



Etisk refleksjon – kvalitet medarbeiderskap ledelse

Rudi Kirkhaug, professor, dr. philos ved UiT
Christine Haga Sørli, leder Etikksatsingen i
KS





Gode pasientforløp

Endret fokus

Dagens pasientforløp

Morgendagens forløp

Struktur(org.)

Prosesser

Struktur(org.)

Prosesser

Holdninger
Verdier

"Hva er i veien med deg?"

"Hva er viktig for deg?"

Gode
pasient-
forløp





Tjenester av god kvalitet er:

- Virkningsfulle
- Trygge og sikre
- Involverer bruker
- Samordnet og preget av kontinuitet
- Utnytter ressurser
- Tilgjengelige og rettferdig fordelt



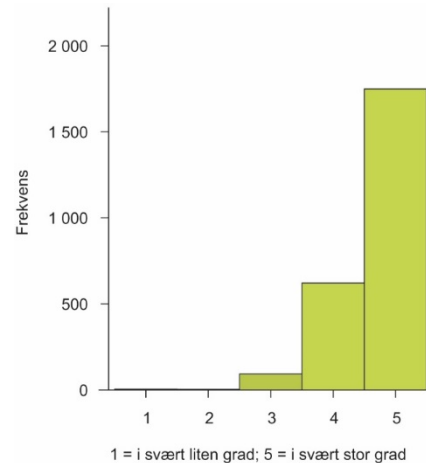


SAMARBEID OM ETISK
KOMPETANSEHEVING



SAMARBEID OM ETISK
KOMPETANSEHEVING

Bevissthet rundt etikk og verdier blant ansatte i helse- og omsorgstjenestene



ETISK REFLEKSJON OG VERDIBEVISSTHET





Etisk kompetanse er:

- *identifisere* etiske dilemmaer og problemstillinger i ulike situasjoner
- *reflektere* over hvilke verdier som blir aktualisert i situasjonen
- *håndtere* den etisk problematiske situasjonen i praktisk handling



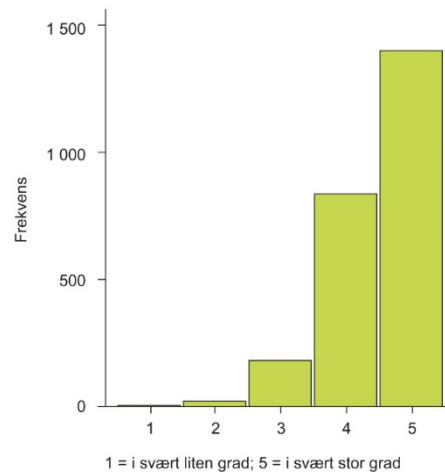


SAMARBEID OM ETISK
KOMPETANSEHEVING



SAMARBEID OM ETISK
KOMPETANSEHEVING

Etisk refleksjon og verdibevissthet:
Innvirkning på **opplevd kvalitet** hos pasientene eller
brukerne



ETISK REFLEKSJON OG VERDIBEVISSHET

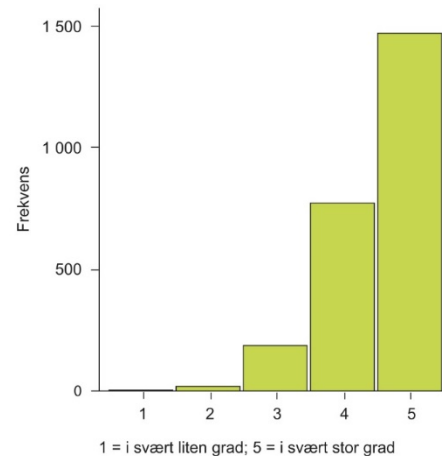


SAMARBEID OM ETISK
KOMPETANSEHEVING



SAMARBEID OM ETISK
KOMPETANSEHEVING

Etisk refleksjon og verdibevissthet: Innvirkning på **pasient- og brukersikkerhet**



ETISK REFLEKSJON OG VERDIBEVISSHET



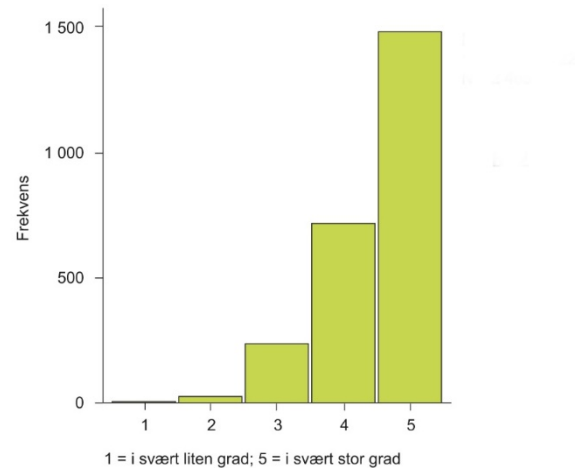


SAMARBEID OM ETISK
KOMPETANSEHEVING



SAMARBEID OM ETISK
KOMPETANSEHEVING

Etisk refleksjon og verdibevissthet: Innvirkning på pasientenes og brukernes **medbestemmelse**



ETISK REFLEKSJON OG VERDIBEVISSHET



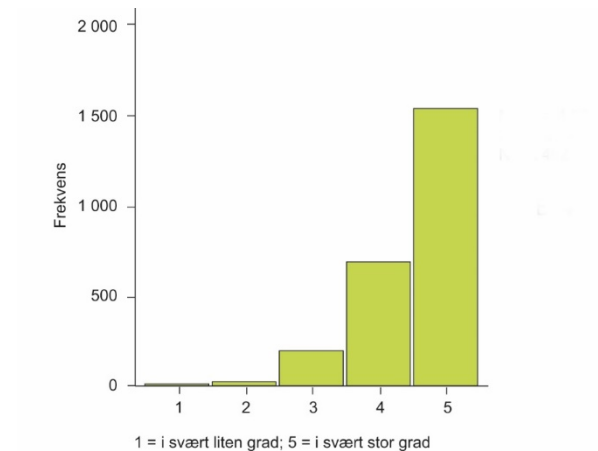


SAMARBEID OM ETISK
KOMPETANSEHEVING



SAMARBEID OM ETISK
KOMPETANSEHEVING

Etisk refleksjon og verdibevissthet: Innvirkning på **kommunikasjon** med pårørende



ETISK REFLEKSJON OG VERDIBEVISSHET



SAMARBEID OM ETISK
KOMPETANSEHEVING

Etisk refleksjon - betydningen for ansatte

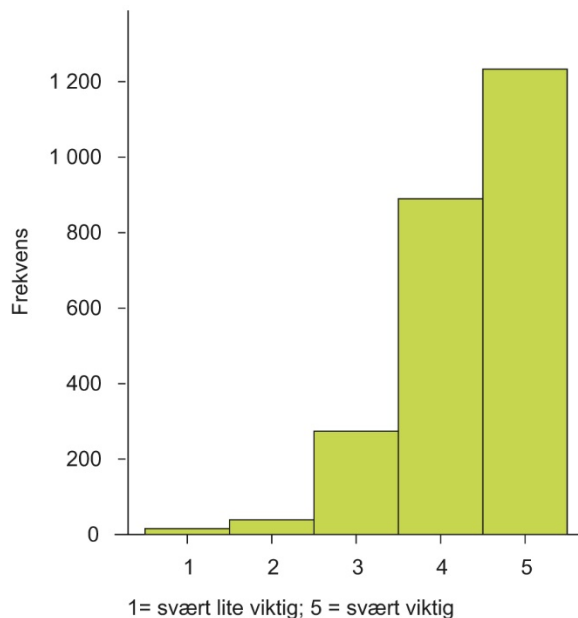




EID OM ETISK
ANSEHEVING

SAMARBEID OM ETISK
KOMPETANSEHEVING

Hvor viktig er det for deg å snakke med kollegaer om etikk og verdier?





To hovedområder for etisk refleksjon

Beslutninger

Hverdagsetikk





Flere metoder for etisk refleksjon

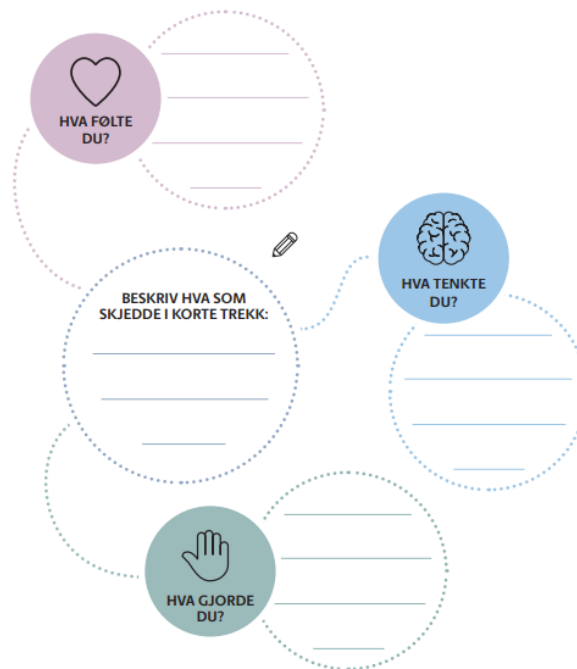
6-trinnsmodell for etikkrefleksjon

TRINN 1: DET ETISKE PROBLEM / SPØRSMÅL:

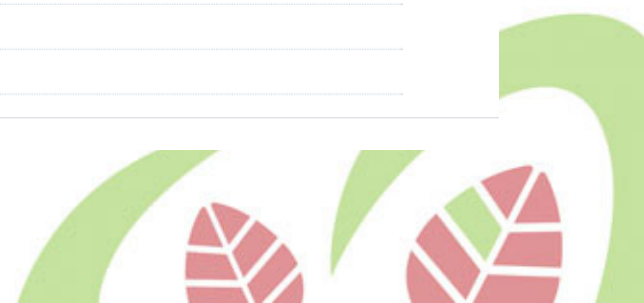
TRINN 2: FAKTA	TRINN 3: BERØRTE PARTER	TRINN 4: VERDIER, PRINSIPPER OG LOVVERK	TRINN 5: HANDLINGALTERNATIVER
	Hvem er de berørte parter og på hvilken måte er de berørt - Hva er viktig for de ulike partene og hva er deres syn på saken?	<ul style="list-style-type: none"> Hvilke verdier/prinsipper aktualiseres eller utfordres? Skjulte verdier? Foreligger det en verdikontflikt? – Mellom hvilke verdier/prinsipper? 	Hva sier lover og retningslinjer som ev. aktualiseres?
Fakta som mangler:			

TRINN 6: HELHET SVURDERING. HVLKET HANDLINGALTERNATIV ER BEST, ALT TATT I BETRAKTNING:

1



Gjennom refleksjon med kolleger fikk jeg innspill om alternative måter å løse slike situasjoner på:

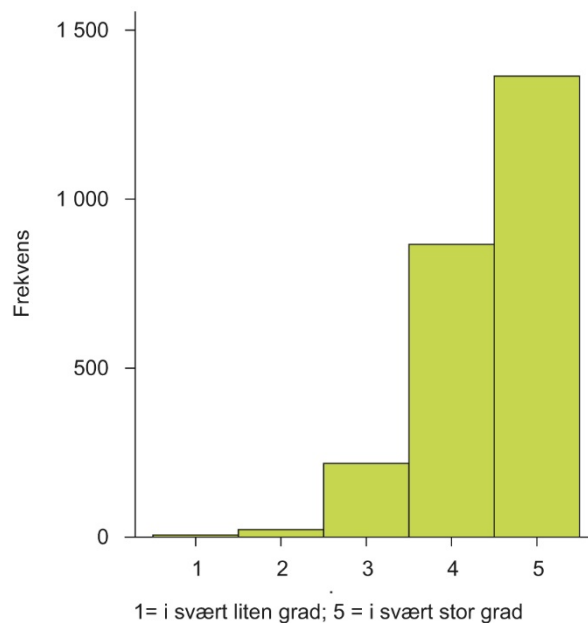


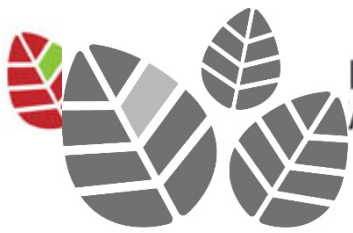


EID OM ETISK
ANSEHEVING

SAMARBEID OM ETISK
KOMPETANSEHEVING

Etisk refleksjon har positiv innflytelse på **samarbeid** mellom ansatte

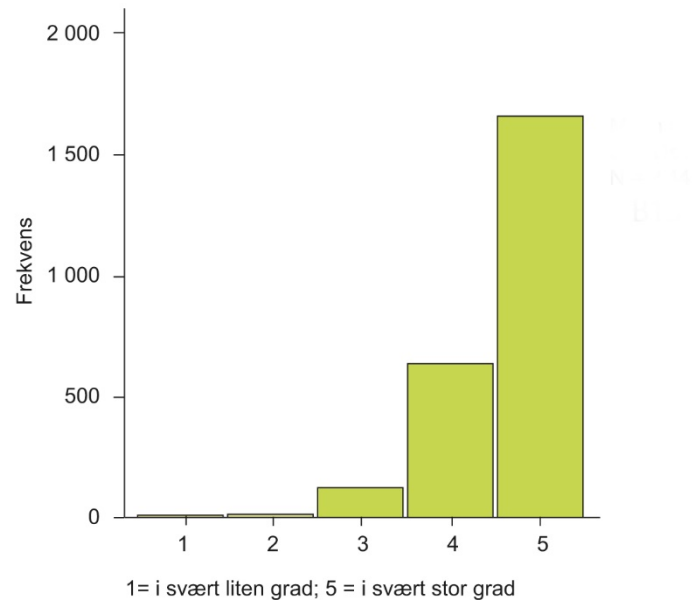




EID OM ETISK
ANSEHEVING

SAMARBEID OM ETISK
KOMPETANSEHEVING

Etisk refleksjon har positiv innflytelse på yrkesstolthet





Samarbeid om etisk kompetanseheving

- Satsingens nettside:
<http://www.ks.no/etisk-kompetanseheving>
- Satsingens Facebook-side:
Samarbeid om etisk kompetanseheving

