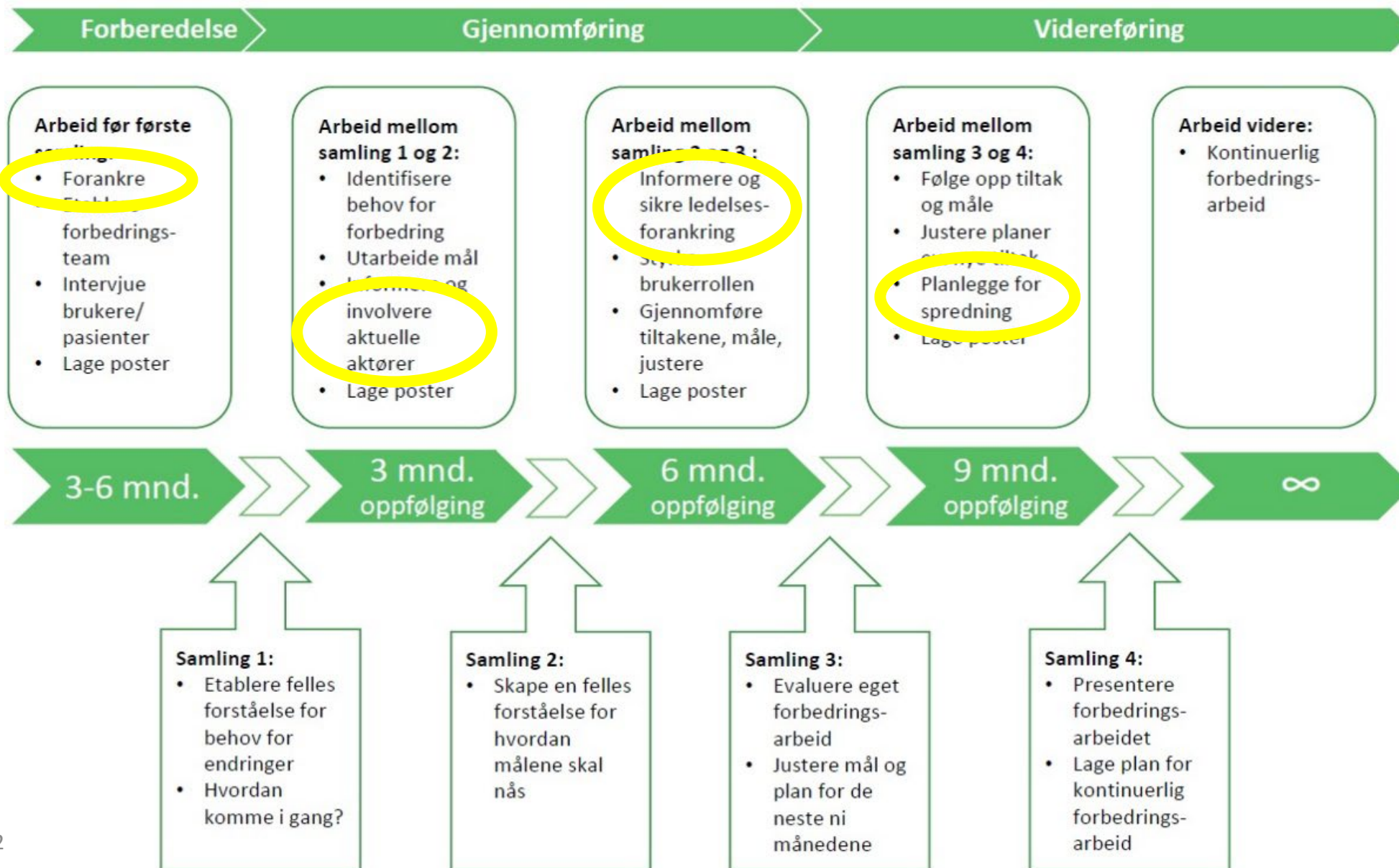


# Hvordan informere og involvere?

Kristin Tveitnes

# Læringsnettverk for Gode pasientforløp



# Kommunikasjonsplan\*

1. Mål – hva ønsker vi å oppnå?
2. Målgrupper – hvem må vite hva?
3. Budskap – hva skal vi formidle?
4. Kanaler – hvor?
5. Aktiviteter

\* Som dere ikke trenger å lage



# Mål – hva ønsker vi å oppnå?

1. Synliggjøre resultater og de gode historiene fra arbeidet i læringsnettverkene.
2. Bidra til spredning av forskning, ny kunnskap, metoder og relevante verktøy i forbedringsarbeidet.
3. Synliggjøre retningsendringen fra «hva feiler det deg?» til «hva er viktig for deg?»

# Målgrupper – hvem må vite hva?

ansatte brukere

administrativ ledelse

pårørende

politikere

frivillige

fastlegene

innbyggerne

andre samarbeidspartnere

**Veikart for tjenesteinnovasjon**

Veikart for tjenesteinnovasjon er en verktøykasse for deg som vil skape bedre tjenester for innbyggerne i din kommune. Veikartet tar deg gjennom seks faser, fra behovet oppstår til ny praksis er satt i drift. Verktøyene du trenger presenteres i hver fase.

**Fase 1 - Forankring**  
Mensikten med fasen er å definere kommunens utfordringsbilde og sikre at organisasjonen har en felles forståelse for både problem og mål. Valdikket arbeid med tjenesteinnovasjon kjennetegnes av grundig forarbeid, god planlegging og bred forankring.

**Fase 2 - Innsikt**  
Gode tjenester skapes på bakgrunn av god innsikt i faktiske behov. Ojer grundig arbeid med å avdekkre reelle behov og årsaker til problemer for dere valger løsning. Dette reduserer faren for at dere lager full løsninger.

**Fase 3 - Tjenesteutvikling**  
I denne fasen omsettes innsikten til ideer, som igjen videreutvikles til tjenestetilbud klar for pilotering. Det er viktig å involvere både brukere og ansatte underveis for å sikre forankring og treffrike løsninger.

**Fase 4 - Pilotering**  
Pilotering betyr at tiltaket eller tjenesten prøves ut i en begrenset skala over tid for å sikre at alt fungerer som det skal. Meningen er å avdekkre feil og mangler, identifisere uforutsatte problemer og dermed redusere risiko.

**Fase 5 - Overgang til drift**  
I denne fasen er det viktig å sikre at den nye tjenesten integreres i drift på en god måte. Dette innebærer planlegging og gjennomføring av implementering og eventuelle anskaffelser.

**Fase 6 - Ny praksis**  
I ny praksis er det viktig å sikre at dere oppnår ønskede gevinner for brukere, pårørende og kommunen. Øvstnrealisering tar ofte lang tid, og krever gjennomgående handling og oppfølging. Svalig fremgang driver motivasjonen.

Gode  
pasient  
—forløp

# Budskap

- Utfordringsbildet eller begrunnelsen for endring
- Et konkret og motiverende framtidsbilde
- Mål for arbeidet, nytteeffekter og sluttleveranser
- Beslutninger

# Kanaler

poster

e-post

brosjyre

møter

presentasjon

Internett

sosiale medier

media

intranett

# Eksempler på aktiviteter

**Vi markerer Kva er viktig for deg? -dagen**

Spør pasient eller bruker «kva er viktig for deg?»  
Lytt til svaret!  
Følg opp det som er viktig samant!

**Program for kvelden**

- velkommen ved prosjektgruppa
- presentasjon av satsinga ved prosjektleiara
- brukarhistorie
- kaffe og kake
- samtaler i små arbeidsgrupper
- Underhaldning og oppsummering

**Kick off for satsinga «Gode Pasientforløp» i Seljord**

På Granvin den 16. februar kl. 18:00

Folkehelseinstituttet og KS har sidan 2014 arbeid saman med kommuner og helseforetak for å utvikle gode, funksjonsbaserte pasientforløp. I desse pasientforløpa samhandlar og kommuniserer dei ulike tenestene innan kommune- og spesialisthelsetenesten med kvarandre på ein slik måte at brukaren, eller pasienten opplever heilskap i tilbødet.

Prosjektet er viktig for at me som kommune skal klare å møte framtidás helseutfordringar saman.

Endelig er det Seljord Kommune sin tur til å få være med!

Denne kvelden vil de få ei innføring i satsinga og mogleheit til å kome med med egne erfaringar og gode idear.

Påmelding innan 14. februar til Tjenestekontoret eller einingsleiar

**VEL MØTT!**

Seljord kommune - gode pasientforløp

**Gode pasientforløp**

Seljord kommune er her: **Granvin kulturhus**.  
16. februar kl. 20:14 · Seljord, Telemark · 🌐

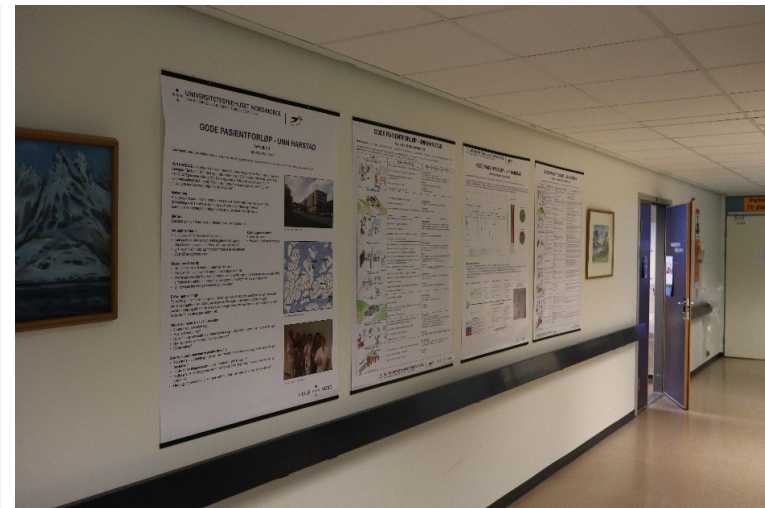
Kva er viktig for deg? Dette viktige spørsmålet skal vi stille så ofte vi kan! I dag var rundt 60 tilsette på kick off for arbeidet med «det gode pasientforløp» - vi gler oss skikkeleg til å jobbe meir med dette! Meir info kjem på heimesida vår etter kvart.

**Kva er viktig for deg?**  
ks.no/pasientforlop · pasientforlop.no

**+4**

👍 39    2 kommentarer 7 delinger

👍 Liker    💬 Kommenter    ➦ Del





Hva kan vi hjelpe deg med?

[Sarpsborg forsida](#) / [Nyhetsarkiv](#) / Har opprettet et forbedringsteam for å sikre gode pasientforløp fra hjem til hjem

INNHold

- Om forbedringsteamet
- Vil sikre gode overganger
- Hva er viktig for deg
- Forbedringsteamet jobber målrettet med ulike temaer.
- Fant du det du lette etter?
- 



## Har opprettet et forbedringsteam for å sikre gode pasientforløp fra hjem til hjem

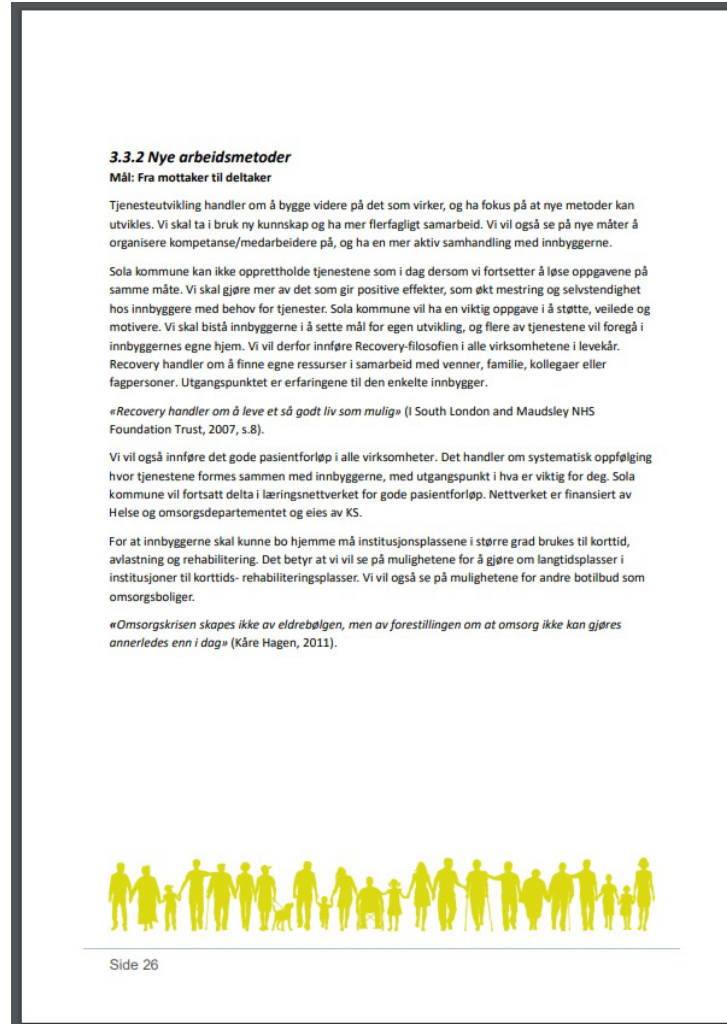
04.04.2019

## Hva er viktig for deg?-dagen 2020



Fotograf: Bly

Hva er viktig for deg?-dagen markeres tirsdag 9. juni.



### Krev erstatning

Førnæst boligprosjekt krev erstatning av Sula kommune. Krævet er på 13 millioner kroner.

Boligutbyggeren førte til tapte inntekter i et bygg som hadde forsvunnet i et vannførende område (Ungeløvskanalen) i kommunens sentrum. Arbeidet, som var på oppdrag fra Sula kommune, var raskt av arbeidsstans i flere måneder etter et vannledningsnett som var blitt lagt inn i kommunens vannledningsnett.

hadde flere mangler. Boligprosjekt mener på si side at byggingstiltaket førte til tapte inntekter. Under formarksperioden satte de utbyggeren årlige mål for inntektene i kommunens sentrum. Arbeidet, som var på oppdrag fra Sula kommune, var raskt av arbeidsstans i flere måneder etter et vannledningsnett som var blitt lagt inn i kommunens vannledningsnett.

### Led-lys

Sula kommune har for lengst skifta til led-lys i sine gater/lykter. Soven Værnes (LF) etterlyste i formandskapet om å bruke led-lys i kommunens sentrum. Arbeidet, som var på oppdrag fra Sula kommune, var raskt av arbeidsstans i flere måneder etter et vannledningsnett som var blitt lagt inn i kommunens vannledningsnett.



Helseminister Bent Høie på Sulafest

## REGIONAL STYRKE

Sentralt helsevesen i Norge er et naturvalg. Stortinget vedtok i 2019 en plan for et nasjonalt helsevesen. Dette er et viktig skritt i retning av et mer effektivt og kostnadseffektivt helsevesen.

– Det er viktig å ha gode samarbeidsforhold mellom kommuner, og mellom kommuner og privat sektor. Dette er viktig for å sikre et godt samarbeid mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen.

– Det er viktig å ha gode samarbeidsforhold mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen. Dette er viktig for å sikre et godt samarbeid mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen.

## Helste på helseministeren

Sist veke var helseminister Bent Høie på ein kjapp visitt innom Sulatunet, der han blant anna fekk eit innblikk i «Det gode pasientforløpet».

– Vi fekk eta forespørsel frå departementet, og valde Sula fordi eta her har korne lang tidsforhold til andre kommunar i det tilpassa pasientforløpet til lokal praksis, opplyste Kristin Thovnes Høie. Kommunen skal bli oppført i et register som viser om kommunen har et godt samarbeid med andre kommuner i regionen.

– Det er viktig å ha gode samarbeidsforhold mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen. Dette er viktig for å sikre et godt samarbeid mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen.

### FASTE RUTINER

Det var oppdrag fra departementet, og valde Sula fordi eta her har korne lang tidsforhold til andre kommunar i det tilpassa pasientforløpet til lokal praksis, opplyste Kristin Thovnes Høie.

– Det er viktig å ha gode samarbeidsforhold mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen. Dette er viktig for å sikre et godt samarbeid mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen.



Ministeren var ein engasjert lyttar då Lene Bjørnsvik og resten av helseledinga i Sula kommune fortalde om arbeidet som blir gjort her.

Leon Aurdal



Ministeren var ein engasjert lyttar då Lene Bjørnsvik og resten av helseledinga i Sula kommune fortalde om arbeidet som blir gjort her.

## Det viktige i livet

### Gravner

— Ikke fang rumpefort uttan løyve

Arbeidsgiveren har rett til å kreve tilbake arbeidet som er gjort, og det er viktig å ha gode samarbeidsforhold mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen.

### — Lær deg dovett i naturen

Norsk Folkehelse råd har gitt råd om helse og livstil. Dette er viktig for å sikre et godt samarbeid mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen.

## Det viktige i livet



Gravner (til venstre) og Lars Eirik Olsen (til høyre) snakker om livet og naturen.

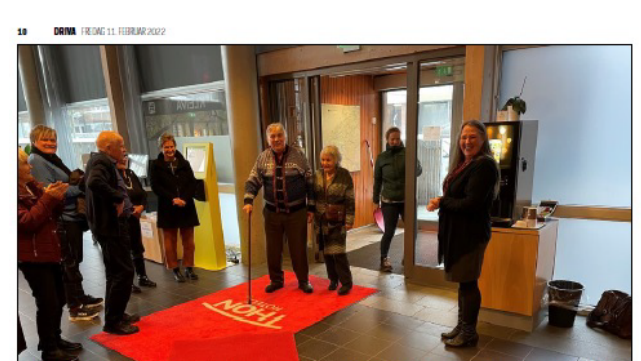
— Kva er viktig for deg, var spørsmålet alle som møtte på den offentlige markeringen for gravner og Lars Eirik Olsen.

– Det er viktig å ha gode samarbeidsforhold mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen. Dette er viktig for å sikre et godt samarbeid mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen.

– Kva er viktig for deg, var spørsmålet alle som møtte på den offentlige markeringen for gravner og Lars Eirik Olsen.

– Det er viktig å ha gode samarbeidsforhold mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen. Dette er viktig for å sikre et godt samarbeid mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen.

– Det er viktig å ha gode samarbeidsforhold mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen. Dette er viktig for å sikre et godt samarbeid mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen.



Løperen bleilte ut Magna og Inga Berghem ble overrakt og hørt da de ble tatt i mot med rød løper når de skulle se prisen av filmen da spiller i Sula val på kommunesamtet med gang på, var kommunen fra Magna, da turneringen oppover den røde løperen.

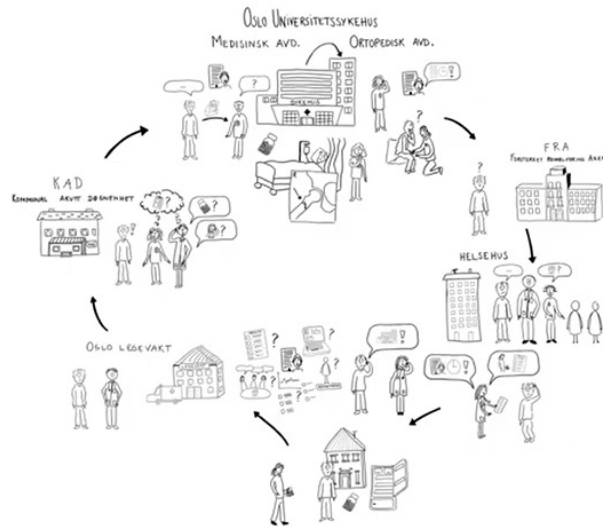
## Mottatt på rød løper

Magna og Inga Berghem spiller i film om seg selv og livet med hjelpemidlene. Filmene hadde verdenspremiere i Sørmarka.

– Det er viktig å ha gode samarbeidsforhold mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen. Dette er viktig for å sikre et godt samarbeid mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen.

– Det er viktig å ha gode samarbeidsforhold mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen. Dette er viktig for å sikre et godt samarbeid mellom de som jobber for Sula kommune og de som jobber for tida i andre kommuner i regionen.

# Historier



## ”Jeg vil dø hjemme med verdighet”

### Historien

- Sykdomsforløp: fra innleggelse og diagnose til død 8 uker
- På disse 8 ukene var der 10 overganger: Sykehus i utlandet - Oslo - SSA - Oslo - SSA - Hjem - SSA - Sykeheim - SSA - Sykeheim - Hjem
- Da hun ble meldt utskrivningsklar første gang, ønsket hun å komme hjem til leiligheten sin. Tverrfaglig mobilisering med involvering av hospisdokumentanter, fysioterapeut, tåleding og hjemmesykepleier for å møte hennes dette ønske.
- Ble reinnlagt sykehuset grunnet sepsis og da hun var utskrivningsklar ble det meldt: -Pasienten hadde nok selv ønsket å komme hjem med hjemmesykepleier men hun ønsket for å være for dårlig til det.
- Kom så til Strømannsenteret for palliativ behandling.
- Fra det tydelige ønsket om å få lov til å dø hjemme i leiligheten sin med verdighet, gikk det 3 timer til hun var på plass i leiligheten sin. Ansatte fra sykeheim ble flyttet til hjemmesykepleier i overgangen. Fant ut at hjemmesykepleier i overgangen, fant ut at hjemmesykepleier i overgangen var der til slutten. Da planens gode trykklighet og takknemlige for at mor fikk dø hjemme
- 48 timer senere ønsket hun stille inn med familien rundt seg.

**TVEDESTRAND KOMMUNE**  
Aktiv hverdag - trygg fremtid

# Følg Gode pasientforløp

- [ks.no/pasientforlop](https://ks.no/pasientforlop)
- [pasientforlop.no](https://pasientforlop.no) (FHI)
- Facebook: [Gode pasientforløp](https://www.facebook.com/godepasientforlop)
- YouTube: [Gode pasientforløp](https://www.youtube.com/channel/UC10000000000000000000)
- [Vimeo: Innlegg på samlinger](https://www.vimeo.com/godepasientforlop)
- Twitter: [@Pasientforlop](https://twitter.com/Pasientforlop)
- Instagram: [@hvaerviktigfordeg](https://www.instagram.com/hvaerviktigfordeg)

The screenshot shows the KS website page for 'Gode pasientforløp'. The page has a light blue header with navigation links: Fagområder, Statistikk og analyse, Regioner, Kommunespeilet, Kalender, Om KS, and a search bar. Below the header is a breadcrumb trail: [Hjem](#) | [Helse og omsorg](#) | [Eldre](#) | [Gode pasientforløp](#). The main heading is 'Gode pasientforløp' with a sub-heading: 'Nasjonalt læringsnettverk for gode pasientforløp videreføres i perioden 2020-2023, slik at alle landets kommuner skal få tilbud om å delta. Målet er å sikre brukernes behov for å møte helhetlige, koordinerte og trygge tjenester.' Below this are three featured articles with images and text:

- Dette er Gode pasientforløp**  
Arbeidet i satsingen Nasjonalt læringsnettverk for gode pasientforløp startet i 2014 og videreføres ut 2023 slik at alle landets kommuner og helseforetak skal få tilbud om å delta.
- Samarbeid om skrapelige eldre – nytt notat**  
Anders Grimsmo holder innlegg om pasientforløp i helsefellesskap på Nasjonal helsekonferanse 8. mars. Konferansen arrangeres av KS i samarbeid med Helse- og omsorgsdepartementet.
- Bedre helse på enkelte områder med Gode pasientforløp**  
I en norsk studie i det store EU-prosjektet SELFIE rapporterer pasienter i kommuner som har deltatt i Gode pasientforløp om bedre helse på enkelte områder enn pasienter som har mottatt tradisjonell omsorg.

At the bottom of the page, there are three sections with 'Les mer' links:

- Om satsingen**  
• Kompendium for Gode pasientforløp  
• Her er vi som jobber med Gode pasientforløp  
• Svært positiv midtveisevaluering av Gode pasientforløp
- Læringsnettverk og samlinger**  
• Første samling i Sogn og Fjordane  
• Fjerde samling i Østfold ble nettbasert  
• Oppstart av læringsnettverk i Vestfold
- Kunnskapsgrunnlag og verktøy**  
• Buttons til Hva er viktig for deg?-dagen i 2021  
• Materielt til Hva er viktig for deg?-dagen i 2021  
• Hva er viktig for deg-samtalen i Eigersund kommune  
• Helhetlig pasientforløp i hjemmet

# Ta gjerne kontakt!

[kristin.tveitnes@ks.no](mailto:kristin.tveitnes@ks.no)

905 81 225



# Gode pasient forløp

