

## **Samarbeidsavtale mellom KS og Arbeids- og sosialdepartementet om partnerskapet i NAV-kontorene**

### **Formål**

Arbeids- og velferdsforvaltningen skal fremme overgang til arbeid, sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet, samt bidra til sosial og økonomisk trygghet. Brukerne av forvaltningens tjenester skal tilbys individuelt tilpasset og helhetlig oppfølging.

Flere endringsprosesser i årene framover, blant annet knyttet til regionalisering i Arbeids- og velferdetaten og kommune- og regionreform, vil gi større handlingsrom og myndighet til å tilpasse tjenestene til lokale forhold og gi nye rammebetingelser for stat og kommune som likeverdige parter i NAV-kontorene.

Formålet med avtalen er å styrke partnerskapet mellom stat og kommune i NAV-kontorene, samt å bygge opp under lokale prosesser for utvikling og innovasjon slik at partene kan ivareta felles samfunnsoppdrag.

Avtalen vil i denne perioden ha fokus på følgende områder:

### **1. Arenaer og prosesser for å styrke partnerskapet**

Avtalepartene vil legge vekt på godt samarbeid basert på fleksibilitet, tillit og gjensidig informasjonsutveksling. Dette betyr bl.a.:

- involvering av hverandre i prosesser som vil få vesentlige konsekvenser for brukerne eller som har økonomiske eller administrative konsekvenser for en av partene i NAV-kontoret
- samarbeid om utviklingsprosesser for NAV-kontorene i faste møter mellom avtalepartene
- samarbeid om konferanser og andre arenaer på administrativt og politisk nivå for utvikling av partnerskapet og NAV-kontorene

I avtaleperioden vil partene vektlegge videre utvikling av fellesarenaer og prosesser for stat og kommune sentralt og lokalt, hvor også representanter for brukerne deltar. Avtalepartene er enige om å ha fokus på mulighetene som partnerskapet gir og forutsetningene for at disse utnyttes.

### **2. Kunnskapsgrunnlag for tjenesteutvikling i NAV-kontoret**

Kvaliteten på tjenestene er avhengig av et godt kunnskapsgrunnlag og kompetente medarbeidere. Avtalepartene vil fortsette å samarbeide om:

- prosjekter for å innhente og systematisere kunnskap og erfaringer fra NAV-kontorene
- følge opp erfaringer med bruk av utviklingsnettverk om muligheter i partnerskapet

I avtaleperioden vil partene vektlegge videre styrking av kunnskapsgrunnlaget for utvikling av partnerskapet og innovasjon i tjenestene i NAV-kontoret. Ansattes og brukeres erfaringsbaserte kunnskap utgjør en viktig del av kunnskapsgrunnlaget. Et viktig utgangspunkt for utvikling av tjenestene vil være kartlegging og analyser av utfordringene lokalt. Brukere og brukerorganisasjoner bør involveres i dette arbeidet.

### **3. Digitalisering av tjenester**

Nye IKT-løsninger vil endre måten brukerne og de ansatte samhandler på. Avtalepartene vil fortsette å arbeide for:

- at IKT-systemene i arbeids- og velferdsforvaltningen bygger opp under mest mulig forenkling og helhetlige tjenester
- økt informasjonsutveksling mellom statlige og kommunale systemer i NAV-kontorene, samtidig som regler om taushetsplikt og personopplysningsloven ivaretas

I avtaleperioden vil partene arbeide for at digitalisering av tjenester samlet sett bidrar til gode og tilgjengelige tjenester til brukerne. Brukerne kan ha ulike preferanser for kontaktform med forvaltningen. Utvikling av tjenestene lokalt bør bygge på kunnskap om disse preferansene.

### **Evaluerings og varighet**

Avtalen gjennomgås årlig i de faste møtene mellom KS og Arbeids- og sosialdepartementet under konsultasjonsordningen mellom regjeringen og KS. Avtalen gjelder til 31.12.2022 eller til en av partene ønsker å si den opp. Partene kan vurdere eventuelle nye fokusområder underveis hvis det skulle være behov for det. Oppsigelse skal gis med minst en måneds varsel.

Oslo 20. april 2018

  
Gunn Marit Helgesen  
styreleder

  
Anniken Hauglie  
statsråd