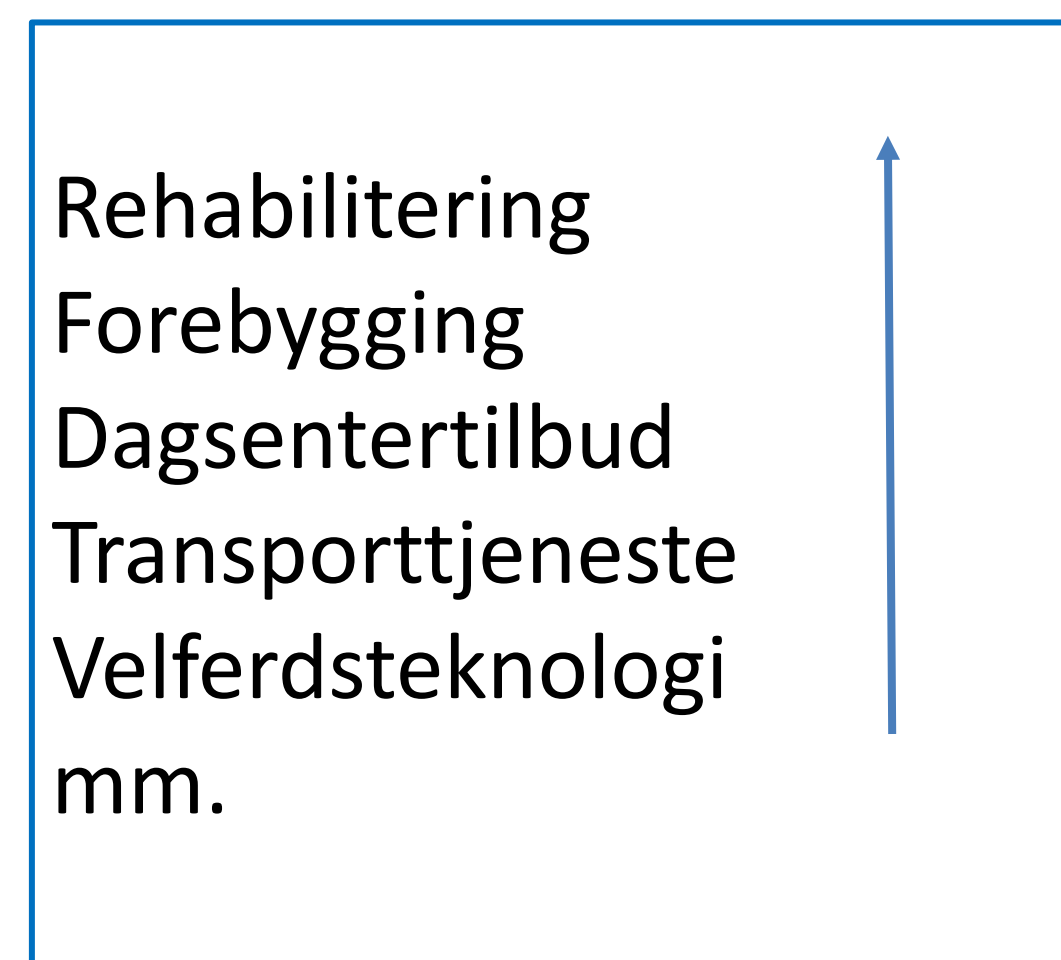
Illustrasjon: Frida Almqvist ved Arkitektur- og designhøgskolen i Oslo

Omsorgstrappa

(Lang)varige omsorgstjenester



Midlertidige
innsatstjenester



Helse:

- Skapes av helsefremmende holdninger og handlinger

- Ikke ved å forebygge og behandle sykdom

- Salutogent perspektiv:

Uhelse ←————→ Helse

- Patogent perspektiv:

Frisk/syk dikotomi



- Helse og sykdom ulike prosesser

Salutogenese: gjensidig endring av fokus, roller, relasjoner, identitet



Copyright © 2002 by ANNA Anna Regula Hartmann

Diagnoser, svikt, begrensninger –
terapi, behandling:
Andre/ekspertstyrt...

Hele personen: Jeg-styrt –
Mine talenter, muligheter,
motivasjon, håp, drømmer:
vennskap, relasjoner, ansvar, likeverd

Hva fremmer helse?

Forståelighet

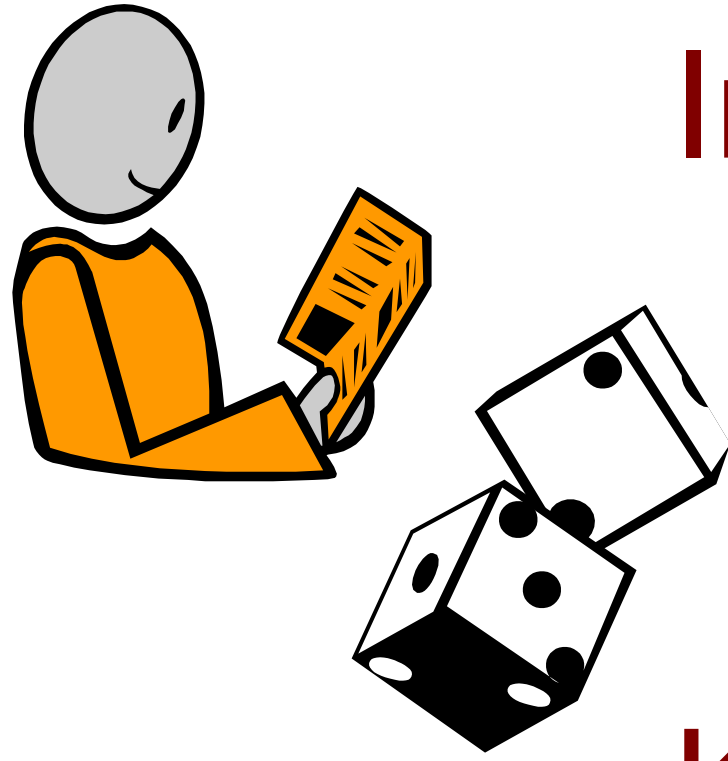
Sammenheng

Mestring

Mening, tilhørighet, støtte

Antonovsky: Helbredets mysterium , Deci & Ryan: Self-determination theory

Pasientens Delt Beslutningshjelpemidler



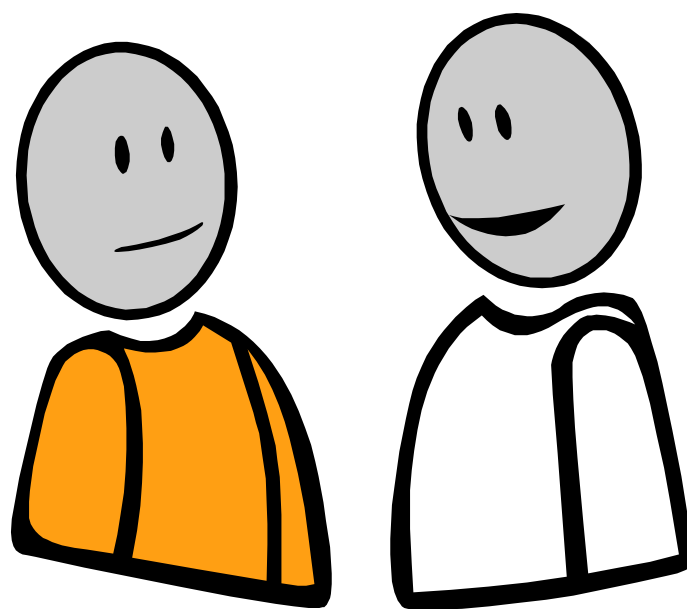
Informere

- Fremskaffe fakta om tilstand, valg, nytte, ulemper
- Kommunisere sannsynligheter



Klargjøre verdier

- Spørre hvilken nytte og ulempe som betyr mest for pasienten
- Dele erfaringer fra pasienter



Støtte

- Veilede i beslutningsprosessen
- Bruke arbeidsark, liste av spørsmål

(Stacey et al., Cochrane Library, 2014)

Sammenliknet med vanlig behandling gir DB hjelpemidler



Bedrer kvalitet

- 13% høyere kunnskap ****
- 82% riktigere risiko vurdering ***
- 51% bedre samsvar mellom verdier og beslutninger **

GRADE kvalitet:

**** høy

*** moderat

** lav

* meget lav

- Reduserer beslutningskonflikt (6%) (uinformert; uklare verdier)****
- Hjelper ubesluttede å beslutte (41%)
- Pasienter 34% mindre passive i beslutninger***
- Bedret pasient-helsearbeider kommunikasjon (7/8 trials)
- Potensiale for å redusere overforbruk
 - -20% operasjoner
 - -14% PSA – prostata screening
 - -27% Hormon terapi

(Stacey et al., 2014 Cochrane Review)

Hverdagsrehabilitering

- Effectiveness of Reablement: A Systematic Review. Tessier, 2016, 10 studier (4RCT), 14,742 deltakere
- Positiv effekt på helse relatert livskvalitet og bruk av helsetjenester

Effekt av nærværstrening på helse og sykdom hos kroniske astmatikere, RCT, Pbert, Thorax 2012

- Astma rel. livskvalitet etter 1 år $d=.66$ (CI .30-1.03)
 - Aktivitetsbegrensning
 - Symptomer
 - Følelsesmessig funksjon
 - Omgivelsesforhold
 - Lungefunksjonstester uforandret

Opplæring av pasienter med astma – Gallefoss 2002

- 2x2timer i gruppe + 1-2gg individuelt
- 12mndrs oppfølging viste:
 - Betydelig bedret livskvalitet
 - Dobling av antall symptomfrie dager
 - 70% nedgang i fastlegebesøk
 - 70% nedgang i sykemeldinger
 - 34% økonomisk besparelse

Gallefoss F et al, Tidsskr Nor Lægeforen 2002

Brukerstyrt seng i Tromsø



**Makten skifter eier
- veien til mestring
av eget liv!
Reduksjon av
liggedøgn 22% (245
liggedøgn) på 1 år**

Retningsendringen

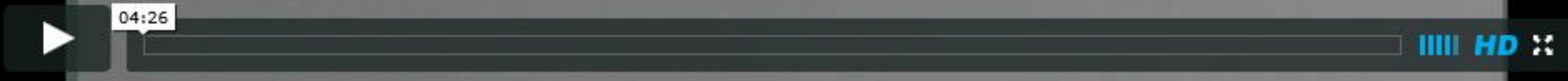


- Å gå fra hva er i veien med deg til hva er viktig for deg?
- Det vanskelige skiftet i samtalen

Motiverende samtale film 1

Å lære noe nytt er utfordrende.

Først er det vanskelig. Så blir det gøy!



Motiverende samtale film nr 1

from **Kunnskapssenteret** PLUS 1 week ago ALL AUDIENCES

Å lære noe nytt er utfordrende. Først er det vanskelig. Så blir det gøy!

Dette er film nr 1 i en serie med 10 korte filmer for å komme i gang med motiverende samtaler / intervju.

Følg «Hva er viktig for deg?» med målinger

- Spør vi pasienten/brukerne «Hva er viktig for deg?»
- Bruker vi svaret til å sette mål sammen med bruker/pasient?
- Utvikles tiltak basert på disse målene?
- Måler vi om tiltakene har hatt nytte for bruker/pasient ?
 - Dette er i praksis «Hva er viktig for deg-skjemaet»