Eksempler på spørsmål og oppgaver

Testingav **skjema eller digital løsning:**

* + Fyll ut skjemaet eller bruk løsningen. Tenk høyt mens du fyller ut, og beskriv når det er enkelt å vite hva du skal gjøre, og når du blir i tvil.

Testing av **begreper**:

* Hva forbinder du med begrepet *utleggsforretning*?
* Hvis du ikke forstår det, hva tror du det er for noe?
* Nå når du vet hva det er for noe, hva ville du ha kalt det?

Testing av en **kort tekst**, for eksempel en tekstmelding, en e-post eller et vedtak:

* Hva skal du gjøre nå?
* Hva betyr denne formuleringen, og hvilke konsekvenser får det for deg?
* Hvordan kan vi gjøre teksten enda bedre?

Testing av **nettside**:

* + Når er fristen for å søke barnehageplass?
  + Hvordan søker du?
  + Finn ut hvor du kan levere farlig avfall i kommunen.
  + Hva slags avfall henter kommunen?
  + Hvordan bestiller du en ekstra søppelkasse?