Skjemaer for geriljatesting

Her er tre skjemaer dere kan bruke til å

* forberede testingen
* gjennomføre testingen
* oppsummere resultatene fra testingen og foreslå tiltak

**Hva skal vi teste?**

|  |
| --- |
| *Formuler målet med testingen. Det kan for eksempel være «vi skal forbedre tekstene våre, og trenger hjelp til å få sjekket ut bruken av noen begreper i tekstene» eller «vi skal teste om leserne skjønner hva de skal gjøre når de får denne teksten».*  |
|  |

**Hvem ønsker vi å teste det på?**

|  |
| --- |
| *Ha en klar tanke om hvem eller hvilke grupper dere ønsker å teste tekstene på. Det kan for eksempel være foreldre med barn i barnehagen, eldre som bruker kommunens tilbud på et dagsenter, eller innbyggere som bruker et friluftsområde mye.*  |
|  |

**Hvor finner vi testpersonene?**

|  |
| --- |
| *Finn ut hvor det er enklest å møte personene dere ønsker å teste tekstene på. Det kan for eksempel være i saksbehandlerkøen på et Nav-kontor, i skolegården på en videregående skole, på et eldresenter eller i et parkanlegg.*  |
|  |

**Spørsmål til testpersonene:**

|  |
| --- |
| *Spør om konkrete formuleringer eller gi oppgaver leseren skal utføre. Unngå ledende spørsmål og ja/nei-spørsmål.*  |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **3** |  |
| **[…]** | [Legg eventuelt til flere felt.] |

**Gjennomfør testingen**

Testperson X

|  |
| --- |
| *Skriv ned stikkord og direkte sitater fra testpersonen. Noter også om testpersonen nøler, rister på hodet, ler eller lignende.*  |
| **Spørsmål 1:** |  |
| **Spørsmål 2:** |   |
| **Spørsmål 3:** |  |
| **Spørsmål […]:** | [Legg eventuelt til flere felt.] |

**Oppsummere resultatene**

|  |
| --- |
| *Oppsummer gjerne funnene enten som positive eller negative. For eksempel «testpersonene opplever begrepet xxx som vanskelig å forstå» eller «testpersonene synes det er uklart hvordan de skal søke om xxx etter å ha lest teksten».* *Kom med forslag til konkrete justeringer av tekstene, for eksempel «vi må bytte ut eller forklare følgende ord: […]» eller «vi må skrive en punktliste som beskriver hvordan leserne sender inn søknaden».* |
| **Funn** | **Forslag til tiltak** |
|  |  |