Eksempel på spørsmål og oppgåver til testpersonane

Eksempel på oppgåver og spørsmål ved testing av **omgrep**:

* Kva tenkjer du på når du høyrer omgrepet *utleggsforretning*?
* Om du ikkje forstår det, kva trur du det er for noko?
* Når du no veit kva det er for noko, kva ville du ha kalla det?

Eksempel på oppgåver og spørsmål ved testing av ein **kort tekst**, for eksempel ei tekstmelding, ein e-post eller eit vedtak:

* Les gjennom teksten: Kva skal du gjere no?
* Kva inneber dette avsnittet for deg?
* Kva tyder formuleringa xxx i denne teksten, og kva for konsekvensar får dette for deg?

Eksempel på test av **nettløysing** (testpersonen sit framfor ein pc med nett-tilgang):

* + Finn ut korleis du søkjer om barnehageplass i kommunen.
  + Når er fristen for å søkje?
  + Korleis søkjer du?
  + Når får du svar?

Eksempel på test av eit **skjema:**

* + Les rettleiinga til skjemaet, og fyll deretter ut skjemaet.   
    Tenk høgt mens du fyller ut skjemaet, og fortel når det er enkelt å fylle det ut, og når du blir i tvil.
  + Du lurer på kvar du finn informasjonen til ein rubrikk. Kva gjer du for å finne ut av det?
  + Kva skal du gjere med skjemaet når det er ferdig utfylt?

Eksempel på test av ein **app:**

* + Last ned appen for vassmålaravlesing.
  + Her er eit bilete av vassmålaren.
  + Korleis les du av vassmålaren og sender inn målinga ved hjelp av appen?

Eksempel på test av **informasjons- og vedtakstekstar:**

* Finn ut kvar du kan levere farleg avfall i kommunen.
* Kva slags avfall hentar kommunen?
* Korleis bestiller du ei ekstra søppelkasse?