Mal for brukerundersøkelse - skjema

**Spørsmål 1: Du har nylig fylt ut et skjema fra kommunen om [sett inn beskrivelse]. Hvor lett eller vanskelig syntes du det var å fylle ut dette skjemaet?**

1) Svært lett → Spørsmål 4

2) Lett → Spørsmål 4

3) Verken eller → Spørsmål 2

4) Vanskelig → Spørsmål 2

5) Svært vanskelig → Spørsmål 2

6) Vet ikke / husker ikke → Spørsmål 4

**Spørsmål 2: Dersom du syntes skjemaet var vanskelig å fylle ut, hva var grunnen til det?** Velg ett eller flere alternativer.

1. Uryddig oppsett
2. For mange vanskelige ord
3. Mangelfull informasjon om hva som skal stå i de enkelte feltene
4. For lite plass til å fylle ut hvert felt
5. For liten skrift

**Spørsmål 3: Har du et forslag til noe som kan gjøre skjemaet mer forståelig?**

Dersom skjemaet har en veiledning, kan dere også stille spørsmål 4-7

**Spørsmål 4: Leste du veiledningen til skjemaet?**

1. Ja → Spørsmål 5
2. Nei → Spørsmål 8

**Spørsmål 5: Fikk du den informasjonen du hadde behov for i veiledningen?**

1. I svært liten grad
2. I liten grad
3. Verken eller
4. I stor grad
5. I svært stor grad
6. Vet ikke / husker ikke

**Spørsmål 6: Hvor lett eller vanskelig syntes du det var å forstå denne veiledningen?**

1. Svært lett → Spørsmål 9
2. Lett → Spørsmål 9
3. Verken eller → Spørsmål 7
4. Vanskelig → Spørsmål 7
5. Svært vanskelig → Spørsmål 7
6. Vet ikke / husker ikke → Spørsmål 9

**Spørsmål 7: Dersom du syntes veiledningen var vanskelig å forstå, hva var grunnen til det?** Velg ett eller flere alternativer.

1. For mange vanskelige ord
2. For lange setninger
3. For mye tekst som gjør at budskapet forsvinner
4. For få mellomtitler

**Spørsmål 8: Fikk du hjelp fra andre til å fylle ut skjemaet?**

1. Ja, jeg fikk hjelp fra venner eller familie
2. Ja, jeg tok kontakt med kommunen for å få hjelp
3. Nei, men jeg hadde egentlig behov for hjelp
4. Nei, jeg hadde ikke behov for hjelp

BAKGRUNNSSPØRSMÅL

**Spørsmål 9: Hvor gammel er du?**

1. 15–29 år
2. 30–44 år
3. 45–59 år
4. 60 år eller eldre

**Spørsmål 10: Hva er din høyeste fullførte utdanning?**

1. Grunnskole
2. Videregående skole
3. Universitet/høgskole