

GODE PASIENTFORLØP



DØNNA KOMMUNE

20.10.22

FORBEDRINGSTEAMET

Avdelingsleder hjemmetjenesten: Judith Waade Edvardsen

Avdelingsleder Dønna omsorgssenter: Elin Kristin Johansen

Sykepleier: Victoria Nicolaisen

Sykepleier: Thea Kristin Johansen

Sykepleier: Oskar Knutsen

Sykepleier: Lill Kristin Knutsen

Helsefagarbeider: Dag Einar Knutsen

Sykepleier i psykisk helse: Silje Sandstrak

Kommunelege/sykehjemslege: Heidrun Stene

KONTINUERLIG JUSTERING AV HOVEDMÅLET



Vi har gått fra et «vidt» hovedmål som rommet flere forbedringsområder til et som faktisk beskriver det området vi må jobbe med.



Vi må forbedre samarbeidet mellom enhetene i egen kommune



Enhetene sliter seg imellom med dårlig kommunikasjon og manglende informasjonsutveksling, spesielt mellom sykehjem og hjemmetjenesten.



Fokus på egenmestring



«Hva er viktig for deg?»

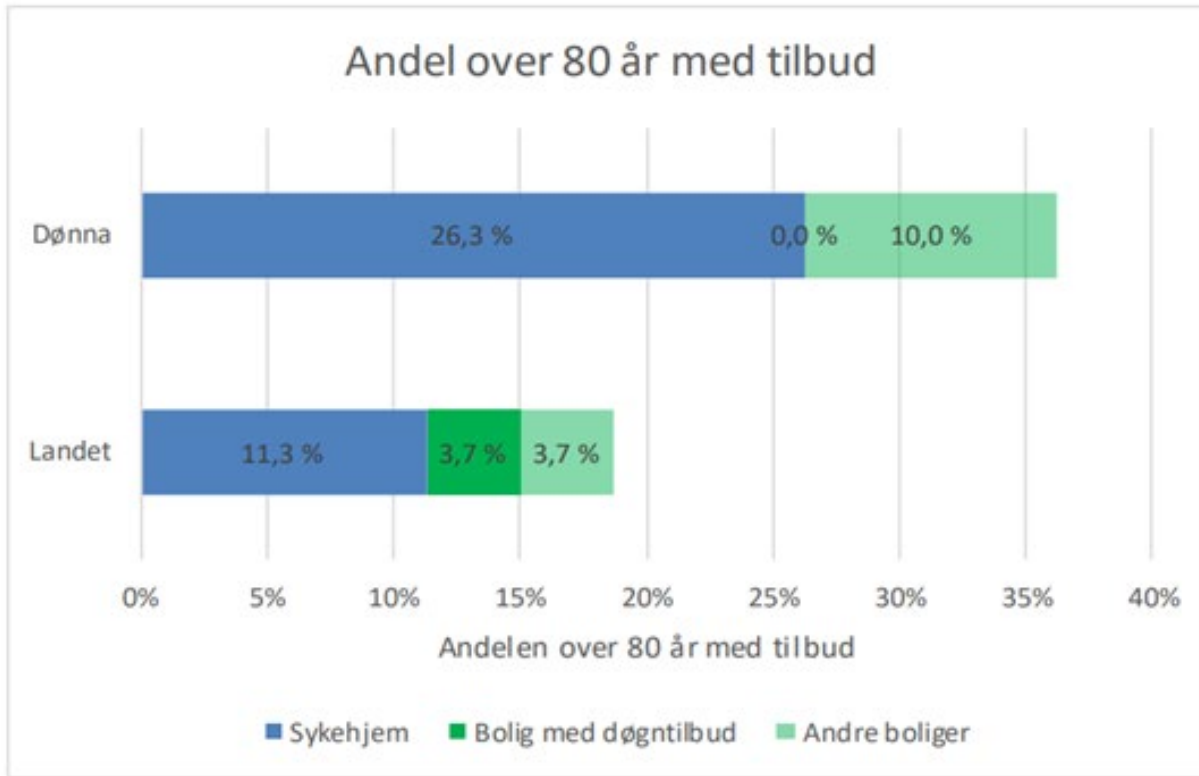
PUST I
BAKKEN.....

KOR E VI

KOR SKA VI

KORSN KJEM VI DIT

Dønna sammenliknet med landet 2020



- Dønna:
- Dobbelt så mange over 80 år bor på sykehjem eller i en kommunal bolig

FORBEDRING.....

- Vi er en liten kommune med få innbyggere (ca. 1400)
- Vi gir helsetjenester på 3 øyer
- Ansatte i helsetjenesten har god kompetanse og gir gode tjenester til innbyggerne – utfordringene fremover vil kreve at vi bruker ressursene smartere og at vi samarbeider tettere for å fortsatt kunne gi gode tjenester
- Fokus på «hva er viktig for deg», tjenestene vi yter skal gjenspeile det som virkelig betyr noe for brukeren

LEDERFORANKRING

God lederforankring
både innad i
forbedringsteamet og i
ledelsen i kommunen.

Ledelsen i kommunen er
positivt innstilt til
prosjekter som bidrar til
utvikling og har
innbyggerne i fokus

LEDERFORANKRING.....

Kommunefysioterapeut fra 01.10.22

Ambulerende vaktmester fra 01.10.22

Sykepleieteam med fokus på forebygging og kartlegging av hjemmeboende

Nattevakt i hjemmesykepleien fra 01.11.22

Fokus fra ledelsen for å tilrettelegge for tettere samarbeid mellom sykehjem og hjemmetjenesten



STYRKE BRUKERROLLEN

- Helse og omsorg har et godt omdømme i kommunen, både blant pasienter/brukere, pårørende og ansatte
- Godt samarbeid med brukerrepresentanter i arbeidet med Helse og mestringsplanen og handlingsplan for «leve hele livet»
- «Gode pasientforløp» et verktøy for Dønna kommune i det videre arbeidet med å realisere Helse- og mestringsplanen.

KARTLEGGINGSUNDERSØKELSE

Utført blant ansatte.

Noen enheter , få ansatte, gir et lite grunnlag for konklusjon

Noen lav svarprosent

Stort sprik mellom spørsmål som burde gi tilnærmet samme skår

Spørsmål om samarbeid gir tydelig indikasjon på et forbedringspotensial



UTFORDRINGER

- Felles forståelse?
- Ferieavvikling/bemannings situasjon
- Prosjektmøter vs turnusarbeid
- Mange pågående prosesser i kommunen
- Dårlig oppmøte på prosjektmøter
- Forbedringsteamet mest aktive på læringsnettverkene
- Utvikling/endring tar tid
- Framsnakking av prosjektet



VEIEN VIDERE...

- Ett skritt tilbake
- Justere mål.....igjen
- Begrepsavklaring
- Synliggjøre kompetanse
- tiltak, småskaletesting, målinger
- Evaluere og korrigere

