

# Gode pasientforløp



## 2. Planlegge

Kartlegge behov og dagens praksis

Sette mål

Velge måleverktøy

Finne / utvikle forbedrings-tiltak

# Delmålene vi har hatt fokus på

- Faste ansatte *har kjennskap til* retningsendringen «Hva er viktig for deg», og har fokus på dette i arbeidshverdagen. (tidsfrist: 12 - 2022, måles i spørreskjema)
- Faste ansatte bruker arbeidsplanen i Cos Doc i den daglige oppfølgingen av pasienter, samt registrerer utførte/ikke utførte oppdrag. (tidsfrist: 05 - 2023, registrering av utførte oppdrag).
- Faste ansatte har tilstrekkelig kompetanse og rutiner for å dokumentere/lese i pasientens plan/journal Cos Doc (tidsfrist: 05 - 2023, måles i spørreskjema).
- Faste ansatte kan utforme plan for pasient: Kartlegging, mål, tiltak, evaluering. (Brukermedvirkning og tverrfaglig samarbeid ivaretas) (tidsfrist: 10 - 2023, måles i spørreskjema).
- Alle avdelinger har daglige tavlemøter (unntatt i helger) for å kvalitetssikre oppfølging av pasienter. (tidsfrist: 12 - 2022, måles ved etablering av rutiner og det legges inn som oppdrag i avdeling som skal krysses utført/ikke utført).

### 3. Utføre

Prøve ut og tilrettelegge ny praksis

# Forbedringstiltak gjennomført i 2022/2023

- Årlig markering for pasienter, pårørende og ansatte av «Hva er viktig for deg-dagen»
- Internundervisning/gruppearbeid for ansatte, med fokus på:
  - Opprette PRB (problem, ressurs, behov), mål, tiltak og evaluere (6 ganger)
  - Hva er viktig for deg – retningsendringen (4 ganger)
- Opplæring og etablering av rutiner for tavlemøter på alle avdelinger

Det gode pasientforløp i Herøy kommune

I forbindelse med deltakelse i det nasjonale læringsnetverket for «Det gode pasientforløp» ønsker forbedringsteamet å gjennomføre en enkelt kartlegging. Nedenfor kommer det noen påstander/spørsmål som vi ønsker at alle ansatte skal gi tilbakemelding på ©

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	Kommentar
Jeg opplever at jeg får til å lese i CosDoc					
Jeg opplever at jeg får til å dokumentere i CosDoc					
Jeg leser meg opp på rapporter og dokumenter i CosDoc hver arbeidsdag					
Jeg holder meg oppdatert på pasientens diagnoser og nye prosedyrer/retningslinjer					
Jeg kan lage PRB (problem, ressurs og behov), mål, tiltak og evaluere disse (i Cos Doc)					
Jeg bruker arbeidsplanen i CosDoc hver dag					
Jeg krysser av for utførte/ikke utførte oppdrag på arbeidsplanen hver dag					
Jeg opplever at de ansatte utfører oppdrag likt i hit arbeidsplan					
Når det er aktuelt bruker jeg avdelingens skjema for å kartlegge pasientene					
Jeg opplever at det er et godt samarbeid mellom ansatte på min avdeling					
Jeg opplever at samarbeidet mellom ulike faggrupper (helsefagarbeider, sykepleier, fysio, ergo, etc.) er satt i system					
Jeg opplever at alle pasienter som kommer fra sykehus, lege eller en annen avdeling har med seg en konkret plan (for oppfølging/veien videre)					
Jeg opplever at alle pasienter i min avdeling har en tydelig plan for oppfølging/veien videre i avdelingen					
Jeg opplever at pasientene i min avdeling har medbestemmelse og er engasjert i sin egen plan/oppfølging					
Jeg vet hva spørsmålet/retningsendringen «Hva er viktig for deg?» innebærer					
Hva som er viktig for pasienten ligger til grunn for den jobben jeg gjør					
Det er viktig for meg å ikke hjelpe pasientene mer enn de trenger, slik at de kan beholde sine ressurser så lenge som mulig. (Helsefremmende fokus)					
Jeg gjør ofte ulike ting for pasienten som jeg vet at han/hun kan klare selv. For eksempel fordi pasienten ikke er motvært.					
Jeg har kjennskap til metoden «moterende samtale»					

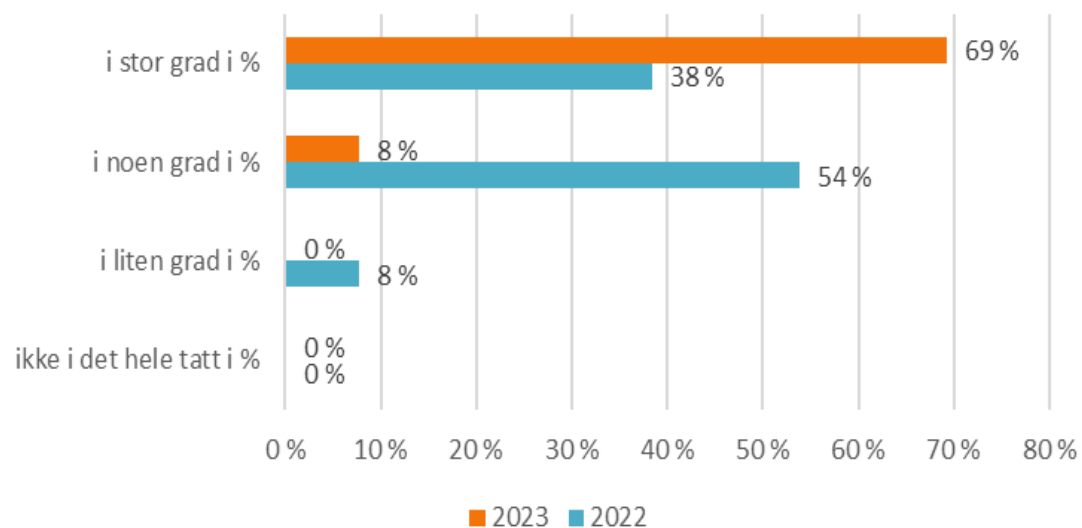
## 4. Evaluere

Måle og reflektere over resultater

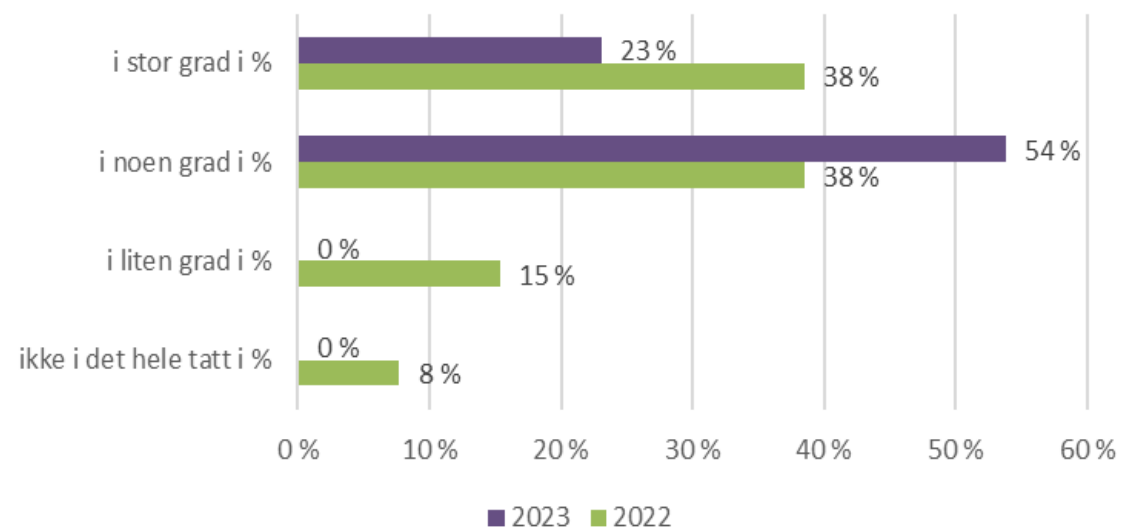
Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig og eventuelt justere

# Ny måling etter internundervisning i CosDoc (spørreskjema)

Jeg føler meg trygg på å lage PRB (problem, ressurs og behov), mål, tiltak og evaluere disse.



Jeg leser meg opp på rapporter og dokumenterer i CosDoc hver dag

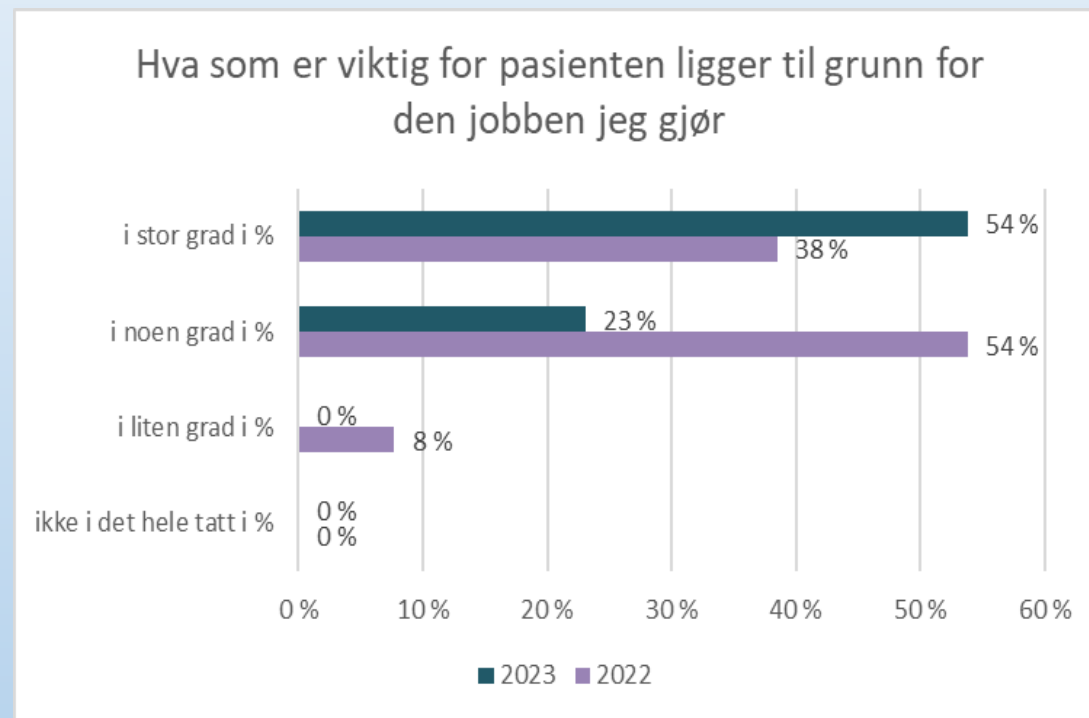
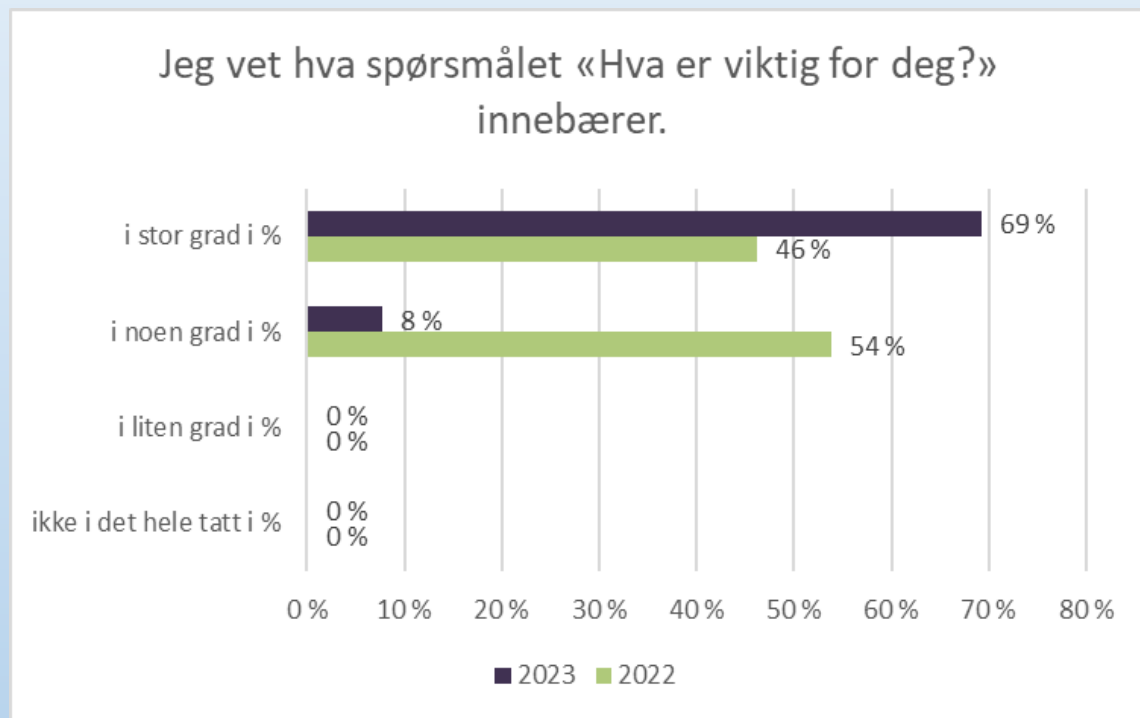


## 4. Evaluere

Måle og reflektere over resultater

Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig og eventuelt justere

# Ny måling etter internundervisning i «Hva er viktig for deg»? (spørreskjema)



#### 4. Evaluere

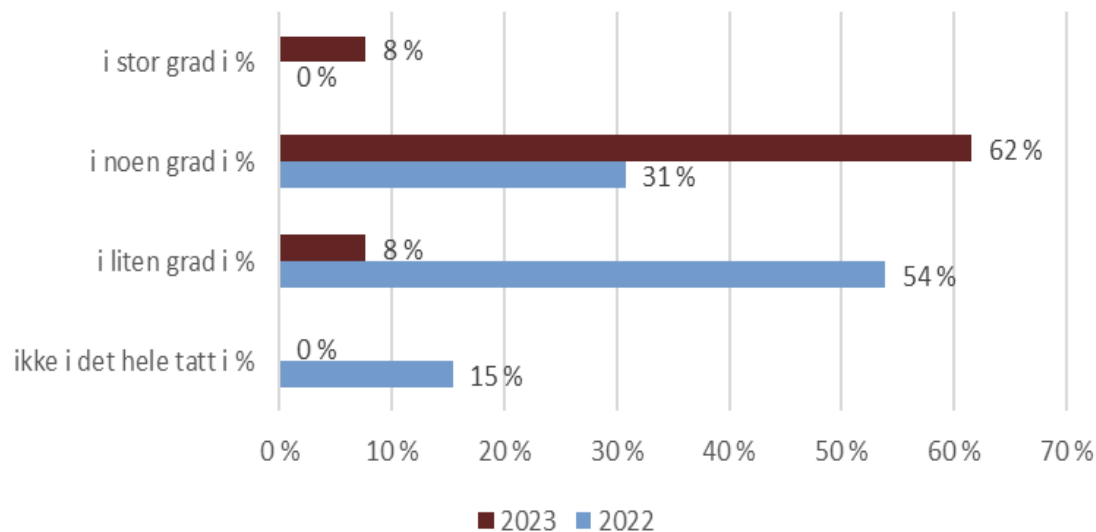
Måle og reflektere over resultater

Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig og eventuelt justere

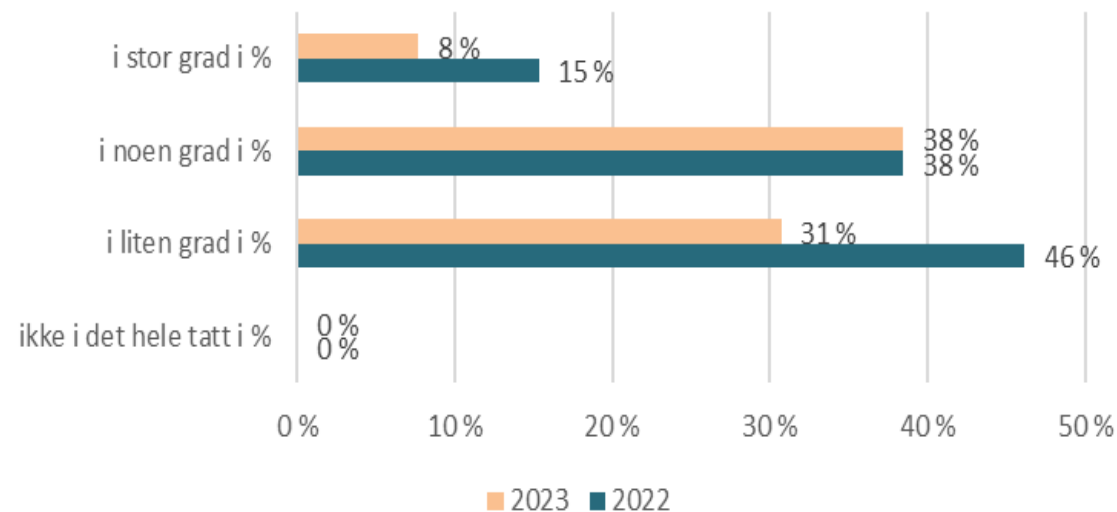
# Ny måling etter innføring av «Tavlemøte» (spørreskjema)



Jeg opplever at alle pasienter i min avdeling har en tydelig plan for oppfølging/veien videre i avdelingen



Jeg opplever at det er et systematisk samarbeid mellom ulike faggrupper. (helsefagarbeider, sykepleier, fysio, ergo, etc.)



<b>5. Følge opp</b>
Implementere ny praksis
Sikre videreføring
Dele erfaringene med forbedringene

# Veien videre?

- Videre arbeid med mål og tiltak (følge opp)
- Rehabiliteringsopphold som tar utgangspunkt i «Hva er viktig for deg?»
- Samarbeid med Helgelandssykehuset «Den eldre pasienten»
- Temaplan «Leve hele livet» Herøy kommune

